

2021年6月1日
討論文件

立法會保安事務委員會

發展消防及救護學院成為區內緊急救援培訓中心 和本地社區應急準備教育平台

引言

本文件旨在簡介消防處發展消防及救護學院（學院）成為區內緊急救援培訓中心和本地社區應急準備教育平台的進展及未來路向。

學院的發展

2. 自學院於 2016 年 1 月啓用以來，消防處一直善用學院完善的設備，為消防、救護、調派及通訊和工程職系人員提供廣泛多元的訓練，包括滅火、救援、救護及調派的基礎訓練，以至處理重大災難等的專業訓練，讓他們得到更完善訓練，以服務社會。

基礎訓練

3. 在為期 26 個星期的基礎消防訓練方面，消防處會向新入職的學員教授全面的基本滅火救援知識和技巧，包括呼吸器的使用、高層樓宇救援及滅火策略和火場搜救的指引等。為此，學院設有操練塔、救援訓練樓及滅火訓練樓多項實火訓練設施，讓學員能演練適用於不同樓宇的滅火、救援和傷者處理的策略和技巧。其中，滅火訓練樓模擬多種室內火災場景，包括唐樓分間單位、酒店、工業樓宇及卡拉 OK 場所等。場景內能營造逼真的實火、高溫、聲效及煙霧，使學員能在安全及受控制的模擬實火環境下，學習滅火和救援技能。

4. 至於新入職的救護學員，則會在學院的救護訓練區接受同為 26 個星期的基礎救護訓練，當中包括救護學、病人評估模式、運送傷病者的知識和裝備等課程。學院的救護訓練區經專門設計，將各類救護訓練設施（包括模擬救護車廂、模擬急症室和模擬消毒室等）集合於一個區域，讓救護學員可一氣呵成地完成整個出勤過程的模擬訓練 – 由回應救護召喚、評估傷病者情況和施行治理、把傷病者交予醫護人員，以至最後進行消毒程序。

5. 另一方面，調派及通訊職系的學員會在學院接受為期 12 個星期的基礎訓練，課程包括接收求助來電的溝通技巧、求助個案分類、調派人手及救援車輛的知識等。學院設有模擬調派系統工作台的實習室，讓學員在接近真實的環境下受訓。

6. 至於工程職系人員，由於他們入職時已具備相關的專業資格，所以只會在學院進行三個星期的基礎訓練，學習消防處的架構、內部訓令、行為與紀律、基礎救護學及職業安全與健康等。

7. 除了個別職系的專門訓練外，學院亦透過課程編排，讓不同職系的人員有更多機會一同受訓，例如透過涉及大量傷者的重大交通事故的實境操練，讓不同職系的受訓學員可同時進行調派、救援及治理傷者的訓練。此舉不但能更有效運用訓練資源，還有助不同職系的人員建立團隊精神，加強彼此默契，使他們共同應對緊急事故時，更能緊密合作，發揮協同作用。

8. 另外，學院以多管齊下的方式加強所有新入職學員對國家事務及《基本法》的培訓，例如與公務員培訓處合作，為學員舉辦《基本法》基礎講座；以及利用由公務員培訓處製作的《香港國安法》教材等，以鞏固學員對國家事務和維護國家安全的認知。

9. 截至 2020 年 12 月 31 日，學院共為 306 名消防隊長、1 189 名消防員、69 名救護主任、846 名救護員、102 名調派及通訊職系人員和 21 名工程職系人員提供基礎訓練。

專業訓練

10. 隨著社會急速發展，多項跨境及跨區的大型基建設施和集體運輸系統相繼落成，加上近年新基建設施及建築物的結構愈加複雜，消防處人員在處理緊急事故時於滅火、救援、救護服務等各個範疇均面對更大的挑戰，所需的專業知識和技能比過往要求更高。

11. 為應付各種滅火及救援的新挑戰，消防處一直致力提升屬員的行動能力，優化及鞏固現職消防和救護人員的滅火和救援技能。學院的專業訓練涵蓋可能在香港發生而較為複雜、影響較嚴重和廣泛的大型緊急事故，包括建築物事故、水上事故、燃料貯存設施事故、飛機事故、危害物質事故、坍塌事故和交通意外等。針對上述大型事故，學院設有先進的模擬訓練設施和中心（例如輔助醫療訓練中心以及行車隧道、急流拯救、燃料庫及加油站的模擬設施等），讓不論是新人職或是現職的消防和救護人員，均能在安全環境下接受模擬實境訓練，藉以提高他們滅火、救援和處理傷病者的技巧，以持續提升消防和救護服務的質素，並提高行動效率。

12. 在眾多訓練設施中，特別值得一提的是學院的室內煙火特性訓練室。該訓練室由 19 個 40 呎長的貨櫃組合而成，是目前全世界同類訓練設施當中最大型的。訓練室地下建有四個用以燃點木板的點火區，產生的熱煙可經送煙口送往一樓和二樓。訓練室內的模擬設施以實火及熱煙模擬逼真的火警場景，為消防人員提供不同類型的滅火、搜救和通風策略訓練，有助提高他們在高溫和煙霧瀰漫情況下的應變力及適應力。

駕駛訓練

13. 滅火救援工作刻不容緩，所以消防處人員收到調派指令後，必須駕駛消防及救護車輛在最短時間內抵達現場。由於消防及救護車輛普遍體積較大，加上滿載各類型的救援工具，前線駕駛人員必須熟習車輛的操作，並有極佳的駕駛技術和意識，方能安全地駕駛這些車輛在鬧市中高速行駛，以盡快到達事故現場，以及把傷病者送到醫院救治。有見及此，學院設有駕駛訓練中心，提供消防、救護和其他特別救援車

輛的駕駛訓練，並會為學員進行考核。訓練中心設有先進的駕駛訓練模擬設施和指定訓練場地，而學院內的道路網及建築物在設計上亦模擬本港的真實環境，讓學員可在安全及受控的環境下接受訓練，從而提升學員的安全意識及駕駛技巧。

為本港機構及海外同業提供訓練

14. 為貫徹《行政長官 2017 年施政報告》內提出培育人才的方針，除了為新入職及各級現職的消防處人員提供基礎和進階專業訓練外，學院亦為本港其他政府部門和公私營機構，以及其他國家／地區消防和救護同業提供培訓。學院為本港公私營機構，如港鐵、電力公司、煤氣公司、油公司、物業管理公司等，提供與消防相關的訓練課程，當中包括基本滅火訓練課程、進階滅火及救援訓練課程、燃油／化工業從業員滅火訓練課程、加油站前線人員的消防安全訓練課程、卡拉 OK 場所消防安全訓練員培訓課程等。此外，學院亦為其他政府部門提供訓練課程，包括基本滅火、急救、風險管理、火警調查及防災防火等課程。為加強應對涉及縱火的聚眾活動的能力，學院亦特別為不同紀律部隊安排訓練和演習，教授正確使用滅火設備，以及如何處理化學物質或危險品等。自啓用以來，學院已為超過 2 500 名其他政府部門和不同行業的從業員提供與消防相關的訓練課程，以期提升他們的滅火及防火知識，同時有助提升本港的整體消防安全水平。

15. 作為區內的緊急救援培訓中心，學院內廣泛且多元化的訓練設施，尤其是區內最先進的室內煙火特性訓練室，以至各類模擬訓練場景，吸引了區內不少的救援隊伍前來交流。自學院啓用以來，已為來自其他國家／地區（包括內地、澳門、越南、南韓、新加坡及台灣）的救援同業提供交流和訓練課程，至今共有 900 多名同業參加。這些交流和訓練涵蓋範疇包括高空繩索救援、危險化學品事故處理、室內煙火特性訓練、火警調查、機場消防人員航空消防訓練、公路拯救訓練、院前救護及災害應變等。

加強與粵港澳大灣區的交流、合作和培訓

16. 另外，為配合粵港澳大灣區的發展，學院自 2016 年成立以來，每年都與內地同業舉辦不少於 12 期的專科技術培訓課程¹。學院亦會派員到大灣區的消防及救護單位進行技術及消防業務交流，並邀請他們到訪香港消防處(包括學院等訓練設施)交流，發展粵港澳大灣區協作模式，從而加強三地的救援技術和溝通合作。舉例而言，消防處於 2019 年 1 月派出專門教授公路拯救的坍塌搜救專隊教官及隊員前赴廣州、佛山及江門，進行為期 5 天的消防業務交流，當中包括交流救援的基本概論、風險評估、油壓爆破工具運用和個案研習，以及示範消防處在公路拯救和技術救援的技巧。同月，珠海及澳門同業應消防處邀請到訪學院，參加「香港消防處院前救護及災害應變交流工作坊」，透過經驗分享和演練，讓三方更了解彼此的院前緊急救護服務及專業發展、處理事故的策略等，除了能使三地共同提升應對災害的效率，亦有助加強大型跨境建設的救援應變能力及策略。

17. 受 2019 冠狀病毒病疫情的影響，雖然大部分原定在 2020 年舉行的海外及內地交流計劃、會議和論壇均告取消或延期，但消防處與內地消防同業仍然會進行視像會議，繼續加強溝通、分享經驗。例如於 2020 年 6 月，學院人員與廣東省消防救援總隊舉行了海上滅火、社區應急準備和防火措施視像研討會。

18. 學院會繼續與大灣區同業互訪交流，以加強彼此的救援技術、溝通、合作和培訓，致力推動區內各地消防救護業務的發展，共同提升緊急救援及防災能力，以期更有效應對大灣區內的緊急事故。

社區應急準備和其他公眾教育

19. 公眾教育是提升整體社會安全水平不可或缺的一環。位於學院內的「消防及救護教育中心暨博物館」，是現時全港

¹ 這些交流和訓練涵蓋範疇包括高空繩索救援、危險化學品事故處理、室內煙火特性訓練、火警調查、機場消防人員航空消防訓練、公路拯救訓練、院前救護及災害應變等。

唯一一所專責推廣消防、救護及社區應急資訊的公眾教育設施，可供公眾人士預約參觀，費用全免。教育中心暨博物館設有四層展示廳，提供一系列互動及多媒體資訊設施與及多個不同的展區和體驗區，包括「消防及救護車輛展覽區」、「走進社群區」、「重大事故區」等，以期透過館內的設施和展品，讓市民進一步認識消防處的工作。

20. 為配合消防處的社區應急準備策略，消防處特地在教育中心暨博物館增設「社區應急準備教育區」，透過不同互動設施（包括有關滅火及逃生的虛擬實境遊戲、應對恐襲事故的故事遊戲、模擬心肺復甦法的體驗遊戲），加上介紹各種自然災害和應急資訊等的電子互動屏幕和展板，加強市民的防災意識及應對緊急情況的能力，推廣「應急三識」，即「識滅火」、「識自救」和「識逃生」。

21. 消防處的社區應急準備課²會以不同的宣傳策略，例如透過虛擬人物「任何仁」，向市民傳遞「任何人都可以救人」，以及「『敢』就救到人」的概念，期望更多市民認識心肺復甦法和自動心臟除顫器(除顫器)的應用³。消防處亦鼓勵召喚緊急救護服務的市民，於救護人員到達現場前，跟隨消防處提供的調派後指引，把握時間為傷病者進行急救。有見及此，消防處在「社區應急準備教育區」內的模擬心肺復甦法體驗遊戲中，亦特意加插了模擬調派後指引的場景，讓市民了解如何跟隨調派後指引，協助穩定傷病者的情況。

22. 至於提供心肺復甦法和除顫器使用方法的社區教育計劃方面，消防處會繼續利用各種平台去接觸不同年齡層的人士和社會群體，並繼續舉辦「愛心校園—心肺復甦法訓練計劃」、「擊活人心—自動心臟除顫器課程」和「社區心肺復甦法課程」等活動。部份相關的訓練亦安排於教育中心暨博物館舉辦。

² 消防處於 2018 年 10 月 2 日成立社區應急準備課，透過教育和推廣活動，向社區宣傳應急準備的方法和技巧，以進一步加強市民全方位的應急準備意識，提升他們面對危難或突發事故時的應變能力。

³ 消防處擬於 2021 年推出「AED 睇得到、用得到」計劃，在全港消防局及救護站外添置超過 100 部除顫器，以及向有興趣／已安裝除顫器的機構提供一站式支援服務，協助他們妥善安裝除顫器，供公眾人士於緊急時使用。消防處亦計劃推出一個供公眾使用的除顫器資訊網絡平台，方便公眾在緊急時知悉附近設有除顫器的政府部門、私人機構或公共事業公司。

23. 此外，學院亦提供消防安全大使導師訓練課程，內容涵蓋消防安全講座、滅火筒與消防喉輓使用方法、導師教學方針、參觀消防局、巡視樓宇的消防裝置及設備等，目的是訓練來自社會各界的志願人士成為消防安全大使導師，協助消防處在社區訓練更多消防安全大使，進一步推廣防火信息，以及協助消除或舉報火警危險。同時，消防處與教育局合辦的「多元智能躍進計劃」，亦會安排部分中四及中五學生在學院受訓，為學生提供有系統的紀律和團隊訓練，參加「擊活人心—自動心臟除顫器課程」及訓練他們成為消防安全大使，協助消防處在社區推廣防火信息。

未來發展

24. 學院會繼續砥礪前行，與時並進，朝着更科學化的方向，不斷提升消防及救護人員的專業水平，以應對本港社會急速發展、人口和樓宇老化，以及極端天氣帶來的種種挑戰。

25. 另外，為鞏固本港作為人才教育培訓樞紐的地位，學院亦會繼續積極為其他政府部門和本港公私營機構，以及其他國家／地區同業提供各類訓練，務求成為區內首屈一指的緊急救援培訓中心，使香港能發揮培訓人才的軟實力。同時，消防處會繼續與粵港澳大灣區同業交流合作，共同將大灣區的消防、緊急救援及院前救護事業推向新的高度。

保安局
消防處
2021年5月