

《審計署署長第75號報告書》

政府應對沿岸垃圾的工作

第 5 部分：食物環境衛生署的清潔工作



食物環境衛生署的清潔工作

- 食環署為清理沿岸垃圾的其中一個部門，負責非刊憲泳灘和沿岸地區(其他部門管轄範圍以外的地方)，通常為非常偏遠、需較長交通時間或不易到達的地點(特別是只有船隻可到的離島)。
- 面對不可預見的情況，包括天氣情況和潮汐漲退(例如冬季的風浪和夏季的颱風)，食環署員工只可在情況許可下進行巡查和安排承辦商工人進行清理。
- 食環署基於上述限制須投放額外資源加強清潔工作，並視乎需要在不同地點(包括轄下沿岸地點)巡邏和執法，以遏止亂拋垃圾的情況。



審計報告的意見和建議的回應

- 食環署整體上接納審計署提出的意見。
- 食環署已或正落實審計署的各項建議。有關落實建議的進展如下：



清理服務合約的監察

審計報告5.10(a)段的建議

- 應審計署建議，食環署就評估承辦商所須達致的清潔水平已完成檢討並更新指引。
- 由2020年11月23日起，就現行合約，向各分區提供照片說明承辦商所須達致的清潔水平基準。
- 自2021年6月的重訂合約中，會訂明合約規定，透過照片及文字為清潔水平訂明基準。

審計報告5.10(a)段的建議

訂明清潔水平基準的照片



清理行動前



清理行動後

清理服務合約的監察

審計報告5.10(b)段的建議

應審計署建議，食環署已不時提醒其督導人員要遵守食環署《公共潔淨合約管理工作守則》（《工作守則》）訂明的監察規定。

清理服務合約的監察

審計報告5.10(c)段的建議

應審計署建議，食環署已就估算收集到的沿岸垃圾數量制訂程序。

已指示現行承辦商由2020年11月25日起更準確計算海岸垃圾收集量(即使用秤盤或感重裝置進行量度)。

自2021年6月的重訂合約的規定中，訂明有關程序。



圖中顯示承辦商使用座地感重裝置進行量度收集到的沿岸垃圾數量

清理服務合約的監察

審計報告5.14段的建議

- 為加緊監察優先處理地點的清潔情況，並加強監督承辦商的工作，食環署已在《工作守則》更新部門人員監察承辦商服務表現的指引。
- 食環署有既定機制並按「風險管理」原則進行巡查，以監管外判承辦商的服務表現。食環署各分區環境衛生辦事處會與外判承辦商保持有效溝通，指示及提醒外判承辦商提供服務須注意、跟進及改善的地方。

審計署實地視察優先處理地點近況

(1) 大埔區汀角路近布心排村



清理行動前



清理行動後

審計署實地視察優先處理地點近況

(2) 屯門區龍鼓灘近龍仔



清理行動前



清理行動後

審計署實地視察優先處理地點近況

(3) 離島區水口



清理行動前



清理行動後

清潔沿岸垃圾服務合約的招標工作

審計報告5.24(a)段的建議

- 至於清潔沿岸垃圾服務合約的招標工作的最新情況，食環署已把全港有關地點的清理服務合約分為兩個地區組別，並會在切實可行的情況下，根據經驗和運作需要，在有需要時檢討和調整地區組別。
- 食環署已徵詢律政司意見，並計及當前市場情況審慎考慮後，落實在招標文件中施加限制，使合約內各地區組別清潔服務不能由單一承辦商中標，以提升風險管理水平並使整體清潔服務更可靠。

清潔沿岸垃圾服務合約的招標工作

審計報告5.24(b)段的建議

食環署已收集並計劃採用承辦商在現行合約完成清理服務的實際時數，以便在下一份合約作出更切合實際情況的估算。

使用 360 度攝影機系統監察偏遠的海岸地點

- 在15個位處偏遠的優先處理地點安裝360度攝影機，以密切監察海岸垃圾的堆積情況，並按實際情況採取清理行動。
- 南區、屯門區、沙田區和西貢區各一個；大埔區5個及離島區6個。
- 石澳垃圾灣、石排灣、三白灣、十壆、水口、大浪灣石壁、分流、龍鼓灘及龍鼓上灘、汀角、沙欄、鹽田仔及馬屎洲、塔門(東)、塔門(西)、海星灣、東龍洲。



15個優先地點安裝360度攝影機系統監察位置



使用360度攝影機系統監察偏遠的海岸地點

審計報告6.18(a)段的建議

- 應審計署建議，食環署已提醒員工妥善記錄360度攝影機系統失靈的原因，以及所採取的跟進行動。
- 食環署分區辦事處通過360度攝影機系統每日查看最新實地情況，並以訂明的視察表格呈報結果。食環署已發布攝影機系統的每日監察程序指引，其人員會在發現系統失靈時立即通知承辦商。
- 經承辦商已採取補救行動，在2021年1月及2月並沒有發現360度攝影機系統失靈的情況。

使用360度攝影機系統監察偏遠的海岸地點

使用360度攝影機系統監察偏遠的海岸地點

- 如發現外判承辦商違返合約條款，食環署會向承辦商發出口頭警告、書面警告或各類的「失責通知書」並扣減服務月費。
- 就為沿岸地點提供360度攝影機系統和相關服務合約，在2021年5月的重訂合約中，會增加就失靈情況發出「失責通知書」的合約條款。

多謝

**Note by Clerk, PAC: Chinese version only.*