

## 財務委員會參考文件

### 僱員再培訓局與職業訓練局合辦的 服務行業訓練證書課程

#### 引言

財務委員會委員在 1998 年 12 月 4 日的會議上，審議有關提供一筆為數 5 億元的非經常補助金予僱員再培訓局（下稱「再培訓局」）的 FCR(98-99)51 號文件。會上，委員曾討論再培訓局與職業訓練局（下稱「職訓局」）合辦的「服務行業訓練證書課程」。政府答允提供進一步資料說明這項課程的增值能力，包括學員順利修畢課程後可取得的資格／晉升機會。有關資料連同這項課程的其他一般資料，詳載於本文件內。

#### 課程的增值能力

2. 上述課程旨在為技能和教育水平較低的失業人士提供培訓，讓他們能夠－

- (a) 掌握適用於多個行業的新技能，使他們易於在服務行業重覓工作；
- (b) 適應工作環境的轉變；以及
- (c) 取得認可資格，以便接受更高水平的教育和培訓。

3. 順利修畢上述課程的學員會獲職訓局和再培訓局頒發服務行業訓練證書，證書上列明他們所修讀的單元和所達到的程度。他們會具備一定的語文能力，包括英文、中文和普通話，亦能掌握電腦和辦公室行政技巧。他們應能勝任獨立處理多種不同的辦公室職務。他們可以在服務行業，特別是中小型企業擔任助理文員、初級簿記員、接待員、辦公室助理員和倉庫管理員等職位。中三畢業並修畢這項課程的學員，可以申請政府的文書助理、物料供應服務員和助理物料供應員等職位。

## FCRI(98-99)17

4. 為協助學員接受更高水平的培訓，學員在課程中曾修讀的科目若與職訓局某些部分時間制課程的科目相同，日後可獲豁免再修讀這些科目。在修讀課程期間因重新就業而中途退學，但又希望透過不同的模式修畢課程的學員，倘若人數足夠，職訓局會為他們開設短期課程。

### 課程概要 對象

5. 這項課程屬試辦性質，學額 1000 名，開辦日期由 1998 年 9 月至 1999 年 6 月，對象是在過去三年有相當工作經驗的失業人士。為確保學員能跟上這個課程，學員須具備中三或同等程度的學歷。年齡在 30 歲或以上、學歷低於中五程度和在過去三年累積最少 12 個月工作經驗的人士，可獲優先考慮。此外，在報讀課程之前六個月內失業的人士、領取綜合社會保障援助金的失業人士、單親人士、或在修讀這項課程之前 12 個月內從未參加過再培訓局為期超過一星期的全日制課程的人士，也會獲得優先考慮。

### 課程內容和結構

6. 這項課程旨在為學員提供服務行業的各種基本訓練，內容集中在三個範疇：

- 語文和傳意技巧
- 電腦操作技術
- 商業實務

7. 每個範疇的訓練分三個單元或程度。課程還加入一些課題，例如職業道德、團隊協作和解決問題的技巧，以提高學員的受僱條件。

8. 訓練課程屬全日制，每個單元為期 12 個星期，每星期上課約 26 小時。學員一般會同時從三個範疇各選一個單元修讀。假如學員在每個範疇均由第 1 級開始修讀，便會在九個月內修畢全部九個單元。學員如符合資格，也可以在開始時直接修讀第 2 級或第 3 級的單元。這項安排可讓學員因應其個別需要而靈活學習。

## FCRI(98-99)17

9. 有關方面會透過不斷評審學員的課程作業和單元期終考試的成績，評估他們的學習進度。學員必須符合課程單元的要求，才可升讀較高級的課程單元。

10. 職訓局和再培訓局在制訂這項課程期間，曾徵詢下述各大僱主團體的意見，以確保學員能掌握市場所需、適用於多個行業的新技能－

香港銀行公會  
香港中華總商會  
香港總商會  
香港出口商會  
香港酒店業商會  
香港旅遊協會  
香港旅遊業議會  
香港僱主聯合會  
香港工業總會  
零售管理協會  
香港旅遊零售業協會  
香港中小型企業聯合會  
香港中華廠商聯合會

### 課程的講授形式

11. 在這 1000 個培訓名額中，600 個由職訓局屬下的工業學院提供，餘下 400 個則由再培訓局屬下六個培訓機構提供。

12. 工業學院和培訓機構均以活動教學法講授課程。電腦技術單元課程包括相當多實習訓練；此外，學院又安排模擬的工作場地，讓學員親身體驗未來的工作環境，並提供導修課以照顧個別學員的需要。

13. 除英語和普通話科外，大部分科目均以粵語授課。在有需要時，會提供中文和英文的專用名詞。

**FCRI(98-99)17**

**課程評審**

14. 職訓局負責課程評審。該局評審再培訓局屬下參與舉辦課程的培訓機構，確保這些機構具備所需的學術專長和資源，使講授的課程合乎應有水準。該局又透過考核訪問，審調培訓機構所開辦課程的運作情況。

**安排畢業學員就業／跟進服務**

15. 職訓局和再培訓局屬下的培訓機構會協助學員尋找工作。教師會與修畢課程的學員定期聯絡，確保他們工作勝任，並且獲得足夠的就業市場資料。當局會在學員結業後提供跟進服務，為期大約 12 個月。

**課程開辦費用**

16. 職訓局屬下工業學院開設的 600 個名額，單位成本為每名學生每月 8,752 元，包括學費和每月 4,000 元的再培訓津貼。至於再培訓局屬下培訓機構開設的 400 個名額，單位成本（包括每月 4,000 元的培訓津貼），則為每月 8,073 元。因此，開設 1000 個為期 9 個月的培訓名額，費用總額約為 7,600 萬元。

.....

教育統籌局  
1999 年 1 月