

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)1937/98-99號文件

檔號：CB1/PL/ITB/2

1999年9月24日  
內務委員會會議文件

## 就在政府內部及提供重要服務的非政府機構 推行解決公元2000年數位問題的工作情況 提交的第二份報告

### 目的

本報告旨在概述在政府內部及為公眾提供重要服務的非政府機構推行解決公元2000年數位問題工作的最新情況。本報告亦就立法會各事務委員會日後應採取的行動提出建議，以加強監察政府推行解決公元2000年數位問題的工作及有關的應變計劃。

### 背景

2. 在內務委員會1999年3月12日的會議席上，議員同意各事務委員會應討論在所負責的政策範疇內推行解決公元2000年數位問題工作的情況，秘書處亦應定期提交進度報告，供議員參閱。各事務委員會為此進行的首輪會議在1999年5月結束，而有關的進度報告亦已於1999年6月25日提交內務委員會。

3. 內務委員會於1999年6月25日的會議席上決定，各事務委員會應於1999年10月底前進行另一輪會議，以跟進認為須作進一步監察的事項。議員在席上商定，由資訊科技及廣播事務委員會負責監察市政總署及區域市政總署推行解決2000年數位問題工作的情況，原因是該兩個市政總署並不隸屬於任何政策局負責的政策範圍。此外，資訊科技及廣播事務委員會亦會研究政府當局可否與其工作夥伴就各系統進行聯合測試，並研究有關制訂全港性應變計劃的問題。

## 在政府內部及非政府機構推行解決公元2000年數位問題工作的現況

4. 因應內務委員會於1999年6月作出的決定，個別事務委員會業已為跟進此問題舉行下一輪會議。鑑於與執行任務有重大關係的系統一旦未能符合數位標準便後果堪虞，實在有需要予以密切監察，故此各事務委員會在這輪會議上均集中研究就這些系統所進行的2000年數位問題修正工作的進展情況。各事務委員會曾檢討政府及非政府機構推行數位問題修正工作的進展情況，以及有關的監察機制(包括是否需要由第三者進行獨立審核)，亦曾檢討政府及各非政府機構制訂應變計劃的情況。

5. 政府當局表示，在提供重要服務的各非政府機構內進行的2000年數位問題修正工作大致上已經完成。截至1999年8月底，在政府各政策局及部門內與執行任務有重大關係的電腦和內置系統中，有99.9%符合公元2000年數位標準。至於餘下0.1%(3個系統)未能在1999年8月前修正妥當的系統，有關的政府部門已就該3個系統分別制訂應變計劃，以確保政府為市民提供的服務不會受到影響。有關政府內部及提供重要服務的非政府機構尚未完全解決公元2000年數位問題情況的一覽表，載於**附錄A**。

### 應變計劃

6. 至於應變計劃方面，資訊科技及廣播事務委員會要求政府當局提交一份報告。該報告除匯報其他多項事宜外，亦載述政府制訂公元2000年數位問題應變計劃的情況。根據政府當局於1999年8月2日資訊科技及廣播事務委員會會議席上提供的資料文件，政府各政策局／部門及提供重要服務的機構均已開始制訂與其轄下工作／服務相關的電腦公元2000年數位問題應變計劃，以處理由該問題引起的故障而導致的混亂，或應付因而導致對個別機構所提供服務需求有所增加的情況。有關方面會因應情況所需，制訂界別性的應變計劃，以確保重要界別的服務不會中斷。政府當局又表示，2000年數位問題應變計劃工作小組現正制訂一套全港性應變計劃，以盡量減低電腦公元2000年數位問題可能引致的負面影響。該項全港性監察及迅速應變計劃的架構表載於**附錄B**。

### 資訊科技及廣播事務委員會提出的建議

7. 鑑於各自動系統相當複雜及互相關連，而這些系統一旦不符合數位標準便後果堪虞，資訊科技及廣播事務委員會決定籲請所有事務委員會於1999年10月底前進行另一輪會議，特別着重研究個別部門或提供重要服務的機構所制訂的應變計劃，是否能夠應付緊急事故。各事務委員會亦應藉此機會查核各行各業推行解決公元2000年數位問

題的進展情況，因為大部分的最後階段測試均應於1999年9月完成。建議於此輪會議商討的事項如下 ——

- (a) 在個別政策範疇內推行解決2000年數位問題工作的最新情況，包括其業務夥伴在2000年數位問題上是否準備就緒，以及在有關界別內或在全港就各內部及對外系統進行測試的結果(如適用者)；
- (b) 在政府內部及為市民提供重要服務的非政府機構內，就可能出現的2000年數位問題進行風險評估的結果及為此而制訂的應變計劃；
- (c) 提供重要服務機構的主要海外／業務夥伴解決2000年數位問題的情況(倘該等夥伴的系統是否符合數位標準對提供重要服務的有關機構能否持續提供服務具關鍵作用)，以及因2000年數位問題而引致的故障對提供重要服務的機構可能造成的影響及相關的應變計劃；及
- (d) 與2000年數位問題有關的宣傳計劃，以及市民大眾為準備邁向新紀元所須採取的行動。

8. 與此同時，資訊科技及廣播事務委員會將會研究全港性應變計劃的運作情況，以及由資訊科技及廣播局直接督導的中央協調中心所發揮的作用。

## 未來路向

9. 請議員察悉資訊科技及廣播事務委員會於上文第7至8段提出的建議。為方便各事務委員會集中研究各項關鍵事宜，秘書處業已備妥一份問題一覽表(載於**附錄C**)，供下一輪會議使用。

10. 視乎議員就第9段所作決定，秘書處將於1999年11月向內務委員會提交進一步的報告。

立法會秘書處  
助理秘書長1  
吳文華女士  
1999年9月20日

政府內部及提供重要服務的非政府機構  
尚未完全解決公元2000年數位問題情況的一覽表

## 經濟事務委員會

類別	機構	解決數位問題的情況 (截至1999年8月底的情況)	目標完成日期
政府	海事處	98%的系統已符合數位標準，中國客運碼頭的船期顯示系統尚待更換。	1999年9月
機場	機場管理局	機場管理局現有124個系統全部均經驗證，部分經證實為符合公元2000年數位標準，其餘的或會裝有不符合數位標準的組件，但這些組件不會影響系統的功能或機場的運作。  在39個業務夥伴(均屬高度及中度重要的業務夥伴，但民航處及機電工程署除外)當中，有一個仍未完全符合數位標準。	1999年9月
航空公司	並非在香港註冊的航空公司	民航處現正向並非在香港註冊的航空公司搜集資料，以了解這些公司推行解決數位問題工作的情況。此外，該處亦已致函有關的航空當局，要求提供協助。	由有關的航空當局決定
油公司／石油氣供應商	5間公司其中兩間	其中一間公司系統符合數位標準的比率為94%，而另一間公司則為98.7%。	1999年9月

## 教育事務委員會

類別	機構	解決數位問題的情況 (截至1999年8月15日的情況)	目標完成日期
受大學教育資助委員會資助的院校	香港教育學院	98% 一個有關短期課程的電腦註冊系統尚未符合數位標準	1999年9月

## 財經事務委員會

類別	機構	解決數位問題的情況	目標完成日期
證券及期貨業	受證監會監管但並非兩間交易所成員的公司(如財務顧問公司及投資分析專家公司)	截至1999年6月底，這些公司當中，有93%符合2000年數位標準。	預計尚未完全解決數位問題的公司可於1999年9月底或之前完全符合數位標準。

## 衛生事務委員會

類別	機構	解決數位問題的情況 (截至1999年6月底的情況)	目標完成日期
政府	衛生署	98% <sup>1</sup> 中央健康教育組的一個交互式話音回應系統仍未符合數位標準	
醫院服務	醫院管理局	超過99%	1999年9月底
	私營醫院／護養院	(有待政府當局確覆) <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> 政府當局業已表示，所有系統現已符合公元2000年數位標準。

<sup>2</sup> 政府當局業已表示，所有私營醫院及護養院均已於1999年7月底之前符合數位標準。

## 資訊科技及廣播事務委員會

界別	解決數位問題的情況 (截至1999年8月底的情況)	目標完成日期
政府	<p>在政府內部所有與執行任務有重大關係的系統當中，有99.9%符合數位標準。尚未符合數位標準的系統包括：</p> <p>(a) 設於中國客運碼頭的海事處船期顯示系統</p> <p>(b) 區域市政總署的電腦訂票系統</p> <p>(c) 青馬控制區的收費系統</p>	<p>系統更換工作預計於1999年9月或之前完成</p> <p>系統更換工作預計於1999年10月或之前完成</p> <p>將於1999年10月在每個收費亭安裝小型收費電腦及閉路電視監察系統，作為應變措施</p>
衛星通訊網絡持牌機構	亞洲衛星 截至1999年8月15日，有88%的系統符合數位標準	1999年9月
	亞太通訊衛星 截至1999年8月15日，有80%的系統符合數位標準	1999年9月

## 交通事務委員會

類別	機構	解決數位問題的情況 (截至1999年8月底的情況)	目標完成日期
政府	運輸署	99% 青馬控制區的收費系統尚未符合數位標準	將於1999年10月在每個收費亭安裝小型收費電腦及閉路電視監察系統，作為應變措施
輪船公司	香港油蔴地小輪有限公司	97%	1999年9月底

## 貿易及工業事務委員會

### 中小型企業

據香港生產力促進局於1999年6月進行的一項抽樣調查顯示，大約65%接受調查的公司表示會受公元2000年數位問題影響。在受影響的公司當中，83%的公司現正採取行動以解決該問題，而預計超過55%的公司會在1999年上半年完成修正工作。

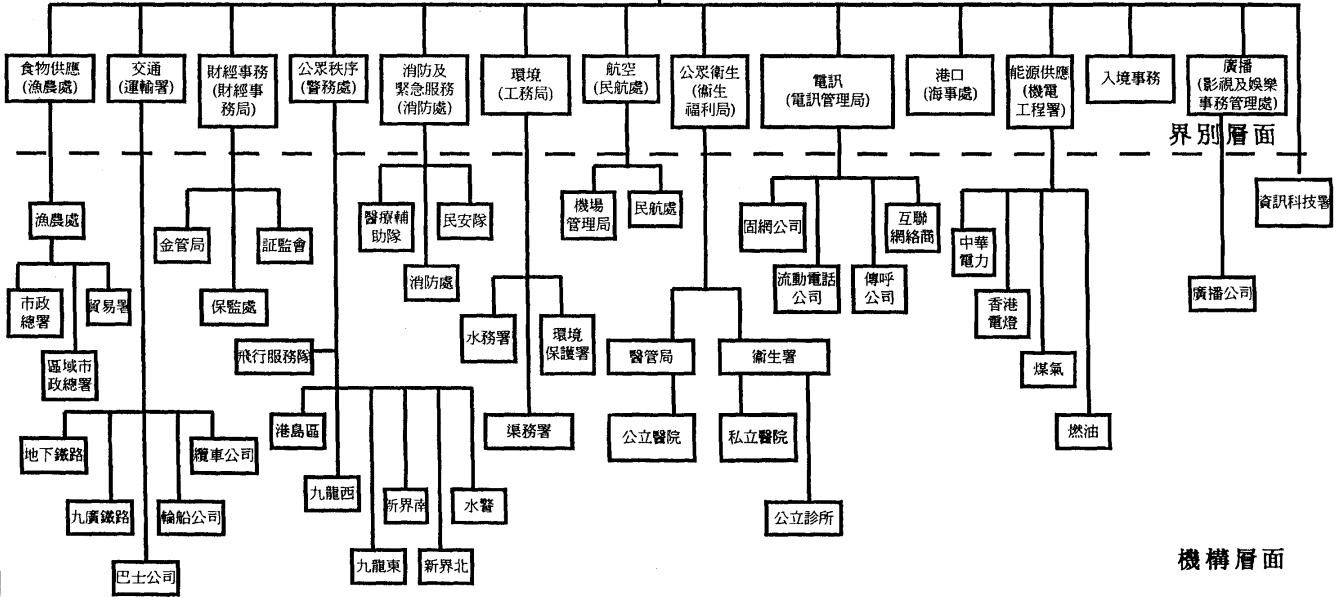
## 福利事務委員會

機構	解決數位問題的情況 (截至1999年6月底的情況)	目標完成日期
受社會福利署(社署)資助的非政府機構	在設有與執行任務有重大關係的系統的非政府機構當中，有97%已符合數位標準。所有尚未符合數位標準的系統均為財務電腦系統。	1999年年底
受社署規管的非政府機構	在設有與執行任務有重大關係的系統的非政府機構當中，有98%已符合數位標準。所有尚未符合數位標準的系統均為財務電腦系統。	1999年年底

# 電腦公元二千年數位問題全港性應變架構表

中央協調中心

全港層面





**與制訂及測試應變計劃有關的問題一覽表**

**就可能出現的情況制訂應變計劃**

1. 各有關方面已就業界內及在全港可能出現的哪些情況<sup>(註1)</sup>制訂應變計劃？
2. 每個可能出現的情況分別有何重要特點，以及應變程序為何？
3. 政府會否評估提供服務的個別機構擬備的應變計劃是否足以應付所需？
4. 在規劃、統籌及實際推行業界內及全港性應變計劃方面，不同政策局、部門及機構所擔當的角色及職能分別為何？

**資源**

5. 每個緊急中心／機構的資源計劃(包括人手安排)的詳情為何？
6. 不同業界內因公元2000年數位而引致的問題，可能會在1999年12月31日差不多同一時間出現，屆時會否有足夠資源應付這種情況？處理這些問題的優先次序的計劃詳情為何？

**測試**

7. 各項應變計劃的成效將會如何測試？
8. 會否向外委聘審計人員驗證各應變計劃的成效？
9. 政府就機構內、業界內及全港性應變計劃分別進行測試的結果為何？曾發現哪些種類的問題？已採取／將會採取甚麼補救措施？
10. 政府如何確保不同機構或界別之間能夠有效協調及溝通，特別是在緊急的情況下？

**宣傳**

11. 相關的宣傳計劃的詳情為何？包括如何在緊急情況下發布消息？
12. 市民應如何作好準備，確保能順利而有秩序地過渡至2000年？
13. 鑑於某些可能出現的情況(如銀行擠提)是因市民大眾信心不足所致，政府將會採取甚麼措施，以避免這類情況發生？

---

註1 議員在研究2000年數位問題時察悉，香港警務處業已針對多個可能出現的情況製備有關的應變計劃，包括 ——

- (a) 全港電力供應完全／局部中斷
- (b) 電話服務完全／局部中斷
- (c) 個別大廈的電力供應中斷
- (d) 銀行擠提
- (e) 無法發放工資
- (f) 機場的系統發生故障
- (g) 監獄的保安系統發生故障
- (h) 交通燈號失靈
- (i) 洩漏化學物
- (j) 供水出現問題
- (k) 食物供應鏈出現問題
- (l) 出入境管制站出現滯留人潮
- (m) 運輸系統發生故障