

## 與公元 2000 年數位問題有關的一覽表

### 備註：

- (a) 下文臚列多項關乎公元 2000 年數位問題的質詢，以協助議員研究這項問題。由於可以提出的質詢眾多，此處未能盡錄，可由各事務委員會自行進一步討論。
- (b) 個別的政策局亦會在所負責的政策範疇內，監督其他非政府機構解決公元 2000 年數位問題的工作。
- (c) 雖然本文件臚列了兩套質詢，一套向政府當局提出，另一套則向非政府機構提出，但其中大部份質詢兩者均適用。

### 向政府當局提出的質詢

#### 1. 2000 年數位問題的影響

- (a) 有關政策局負責哪些政策範疇？哪些相關的非政府機構是由局方負責監督的？哪些系統是被局方訂定為與執行任務有重大關係的電腦系統和內置系統？
- (b) 局方有否舉辦認識 2000 年數位問題的活動？
- (c) 局方有否界定 2000 年數位問題可能造成的潛在影響？有否就這些影響編寫文件？
- (d) 假如有關的電腦系統因 2000 年數位問題而出現故障，對我們的日常生活或日常的交易往來可能會產生甚麼潛在風險？

#### 2. 為處理這個問題而動用的資源

- (a) 有關政策局／部門為解決 2000 年數位問題而投入了多少資源（包括撥款及人手）？高層管理人員的參與程度有多大？
- (b) 局方所利用的是內部資源還是向外獲取的資源？
- (c) 負責“業務”職能的職員和負責“資訊科技”的職員是否均有參與解決 2000 年數位問題的計劃？
- (d) 由何人負責這項計劃？是專業人士還是一般管理人員？

- (e) 這項計劃的負責人能否與各有關方面溝通無間，既能於政府內部溝通無礙，又能有效地與政府部門以外的機構聯繫？這位負責人在技術上是否具備所需的能力，能夠勝任這些工作？他又是否獲賦予所需的權力？
- (f) 局方如何安排有關 2000 年數位問題的工作？（例如成立督導委員會，以監督整項工作的進展，並在適當情況下採取跟進行動。）局方有否為相關的工作計劃和決定編寫文件？

### 3. 2000 年數位問題的修正工作進展

- (a) 有關政策局／部門何時展開解決 2000 年數位問題的計劃？按照局方所定下的目標，完成這項計劃的時間表／程序表為何？局方有否為與執行任務有重大關係的不同電腦系統和內置系統訂定優先修正的次序？若有，詳情為何？若否，原因為何？
- (b) 在維修或更換與執行任務有重大關係的電腦系統和內置系統的工作方面，局方業已完成的工作所佔的百分比為何？請詳述之。
- (c) 局方有否為 2000 年數位問題訂定有關供應商／消費者的連鎖管理策略？
  - 有關政策局的其他業務夥伴或供應商有否制訂解決 2000 年數位問題的方案？局方會否透過互聯網或其他遠程系統與他們或其他客戶聯絡？
  - 請提供有關界面及數據交換問題的資料。
- (d) 局方將會如何以綜合模式，測試各個隸屬局方政策範疇內與執行任務有重大關係的電腦系統和內置系統是否可靠，以確保這些系統全部均符合 2000 年數位標準？
- (e) 至於與政策局相關的非政府機構為 2000 年數位問題所進行的修正工作方面，有關政策局的參與程度有多大？
- (f) 局方如何確保各非政府機構均能在有關政策局所訂定的時間表內令其系統符合 2000 年數位標準？對於各非政府機構向局方匯報有關解決 2000 年數位問題計劃的進展及延誤情況，局方將會如何跟進？

#### 4. 應變計劃

- (a) 局方有否設計、測試及訂立計劃，以應付內部出現的緊急情況及外界出現的緊急情況？
- 應變計劃的目標為何？
  - 在甚麼條件下才會實施應變計劃？
  - 預計應變計劃將會維持多長時間？
  - 要通過甚麼程序才可實施應變運作模式？
  - 如以應變模式運作，將會採用甚麼資源計劃？
  - 局方將會如何測試應變計劃能否有效運作？
  - 局方會否要求不同的非政府機構參與其中（包括測試及實施階段）？若否，原因為何？
  - 相關的宣傳計劃的詳情為何？

#### 向非政府機構提出的質詢

##### 1. 2000 年數位問題的影響

- (a) 哪些系統是被有關機構訂定為與執行任務有重大關係的電腦系統和內置系統？
- (b) 有關機構有否舉辦認識 2000 年數位問題的活動？
- (c) 有關機構有否界定 2000 年數位問題可能造成的潛在影響？有否就這些影響編寫文件？
- (d) 假如有關的電腦系統因 2000 年數位問題而出現故障，對我們的日常生活或日常的交易往來可能會產生甚麼潛在風險？

##### 2. 為處理這個問題而動用的資源

- (a) 有關機構為解決 2000 年數位問題而投入了多少資源（包括撥款及人手）？高層管理人員的參與程度有多大？
- (b) 有關機構所利用的是內部資源還是向外獲取的資源？

- (c) 負責“業務”職能的職員和負責“資訊科技”的職員是否均有參與解決 2000 年數位問題的計劃？
- (d) 由何人負責這項計劃？是專業人士還是一般管理人員？
- (e) 這項計劃的負責人能否與各有關方面溝通無間，既能於機構內部溝通無礙，又能有效地與機構以外的各方聯繫？這位負責人在技術上是否具備所需的能力，能夠勝任這些工作？他又是否獲賦予所需的權力？
- (f) 有關機構如何安排有關 2000 年數位問題的工作？（例如成立督導委員會，以監督整項工作的進展，並在適當情況下採取跟進行動。）有關機構有否為相關的工作計劃和決定編寫文件？

### 3. 2000 年數位問題的修正工作進展

- (a) 有關機構何時展開解決 2000 年數位問題的計劃？按照有關機構所定下的目標，完成這項計劃的時間表／程序表為何？有關機構有否為與執行任務有重大關係的不同電腦系統和內置系統訂定優先修正的次序？若有，詳情為何？若否，原因為何？
- (b) 在維修或更換與執行任務有重大關係的電腦系統和內置系統的工作方面，有關機構業已完成的工作所佔的百分比為何？請詳述之。
- (c) 有關機構有否為 2000 年數位問題訂定有關供應商／消費者的連鎖管理策略？
- 有關機構的其他業務夥伴或供應商有否制訂解決 2000 年數位問題的方案？有關機構會否透過互聯網或其他遠程系統與客戶聯絡？
  - 請提供有關界面及數據交換問題的資料。
- (d) 有關機構有否為內部系統及對外系統訂定詳盡無遺的測試策略？
- 有關機構的測試計劃為何？
  - 有關機構有否為此編定內容詳實的計劃？

#### 4. 應變計劃

(a) 有關機構有否設計、測試及訂立計劃，以應付內部出現的緊急情況及外界出現的緊急情況？

- 應變計劃的目標為何？
- 在甚麼條件下才會實施應變計劃？由何人負責啓動應變計劃及監督計劃的運作情況？
- 預計應變計劃將會維持多長時間？
- 有關機構將會如何測試應變計劃能否有效運作？
- 在制訂及實行應變計劃方面，有關機構如何向有關政策局履行這方面的責任？
- 有關機構會否推行宣傳計劃，讓市民大眾得悉有關機構在解決2000年數位問題的工作上取得的最新進展，同時亦讓市民大眾得知相關的應變計劃的內容？

立法會秘書處

1999年4月7日