

一九九九年七月十九日會議
討論事項

立法會經濟事務委員會

在經濟局權限範圍內的政府部門、政府資助和
政府規管的機構就符合 2000 年數位標準的工作進度

目的

本文件旨在告知各委員有關在經濟局權限範圍內的政府部門、政府資助和政府規管的機構在符合 2000 年數位標準方面的最新工作進度。

2. 本文件包括下述政府部門及香港旅遊協會的進度：

- (a) 民航處（民航管理）
- (b) 海事處（港口管理）
- (c) 機電工程署（電力及氣體的安全）
- (d) 香港天文台（氣象服務）
- (e) 漁農處（新鮮副食品的供應）
- (f) 郵政署（郵政服務）
- (g) 香港旅遊協會（推廣訪港旅遊）

3. 其他機構及私營公司，包括機場管理局、貨櫃碼頭、電力、石油及煤氣公司等，則會另外擬備文件，報告他們在符合 2000 年數位標準方面的工作進度，以及擬定的應變計劃。

為符合 2000 年數位標準的工作進度

4. 整體而言，過去數個月的工作已取得重大進展，在經濟局權限範圍內的政府部門，所有關鍵系統已完全符合 2000 年數位標準（除海事處的一個系統外）。至於香港旅遊協會方面，所有關鍵系統已完全符合 2000 年數位標準。這些部門和香港旅遊協會正各自定下應變計劃，預期這些計劃可於短期內進行測試。

詳細的工作進度報告

5. 下文各段概述個別政府部門和香港旅遊協會有關符合 2000 年數位標準的工作進度，及其擬備的應變計劃。

民航處（民航管理）

6. 民航處的 104 個關鍵系統，全部已在一九九九年六月底前測試和證實符合 2000 年數位標準。不過，作為額外的預防措施，該處亦正在制備應變計劃及後備支援設施，以確保 2000 年過渡期的航空交通管制工作能夠安全順利地進行。

7. 民航處已根據國際民航組織就亞太區所建議的大綱，制備應變計劃及後備支援設施的首份擬稿，並就應急航線、航空交通管制的協調程序及通訊安排，與鄰近地區的航空交通管制當局進行聯絡。此外，該處亦會備妥替代通訊器材（例如：衛星電話、以個人電腦操作的訊息交換系統、獨立運作後備雷達顯示器）等額外設施。按照民航處現時的進度表，所有應變計劃和後備支援設施將於一九九九年七月備妥，該處並會在一九九九年九月一日或該日之前測試和備妥後備通訊器材。這個進度表亦符合國際民航組織的建議。

8. 雖然每個機構均各自負責確保其系統符合 2000 年數位標準，但民航處專為處理符合 2000 年數位標準的工作小組（工作小組）會繼續跟進香港各主要空運機構，包括機場管理局（機管局）、在香港註冊的航空公司、直升機服務公司，以及飛機維修公司的有關保安和安全系統，在符合 2000 年數

位標準方面的工作情況。機管局有關符合 2000 年數位標準的工作，已在另一份文件內詳列。至於工作小組的其他的成員，根據它們的報告，它們所有的關鍵系統都已於一九九九年六月底前接受測試，並證實符合 2000 年數位標準，這些系統包括在香港註冊的三家主要航空公司（即國泰航空公司、港龍航空公司及香港華民航空公司）的飛機。

9. 民航處的工作小組現正緊密留意現時由各小組成員制訂或修訂中的應變計劃，這些計劃旨在減輕任何 2000 年數位問題可能帶來的影響。這些計劃的目標完成日期為一九九九年九月，期間個別機構會進行演習；如有需要，民航處職員亦會在現場觀察。

海事處（港口管理）

10. 海事處已就大部分關鍵系統完成修正工作。唯一尚未完成的，是中國客運碼頭船期顯示系統的更換工程，該系統將於一九九九年九月由一套新的系統取代。儘管可能性不大，如果該系統未能及時更換，海事處亦已備妥一套經測試妥當，利用調後系統操作日期的應急程序來提供服務。

11. 海事處已完成一套應付 2000 年數位問題的港口運作應變計劃，以防萬一 2000 年數位問題對港口運作引起一些未能預見的故障。該處亦已就其內部系統及航運界可能出現的情況，進行 2000 年數位問題風險評估，並制訂緊急策略以應付港口運作水域內可能發生的航運中斷事故，具體措施包括預留緊急碇泊區、設立後勤交通監察系統，以及設立緊急港口通訊渠道。該處已在一九九九年七月二日就該項應變計劃進行首次測試，效果令人滿意。該處並會在一九九九年八月及十二月聯同業界就此再進行測試。

12. 海事處已採納國際海事組織的建議，在船隻、航運公司、港口服務營辦商，以及港口當局之間，建立標準的 2000 年數位資料交流渠道。此外，該處亦透過互聯網站，向航運界提供有關 2000 年數位標準的資料。

機電工程署（電力及氣體安全）

13. 機電工程署已完成所有關鍵系統的修正工作，這些系統包括儲存與電力及氣體安全有關的電氣技工、電氣工程承辦商及氣體裝置承辦商登記資料的系統，該署現已完全符合 2000 年數位標準。

香港天文台（氣象服務）

14. 香港天文台已完成主要系統的各项修正工作，已完全符合 2000 年數位標準。天文台已制訂應變計劃，以應付部門內任何運作系統，包括為市民及航空界提供氣象服務的系統，在二零零零年一月一日之前、當日或之後出現的任何未能預見的問題。應變計劃將於一九九九年七月和八月進行測試；而應變措施包括：以人手使用傳統感應器觀測天氣；根據香港天文台觀測所得的數據和透過 星廣播、互聯網等其他途徑取得的另外一些氣象資料，評估和預測天氣情況；以及用傳真向政府新聞處、電台、電視台、民航處及航空公司發出天氣預報及警告。

漁農處（新鮮副食品的供應）

15. 漁農處內所有屬關鍵系統及內置系統的修正工作均已完成。

16. 有關的電腦系統、內置系統及線路通訊系統均已接受模擬測試，並證實可順利過渡至 2000 年。

17. 正如在一九九九年四月交予委員審閱的上一份文件中所解釋，由 2000 年數位問題引致的系統故障，預期對新鮮副食品供應帶來的影響甚微。香港所食用的新鮮副食品（特別是蔬菜、淡水魚、其他魚類食品、家禽、豬牛及海魚），大多數從內地經由陸路、鐵路及內河船隻進口香港；如屬海魚，則由漁船供應。鑑於這些入口渠道及本地的批銷渠道的運作均不倚重電腦處理，經濟局及漁農處不預期 2000 年數位標準的問題會使這些新鮮副食品的供應受影響。不過，本港有大量主要屬於外國品種的進口新鮮水果、蛋類及蔬菜，

經由貨櫃船進口，而較少量的蔬果是經空運到港的。因此，這些進口新鮮副食品的供應能否維持正常，則主要視乎機場及貨櫃碼頭的系統可否符合 2000 年數位標準而定。

18. 漁農處已建議一項應變計劃，以協調有關政府部門（包括漁農處、貿易署、市政總署、區域市政總署和生署）及主要新鮮副食品進口商和批發商的各項行動，在萬一經由港口及貨櫃碼頭進口的新鮮副食品因電腦不符合 2000 年數位標準而供應受阻時，避免該等食品的供應受到影響。根據該項應變計劃，漁農處會在每個高危日期（即一九九九年九月九日、二零零零年一月一日和二零零零年二月二十九日）之前的第十二日開始編製批發市場每日批銷量報告，並密切監察新鮮副食品的供應情況。若供應方面有出現問題的跡象，漁農處便會聯絡主要進口商和批發商，以便在有需要時增加其他供應來源。應變計劃亦會包括一張聯絡名單，臚列貨櫃碼頭、機場貨運站、香港海關管制站、主要新鮮副食品進口商和批發商的資料。如有跡象顯示某類新鮮副食品可能出現短缺情況，由漁農處處長擔任主席並包括有關部門的食物監管委員會便會採取適當措施，增加該等食品的供應。應變計劃現正由有關的決策局和部門考慮，預期會在未來數星期內落實。

19. 該項應變計劃會在每個高危日期（即一九九九年九月九日、二零零零年一月一日和二零零零年二月二十九日）之前約一個月實施，以便在有需要的情況下作好準備和進行監察，盡快採取應變措施。漁農處會在未來數星期與主要新鮮副食品進口商會晤，向他們簡述 2000 年數位問題可能對新鮮副食品供應造成的影響，以及可能有需要在高危日期當日或該日之前增加供應量。當局會為批發市場和漁農處入口管制組所使用的電腦系統進行模擬測試，藉此再次確定有關系統可以順利過渡高危日期。

20. 當局在一九九九年八月十五日或該日之前，會進行內部模擬測試來試驗上述應變計劃。在進行模擬測試期間，負責的人員將在批發市場內密切監察食品供應情況。機場負責人員會報告兩座航空貨運大樓的情況，而邊境管制站的負責人員則會報告文錦渡、落馬洲和沙頭角車輛管制站的情況。

派駐批發市場的漁農處人員也會按情況所需，與貨櫃碼頭、香港海關的邊境及口岸關卡，以及主要的新鮮副食品進口商聯絡，確定在進行測試當日有否出現異常的情況。漁農處會視乎模擬的情況，就從其他來源增加進口食物一事，聯絡個別食品進口商。

香港郵政（郵政服務）

21. 香港郵政已檢驗和測試部門內所有的系統，並且制訂計劃，修正不符合 2000 年數位標準的關鍵系統。截至一九九九年六月三十日止，香港郵政的所有關鍵電腦系統、內置系統和通訊系統，均符合 2000 年數位標準。

22. 香港郵政已制訂應變計劃，內容包括數據庫備份策略、因不符合 2000 年數位標準而出現系統故障時可供使用的通訊途徑、轉用後備系統（包括人手操作）的授權程序等。內部模擬測試會安排在一九九九年八月十五日或該日之前進行，以測試應變計劃。

香港旅遊協會（推廣訪港旅遊）

23. 香港旅遊協會（旅協）已按照目標，在一九九九年六月底或之前使其關鍵業務系統全都符合 2000 年數位標準。這些系統主要包括：

- 資訊科技基建系統，例如個人電腦系統、伺服器系統及電子郵件系統；
- 資訊科技應用系統，例如人力資源資訊系統、中央聯絡資料庫及旅遊團預訂系統；
- 辦公室器材，例如電話系統及保安系統等。

24. 旅協現正制訂應變計劃，以盡量減低剩餘的風險，並且預早準備應對措施，以便在一旦出現了 2000 年數位的問題的時候，也可縮短決策程序。旅協計劃在一九九九年九月或之前，為每個關鍵業務系統備妥應變計劃，而每項應變計

劃均各訂有啓動的準則，並且訂明負責人員。這些應變計劃的內容包括：預先安排後備的通訊設施，例如附設調解器和具備互聯網電郵功能的獨立個人電腦；為重要資訊資料庫印備後備硬複本，以及在系統或儀器一旦發生故障時，轉為採用人手程序應付銷售需求及實施保安管制。

25. 此外，旅協會設立一個由高級管理人員組成的 2000 年數位問題內部應變指揮中心，並會就 2000 年數位問題制訂一套整體應變計劃，以便集中統籌資源需求及協調落實各項應變計劃。

26. 旅協亦會設立一個事故管理資訊中心，以便在 2000 年的關鍵日子，處理遊客在 2000 年數位問題方面的查詢。

經濟局

一九九九年七月