

立法會衛生事務委員會
醫院管理局社區老人評估小組及
衛生署長者健康外展隊伍所提供的服務

目的

本文件旨在向各委員簡介醫院管理局轄下社區老人評估小組及衛生署轄下長者健康服務的長者健康外展隊伍所提供的服務。

背景

社區老人評估小組

2. 為加強醫院老人科服務及社區服務之間的銜接，醫院管理局（醫管局）在 1994 年成立了社區老人評估小組（評估小組），為體弱長者提供及時的評估及適當的診治。
3. 現時共有 10 隊評估小組，分別派駐醫管局轄下多間醫院，按各自的服務區域為全港長者服務。評估小組的成員包括醫生、護士、物理治療師、職業治療師和社會工作者。
4. 社區老人評估服務成立的目的包括：
 - (i) 採用社區為本的方針，為體弱長者及時進行專業評估，以便及早治療疾病；
 - (ii) 加強提供持續的患病照顧；以及
 - (iii) 改善醫院及福利機構間的銜接。

長者健康外展隊伍

5. 為加強長者基層健康服務、提高長者自我照顧的能力、鼓勵長者建立良好的生活習慣，支持及鼓勵家人照顧長者，以盡量減低長者染病及罹患殘疾的機會，行政長官在 1997 年度施政報告中宣布在兩年內成立 18 支長者健康外展隊伍，其中 12 支已於 1998/99 年度成立，另外 6 支則會於 1999/2000 年度成立。

6. 在 1998/99 年度成立的 12 支長者健康外展隊伍設於 12 個地區，分別是中西區、東區、灣仔、深水埗、觀塘、油尖旺、荃灣、葵青、屯門、沙田、北區和西貢。將於 2000 年年初前成立的 6 支隊伍則會服務港島南區、黃大仙、九龍城、大埔、元朗及離島。一共 18 支隊伍，為全港每區提供外展健康服務。

服務範圍

社區評估小組所提供的服務

7. 評估小組為長者提供一系列全面的社區老人服務，包括評估、外展支援、治療、康復及增強能力的服務。評估小組亦會根據長者的醫療及心理社會需要，把他們轉介給醫管局其他服務單位、政府部門、非政府機構和其他護理機構。

8. 評估小組的服務範圍，亦因應社區內長者對照顧服務需求的轉變而日漸擴大：

(I) 老人評估服務

評估小組為申請列入醫管局中央療養宿位輪候冊的長者進行登記前評估。

自從護養院在 1998 年分期啓用後，評估小組也負責為護養院輪候冊上所有申請人進行甄別評估。

評估小組亦為護理安老院輪候冊上多位申請人，以及私營安老院買位計劃的申請人進行甄別評估，並就發放療養院照顧補助金事宜，為安老院舍的住院長者作專科評估。

(II) 為住宿院舍提供專科外展支援服務

評估小組為各護理安老院的住院長者和護老者提供專科外展支援服務，使入住醫院和向專科診所求診的人次都有所減少。此外，從這些院舍的住院長者減少服用藥物、跌倒或患褥瘡的情況，可見住院長者所得到的護理服務質素亦已改善。

醫管局中央療養宿位輪候冊上的申請人，大約有半數正住在私營安老院。評估小組曾推行的三項試驗計劃，初步顯示在院舍內提供的專科外展支援服務確有成效，因此，醫管局現正計劃在不久將來，安排評估小組為更多私營安老院提供支援。

此外，有部分評估小組亦為一些殘疾人士住宿院舍，包括盲人安老院、嚴重殘疾人士護理院和長期護理院，提供支援服務。

9. 在 1998 年，評估小組共造訪護理安老院約 33 000 次，為申請列入療養宿位輪候冊的長者進行 2 700 次評估，為護養院輪候冊上的申請人進行 1 860 次甄別評估，以及為護理安老院輪候冊上的申請人進行 1 500 次甄別評估。

長者健康外展隊伍所提供的服務

10. 長者健康外展隊伍的工作層面遍及社區和安老院舍，透過健康教育活動，提高長者對健康的關注和自我照顧的能力。另外，外展隊伍會透過訓練護理人員／護老者的方式，為護老者提供指導，增進他們的護老技巧和對長者健康護理的認識。長者健康外展隊伍所提供的一系列預防疾病及促進健康項目載列於附錄內。

11. 長者健康外展隊伍透過與長者綜合服務中心、長者活動中心、長者住屋及其他機構合作，為長者提供健康教育活動。長者健康外展隊伍自 1998 年 7 月成立以來，已舉行過 2 800 項健康教育活動，參與人數超過 100 000 人次，又提供了 15 000 次個人健康諮詢／輔導，服務範圍遍及 12 個地區內逾八成的長者綜合服務中心和長者活動中心，以及逾半數的長者住屋。

12. 長者健康外展隊伍亦會前往各類形安老院舍、日間中心及公共屋邨，為護老者提供健康教育及護理技巧的訓練。此外，長者健康外展隊伍亦為家務助理員及義工提供訓練，藉以提高護老服務質素和推廣家居安全。到目前為止，長者健康外展隊伍在 12 個地區內逾半數的安老院舍，提供了 600 次訓練，參加訓練的護老者達 8 000 人次。

13. 衛生署採納了防疫注射諮詢委員會的建議，為入住安老院舍的長者提供流行性感冒防疫注射，以減低院內感冒病症蔓延的機會。於 1998 年 11 月，衛生署已為超過 600 間安老院舍共 33 850 名長者，進行了流行性感冒的防疫注射，涵蓋率為 82.5%。該計劃會配合本港流行性感冒高峰期每年推行一次。

服務發展

14. 當引進長者健康外展隊伍這新服務時，醫管局和衛生署之間已就兩種外展隊的工作的分工，達到共識。社區老人評估小組將針對有專科醫療需要的長者。而長者健康外展隊的工作重點則在於為一般居於社區的長者提供服務。評估小組亦與各有關分區的長者健康外展隊伍建立聯繫，以劃分彼此的工作，尤其是一些健康教育／推廣活動，以往由評估小組舉辦，現在已逐漸交由長者健康外展隊伍負責。

15. 衛生署將繼續策劃及發展長者健康外展服務。長者健康外展隊伍會採用靈活及以顧客為本的運作模式，透過與其他服務單位合作，為長者提供適切的服務。

16. 長者健康外展隊伍將強化與各公、私營機構的聯繫，促進彼此之間的協調和合作。這些機構包括了醫院管理局、社會福利署及香港社會服務聯會。本署亦會在新增的 6 個長者健康外展隊伍服務地區發展類似的合作網絡。

17. 衛生署將為家務助理員提供支援，派出職業治療師為長者進行家居安全評估，透過推廣家居安全，從而減低長者在家中不慎跌倒的機會。

18. 為着加強對私營院舍員工的支援，衛生署計劃發展適切的健康教育項目，鼓勵院舍採用完善的檔案紀錄及藥物處理方法，並推廣安全的居住環境。

19. 此外，衛生署還會為護老者支援中心、「長者社區網絡計劃」的支援隊伍及各社區服務單位的護老者提供專業意見或指導。

前瞻

20. 透過教育及改變生活習慣，我們希望長者更能掌握自己的健康狀況。在這方面，長者健康外展隊伍會繼續與社區老人評估小組及各界人士合作，並本着以客為本的精神，鼓勵長者實踐健康生活模式和提高長者自我照顧能力。透過各項促進健康及預防疾病的計劃，我們希望為長者及護老者提供協助，務求達致為長者謀福祉的目的。

衛生福利局

1999年4月

長者健康外展隊伍提供的健康教育計劃

1. 高血壓
2. 骨關節炎及骨質疏鬆症
3. 糖尿病
4. 營養
5. 精神狀況
6. 低溫
7. 預防跌倒
8. 口腔健康
9. 流行性感冒
10. 膽固醇
11. 眼睛護理
12. 便秘
13. 耳朵護理
14. 皮膚護理
15. 霍亂
16. 運動
17. 局部缺血的心臟病
18. 中風
19. 癡呆
20. 帕金森氏綜合症
21. 壓力管理
22. 扶抱技巧
23. 吞咽（氣哽）
24. 助行工具
25. 褥瘡

註： 專為護老者而設的計劃。