

立法會資訊科技及廣播事務委員會

**申訴專員公署
處理電腦公元二千年數位問題的工作情況**

目的

本文件旨在報告申訴專員公署在處理電腦公元二千年數位問題的最新工作情況。

電腦系統

2. 本署唯一的重要電腦系統是在局部區域網絡運作的個案處理電腦系統。
3. 個案處理電腦系統是一個中央數據庫系統，提供重要的資料作管理之用，藉以監察個別投訴個案的進展情況，以及編製與投訴有關的統計數字。資訊科技署已證實該系統符合公元二千年數位標準。為確保向市民提供的服務不會受到影響，本署已制訂應變措施，一旦個案處理電腦系統出現問題，可以恢復用人手進行檢索工作。

內置系統

4. 本署唯一的重要內置系統是防盜系統，該系統已符合公元二千年數位標準。

線路通訊系統

5. 本署唯一的重要線路通訊系統是主要的電話系統，該系統已符合公元二千年數位標準。

申訴專員公署
一九九九年四月