

一九九九年三月八日  
參閱文件

**立法會資訊科技及廣播事務委員會**

**政府內部及受政府資助或規管的非政府機構  
解決公元二千年數位問題的情況**

**目的**

本文件包括以下內容—

- (a) 概述繼於一九九八年十二月十四日向各議員提交進展報告後，政府內部及提供重要服務的非政府機構就解決公元二千年數位問題的最新情況；
- (b) 政府派員前往提供重要服務的機構實地視察的計劃；
- (c) 政府為公元二千年數位問題制訂應變計劃的方案；
- (d) 自上次向議員匯報後，政府為讓公眾更清楚了解提供重要服務的機構就解決公元二千年數位問題的最新情況而推行的措施；及
- (e) 為讓市民作好準備，以順利及有秩序地過渡至公元二千年而推行的宣傳工作。

**政府內部在解決公元二千年數位問題上的進展**

2. 截至一九九九年一月十五日為止，政府內部的重要電腦系統和內置系統，已有 90% 確定符合公元二千年數位標準或已修正妥當。餘下 10% 的系統包括尚未符合公元二千年數位標準但現正進行修正工作的系統 (8%)、有待確定是否符合標準的系統 (1%) 及可在二零零零年一月一日或之後重新調校時鐘而得以修正的系統 (1%)。

3. 在尚未符合公元二千年數位標準的系統中，有 97%可於一九九九年六月底前修正妥當。對於未能在一九九九年六月底前修正妥當的系統(3%)，政府會盡力在一九九九年年底完成有關修正工作。但即使有這個安排，有關政府部門亦已制定應變計劃，確保向市民提供的服務不會因修正工作出現任何延誤而受到影響。

4. 對於尚未確定是否符合二千年數位標準的系統（主要是大廈管理及通訊系統），機電工程署及電訊管理局會務求在本月內核實這些系統是否符合標準，並在有需要情況下盡快進行修正工作。至於未能於一九九九年六月底前完成修正工作的系統，政府將會制定應變計劃。

### 有關提供重要服務的非政府機構在解決公元二千年數位問題上的進展

5. 下文開列提供重要公共服務的非政府機構於解決公元二千年數位問題方面的最新情況。

#### 金融服務

6. 截至一九九八年年底為止，銀行業、證券和期貨業及保險業在處理公元二千年數位問題上的最新情況載列如下－

類別	進度	預計符合標準的日期
銀行業	85%的機構已於一九九八年年底前符合標準。在餘下的機構中，有 82%已完成超過80%的系統修正工作。	所有尚未符合標準的機構預計可於一九九九年三月底前符合標準。

類別	進度	預計符合標準的日期
保險業	78%的機構已於一九九八年年底前符合標準。在餘下的機構中，有 93%已完成超過 80%的系統修正工作。	所有尚未符合標準的機構預計可於一九九九年年中符合標準。
證券和期貨業	交易所會員 – 65.2%的機構已於一九九八年年底前符合標準。在餘下的機構中，有 82%已完成超過 80%的系統修正工作。  非交易所會員 – 54%的機構已於一九九八年年底前符合標準。在餘下的機構中，有 76%已完成超過 80%的系統修正工作。	交易所會員 – 所有尚未符合標準的機構將於一九九九年年中符合標準。  非交易所會員 – 在尚未符合標準的機構中，41%的機構將於一九九九年年中符合標準，餘下的 5%將於一九九九年年底前符合標準。

7. 除內部修正工作外，受規管的本地金融機構全部均已展開公元二千年數位標準測試工作，以核實其內部系統與其他金融機構的系統及其他外間系統之間是否能順利協調運作。舉例說，香港銀行同業結算有限公司於一九九八年八月至十一月期間聯同個別銀行就銀行同業結算及交收系統進行測試。在測試期間，該系統並無出現公元二千年數位問題。證券和期貨業亦已於一九九九年一月為業界進行首輪測

試，並會分別於一九九九年三月和六月進行多兩輪測試。香港聯合交易所及香港期貨交易所的全部會員至少須參與其中一次測試。

8. 金融業的監管機構已著令所有持牌金融機構於一九九九年六月底前完成公元二千年數位問題的應變計劃及演習。此外，財經事務局已展開制定業界應變計劃及演習安排的籌備工作，並將於一九九九年第三季完成。

#### 公用事業

9. 截至一九九九年一月十五日為止，兩間電力公司及主要的氣體公司在處理公元二千年數位問題上的最新情況載列如下：

公司	進度	預計符合標準的日期
香港電燈有限公司	已完成 52% 的修正工作。	一九九九年六月。
中華電力有限公司	已完成 85% 的修正工作。	一九九九年六月。
香港中華煤氣有限公司	已完成 69% 的修正工作。	一九九九年六月。

10. 至於水務署，該署超過 90% 的重要系統確定符合公元二千年數位標準或已修正妥當。餘下的系統將於一九九九年六月底前修正妥當。廣東省供水當局亦已通報，對港供水將不會受公元二千年數位問題影響。即使在過渡至公元二千年期間，廣東省對香港的供水中斷，按正常降雨量計算，本港各水塘的存水量亦能維持全日供水至少三個月。

## 運輸及航空

11. 截至一九九九年一月十五日為止，主要公共交通服務營辦商在處理公元二千年數位問題上的最新情況載列如下－

類別	進度	預計符合標準的日期
鐵路公司	地下鐵路公司已完成 88% 操作控制系統和 63% 資訊科技商業系統的修正工作。  九廣鐵路公司已完成 66% 的修正工作。	地下鐵路公司預計可於一九九九年第一季及一九九九年年中分別把其重要操作控制系統和重要資訊科技商業系統處理妥當。  九廣鐵路公司預計可在一九九九年三月符合標準。
專利巴士	新世界第一巴士公司已符合標準。  至於其餘四間公司，九巴、龍運及新大嶼山巴士公司已完成超過 90% 的修正工作，而城巴則已完成 50% 的修正工作。	九巴及龍運預計可於一九九九年三月符合標準，而新大嶼山巴士公司和城巴則預計可分別於一九九九年四月及七月符合標準。
輪船公司	天星小輪有限公司已符合標準。  香港油蔴地小輪有限公司已完成 70% 的修正工作。	香港油蔴地小輪預計可於一九九九年六月符合標準。

12. 在航空方面，機場管理局（下文簡稱「機管局」）預計其高度重要的系統可於一九九九年六月符合標準，其餘系

統則可於一九九九年九月符合標準。按照修正工作的時間表，機管局約有46%的系統可於一九九九年三月符合標準；至一九九九年六月，符合標準的系統將會增至超過98%；到了一九九九年九月，所有系統將符合標準。

13. 至於制訂應變計劃方面，機管局預計可於一九九九年六月底完成制訂應變計劃，並會在考慮安全及規管方面的要求後，優先為那些對機管局構成最大運作風險的系統制定應變計劃。有關應變計劃的初步測試工作定於一九九九年四月展開。

### 電訊及廣播

14. 截至一九九九年一月十五日為止，主要電訊服務供應商在處理公元二千年數位問題上的最新情況載列如下－

類別	進度	預計符合標準的日期
固定電訊服務持牌機構	香港電訊已完成90%的修正工作。	香港電訊及和記電訊預計於一九九九年三月符合標準。
	和記電訊及香港新電訊已分別完成80%和76%的修正工作。新世界電話已完成50%的修正工作。	香港新電訊和新世界電話預計可於一九九九年六月符合標準。
流動電話服務營辦商及無線電傳呼服務營辦商	70%的流動電話服務營辦商已完成超過75%的修正工作；其餘30%營辦商已完成50%至75%的工作。	所有流動電話服務營辦商預計可於一九九九年六月符合標準。
	67%的無線電傳呼服務營辦商已完成超過75%的工作；其餘33%的營辦商已完成50%至75%的工作。	所有無線電傳呼服務營辦商預計可於一九九九年六月符合標準。

類別	進度	預計符合標準的日期
衛星通訊網絡持牌機構	亞洲衛星已完成 85% 的工作；而亞太通訊衛星已完成 70% 的工作。	兩間持牌機構均預計可於一九九九年六月符合標準。

15. 截至一九九九年一月十五日為止，電視及電台廣播持牌機構在處理公元二千年數位問題上的最新情況載列如下－

類別	進度	預計符合標準的日期
電視廣播持牌機構	在六間持牌機構之中，四間已完成 85% 或以上的修正工作，另外兩間已完成超過 60% 的修正工作。	香港電訊互動影院及銀河衛星廣播已完成影響廣播服務的系統的修正工作，其餘的持牌機構則預計可於一九九九年年中符合標準。
電台廣播持牌機構	兩間持牌機構已完成 60% 至 80% 的修正工作。	新城電台預計可於一九九九年第一季符合標準，商業電台則預計可於一九九九年年中符合標準。

### 公共衛生服務

16. 截至一九九九年一月十五日為止，公立醫院有超過 90% 的重要系統確定符合公元二千年數位標準或已修正妥當。醫院管理局（下文簡稱「醫管局」）預計可於一九九九年六月底前完成其餘重要系統的修正工作。

17. 至於制訂應變計劃方面，醫管局已成立專責小組，為整個醫管局及個別醫院制定應變計劃。有關的計劃大綱將於一九九九年三月備妥，至一九九九年六月將會完成制訂詳細的應變計劃。

18. 與此同時，衛生福利局將會在諮詢醫管局和衛生署的意見後，統籌制定涵蓋公私營醫療機構的全盤應變計劃。

19. 至於私家醫院、護養院和留產所，衛生署已於一九九八年年底派員前往這些機構視察，並要求它們提供重要系統的詳細清單、列出各系統是否符合標準、以及提交應變計劃，以便進行密切監察。截至一九九九年一月十五日為止，在這些機構內未符合標準的重要系統當中，約有 35% 已修正妥當。

### 社會福利服務

20. 繼政府獎券基金額外撥款進行公元二千年數位修正工作後，社會福利機構的修正工作進度已有所改善。截至一九九九年一月十五日為止，社會福利機構在處理公元二千年數位問題上的最新情況載列如下—

類別	進度	預計符合標準的日期
受社會福利署資助的非政府機構	49%的機構已完 80%的修正工作。48%的機構完成 41%至 80%的修正工作。餘下 3%的機構完成少於 40%的修正工作。	36%的機構已於一九九八年年底前符合標準，另有 61%預計可於一九九九年六月符合標準。餘下的 3%預計可於一九九九年年底符合標準。
受社會福利署規管的非政府機構	51%的機構已完成超過 80%的修正工作。46%的機構完成 41%至 80%的修正工作。餘下 3%的機構完成少於 40%的修正工作。	97%的機構預計可於一九九九年六月符合標準，餘下的 3%預計可於一九九九年年底符合標準。



## 大專院校

21. 在八間受大學資助委員會資助的院校中，有五間預計可於一九九九年六月符合標準，兩間預計可於一九九九年第三季符合標準，餘下的一間則預計可於一九九九年年底前符合標準。至於工作進度，有四間已完成超過 65% 的修正工作，餘下四間已分別完成 42%，35%，25% 及 15% 的修正工作。

### **實地視察提供重要服務的機構**

22. 鑑於某些機構所提供的服務十分重要，資訊科技及廣播局聯同機電工程署、資訊科技署及電訊管理局，已成立一個公元二千年數位問題專責小組，並會派員前往提供重要服務的機構實地視察，以商討這些機構在處理公元二千年數位問題上的進展情況、修正工作的進度；以及是否已制定足夠的應變計劃。這將有助各有關決策局和政府部門監察這些重要界別的修正工作進度，及視乎情況作出跟進。

### **應變計劃**

23. 為解決公元二千年數位問題而成立的中央督導委員會設立了應變計劃工作小組，成員包括資訊科技及廣播局、財經事務局、衛生福利局、保安局、警務處、機電工程署、資訊科技署和電訊管理局的代表。

24. 該工作小組將會－

- 監察個別決策局／政府部門和提供重要服務的機構以及各個重要界別制定應變計劃的進度；
- 推動各界別在制定公元二千年數問題應變計劃時謀求跨界別的合作；
- 統籌制定一個全港性的公元二千年數位問題應變計劃；

- 視乎需要統籌設立應付公元二千年數位問題的緊急中心，並在過渡至受公元二千年數位問題影響的高風險日期時提供緊急支援服務；及
- 設立有效的通訊機制，向社會各界廣泛發布有關公元二千年數位問題的資料，及制定宣傳策略，呼籲市民大眾作好準備，以便順利及有秩序地過渡至受公元二千年數位問題影響的高風險日期。

## 宣傳及推廣計劃

25. 自上次向各議員報告後，我們分別於一九九八年十二月十五日及一九九九年一月二十一日分別舉行了兩次有關公元二千年數位問題的大型研討會，公布各提供重要服務的機構在處理公元二千年數位問題上的工作情況。我們將會繼續促請各政府部門和提供重要服務的機構透過不同途徑，例如互聯網、宣傳單張及新聞發布會等公布它們處理公元二千年數位問題的情況。

26. 除提高透明度外，由現在直至二零零零年，我們將會舉辦一連串的宣傳活動，讓市民更清楚了解公元二千年數位問題可能造成的影響及促請他們作好準備，以順利過渡至下一世紀。這些活動包括：

- 向市民大眾及商界派發單張，列出可能受公元二千年數位問題影響的家居或辦公室常用電腦系統及內置系統；
- 與衛生福利局、醫管局和衛生署合作編製病人在家中常用的醫療儀器清單，並說明這些醫療儀器的常見型號是否符合公元二千年數位標準；
- 與香港生產力促進局及其他機構合辦有關公元二千年數位問題應變計劃的研討會和座談會，讓市民更清楚知道制定應變計劃的重要性，及提供重要服務的機構在這方面所進行的工作。

資訊科技及廣播局  
一九九九年三月