

立法會交通事務委員會

一九九八年七月二十三日地鐵東涌綫服務受阻事故

前言

一九九八年七月二十三日，由於機場鐵路青衣站的路軌一個轉車點損壞，期間導致地鐵東涌綫受阻，及機場快綫的列車班次減少。本文件旨在向委員會各成員簡介當日事故的因由及過程，並闡述地鐵公司有關跟進工作。

事故

2. 一九九八年七月二十三日早上九時五十分，一列往機場方向行駛的機場快綫列車未能以正常車速行走。地鐵公司為免令其他列車服務受到延誤，遂安排車上乘客於青衣站落車，並安排將該部列車撤離行車服務。其後，列車由車長以人手操作駛往側綫，但在青衣站以北被控制室停止這項操作。

3. 經現場視察後發現，該處的路軌轉車點在這項行車操作中被損壞，導致機場快綫及地鐵東涌綫的服務受阻。

4. 為了維持機場快綫的服務，在荔景至青衣隧道側綫段實施單軌雙向行車，東涌綫列車服務需要暫停。

5. 原先被安排撤離行車服務的列車，於早上十一時駛離受影響軌道，回到側綫。

6. 採取臨時措施，令東涌綫的列車服務儘快恢復。

7. 由早上十一時十五分開始，東涌綫服務逐步恢復；而機場快綫服務則於下午十二時三十分全面回復正常。

事故期間的列車服務

機場快綫

8. 在事故期間，機場快綫服務維持每二十分鐘一班。於下午十二時三十分，機場快綫服務已全面恢復正常，每十二分鐘一班。

9. 市內預辦登機手續一般在航機離港時間前兩小時停止服務。事故當日由於機場快綫列車服務一度較正常班次為疏，市內預辦登機手續需要多提早三十分鐘停辦。

東涌綫

10. 在早上九時五十分至十一時十五分期間，東涌綫服務一度暫停。

11. 於早上十一時十五分，東涌綫往來香港站至青衣站服務維持十分鐘一班。

12. 由下午十二時四十五分開始，東涌綫列車每隔一班往來香港站至東涌站或青衣站。往東涌列車不停荔景站，並於青衣站轉用機場快綫月台往東涌。東涌綫往來香港站至青衣站的列車服務維持每八分鐘一班，青衣站至東涌站則維持每十六分鐘一班。

資料發放

13. 早上九時五十八分，地鐵公司發出紅色警報，並經政府新聞處把消息傳真給各傳媒機構。

14. 由早上十時零四分開始，在地鐵站內作出廣播及豎立告示牌，通知乘客有關事故及列車服務延誤。

15. 早上十時二十五分至下午一時三十分期間，地鐵公司與電子傳

媒保持聯絡，提供事故發展及列車服務的最新消息。

16. 地鐵公司亦在中午十二時前知會香港鐵路監督有關事故。
17. 在下午五時四十分，地鐵公司發出新聞稿，向公眾交代事故的發展及詳細資料，並公布翌日的列車服務安排。

事故期間的交通支援

18. 呼籲其他交通機構在受影響地區加強服務。
19. 運輸署在早上十時三十五分成立緊急事故交通協調中心，調動其他交通工具提供協助。
20. 地鐵公司亦安排免費接駁巴士，為東涌綫乘客提供往來東涌及以下地鐵站的交通服務：

青衣站	早上十時五十分至下午四時
香港站	早上十一時十分至下午二時五十分
九龍站	早上十一時三十分至下午二時三十分

維修受損壞轉車點

21. 地鐵公司即時進行轉車點的緊急維修工程，以令隨後列車可在青衣受影響軌道減速行駛。
22. 當晚收車後(七月二十三日晚至二十四日凌晨)，地鐵公司繼續通宵在出事路軌轉車點進行維修工作，以期儘快使機場快綫及東涌綫的列車服務恢復正常速度行駛。

事故因由

23. 調查顯示是次事故並非由機件故障所致，而是由上述的行車操作引起。

24. 上述行車操作中，車長誤解控制室的指示。

跟進工作

25. 地鐵公司正研究，避免同類事故再次發生的可能性。

26. 地鐵公司正就當日處理受影響乘客所作出的安排進行檢討，以便將來作出改善。檢討內容主要集中在：

- 補救及復元行動的效用及效率
- 事故期間及事後的列車服務安排是否合適及迅速
- 通知乘客有關事故的安排是否及時，通告的內容及其效用

地鐵公司

一九九八年七月二十八日

免費接駁巴士

東涌	↔	青衣	10 : 50	—	16 : 00
東涌	↔	香港	11 : 10	—	14 : 50
東涌	↔	九龍	11 : 30	—	14 : 30

每 5—6 分鐘開出一班

資料發放

- 9：58 地鐵公司發出紅色警報經政府新聞處傳真與各傳媒機構
- 10：04 地鐵站作廣播及豎立告示牌通知乘客有關事故及列車服務
- 10：25—13：30 地鐵公司透過電子傳媒，提供事故及列車服務的進一步消息
- 17：40 地鐵公司發出新聞稿交代事故及公布翌日列車服務安排

跟進工作

檢討有關安排，內容主要集中在：

- 補救及復元行動的效用及效率
- 有關列車服務安排是否合適及迅速
- 資料的發放是否及時，通告的內容及效用