

CB(2)2520/98-99(09)號文件

敬啟者:

我們是一群領取綜援的託管家長，在五月中突換社會福利署保障部的通知，六月便開始取消我們的子女參與課餘託管之特別津貼。在毫無心理準備下，我們頓感非常徬徨。為什麼要放棄我們的孩子？現時推行的平等機會又有何用呢？

基於我們當中有單親家庭、至親患重病的家庭以及家裏有中、度弱智人士的家庭，故此在這些問題家庭成長的孩子，在心理上會有不少影響，為了讓他們在心智上得以平衡發展，當初大部份孩子便由法庭及社工輔導，經評核後才能被轉介參與課餘託管計劃，目的是以孩子的利益為大前提。讓他們有機會學習與人相處及溝通，擴闊社交圈子以及正常身心發展。

我們的子女自參與這項計劃後，無論行為及功課方面都大有進步，獲益良多。正當我們這群家長大感欣慰的同時，惡夢突然發生，我們的子女將不可再繼續參與這項計劃，這不單對孩子們做成很大的影響，同時對我們整個家庭和社會亦影響深遠。如孩子得不到託管，新例又要綜援家長出外工作，自食其力，那麼便形成獨留子女在家，孩子會因此流連街上，成為街童或問題少年，日後要用更多資源去彌補惡果，這種種責任誰負呢？若家長肯去做兼職，但就業豁免條件苛刻，更會被削減綜援金，導致始終無能力支付託管費用。

09-JUL-1999 15:57 FROM Legislative Council

TO LEGCO BUILDING P.08/15

09-JUL-1999 21:21 FROM: CHARITABLES CO-OP CENTRE N 02000262

TO: CHARITAS TW CC

8:38

我們很希望透過貴會替我們澄清此事件，喚起社會人士對我們的關注，了解我們的苦況，透過群眾及議會的壓力，讓社會福利真正視我們的需要。

其實除了我們這一群家長外，香港現正有大部份家長為此事件影響。有些家長及小孩更因此而大受打擊，甚至有些家長更因控制不了情緒而在家打罵孩子發洩心頭的抑鬱。我們擔心社會若繼續堅持己見，不體恤民生困苦、不對我們的個案酌情辦理的話，導至陸續有家長承受不起，可能會有更多不愉快事情發生。故此我們深切希望能得到貴會的協助，為我們主持公道。

以下是我們一些單親及問題家庭的真實個案，提供給貴會知閱，如有需要，請聯絡大聯盟的聯絡人。

28-6-1999

「全港關注綜援削減託管津貼大聯盟」

聯絡人：趙慕儀 電話：23055790 傳真：27569099

綜援家庭個案表

| 項目 | 家庭背景 | 託管對學童及其家庭的幫助 | 削減託管津貼的影響 |
|-----------|---|---|--|
| 個案 (一) | <p>單親，母親情緒常受困擾，參加託管的小兒子缺乏自信心和社交生活。</p> <p>母曾毒打大兒子，導致兩母子關係惡劣，將情緒發洩在小兒子身上。在缺乏正確教導下，小兒子不懂守規及與人相處，學業的程度亦很差，常不願做功課。</p> <p>過去曾被前夫虐待，雖已離婚四年，仍受過去痛苦的陰影折磨，加上現時前夫患有惡疾，在道義上她經常到醫院照顧，令她身心疲累。</p> | <p>自從接受託管服務後，此學童行為及功課大有進步，與人相處及溝通亦有進步。在情緒方面表現穩定性格亦變得開朗和自信。</p> <p>母親亦變得情緒穩定，親子關係亦有所改善。</p> | <p>自從母親獲悉削減託管津貼後，情緒變得很抑鬱，因很擔心小兒子無人管教，又與大兒子經常爭執吵架，在心緒極差底下又再次毒打小兒子，令小兒子變得更加頑劣。</p> |
| 個案 (二) | <p>母親以往忙於照顧患病的丈夫，忽略管教參加託管的兒子，導致兒子在功課，行為上都很頑劣。</p> <p>夫於半年前過身，導致情緒極不穩定，在照顧兒子上感到很大壓力，加上兒子非常頑皮，隱瞞功課、逃學、四處遊蕩。母擔心兒子容易學壞，故極需託管服務。</p> | <p>自從接受託管服務後，此學童不再隱瞞功課和逃學，同時亦開始懂得守規矩。</p> <p>母親對於兒子各方面得以改善，感到欣慰，現在已不再擔心他會學壞，親子關係比前和諧，同時亦舒緩母親的壓力，心情也較平服。</p> | <p>母親的津貼被削減後，精神狀態一日比一日差，身體也開始有毛病，要經常吃藥，無力管教兒子，兒子再次不願溫習，隱瞞功課以及不願與母溝通。</p> |
| 個案 (三) | <p>母是單親家長，舉目無親，需照顧四名女兒，感到極大壓力，且女兒們都不聽話，更感無助，加上長期患病，無力管教女兒。</p> | <p>自從兩女兒接受託管服務後，比前聽話和變得開朗，自我照顧能力亦提高。</p> <p>母親壓力得以舒緩，病痛減少，且有勇氣和精神擴闊社交圈子，參與社區活動。</p> | <p>母親的津貼被削減後，終日愁眉苦臉，身體也一日比一日差，長期的病患變得惡化起來，嚴重影響親子關係。</p> |

綜援家庭個案表

| 項目 | 家庭背景 | 託管對學童及其家庭的幫助 | 削減託管津貼的影響 |
|-----------|--|--|---|
| 個案 (四) | 父親為百分之二百傷殘人士，生活大小事情，均需母親全日不停照顧，且兒子很不尊重父親，其他行為也很頑劣，令母感到心力交瘁。同時母亦覺兒子在校沒有朋友，不願與人溝通，極需社夜生活。 | 參加託管服務後，此學童社交圈子得以擴闊，行為得以改善。母親及兒子心情亦比前開朗，兒子在中心職員輔導下，開始懂得尊重父親，令母親大感欣慰。 | 母親自從知道託管津貼被削減後，終日以淚洗面，非常擔心如何照顧終生卧床的丈夫及頑劣反叛的兒子，當她到社會福利署求助時，又三番四次遭到保障部職員惡言對待，更令她尊嚴盡失，不知如何度過日後艱難的日子。 |
| 個案 (五) | 母於父自殺去世後，獲准來港定居，但礙於言語不通，舉目無親，情緒失控，曾萌死念，無心照顧兒子。因母是文盲，不懂教導兒子，兩子對她極不尊重，令母壓力重重。 | 兩學童參加託管後，除成績大有進步外，對母亦懂得尊重，人際關係亦有改善。母親壓力大減，心情開朗，主動參加社交活動。 | 母獲悉削減津貼後，感到異常徬徨，除了是文盲外，更不懂得教導兒子，在港又無任何親友，缺乏社交網絡，又一次墮入無助的深淵裏。 |
| 個案 (六) | 母是單親家長，大兒子為中度弱智人士，故需要花很多時間照顧大兒子，參加託管的小兒子，聰明但反叛，常說謊，抗拒弱智的哥哥，由於母情緒不穩定，曾打傷他至入院，需接受治療，同時母被懷疑虐兒，此後母不敢再體罰兒子，兒子變得有待無恐，行為及功課各方面一落千丈。 | 自從參加託管後，此學童有社工定期跟進，行為及成績能保持水準，對哥哥的態度亦有改善，母的壓力大大減輕。 | 託管津貼雖被削減，母仍堅持繼續使吃少一些，日常支出儘量節儉，也要送兒子來中心接受託管。 |

綜援家庭個案表

| 項目 | 家庭背景 | 託管對學童及其家庭的需要 | 削減託管津貼的影響 |
|--------|--|--|--|
| 個案 (七) | <p>母親是單親家長，因從前被丈夫毒打，變得體弱多病，經常要看醫生和做物理治療。</p> <p>參加託管的兒子，曾入住兒童院，與母親關係疏離，且性格反叛、奸詐，亦有偷竊及隱瞞功課行為，導致親子關係非常惡劣，基於母親經常服藥，令精神很差，更無力管教兒子。</p> | <p>自參加託管後，此學童再沒有隱瞞功課，對朋友亦比前真誠，性格上亦不再反叛。</p> <p>母親壓力得以減輕，精神不比以前緊張，親子關係得以改善。</p> | <p>母親為了節省金錢，日後不會讓兒子參加中心任何戶外活動，亦於暑假暫停送兒子來託管以節省金錢，但卻令兒子更加孤僻和更加多與母親產生磨擦的機會。母親因此而身心均感疲累不堪。</p> |
| 個案 (八) | <p>父親在港照顧三名年齡由6至8歲的兒子，母親在大陸正申請來港，大兒子曾入住寄養家庭，後由社會福利署轉介來託管而無需再入住寄養家庭。兒子性格非常孤僻，不擅與人溝通，亦不懂得表達自己。初來託管時，面上永無笑容，父親更加抽不到任何時間教導兒子。</p> | <p>自參加託管後，大兒子逐漸開始展露孩子應有的笑容，亦肯與小朋友一起玩，但仍略嫌太過文靜，凡事不會主動，亦不會對任何人任何事表示不滿。</p> | <p>父親擔憂削減託管津貼後，立即感到很大壓力，並向社會福利署要求再度申請兒子入住寄養家庭以減輕照顧兒子的壓力，令到大兒子又要面臨失去父愛的孤單境況，再一次的被遺棄，對其成長定會有負面的影響。</p> |
| 個案 (九) | <p>申請人之丈夫患上精神病多年，間中會打罵兩名兒子，或在家中搗亂，頗令他們精神上飽受壓力及困擾，而且王女亦是一名新移民，來港只有一年，加上文化水平低，對於兒子的功課，以及照顧患病的丈夫的重擔，對於她來說簡直是百上加斤，所以申請入讀託管。</p> | <p>入讀託管後，兩名兒子不但可以有導師指導功課，而且合群的社交生活令他們被父親遺棄的精神及壓力得以紓緩，申請人可以全力照顧丈夫，明顯地兩名兒子的精神狀況，心理健康都有顯著的進步，較從前活潑開朗。</p> | <p>削減綜援的票託津貼金額，增加了申請人的壓力，擔心丈夫的病況影響兒子的精神，學業，令申請人徬徨不安，兩名兒子亦顯得失落，擔心功課上的困難難以應付，而且增加了與父親見面的時間，更加重對父親的討厭情緒，他們的性情將會變得偏激、暴躁。</p> |

綜援家庭個案表

| 項目 | 家庭背景 | 託管對學童及其家庭的需要 | 削減託管津貼的影響 |
|------------|---|---|---|
| 個案 (十) | 申請人的個案由社署服務部社 工轉介至中心，原因是黃女士自 離婚後情緒一直不穩定，加上兒 子較頑皮，有偷竊、說謊、欠交 功課等習偶，申請人在管教兒子 方面頗受壓力，情緒極受困擾， 並有自判傾向，現在個案亦轉介 至心理輔導組跟進，為免申請人 的情緒受困擾，並提供較多空間 去處理不安情緒，所以社署社工 轉介至託管。 | 加入託管後，兒子的壞習 慣隨著合群的社交活動獎勵 制度得以大大改善，而且申 請人亦因而減少與兒子的見 面時間，一方面可以處理自 己的情緒，另一方面可以參 與其他單親活動，可以有效 地學習親子溝通，託管服務 令母親得以紓壓，兒子可以 得到愉快的群體生活，令兩 代關係反而有提昇的作用。 | 削減制度實行後，申請人 的精神再受波動，擔心自己 控制不到情緒，會傷害自己 或兒子，令她有個念頭，將 兒子放在寄宿學校或領養家 庭，但她又想學習與兒子溝 通，若果削減制度不推行， 申請人亦不用勞德，情緒便 不會受影響。 |
| 個案 (十一) | 一家四口，母親患有鼻煙癌及 心臟病，需經常進出醫院，而體 弱狀況亦很差，沒有足夠的精神 照顧學員甲，學員甲之哥哥患有 嚴重弱智及自閉症，情緒極不穩 定，父母經常到醫院探望他。父 親亦因要照顧太太及大兒子，而 未能工作。每天父親都為照顧太 太及兒子而忙個不停，實在未能 提供足夠之照顧給學員甲，故此 學員甲極需託管服務。 | 以往學員甲未有參與託管 時，每當父母需往醫院覆診 或探望大兒子時，父母便為 照顧學員甲之事而煩惱，有 時甚至要帶同學員甲一同往 醫院，而學員甲則在醫院中 呆呆地等候。 參與託管後，學員甲放學後 便可到中心吃午膳及做功 課，父母到醫院覆診及探望 大兒子後，便可到中心接回 他，而他於中心亦可完成大 部份功課，父母回家後不需 再催促他做功課，替父母減 輕了不少壓力。而且託管能 提供良好的學習環境給他， 對他學業及成長均有正面的 影響。 | 當學員甲及其父母知悉社 署於六月份起停止發放綜援 託管津貼，他們都感到非常 徬徨，父母擔心日後又要因 到醫院覆診而未能好好照顧 他，他則因突然被迫離開託 管的導師及同學而不開心， 亦擔心今後獨留在家，與 朋輩之間的關係會疏離及不 懂與人溝通的技巧。 |

| | | | |
|--------------------|--|--|---|
| <p>個案 (十二)</p> | <p>由兩歲開始，父母已不照顧學員乙，交由年邁之外祖父及母親照顧，外祖父母年紀大，對他們來說照顧孫兒之工作令他們增加了不少壓力。外祖父與學員甲之關係不佳，現只外祖母獨力照顧學員乙，但外祖母因患病須經常往醫院覆診，難以提供足夠之照顧予學員乙，故此學員乙極需託管服務。</p> | <p>參加託管服務後，學員乙可於中心吃午膳及做功課，減輕了外祖母不少壓力，而學員乙亦從託管團體社交的生活中，學習得到人際關係及溝通技巧。託管導師亦協助其外祖母教導他，令他之行為及學業表現皆有良好進展。</p> | <p>當學員乙知悉社署於六月份起停止發放綜援託管津貼後，感到很開心，亦擔心其他同學知道他是綜援受助者的身份。而外祖母亦擔心學員甲失去託管服務後，會得不到適當的行為輔導而學壞。</p> |
|--------------------|--|--|---|

課餘託管服務 (以下簡稱託管)

簡介

現時，託管服務皆由志願機構因應社會需要而自行舉辦，並沒有得到政府之資助。各志願機構舉辦之託管服務內容並不完全相同，以下是部份託管服務之內容簡介，以供參考。

培育兒女成長，是為人父母極重視的問題，但很多時會出現某種困難，令父母未能提供全面照顧予子女。課餘託管計劃，便是針對上述問題為各家長推出的服務，除協助輔導功課外，以一系列的活動組合，使兒童能於生理、心理的成長及社交生活上得到均衡的發展。

服務對象：

託管之服務對象為小一至小六學生，他們的家庭背景大多是：

- (1) 雙職低收入家庭：父母均需外出工作以維持生計。
- (2) 單親家庭：其父或母需外出工作以維持生計。
- (3) 特殊家庭：家庭成員中有長期病患者。(家長本身為長期病患者或需照顧病患家人，而未能提供足夠之照顧予小孩。

內容：

功課輔導

聘請功課輔導老師，協助學員應付學業上之困難。

小組活動

學員透過小組活動學習社交技巧、課外知識、自我照顧能力及解決問題能力等，從群體生活中，兒童能於生理、心理的成長及社交生活上得到均衡的發展。

午膳、鮮果

由專責婦孺主任備食，提供足夠之營養予學員。

個別輔導

輔導學員解決個人問題。

家長工作

與家長攜手合作，如舉辦家長會、個別約見及講座等，以協助家長有效教導子女。

特別活動

星期六或學校假期舉行：如旅行、參觀及服務等，增廣學員見聞。

家庭活動

週日或假期舉行，以增進家庭成員之關係。

服務時間：

逢星期一至星期六(星期六只開放上午時間)，分上午、下午及黃昏班：

上午班時間：約上午九時至中午十二時

下午班時間：約下午一時至五時

黃昏班時間：約下午三時至七時

費用：

每月費用約為一千元，已包括午膳、茶點、功課輔導及小組活動費用，經濟有困難之家庭可申請減費。由於並無政府津貼，所有託管運作費用皆由學員同輩承擔。

學額：

數量有限，大多只開辦二十至一百個學位。由於申請者眾多，學員需經面見。