

有關赤鱸角新機場啟用事宜

1998年7月16日

劉騏嘉女士
李敏儀女士
黃麗菁小姐
李兆麟先生

立法會秘書處
資料研究及圖書館服務部

香港中區花園道3號萬國寶通銀行大廈5樓

電話：(852) 2869 7735

圖文傳真：(852) 2525 0990

網址：<http://legco.gov.hk>

電子郵箱：library@legco.gov.hk

目錄

	頁
第1部 —— 引言	1
背景	1
目標	1
研究方法	1
第2部 —— 新機場的預定運作情況	2
背景	2
策劃及運作新機場的有關當局	2
有關當局的主要職能	2
第3部 —— 有關新機場運作的主要問題	3
基礎設施	3
客運服務	5
貨運服務	6
新機場的運作	7
其他範圍	7
第4部 —— 分析	8
導致出現問題的原因	8
新機場準備工作不足	8
各有關當局之間出現溝通問題	8
中央電腦系統	9
危機處理	9
第5部 —— 總結	10
附錄	11
參考資料	17

立法會秘書處歡迎轉載這份研究報告的部分或全文，並歡迎將之譯成其他語文。報告所載資料可隨意複製以供非商業用途，但須註明資料出處為立法會秘書處資料研究及圖書館服務部，並將一份複製文本送交立法會圖書館備存。

有關赤鱸角新機場啟用事宜

第1部 —— 引言

1. 背景

1.1 赤鱸角新機場(下稱“新機場”)於1998年7月6日開始運作，取代啟德機場。不過，開始運作後便出現混亂及各種問題：航班延誤或取消，很多行李遺失及貨運服務被迫暫停。立法會內務委員會建議立法會成立“調查有關赤鱸角新機場啟用事宜專責委員會”，以調查此事。本研究報告由資料研究及圖書館服務部(下稱“本部”)擬備，旨在協助議員在即將舉行的會議上討論有關事項。

2. 目標

2.1 本研究旨在鑑定及概述有關新機場的籌備、管理及運作的主要事項及問題。本研究集中探討新機場本身運作的失誤，而沒有涉及其他機場核心計劃項目。後者也曾出現不同程度的失誤。

3. 研究方法

3.1 這次研究主要根據立法會圖書館所藏資料，包括政府、機場管理局(下稱“機管局”)、臨時機管局及前立法局的文件及報告。同時，亦參考剪報資料及在互聯網取得的資料。

第2部 —— 新機場的預定運作情況

4. 背景

4.1 新機場耗資約702億港元，於1998年7月6日開始運作。新機場的設施包括客運大樓、跑道及滑行道、終端機大樓、連接及衛星客運廣場、飛機停放地方、連接橋、飛機維修設施及支援與輔助設施。

4.2 附錄I載列有關新機場各項設施的主要數據。

5. 策劃及運作新機場的有關當局

有關當局的主要職能

機場管理局

- 負責管理及運作新機場

機場諮詢委員會(下稱“機諮會”)

- 就有關新機場的事宜提供意見

新機場工程統籌署

- 負責機場10項核心工程準時並按預算費用完成
- 向機場發展策劃委員會作出匯報

機場發展策劃委員會

- 監察新機場工程的進展

第3部 —— 有關新機場運作的主要問題

6.1 新機場自1998年7月6日開始運作後，有關運作方面出現的主要問題分類如下：

- 基礎設施
- 客運服務
- 貨運服務
- 新機場的運作及
- 其他方面

下文的表1至5撮列上述各類主要問題的詳情。

7. 基礎設施

7.1 雖然新機場於7月6日開始運作，但客運大樓及機場鐵路仍發現有多項問題。詳情載於表1。

表1 —— 客運大樓及機場鐵路出現的問題

問題所在	詳情	進展 / 備註
機場客運大樓		
空氣調節系統	<ul style="list-style-type: none">• 冷卻系統失靈	<ul style="list-style-type: none">• 據報已恢復操作
洗手間	<ul style="list-style-type: none">• 數目不足• 沒有沖廁水及食水供應	<ul style="list-style-type: none">• 據報承建商已增加人手以保持衛生；• 據報清潔服務已增至每兩小時進行一次
電話	<ul style="list-style-type: none">• 超過200部公共電話未曾接駁• 流動電話網絡操作不妥當	<ul style="list-style-type: none">• 據報將於稍後安裝
公用設施	<ul style="list-style-type: none">• 供水中斷• 電力供應中斷	<ul style="list-style-type: none">• 機管局確保24小時水電供應
自動電梯 / 升降機	<ul style="list-style-type: none">• 沒有運作• 數目不足	<ul style="list-style-type: none">• 據報已恢復操作

- | | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• 乘客被迫使用緊急通道 | |
|--|--|--|

問題所在	詳情	進展 / 備註
顯示板	<ul style="list-style-type: none"> 資料不正確導致乘客無法找尋離境航班 	沒有有關資料
離境大堂及禁區內的指示標誌	<ul style="list-style-type: none"> 資料不正確 數目不足 過於細小 	<ul style="list-style-type: none"> 總共只有86個 須安裝臨時指示標誌
垃圾桶	<ul style="list-style-type: none"> 數目不足 並非經常清理 過於細小 	沒有有關資料
離境大堂的座位	<ul style="list-style-type: none"> 數目不足 	沒有有關資料
餐廳	<ul style="list-style-type: none"> 數目不足 座位不足 並非24小時營業 	沒有有關資料
航空公司職員辦公室	<ul style="list-style-type: none"> 未完成裝修工程 	沒有有關資料
的士站	<ul style="list-style-type: none"> 的士須等候數小時且不能中途離開 的士站沒有為的士司機設置洗手間 	沒有有關資料
新聞發布室	<ul style="list-style-type: none"> 只安裝了一條電話線 	沒有有關資料
地下	<ul style="list-style-type: none"> 地面過滑及反光 	沒有有關資料
機場鐵路		
售票機	<ul style="list-style-type: none"> 失靈 	<ul style="list-style-type: none"> 據報已恢復正常操作
機場鐵路	<ul style="list-style-type: none"> 列車班次時間與航班時間並不配合 	沒有有關資料
旋轉閘欄	<ul style="list-style-type: none"> 失靈 	<ul style="list-style-type: none"> 據報已恢復正常操作

8. 客運服務

8.1 表2撮列在入境及離境大堂的乘客所遇到的問題。

表2 —— 乘客遇到的問題

問題所在	詳情	進展／備註
行李處理	<ul style="list-style-type: none">行李錯放、延誤、遺失或沒有付運等候時間過長(在新機場開始運作的首兩天乘客須等候超過24小時)由於電腦軟件故障，行李處理系統失靈	<ul style="list-style-type: none">據報等候時間最近減至30分鐘
航班時間	<ul style="list-style-type: none">在7月6日有146班機離境，其中80班在原定時間15分鐘內起飛，以及13班在原定時間15至30分鐘內起飛航班延誤沒有向乘客作出宣布	沒有有關資料
穿梭巴士(停機坪)	<ul style="list-style-type: none">數目不足等候時間過長(兩小時)	沒有有關資料
航班延誤	<ul style="list-style-type: none">加油燃料供應站數目不足客機扶梯操作員經驗不足客機扶梯操作公司之間缺乏協調導致操作緩慢	沒有有關資料

9. 貨運服務

9.1 貨運服務是由以下機構提供：

- 香港空運貨站有限公司(下稱“空運貨站公司) — 處理每日4 000噸貨物其中的82%及
- 亞洲空運中心有限公司 — 處理每日餘下貨運的18%。

表3撮列有關貨運服務的問題。

表3 —— 貨運服務所遇到的問題

問題所在	詳情	進展／備註
欠缺應變計劃	<ul style="list-style-type: none">• 完全依賴電腦系統，並無制訂人手操作程序	沒有有關資料
電力供應不穩定	<ul style="list-style-type: none">• 導致稱量機發生故障• 導致電腦系統發生故障引致無法確定行李的位置	沒有有關資料
暫停所有貨運服務 (進出口報刊、進口鮮活貨品、急救用品及貴重物品除外)	<ul style="list-style-type: none">• 軟件及機械方面的問題	<ul style="list-style-type: none">• 航班分流至香港特區以外的機場• 作出臨時安排，准許部分出口貨物使用新機場的空運貨運代理中心• 政府免費借出啟德機場的底層存放貨物• 從7月19日開始，可處理50%的貨運• 從7月底，可處理75%的貨運• 從八月中，聯同啟德機場可處理所有貨運• 從八月底，新機場可處理所有貨運

10. 新機場的運作

10.1 表4撮列新機場職員在訓練及對機場的熟悉程度方面的不足之處。

表4 —— 新機場在運作方面遇到的問題

問題所在	詳情	進展／備註
地勤人員	<ul style="list-style-type: none">• 三分之二的地勤人員均屬經驗較淺或沒有經驗的新聘職員• 不熟悉機場設施	沒有有關資料
登機橋的職員	<ul style="list-style-type: none">• 人手不足	沒有有關資料
詢問處的職員	<ul style="list-style-type: none">• 人手不足	沒有有關資料

11. 其他範圍

11.1 表5撮列新機場的保安系統及航道之下的噪音的問題。

表5 —— 其他方面遇到的問題

問題所在	詳情	進展／備註
保安		
擅自進入	<ul style="list-style-type: none">• 有人擅自進入禁區• 有人在沒有辦理入境手續的情況下離開禁區	沒有有關資料
機上發現無人攜帶的行李	<ul style="list-style-type: none">• 違反國際規則	沒有有關資料
危險品未被發現	<ul style="list-style-type: none">• 航機上的壓縮容器未被發現	沒有有關資料
香港警隊通訊網絡出現盲點	<ul style="list-style-type: none">• 部分地點通訊中斷	沒有有關資料
防火系統	<ul style="list-style-type: none">• 據報沒有在客運大樓進行防火演習• 走火通道受阻• 防火警報系統失靈• 灑水系統失靈	沒有有關資料
噪音		
噪音	<ul style="list-style-type: none">• 航道所經地方的地面噪音水平平均為70分貝，與國際標準相若	沒有有關資料

	• 青衣、西貢及沙田的噪音水平據報較高	
--	---------------------	--

第四部 —— 分析

12. 導致出現問題的原因

12.1 導致新機場出現混亂及問題的原因仍有待調查。不過，下列原因似乎應加以留意。

新機場準備工作不足

12.2 準備工作不足的例子：

- 未能及早安裝後備電腦系統
- 欠缺應變計劃
- 試航工作規模太小，只動用4班航機，而且沒有乘客參與

各有關當局之間出現溝通問題

12.3 機管局原定計劃在1998年4月啟用新機場。根據1998年1至3月的機場核心工程季報資料，機管局已大概完成工程的96%。不過，由於交通網絡未準備就緒，特首會同行政會議於1998年1月決定延遲新機場的啟用日期至1998年7月。〔詳情參閱附錄II及III〕。機場在7月6日啟用後，有大量基礎設施出現毛病。導致這情況的出現，很自然會令人提問機場啟用日期的決策過程是如何釐定的。

12.4 第12.5至12.8段列舉多個例子，說明各有關當局在新機場的運作方面出現的溝通問題。

機管局與民航處

12.5 啟德機場由民航處管理，而新機場則由機管局管理。民航處與機管局之間可能缺乏有效的溝通。

機管局與各航空公司

12.6
運作。

雖然部分航空公司辦公室的準備工程尚未完成，但仍須如期開始

機管局與空運貨站公司

12.7 雖然機管局宣布新機場於1998年7月6日全面正式運作，但空運貨站的原定竣工日期是1998年8月18日，而入伙紙亦只在1998年7月2日才簽發。這顯示空運貨站在1998年7月6日並未準備就緒，可全面投入服務。

機管局與香港警隊

12.8 即使在緊急情況下，香港警隊亦無權進入禁區(請參閱7月10日的個案)。這項安排可能導致警方在採取行動時有所延誤，對乘客安全構成威脅。

中央電腦系統

12.9 新機場的運作是全電腦化，而電腦系統是中央電腦系統。當系統一旦發生故障，所有的運作均會受到影響。此外，後備電腦系統是在1998年4月才安裝，而有關後備電腦系統的測試有否在1998年7月6日前進行則不得而知。

危機處理

12.10 大部分的運作均沒有應變計劃，包括中央電腦系統發生故障的情況及貨運服務方面。

第5部 —— 總結

13.1 鑑於新機場啟用時出現混亂，政府決定成立獨立小組調查有關問題。立法會內務委員會亦建議成立專責委員會調查此事。此外，申訴專員宣布將會調查此個案。附錄IV載列上述3個組織的成員組合、權力及調查範圍。

13.2 新機場啟用時出現的混亂情況，已對香港特區的經濟構成一定的損害。財政司司長估計本地生產總值會因此調低0.1個百分點，這只是一項保守估計。但香港特區以作為貨運處理中心的領導地位及聲譽已嚴重受損。

新機場的數據

項目		數據	
機場總面積		1 248公頃	
年客運量	• 設計吞吐能力	3 500萬人次	
航空貨運量	• 設計吞吐能力	300萬公噸	
飛行區	• 跑道	1條	(2條)*
	• 跑道長度	3 800米	
	• 滑行道系統	26千米	(35千米)*
	• 停機坪佔地	1.25平方千米	(1.33平方千米)*
客運大樓	• 零售面積	30 000平方米	(31 300平方米)*
	• 店舖數目	120間	
	• 總面積	515 000平方米	(550 000平方米)*
停機位(88)*	• 客運廊前(有登機橋連接客運大樓)	(48個)*	38個**
	• 停機坪	27個	
	• 航空貨運	13個	
旅客登記櫃檯		288個	
出入境檢查櫃檯	• 入境	128個	
	• 出境	96個	
海關檢查櫃檯(入境)		76個	
保安檢查櫃檯(出境)		16個	
行李認領轉盤		12個	
旅客設施	• 自動人行道	48條	
	• 旅客捷運系統	1個	
	• 停車位	3 100個	
	• 計程車上客位	24個	
	• 公共汽車站	17個	
	• 候機大堂座位	12 530個	
	• 航班資料顯示板	2 000個	

備註：

* 第二條跑道、西北客運廊擴展部分及相關設施啓用後的數據。

** 按照計劃，在西北客運廊擴展部分工程進行期間，其中一個廊前閘將暫停使用。

資料來源：《機場管理局一九九六至一九九七年度報告書》

新聞公報

新機場七月啟用

位於赤鱘角的新機場將於今年七月六日，即七月首個星期一開始運作。

新機場在啟用時，將會是一國際水準的機場，包括機場鐵路的相應配套設施，屆時將投入運作。

新機場將命名為「香港國際機場」。

政府發言人說：「新機場與機場鐵路同步運作非常重要，這兩項工程的落成和啟用也標誌着整個成本總額達一千五百五十億元的機場核心計劃順利完成。」

「我們要確保新機場在首天啟用時，已達至國際水準，並有高效率的交通設施配合。」

「新機場定於七月六日，即七月份首個星期一開始運作，這樣，機場搬遷行動便可以在路面交通暢順的星期日晚上進行，而且，星期一通常是航空交通比較不太繁忙的日子。」

由現時的工程進度推算，新機場應可在四月底啟用，而地鐵公司亦確定機場鐵路可按原定計劃於六月底通車。

發言人說：「對於機場管理局及地鐵公司所作出重大的努力，我們予以肯定。」

新機場是香港有史以來最龐大的基礎建設工程。新機場與啓德機場不同，可以二十四小時不停運作，啟用初期，每年的客運量為三千五百萬人次，貨運量則為三百萬公噸，日後的處理量更可以全面發展至每年八千七百萬名旅客及九百萬公噸貨物。

一九九六年，使用啓德機場的旅客多達二千九百五十萬人次，貨運量則為一百五十六萬公噸。根據國際機場委員會的統計，香港在國際航空貨運總流量方面位列全球榜首，而在國際旅客量上則排名第三。

機場鐵路預計可接載百分之四十的航空旅客，經過二十三分鐘的舒適旅程，乘搭機場快線的旅客便可從中環到達機場。旅客亦可在機場鐵路中環站及九龍站預辦登機手續。

完／一九九八年一月十三日，星期二

資料來源：政府新聞處

新聞公報

財政司司長談話全文

以下為財政司司長曾蔭權今日（星期二）下午在政府總部與新聞界談話全文（中文部分）：

財政司司長：讓我首先講幾句說話，好嗎？我想今日正式通知各位，今日行政會議正式決定了我們的新機場和所有配套設施將會在今年的七月六日正式啓用。這個日子是七月第一個星期一，如果我們開始啓用的時候，我們的機場會是全世界裏面一流的設施，加上我們所有的運輸以及配套，包括貨運的設施都會一起正式啓用。我們選擇了七月六日這個日子的原因，就是我們需要一個星期一來正式啓用這個機場，因為星期一的航空班次是最少的日子。我們亦需要星期日這一天，因為星期日的道路交通情況比較沒有那麼擠塞，而當天晚上我們需要把大量器材由啓德搬到赤鱗角，所以我們需要星期日晚進行這次搬遷。你知道今次搬遷工程是包括十二個政府部門和七十多個租戶一齊會受影響的，所以我們需要充分的時間和安排。

我們今次機場大樓本身，機管局將會在今年四月底已經完全工作完畢，換句話說，工程會依期完成，而且完全沒有超支的情況出現。大家都知道，整個核心工程計劃所用的資金我們已經屢次地減省了。此外，機鐵工程會在六月底完工，所以我們採用了七月六日為啓用的日子。而機鐵亦是依期完成的，大家知道他們的建築期一定要是四十三個月，他們依期完成，亦沒有超支的情況出現。關於這次啓用時候，我很深信全世界人都看到，這是一個相當偉大的工程，而我們希望這亦是亞洲區之中最優秀和最完美的機場和其他配套設施。

記 者：為何比預期的四月延遲了三個月，中間會有甚麼損失？

財政司司長：問題就是，我們希望今次的開幕一定要全部配套完全設備完善。我們研究過啓用新機場後沒有鐵路的可能性，但我發覺當開幕的時間，這個情況不會給予人一個世界一流設施的感覺，亦會造成很多其他額外的費用，我們研究多方面之後，決定採取這個七月六日，屆時全部配套都會是完美，而且你們都知道這件事情，我們在過程中亦與臨立會商討過，臨立會議員大多數都傾向認為應該全部配套設施完結之後，才正式啓用這設施。

記 者：延遲了會損失多少？

財政司司長：我剛才已說過，這樣不會損失任何金錢，因為在新機場裏面，在新的國際機場裏面，我們所損失的進帳，這些進帳當然會在啓德方面賺回來的，換句話說，如果在除淨之後，我們並沒有損失任何東西。

記 者：．．．．

財政司司長：我們有這方面的數字，我稍後可以在新聞公布中寫得清清楚楚，我們原先整個核心工程的預算案是一千六百多億，現在我們最後的結果是以一千五百多億元完全完工。

記 者：．．．．四月份開機場，爲什麼現在要延遲？

財政司司長：我們一向都很希望、很希望機鐵工程能夠在預期工程之內可否加快些，可以提早些完成，使它和機場大樓的完成同步配合。但是經過屢次研究之後都未能得到一個很安全的日子，而地下鐵公司亦向我們表示，他們很希望當機鐵使用時，是一個很安全和一流的設施，這樣，如果我們讓他們在六月底完成工程，他們的信心會更加大，在這個情況下，我們決定了在七月啓用。

記 者：是否說今次是因爲機鐵不可以如期完成工作，所以整個機場才會延遲？

財政司司長：我只覺得我們需要的是，我們今次核心工程不單包括機場大樓本身，是全部配套的。我們一定要所有配套，包括機場大樓、機鐵、貨運站和維修工程，每一個配套都要完全完美、完善的，我覺得七月六日這個啓用日子給予我們充分的時間，使我們在啓用的當天，正正式式有一個很完美、很優秀的機場。

記 者：．．．．有機場管理局成員說，政府選擇七月的目的，是遷就慶祝香港回歸中國一周年，你們有沒有這樣的想法？還有，他們批評如果這個決定會令香港政府遲賺二十億，．．．．？

財政司司長：你有兩條問題。我們剛才已說過我們爲什麼要在七月六日啓用，原因就是我們想找一個最早的星期一來正式啓用，因爲我們需要星期一這個班次沒有那麼繁忙的日子，另外亦需要星期日這個地面交通暢順情況來搬遷，七月六日是最早的星期一，因爲你們都知道機鐵工程要在六月底才完竣。剛才你說，如果單從機管局來說，當然他們覺得收入是減少了，但是從整個經濟體系來看，我們不會有損失，因爲我們的啓德機場是繼續使用，繼續賺錢的，賺錢直到七月五日。

記 者：機管局賺少多少？

財政司司長：這個不成問題，它少了一筆，但啓德機場又賺回來，我們的納稅人來說，是沒有損失的。

記 者：政府會否讓機管局延遲還款給政府？

財政司司長：我想沒有這個需要。機管局本身的財政狀況相當完善。

記 者：穆迪投資公司現在考慮將香港一些機構評估，需要如何理會？

財政司司長：我相信穆迪公司一向對香港都有評估，它以往的評估都並不是完全很友善，不過它是一間獨立性的公司，我們亦要接受這個現實。它已經對其他亞洲區受今次金融風暴影響，已經給了很多調低的評估，對香港我們歡迎它來檢討香港的情況，對這件事，我並沒有戒心。

記 者：會不會是特別針對香港，因為有K C R，M T R，．．．．今次評估會否．．．．？

財政司司長：我並不知道怎樣，總之每次他來都會和我同我的同事同有關財經界的同事一同見面商討，我希望他今次給多些機會我們談我們方面，我亦歡迎他評估任何的設施。

記 者：會否影響地鐵和機鐵的借貸能力．．．．令香港全個．．．．？

財政司司長：我不見得會有這些問題發生。

記 者：評級調低了對香港經濟是否有損．．．．？

財政司司長：我相信不用這樣快就說評級調低了。

記 者：拍賣土地以底價成交，是否反映地產商對後市沒有信心，會否影響．．．．？

財政司司長：我們不應說是低價或高價，這是一個市場給的價值，亦都是我們要求的價值，我相信不可以說是高或低，應該說現在市場的價值就是這樣的。

完／一九九八年一月十二日，星期一

資料來源：政府新聞處

調查新機場事宜的有關當局

有關當局	組成	將會調查的範圍	權力
政府調查小組	<ul style="list-style-type: none"> 一名社會知名人士 兩名國際專家 	<ul style="list-style-type: none"> 行李的處理 航班資料 發生故障的貨運系統 須為此事負責的機構 	<ul style="list-style-type: none"> 進行獨立調查，並向行政長官匯報 無權執行任何跟進行動 將會提出建議
立法會專責委員會	<ul style="list-style-type: none"> 七名議員 	<ul style="list-style-type: none"> 待定 	<ul style="list-style-type: none"> 可傳召證人及索取文件，但獲行政長官豁免者則除外
申訴專員公署轄下的工作小組	<ul style="list-style-type: none"> 八名成員 由申訴專員公署主席領導 	<ul style="list-style-type: none"> 籌備工作 機場運作 監察機場啓用及搬遷行動的機制 導致在運作上出現問題的原因 解決有關問題的措施 	<ul style="list-style-type: none"> 申訴專員向行政長官匯報，但報告內容只涉及政府內部的行政事宜 可提出建議

參考資料

1. 機場管理局，《一九九五至一九九六年度報告書》。
2. 機場管理局，《一九九六至一九九七年度報告書》。
3. 《信報》，1998年7月1日至16日。
4. 《經濟日報》，1998年7月1日至16日。
5. 《英文虎報》，1998年7月1日至16日。
6. 互聯網——機場管理局網址——<http://www.hkairport.com>
7. 互聯網——政府新聞處網址——<http://info.gov.hk>
8. 臨時立法會財務委員會《有關機場核心計劃項目工程進展、財務安排、成本預算、撥款及索賠情況的季度報告》(1998年1月至3月)，FCRI(98-99)9號文件，1998年5月。
9. 《明報》，1998年7月1日至16日。
10. 《東方日報》，1998年7月1日至16日。
11. Paradigm International Limited，港口及機場動態剪報資料。
12. 臨時機場管理局，《一九九零至一九九一年度報告書》。
13. 臨時機場管理局，《一九九二至一九九三年度報告書》。
14. 臨時機場管理局，《一九九三至一九九四年度報告書》。
15. 《南華早報》，1998年7月1日至16日。
16. 《文匯報》，1998年7月1日至16日。