

立法會政制事務委員會

應付公元 2000 年數位問題引發的事務的應變計劃

目的

本文件旨在匯報政制事務局和選舉事務處所訂立的應變計劃，以應付公元 2000 年數位問題引發重要電腦系統和內置電腦系統出現故障的事故。這些系統包括：

- (a) 政制事務局的防盜和保安系統；及
- (b) 選舉事務處的選民登記系統和自動話音系統。

背景

2. 在 1999 年 5 月 17 日的事務委員會會議上，我們曾在 CB(2) 1951/98-99(03)號文件中，匯報上文第 1 段所述各項重要電腦系統的修正工作和測試已經完成。這些電腦系統符合公元 2000 年數位標準。

應變安排

防盜和保安系統

3. 防盜和保安系統是政制事務局的保安措施之一，以確保只有獲授權的人士方可進入本局的辦公地方。若上述系統發生不能預見的故障時，我們會作出特別安排，包括增派人手在辦事處的出入口看守，以加強保安。

選民登記系統

4. 選民登記系統是一個電腦資料庫，儲存全部登記選民的資料。該系統具備多項資料處理功能，輔助各項與選舉有關的工作。這個系統利用一部由資訊科技署負責保養維修的主機電腦運作。我們制訂了以下應變安排，應付系統故障事故 –

- (a) 若主機發生故障，設於另一地點並符合公元 2000 年數位標準的後備主機系統會即時運作。該後備系統可執行選民登記系統的各项應用程式；
- (b) 若後備主機系統或應用程式失靈，選舉事務處會使用一部“個人電腦模式”並符合公元 2000 年數位標準的系統執行選民登記系統的功能；及
- (c) 在公元 2000 年數位問題的高危日來臨前，選舉事務處會定期複製選民紀錄。

5. 資訊科技署已在 1999 年 8 月順利完成上述應變安排的測試。此外，選舉事務處保存了過去 4 年所收到的選民登記表格的正本，以及一整套過去 3 年所發表的正式選民登記冊，以便有需要時可以翻查選民紀錄。

自動話音系統

6. 自動話音系統採取了互動式的話音/傳真科技，可提供電話/傳真熱線服務。若系統發生故障，選舉事務處會安排額外人手，提供熱線服務，並由職員回答電話查詢。

7. 政制事務局和選舉事務處會在高危日期間與公元 2000 年數位問題協調中心保持緊密聯繫，以協調處理公元 2000 年數位問題引發的事故。

政制事務局
1999 年 10 月