

公共廁所衛生情況亟需改善

(新聞稿)

1) 背景

根據食物環境衛生署的資料顯示，由該署管理的公共廁所共有 268 間，其中 100 間在港島區，69 間在九龍區，117 間設在新界及離島區。而所有公廁都是 24 小時開放，並每天由承辦商清洗最少一次。

另外，據前市政局的紀錄顯示，在 98 年 7 月 1 日至 99 年 6 月 30 日期間，當時的市政總署向潔淨服務承辦商共作出 2,465 次口頭警告及發出 584 封警告信。此外，承辦商因清潔工人不足及提供的服務未能令人滿意而遭市政總署從每月酬金中扣減的罰款，分別為 104,225 元及 11,202 元。

鑑於香港社會日趨富裕，市民對公廁的衛生情況的要求也愈來愈高，因此，民主黨在本週進行了電話調查，成功訪問了 516 名人士，了解他們對公廁衛生情況的意見。另外，民主黨也曾派員實地往觀塘、黃大仙、深水埗、旺角及油麻地等公廁視察。

2) 電話調查結果

調查發現，在過去半年，曾經使用公廁佔 69.4 %，沒有的佔 30.6 %。

有使用公廁的被訪者意見

在有使用公廁的被訪者當中，認為公廁有異味的佔 84.9%，沒有的佔 12 %，而唔記得的僅佔 3.1 %。

而在公廁地下的濕滑程度方面，有 62.6% 被訪者認為濕滑，而認為唔濕滑的僅佔 34.4 %，唔記得的則佔 3.1%。

調查又發現，整體而言在有使用公廁的被訪者當中，認為衛生狀況非常好的僅佔 3.9 %，幾好的則佔 9.8 %，一般的佔 45.3 %，幾差的佔 13.4 %，非常差的佔 27.7%

沒有使用公廁的被訪者意見

在沒有使用公廁的被訪者當中，調查發現，有 47.5% 認為是沒有需要，但也有 39.9 % 嫌公廁污糟，而寧願使用其他公共場所內的廁所，然而，亦有 6.3 % 是

擔心有很多品流複雜的人士在公廁內流連，所以不使用公廁。至於因為其他原因的，同樣佔 6.3 %。

對公廁供應廁紙的意見

調查發現，在所有被訪者當中，有超過 60.7%認為公廁應該提供廁紙，而不應該的則有 21.5 %，沒有意見的則為 17.8 %。

3) 實地調查情況

在本週三至週五，民主黨都派員實地視察觀塘、黃大仙、旺角、油麻地及深水埗的公廁的衛生情況。

從觀察所見，公廁的環境確實有改善的必要，就觀察所得，各區的公廁正如電話調查結果一樣，該等公廁普遍存在著異味及地下濕滑的情況。而比較各區後，公廁衛生情況較差的為處於旺角、油麻地及深水埗的公廁。在男女廁方面，女廁的潔淨情況明顯較男廁為佳。而在男廁方面，尿槽的潔淨情況又明顯較廁格為佳，從觀察所見，很多男性市民在使用完廁格後，並沒有拉廁的習慣，以致穢跡處處。

4) 民主黨建議

在總結電話及實地調查後，民主黨立法會議員李華明認為公廁的環境衛生有急切改善的需要，他並建議食物及環境衛生署實施下列措施，以提升公廁的清潔狀況：

- 1) 為全港公廁提供廁紙；
- 2) 加強監察機制，將工作表現欠佳的潔淨服務承辦商列入黑名單；
- 3) 將提供固定清潔工作的公廁範圍，由擴大至每天使用率較低的公廁（即由現時的 500 人次調整至 400 人次）。
- 4) 進行宣傳，推廣公民教育，教導市民有責任地讓公廁保持整潔。

民主黨市政服務關注組

立法會議員 李華明 76015888

區議員 胡志偉 92805830

2000 年 6 月 18 日

《公廁衛生情況問卷調查》

民主黨研究中心

二〇〇〇年六月

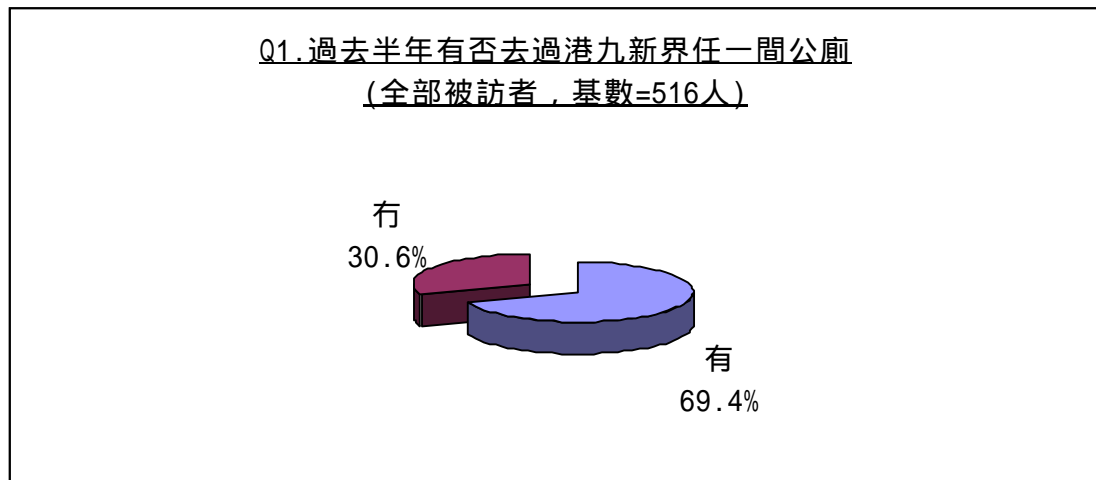
(一)調查及回收資料

1. 調查日期：2000年6月14至16日
2. 調查時間：每天晚上7：00至10：00
3. 調查方法：主動打出式電腦語音電話調查，在致電被訪者及讀出問題錄音後，讓被訪者以按鍵作出回覆。
4. 抽樣方法：電腦隨機選出電話字頭後，再由電腦隨機製造剩餘號碼，在接聽後不作第二層隨機抽樣。

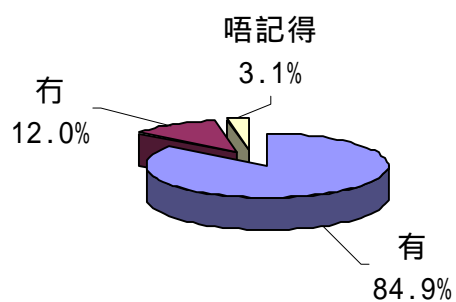
(二)回收情況

1. 嘗試電話數目：16571
2. 存在電話數目：4642
3. 接通率：73.7%
4. 成功回收率：11.1%
5. 成功問卷數目：516份

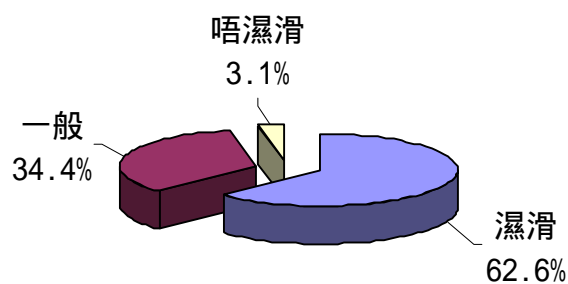
(三)問卷結果



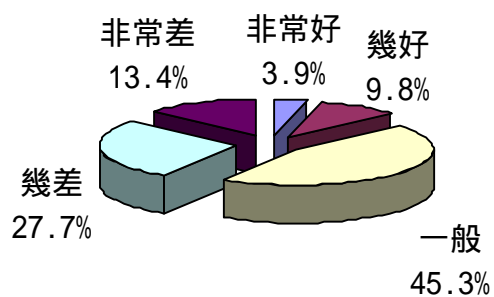
Q2. 整體來說，是否覺得公廁有異味
(問過去半年有去過公廁的被訪者，基數=358人)



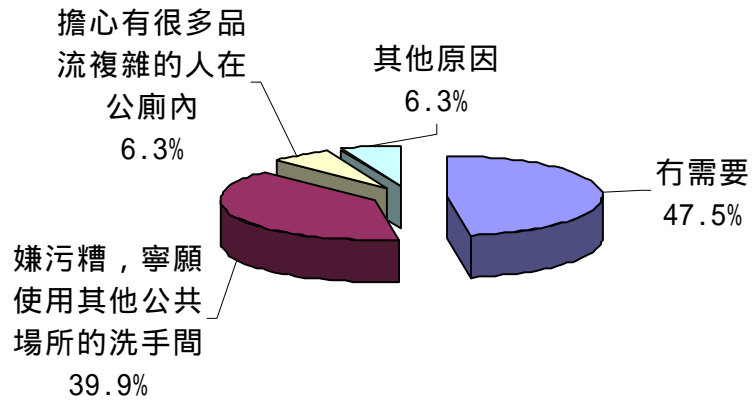
Q3. 整體來說，是否覺得公廁地下濕滑
(問過去半年有去過公廁的被訪者，基數=358人)



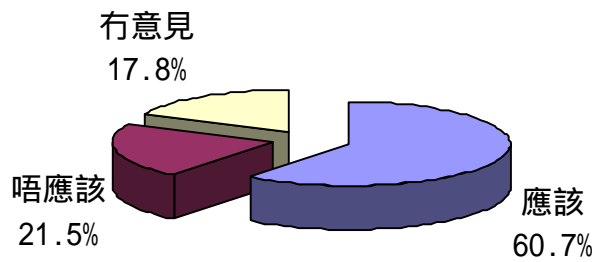
Q4. 整體來說，你認為公廁的衛生水平是
(問過去半年有去過公廁的被訪者，基數=358人)



Q5. 不使用公廁的原因
(問過去半年有去過公廁的被訪者, 基數=158人)



Q6. 公廁是否應該提供廁紙(全部被訪者, 基數=516人)



Q7. 性別(全部被訪者, 基數=516人)

