

資料文件

立法會經濟事務委員會

香港國際機場最新發展

引言

香港國際機場投入運作已差不多兩年。雖然香港及區內的經濟尚未完全復甦，但過去九個月，香港國際機場的業務迅速好轉。本文件向議員匯報香港國際機場的最新發展及正在推行的重大計劃。

機場基礎設施

2. 隨着機場第二條跑道（北跑道）於去年投入服務，以及客運大樓西北客運廊於今年年初啟用，機場所有大型的建築工程已經完竣。

3. 北跑道於一九九九年五月開始分階段投入服務，目前主要供飛機降落，而南跑道則供貨機使用及客機起飛。機場現時可供更多飛機起降，起降活動可達每小時 45 架次。因此，航空公司可以更靈活地編排航機起降時間，並且增加航機班次。由於北跑道已投入服務，當其中一條跑道在特殊情況下需要關閉，例如中華航空公司客機於一九九九年八月發生意外後，機場仍然可以繼續運作。

4. 客運大樓西北客運廊樓面面積為 34 000 平方米，於二零零零年一月啟用後，客運大樓的總樓面面積現增至 55 萬平方米，是全球最大的客運大樓之一。連同西北客運廊 11 個新的廊前閘，客運大樓目前的廊前閘總數達 48 個，95% 的旅客可以經客運大樓的登機橋登機或下機。此外，新的客運廊投入服務後，香港國際機場每年可服務旅客達 4 500 萬人次，有充裕能力應付機場的短期及中期客運需要，包括迪士尼主題公園在二零零五年落成後預期增加的旅客量。

機場運作

5. 踏入新紀元，機場的客貨運量持續創新紀錄。在四月份使用香港國際機場的旅客達 300 萬人次，比去年同期增加 14.6%。在一九九九年五月至二零零零年四月的 12 個月內，機場的旅客量幾達 3 130 萬人次，超越了一九九六年全年 3 080 萬人次的紀錄。從附件 1 可見，就國際旅客量而言，香港國際機場在亞太區排名第一，在全球位列第五。過去四年的航空交通資料比較列於附件 2。

6. 機場在耶穌受難節（四月二十一日）創下單日最高客運量紀錄。當天使用機場的旅客達 121 000 人次，在機場起降的航機共 610 班。更高的客運量只在去年颱風約克襲港翌日錄得，當天機場共有 640 班航機起降，而使用機場的旅客為 122 000 人次。

7. 貨運量在四月維持雙位數字的增長。機場在四月處理的貨物共 185 000 公噸，較一九九九年同期增加 18.5%。過去 12 個月（一九九九年五月至二零零零年四月），機場的總貨運量為 209 萬公噸，與一九九八至九九年同期比較，上升 25.9%。香港國際機場依然是全球最繁忙的國際航空貨運中心，詳情請參閱附件 3。

顧客服務

8. 嶺南大學於二零零零年一月中為機管局進行第四次顧客意見調查，仍然十分滿意。在逾 3 000 名受訪者當中，91.8% 對機場表示「滿意」或「十分滿意」。第四次顧客意見調查的結果列於附件 4。

9. 機管局致力為旅客提供最佳的服務，又印製了一本小冊子，述明我們的服務承諾和目標，當中包括：調查顯示旅客及其他機場使用者對機場的服務和設施-

- 航空公司為旅客辦理登記手續的時間不超過 30 分鐘；
- 航機抵達機場 20 至 40 分鐘內，登記行李即可運抵行李認領處；
- 旅客捷運系統列車每四分鐘開出一班；

- 旅客及手提行李檢查在五分鐘內完成；
- 92% 的旅客在 15 分鐘內辦妥出入境手續；
- 旅客在 15 分鐘內辦妥海關手續；
- 機管局查詢中心於一分鐘內接聽查詢電話；以及
- 在 14 個工作天內回覆書面查詢。

目前各項服務均達到上述目標。

10. 為回應顧客提出的意見，並使機場更為方便，機管局於過去一年在客運大樓進行了多項主要的改善工程，包括：

- 增設及/或改善嬰兒室、飲水機、洗手間、吸煙室及供殘疾人士使用的設施；
- 提供在禁區使用的行李手推車；
- 加裝標誌及指示牌；以及
- 在接機大堂加設視像屏幕（方便迎接抵港旅客）。

11. 機管局與其他政府部門及機構合作，繼續為機場添置藝術品、文物擺設、手工藝品和其他展品，以改善客運大樓的氣氛。此外，機管局亦計劃讓本地藝術家在機場內舉行別具特色的展覽及文化表演。農曆新年、聖誕節及復活節期間在客運大樓進行的慶祝活動，深受旅客及其他機場使用者歡迎。新設於客運大樓內的廣告，除了為大樓增添色彩之外，亦增加了機管局的收益。

12. 二零零零年三月，機管局耗資 5 000 萬港元展開景觀美化工程計劃，以改善機場島的環境。到二零零零年十月，機場島上將遍植超過 200 萬株喬木、灌木及青苗，當中包括紫荊樹。在未來數年內，這些植物將逐漸成長，加上在原地生長和培植的品種，日後訪港旅客及香港市民蒞臨香港國際機場，便可欣賞到色彩繽紛的景致。景觀美化工程將於機場島的山岬保留區、公路和鐵路兩旁、客運大樓及地面運輸中心一帶進行。

13. 機管局的網頁由五月一日起換上新貌，內容全面革新，除了提供即時航班資料，讓離港旅客及接機人士可以準確細緻地安排旅行計劃之外，還有停車場設施及收

費、交通資料及天氣情況。網頁內另有客運大樓的資料，詳細介紹機場的特別設施和航空公司候機室的位置。此外，還有機場每月客貨運量的統計數字，以及香港國際機場的業務夥伴和政府部門的常用電話及網址。

零售業務及商務

14. 去年，亞洲旅客的零售消費增加，其中內地旅客消費增幅更尤為明顯。訪港的內地旅客亦較日本旅客為多，佔全部訪港旅客人數近兩成，其次是台灣旅客（佔18%），再其次是東南亞旅客（佔16.2%）。一九九九年經香港國際機場抵港及離港的旅客組合詳見附件5。內地旅客在機場購物和飲食，平均每人消費736港元，比日本旅客平均每人消費659港元還要高。機管局會按需要不斷檢討及修訂香港機場購物中心內的零售及飲食業務組合，以迎合顧客的喜好及需求。

15. 為了改善機場的零售設施，機管局最近推行了兩項重要的新措施。其中一項措施是在抵港大堂的入境檢查區前開設免稅煙酒銷售點，以滿足抵港旅客的購物需要。此外，機管局已邀請業界投標，在西北客運廊開拓「數碼區」。區內匯聚電子零售店舖、兒童園地、免費互聯網站、電腦網絡咖啡室等。預料這些設施可於二零零零年十月投入服務。西北客運廊十家新的零售店舖啟用後，香港機場購物中心內將有123家零售店舖、25家食肆和四個職員食堂。自機場啟用後，客運大樓已設置了22個新的零售櫃檯。

16. 此外，機管局已委聘顧問擬備發展計劃，務求充分利用機場島上90公頃的優質商業用地，發展各項設施。機管局目前考慮的計劃，包括會議展覽中心、酒店及文娛設施。機場興建這些設施後，將會增加對零售、娛樂、飲食等配套設施的需求，並且可以吸引到前來香港參加會議的人士及商務旅客，有助擴闊機場日後的收益。

財務管理

17. 機管局在年內繼續本着審慎的原則管理財務。機管局一直致力盡量增加收入，並控制成本開支。我們不斷尋

求新的收入來源，並增加現有收入來源的效益，例如在客運大樓增加廣告位置和零售店舖。至於成本方面，機管局會進一步加強控制成本及採購物料的程序，並使各有關程序更加精簡。

18. 機管局最近的銀團貸款協議在一九九九年七月簽署，金額為 65 億港元，是一九九九年內香港最大金額的銀團貸款。亞洲一份著名財經雜誌將該次貸款選為一九九九年最重要的借貸協議。該次貸款協議順利達成，足證機管局信譽良好，並顯示銀行界對香港國際機場充滿信心。

香港國際機場 — 客貨運航空樞紐

19. 香港國際機場的客貨運量每月均有增長，顯示香港國際機場正迅速發展為航空樞紐。中國快將加入世界貿易組織，香港應會因而受惠，機場的客貨運量勢將持續上升。亞洲其他地區的訪港旅客日益增加，可見亞洲區的經濟已經復甦。中國內地與香港最近訂定航空服務安排，加強兩地間的航空服務，將有助鞏固香港國際機場作為中國門戶的地位。

客運

20. 自北跑道及西北客運廊啟用後，機場的吞吐能力亦隨之增加。機管局聯同多家主要的航空公司及有關的政府部門合力制訂策略，將香港國際機場發展為主要的客運樞紐。過去數月，旅客量升幅持續增長，在二零零零年四月，旅客量的增幅與去年同期比較更高達 14.6%。由於內地及台灣的訪港旅客分別約佔 20% 及 18%，因此我們歡迎並支持簡化這些旅客的入境簽證手續。

21. 轉機旅客（即乘搭航機抵港後，轉乘另一航機離港的旅客）佔總旅客量約 27%，比去年增加超過 18%。這些數據顯示香港國際機場的航空樞紐地位漸趨重要。我們正研究如何令轉機旅客更感方便，例如改善及增加現有設施，以縮短旅客及行李的轉機時間，以及加強客運大樓的商務設施，務求更配合這類旅客的需要。

航空貨運

22. 香港位處通往珠江三角洲的主要貿易航道上，為了發揮香港在地理位置上的優勢，機管局計劃在香港國際機場發展兩所物流中心及一個海運貨站，並在去年年底宣布有關計劃。機管局曾於二零零零年五月十日發出資料文件向經濟事務委員會各議員報告，興建海運貨站可以提供另一種方便快捷的貨運途徑，運送航空貨物往來珠江三角洲及香港國際機場，從而加強機場在國際及區內的航空貨運中心地位。我們透過公開招標的方法，邀請有意營運、管理及維持海運貨站的機構遞交興趣表達書，截止日期為五月十六日。機管局現正審議接獲的業務計劃書，預計這項特許經營牌照將於本年第三季發出。

23. 本地及海外公司可透過物流中心提供多種服務，包括採購及配銷服務，以及控制品質及測試商品等增值服務。遞交發展物流中心興趣表達書的截止日期是二零零零年二月，機管局現正審議興趣表達書，並將於下月向有意發展物流中心的機構發出招標文件。

國際獎項

24. 香港國際機場自啟用以來，榮獲多個獎項，包括：

- 美國一九九九年建築博覽會的「二十世紀十大建築成就獎」；
- 美國著名旅遊雜誌《旅遊及怡閑》（Travel & Leisure）一年一度的「評論家之選」獎項；
- OAG Worldwide 的「新聞從業員之選」獎項；
- 英國著名旅遊雜誌《旅行者》（Condé Nast Traveller）頒發的獎項，獲選為全球第二最佳機場；
- 英國結構鋼材協會、鋼材建築研究所及英國鋼鐵公司頒發的「一九九九年結構鋼材設計大獎」；
- 亞太區旅遊零售卓越 Raven Fox Awards；以及
- 機管局附屬機構機場保安有限公司獲授的最傑出機場保安機構獎。

與機場有關的會議

25. 國際機場協會（由全球機場組成的國際組織）已決定在香港舉辦世界經濟會議（World Economics Conference）。會議將於二零零一年十一月舉行，預料全球各地機場、跨國公司、政府部門及商貿機構的數百名高層代表將會出席會議及展覽。

26. 國際航空貨運協會亦選擇在香港舉行第二十一屆國際航空貨運會議暨博覽會，這項盛事將於二零零二年九月舉行。國際航空貨運協會是航空貨運業的國際專業組織，該協會評審了多個地方（包括澳洲及中國內地）的申請後，選擇香港為主辦地點。預計會議暨博覽會將吸引約 4 000 人出席，參加者多為航空貨運業及相關行業的高層管理人員。

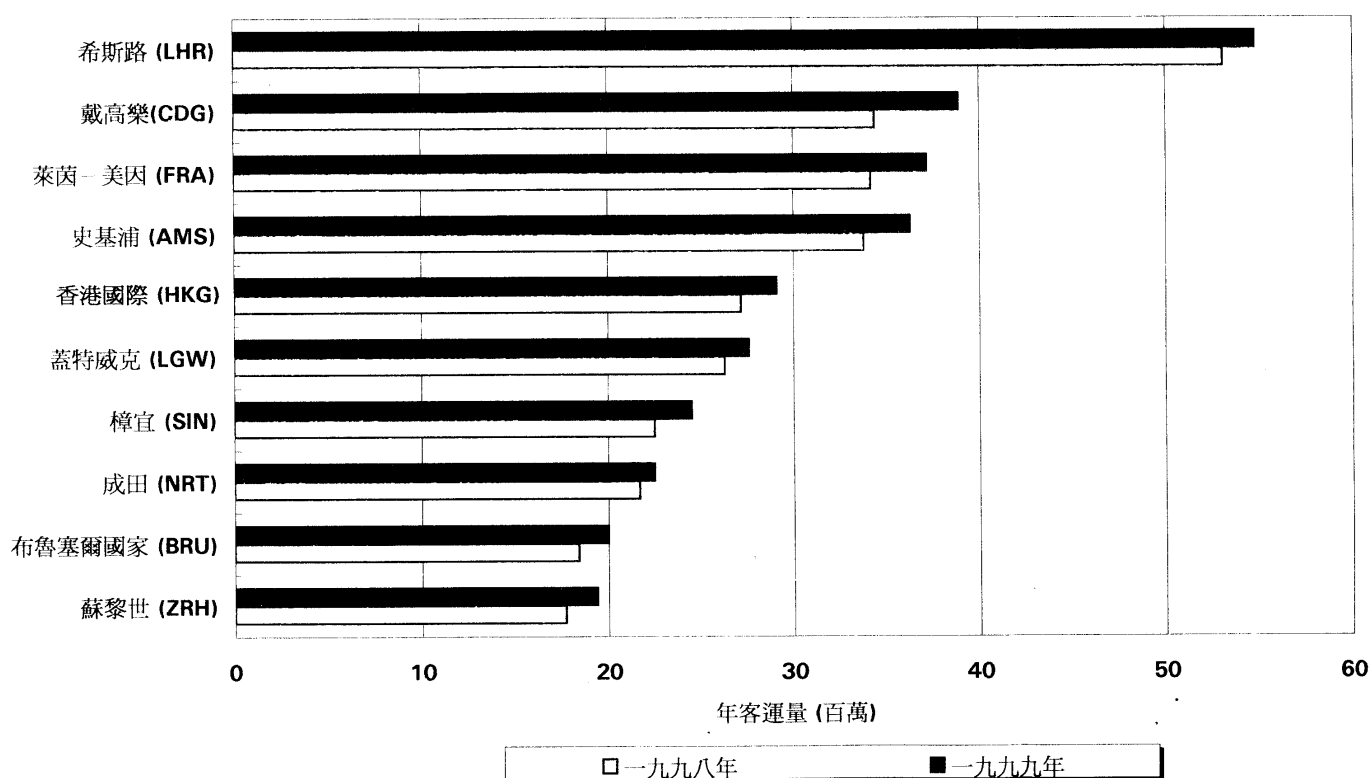
機場管理局

二零零零年五月

一九九九年十大最繁忙機場 — 國際旅客吞吐量

初步統計數字

(資料來源：國際機場協會)



註：「國際旅客吞吐量」是指來往某指定機場與另一個國家的機場的旅客量，當中包括在指定機場出發、結束行程及轉機（作兩次計）的旅客。過境旅客不計算在內。

香港國際機場
航空交通量

年份	旅客量		貨物吞吐量		飛機起降架次	
	總人次	差距比率 (%)	總量 (公噸)	差距比率 (%)	總架次	差距比率 (%)
1996	30,882,064	+7.7	1,563,493	+7.3	158,797	+5.8
1997	29,695,292	-3.8	1,786,487	+14.3	165,154	+4.0
1998	28,631,078	-3.6	1,628,742	-8.8	163,223	-1.2
1999	30,393,720	+6.2	1,974,292	+21.2	167,369	+2.5
1996/97	31,384,335	+7.3	1,622,234	+9.8	161,226	+6.3
1997/98	28,668,346	-8.7	1,795,740	+10.7	164,072	+1.8
1998/99	29,045,346	+1.3	1,643,588	-8.5	164,510	+0.3
1999/00 (臨時數)	30,917,000	+6.4	2,060,000	+25.3	169,180	+2.8

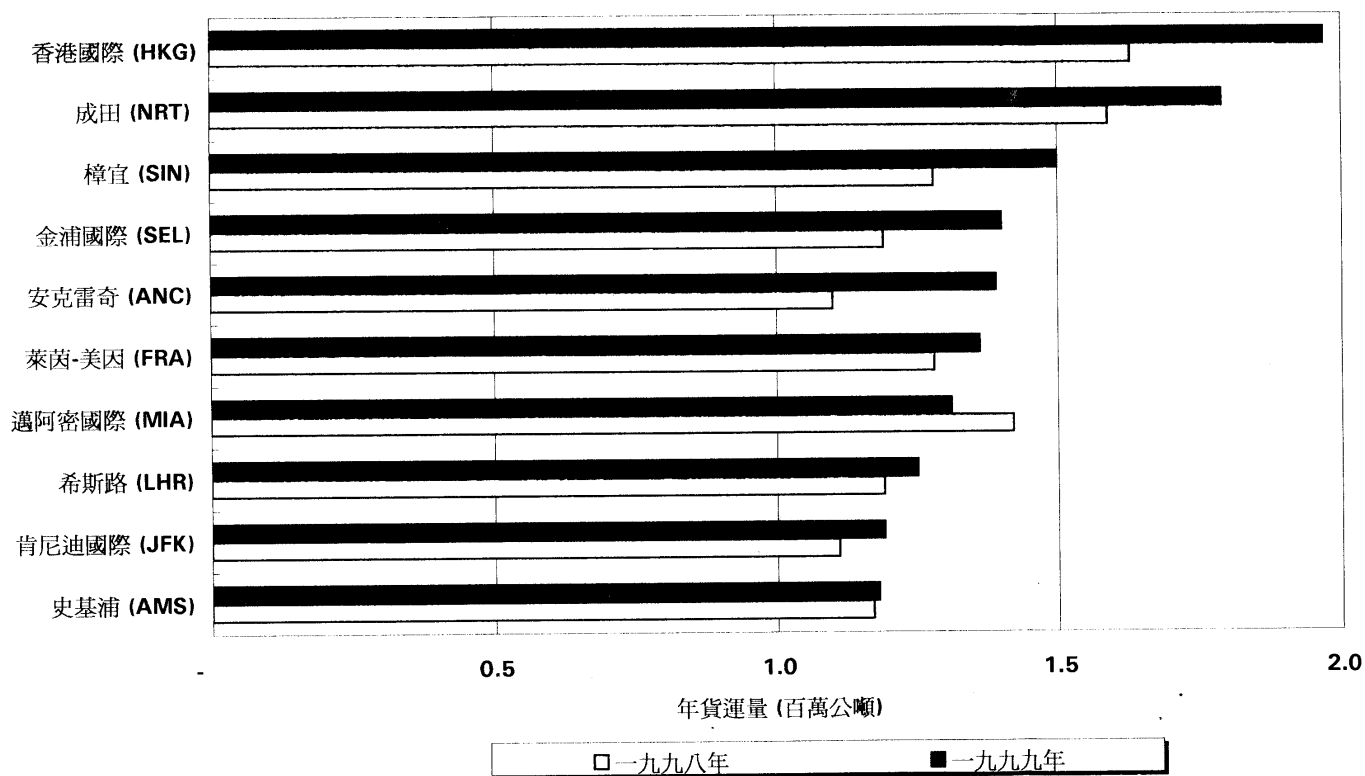
註

- (1) +/- % 指與前一年同期的差距。
- (2) 總旅客量包括在香港出發、結束行程、過境及轉機的旅客。
- (3) 「飛機起降架次」包括商業上的國際客運、貨運及非收入用途航班。軍用及本地航班不計算在內。
- (4) 「貨物吞吐量」包括進口、出口及轉口貨物，轉口貨物作兩次計算。航空郵件不計算在內。

一九九九年十大最繁忙機場 — 國際貨運吞吐量

初步統計數字

(資料來源：國際機場協會)



註：「國際貨運吞吐量」是指來往某指定機場與另一個國家的機場的貨物，當中包括在指定機場出口、進口及轉口（作兩次計）的貨物。航空郵件不計算在內。

香港國際機場顧客意見調查

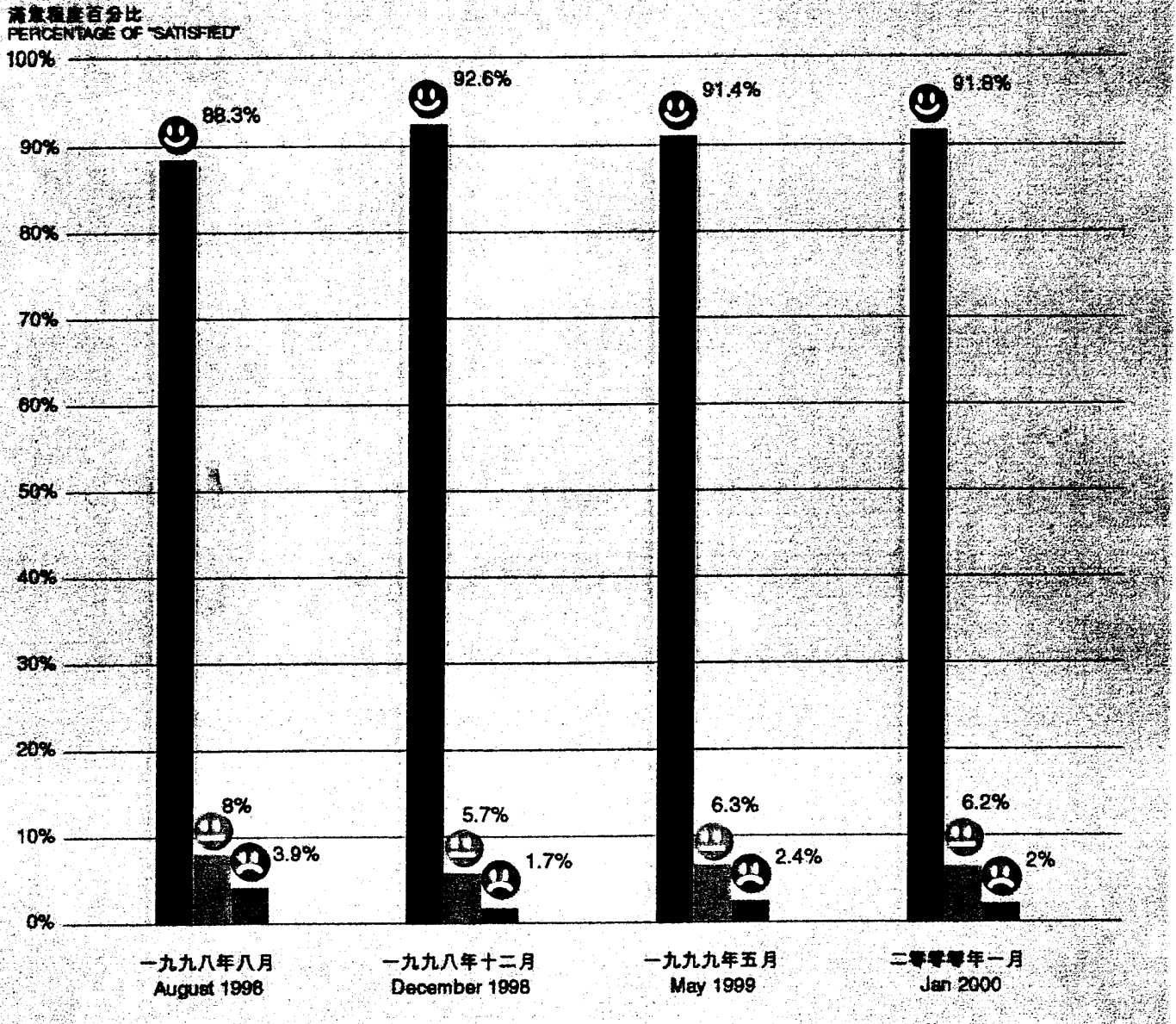
整體滿意程度

(一九九八年八月至二零零零年一月)

Hong Kong International Airport Customer Survey

Overall Satisfaction

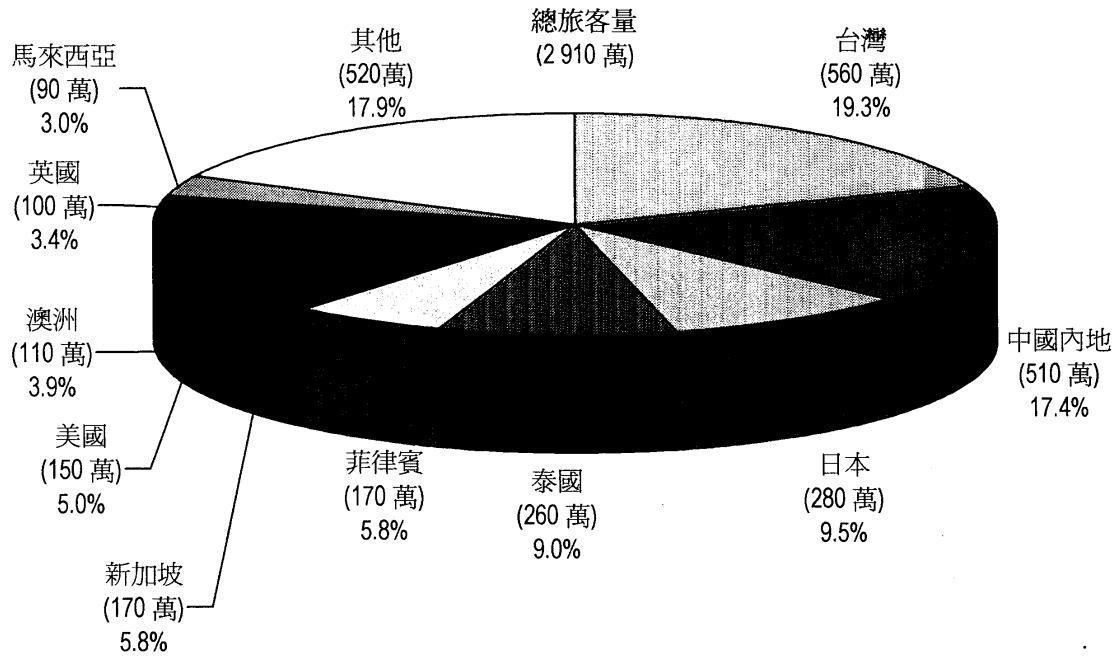
(August 1998 - January 2000)



-  滿意
Satisfied
-  普通
Neutral
-  不滿意
Dissatisfied

* 這項調查以十一分制衡量受訪者的滿意程度。「零分」至「四分」被界定為「不滿意」，「六分」至「十分」為「滿意」，「五分」為普通，不予特別評級。
* An 11-point scale is used to measure the level of satisfaction of respondents. Levels "0" to "4" are categorized as "Dissatisfied" and levels "6" to "10" as "Satisfied". "5", being the average, is not categorized.

香港國際機場
一九九九年按市場計算的旅客量



註：使用客運大樓的旅客包括在香港出發、結束行程及轉機（作兩次計）的旅客，過境旅客不計算在內。