

資料文件

**立法會民政事務委員會**  
**民政事務局及其轄下各部門和有關非政府機構**  
**在解決公元二千年數位問題方面的進度**

**目的**

本文件旨在就民政事務局及其轄下各部門和提供主要服務的有關非政府機構在解決公元二千年數位問題方面的工作，向委員會匯報最新的情況。

2. 正如在第一次報告中所述，本文件所提及的機構，各自採用獨立運作而互無聯繫的電腦系統。每個機構都訂有本身的一套計劃，以符合公元二千年數位標準。因此，民政事務局對於轄下各部門和非政府機構在符合二千年數位標準方面的工作，只限於監察其進度，而不會支配有關部門和非政府機構應採用什麼策略去推行本身的計劃，或指令他們怎樣去推行本身的計劃。

**民政事務局**

3. 民政事務局並無裝設重要<sup>1</sup>電腦系統或內置系統。我們的屋宇裝備、電話和傳真設備，均已符合公元二千年數位標準。此外，我們已於一九九九年七月制定了一套有關的應變計劃。

**轄下各部門**

---

<sup>1</sup> 重要系統是指用於確保公眾衛生和安全、向市民提供重要服務或用於收支工

4. 民政事務總署直接隸屬民政事務局。此外，民政事務局也負責‘管理’政府新聞處，但卻不負責制訂該部門的政策。這兩個部門在解決公元二千年數位問題方面的工作進度，會於下文第 5 至 6 段闡述。

### 民政事務總署

5. 民政事務總署只有一個重要內置系統，即大埔政府合署的電話系統，證實未符合公元二千年數位標準。有關的修正工作已於一九九九年五月底完成。至於有關的應變計劃，則會於這兩個星期之內定稿。

### 政府新聞處

6. 政府新聞處的六個重要電腦系統中，有三個證實未能符合公元二千年數位標準。該三個系統分別是政府新聞資訊系統、新聞服務支援系統，及互動話音回應系統。有關的修正工作已於一九九九年五月底完成。此外，該處亦已於一九九九年七月制訂一套應變計劃。

### 提供主要服務的非政府機構

7. 嚴格來說，民政事務局轄下各非政府機構所提供的服務當中，沒有一項屬不可或缺的主要服務。這即是說，即使這些機構停止服務，也不會對市民的生命、健康或生活構成嚴重的影響。不過，平等機會委員會和個人資料私隱專員公署所負責的職務，對推廣平等機會和私隱權，實屬不可或缺的<sup>2</sup>。下文說明這兩個非政府機構在解決公元

---

作的系統。

<sup>2</sup> 民政事務局轄下其他機構所提供的服務，雖屬重要，但卻非不可或缺。這些機構計有外展訓練學校、香港演藝學院、香港藝術發展局及香港康體發展局。

二千年數位問題方面的工作進度。

#### **平等機會委員會(平機會)**

8. 在平機會的電腦系統中，有兩個系統，即電話話音郵件系統和局域網，證實未能符合公元二千年數位標準。這兩個系統的修正工作，已先後於一九九九年二月和五月完成。如果這兩個系統在過度公元二千年時出現問題，平機會將改用另外兩個符合公元二千年數位標準的應變系統。

#### **個人資料私隱專員公署(私隱專員公署)**

9. 私隱專員公署的電腦系統有兩個硬件部分，即辦公室自動系統和電話熱線系統。兩個系統均未符合公元二千年數位標準。在香港生產力促進局擬備獨立評估報告後，所有未符合公元二千年數位標準的硬件和軟件系統，均已於一九九九年一月升格或更換。香港生產力促進局為公署最重要的一套系統，即投訴個案處理系統所進行的測試，亦已於一九九九年六月初完成。有關的應變計劃也於一九九九年八月中擬備妥當。

**民政事務局**

一九九九年十一月一日