

一九九九年十一月八日
提交討論

立法會衛生事務委員會

公營及私營醫護界電腦系統 符合二千年數位標準的最新情況

I. 引言

本年五月二十一日，我們曾向委員提交一份文件，講述醫院管理局(醫管局)以及根據《醫院、護養院及留產院註冊條例》(第 165 章)註冊的私家醫院和護養院處理二千年數位問題的工作進展。本文件旨在向委員匯報有關的最新情況，以供參考。

II. 醫院管理局

修正工作的進展

2. 醫管局約有 21 300 個重要系統／設備，其中只有 1 500 個系統／設備(7%)需要修正。截至本年十月，全部 1 500 個系統／設備已修正妥當。

3. 各類重要系統／設備的修正工作進展概述如下：

- (a) 主機系統 — 兩個處理中央資訊的主機系統已完成修正工作。
- (b) 非主機系統 — 9個非主機系統的修正工作已全部完成。
- (c) 非中央資訊系統 — 醫院自行研製的64個重要應用系統已完成修正工作。
- (d) X光醫療儀器 — 181部儀器已完成修正工作。
- (e) 非X光醫療儀器 — 1 114部儀器已全部修正妥當。

- (f) 傳呼系統 — 兩個不符合二千年數位標準的系統已完成修正工作。
- (g) 工程系統／設備 — 104個系統已完成修正工作。
- (h) 線路通訊系統 — 37個系統已完成修正工作。

病人內置及家居醫療器材

4. 本年七月，醫管局印發了一本小冊子，向市民和醫護專業人員講述有關醫管局處理二千年數位問題的工作進展，以及內置及家居醫療器材符合二千年數位的情況。醫管局病人使用的內置及家居醫療器材約有 500 件，分為 25 種。醫管局已向器材的製造商／供應商查詢，以確定這些器材是否符合二千年數位標準。根據現有資料，除了一件器材之外，全部都符合二千年數位標準。該件不符標準的器材只是顯示日期有問題，並不會對病人健康造成影響。

撥款安排

5. 符合二千年數位標準計劃的修訂預算為 1 億 2,245 萬元，其中 3,350 萬元用以修正資訊科技系統，8,900 萬元用以修正內置系統。醫管局已獲批有關撥款。

應變計劃

6. 符合二千年數位標準計劃的重要一環，是制定應變計劃，以應付在二千年過渡期間可能出現影響醫管局核心功能的突發事故。主要的應變策略包括：增加人手及後備資源、減少非緊急工作，並在有需要時轉用人手運作／手寫處理。目前，在醫院、聯網及中央層面，已有應變及災難復元計劃，以應付所有臨牀和非臨牀事故、民事災難，以及各重要設備／系統(包括主要中央資訊系統)的問題。

7. 醫管局曾與中華電力公司、香港電燈公司、香港中華煤氣公司、水務署、香港氧氣有限公司和各主要電訊公司開會，得悉這些公用事業公司的二千年數位修正工作已經完成，並已制定適當的應變安排。在血液供應方面，香港輸血服務中心會在二千年過渡期前增加對醫管局和私家醫院的血液供應，以確保血液的備用量充足。

8. 由一九九九年十二月三十一日傍晚至二零零零年一月二日，醫管局總辦事處和各醫院的二千年問題應變中心會投入運作，為順利過渡二千年作好準備。應變中心會由總辦事處及各間醫院高級人員、其他支援／臨牀人員當值，負責統籌和監察醫管局轄下醫院的緊急應變行動。此外，醫管局亦制定了聯網計劃，以應付大規模的緊急事故。

9. 本年九月五日，九間大型醫院聯同消防處、機電工程署等政府部門進行了由醫管局中央統籌的應變演習，以測試這些應變計劃是否有效，結果令人滿意。醫管局在多個臨牀範疇進行了演習，包括急症室、深切治療部、化驗服務、腎科組、病房等，並假設一些主要公用事業如水、電、醫療氣體、煤氣、電話、傳呼系統等在演習期間發生故障。此外，所有醫院在本年九月九日參加了由政府統籌的候命防範演習，包括檢查醫管局的重要設備是否正常運作，結果亦令人滿意。醫管局會參與由政府統籌的全港應變準備工作，以期順利過渡千禧年。

III. 衛生署

修正工作的進展

10. 衛生署的所有重要電腦系統、醫療設備和附有內置系統的裝備，全都證實符合二千年數位標準。

應變計劃

11. 衛生署評估過相關風險後，已為個別服務單位制定應變計劃，以應付二千年過渡期間可能出現的問題，包括通訊系統或醫療設備發生故障，水、電、氣體燃料或醫療氣體供應中斷等。各服務單位已進行演習，以測試應變計劃，並進一步改善應變計劃。

12. 一九九九年九月九日，衛生署所有服務單位參加了二千年數位問題防範演習。演習順利進行，並沒有出現重大問題。

13. 原則上，如情況許可，即使遇上二千年數位問題，衛生署的所有服務也會如常運作。該署已要求員工在二千年過渡期間避免休假，並已預先適當調整工作量，以減少可能發生二千年數位問題所帶來的影響，例如預先為長期病患者處方較多日數的藥物，以減少二千年過渡期間的診症預約人次。

IV. 私家醫院和護養院

14. 衛生署作為私家醫院和護養院的發牌當局，一直以來密切監察根據《醫院、護養院及留產院註冊條例》(第 165 章)註冊的私家醫院和護養院是否符合二千年數位標準。全部 12 間私家醫院和其中兩間護養院需要進行二千年數位修正工作。

修正工作的進展

15. 該 14 間持牌機構(包括 12 間私家醫院)的所有電腦系統和醫療設備，已證實符合二千年數位標準。

應變計劃

16. 所有機構已制定應變計劃，以應付系統或設備失靈，水、電、氣體或通訊中斷等問題。這些機構亦曾進行演習，測試其應變計劃是否可行。

17. 各間私家醫院會貯存額外的藥物和醫療用品，以確保必需的醫療用品供應充足。此外，在二千年元旦日前後各一個星期期間，醫院會盡量減少接收非急症病人和減少進行非緊急手術。與衛生署一樣，私家醫院亦會要求員工避免於這段期間休假。在二千年過渡期間，醫院會調配額外人手，以應付突發的儀器失靈事故和其他醫院的緊急求助個案。

18. 每間私家醫院的控制室會在過渡二千年時投入運作，以便院方與衛生署和其他醫院進行協調和聯絡工作。

19. 所有私家醫院和提供 24 小時服務的護養院都參加了在一九九九年九月九日舉行的演習，並順利完成有關的通訊和檢測儀器的工作。

對業務伙伴進行的評估

20. 每間私家醫院已就二千年數位標準問題，對主要的業務伙伴(包括公用事業機構、通訊公司、藥物和醫療用品供應商)進行評估，結果大多數供應商確認其運作已符合二千年數位標準，至於少數未能確認符合標準者，院方已物色到合適供應商替代。

V. 喚起醫護專業人員對二千年數位問題的關注

21. 衛生署已發信給各醫護專業人員，包括醫生、護士、牙醫、放射技師和醫務化驗師，喚起他們對二千年數位問題的關注。該署亦有向輻照儀器及放射性物質持牌人，以及全體持牌藥劑業者發出類似的信件。

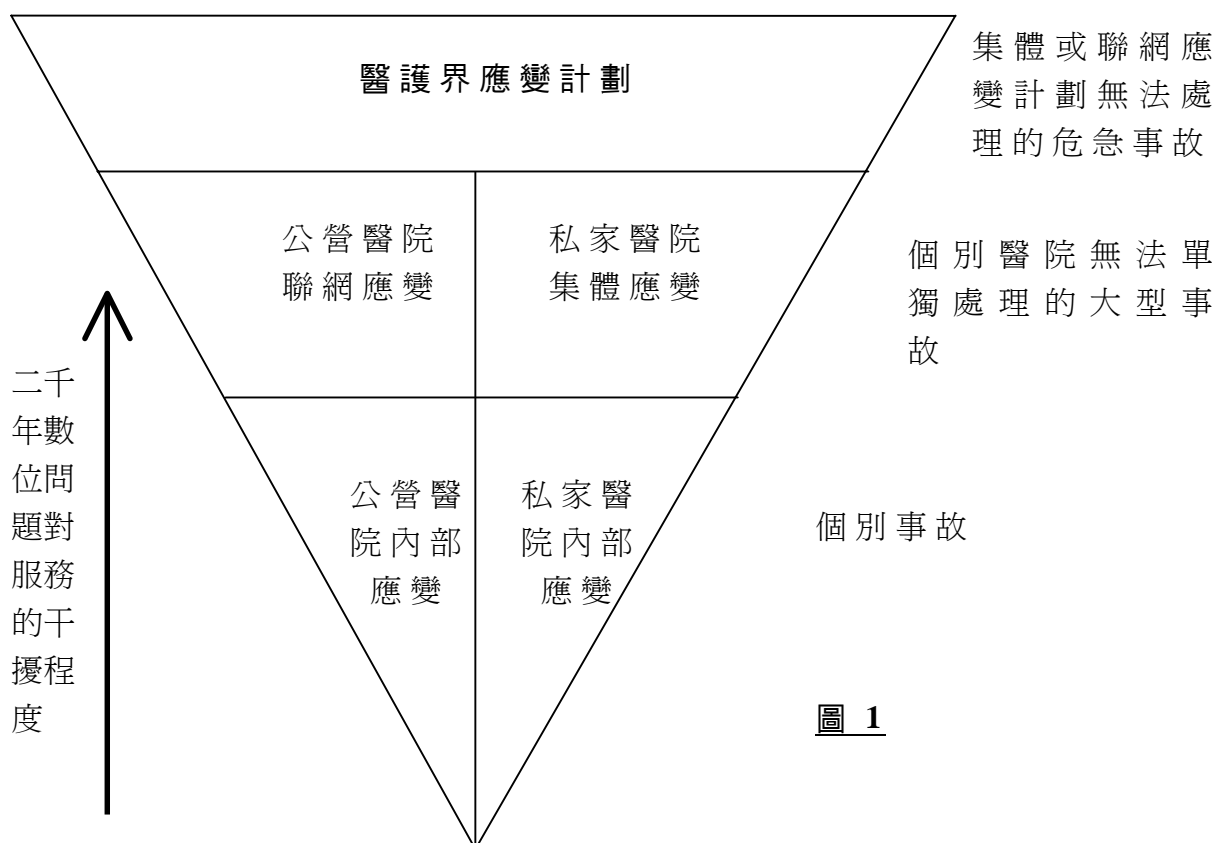
22. 此外，衛生署舉辦了“醫療服務符合二千年數位標準問題”的講座，由機電工程署和醫院管理局的人員主講，醫護專業人員反應熱烈。

VI. 醫護界的應變計劃

23. 為了盡量減低因二千年數位問題可能引起的風險，醫護界的主要服務機構包括醫管局、衛生署，以及由衛生署發牌監管的私家醫院和護養院，已制定應變計劃，以確保核心服務不會因二千年數位問題中斷。

24. 醫護界服務如受二千年數位問題所引發的故障影響，可能會直接危及病人安全，因此，醫護界屬於重要的服務界別。我們有需要在顧及病人安全的大前提下，制定各級應變計劃，以應付不同程度的服務中斷情況。

25. 公營醫院各自制定了內部和聯網的應變計劃，私家醫院亦各自制定了內部和集體(私家醫院之間)的應變計劃。此外，還有一套公營醫院與私家醫院互相支援的應變計劃，稱為醫護界應變計劃。圖 1 說明這些計劃的相互關係。



26. 醫院內一旦出現因二千年數位問題引發的個別事故，院方應首先執行有關的內部應變計劃，務求早日回復正常運作。院方的應變計劃包括下列主要工作：

- (a) 修正未能順利過渡二千年的系統／設備；
- (b) 使用其他設備替代或轉用人手運作，使服務回復正常；
- (c) 安排病人轉到院內其他病房。

27. 如果二千年數位問題干擾服務的程度，令個別醫院無法應付，醫管局轄下的醫院會實施聯網應變計劃，而私家醫院則會實施集體應變計劃，以提供後備支援：

- (a) 聯網應變計劃 — 公營醫院已組成聯網，互相支援。如有需要，會為危急服務範疇提供資源或把病人轉送往其他醫院。這些服務範疇是深切治療（包括初生嬰兒深切治療）、腎科、產科、持續供應消毒物品、緊急運送病人、實驗室以及輸血服務。
- (b) 集體應變計劃 — 私家醫院之間已作出安排，每間醫院會與另外一間或兩間醫院配對，以便在有需要時互相支援，接收有關醫院緊急送來的病人。屆時要求援助的私家醫院會直接與提供支援的私家醫院聯絡，安排接收病人的事宜。

28. 此外，私家醫院或有需要把病人轉送往公營醫院。醫管局與各間私家醫院已達成協議，讓私家醫院在有需要時把病人轉送往公營醫院。每間私家醫院都獲得區內一間指定公立醫院後備支援，以便一旦私家醫院的集體應變計劃無法應付所有轉院要求時，公營醫院會接收多出的緊急轉院病人。院方會告知準備轉院的病人，他們在接受治療和支付費用方面會與公營醫院病人無異，而且不可以選擇醫生或醫院。在這種情況下，要求援助的私家醫院會直接與提供支援的公營醫院聯絡，安排接收病人的事宜。

醫護界二千年數位問題統籌中心(醫護界統籌中心)

29. 設立醫護界統籌中心的目的，是為了協調醫護界各服務機構，處理因二千年數位問題對服務造成的干擾，從而確保病人的安全不會受到影響。

30. 醫護界統籌中心由衛生福利局、醫管局總辦事處和衛生署總部(後兩者視乎情況需要)的代表組成。該中心在二千年過渡期間，會與應付二千年數位問題的中央統籌中心同時投入服務。醫護界統籌中心設在九龍醫管局大樓，與該處的醫管局總辦事處二千年數位問題控制中心一起運作。

31. 醫護界統籌中心的工作包括：

- (a) 收集醫管局總辦事處和衛生署有關二千年數位問題事故的報告和設備測試結果，而衛生署則負責收集並綜合私家醫院和護養院的報告。二零零零年一月一日，醫護界統籌中心會每隔一段指定時間，向中央統籌中心提交綜合報告；
- (b) 由中央統籌中心接收有關二千年數位問題的最新資訊，並通過醫管局總辦事處和衛生署向各公營和私家醫院發布；
- (c) 通過由資訊科技及廣播局設立的中央新聞中心，告知市民、服務機構和其他有關單位，二千年數位問題對醫護界的影響及其他有關資料；
- (d) 在情況危急時，用作緊急指揮中心，由衛生福利局局長及／或副局長統籌醫護界的災難復元行動，並與其他重要服務界別的指揮中心和中央統籌中心聯手解決問題。

32. 醫護界統籌中心的聯絡網絡圖載於附錄。

33. 醫護界一直積極參與資訊科技及廣播局舉辦的二千年數位問題應變演習和活動，並會根據所得的最新資料，修訂和改進醫護界及各級應變計劃，以期順利過渡千禧年。

衛生福利局

一九九九年十一月

醫護界統籌中心與其他二千年數位
問題控制中心的聯絡網絡圖

