

立法會資訊科技及廣播事務委員會 政府部門為過度新紀元而制定的候勤人手調配計劃

背景

議員在十一月八日事務委員會會議上要求當局提供進一步資料，講述政府部門為過度新紀元而制定的候勤人手調配計劃。本文件闡述所要求的有關資料。

已作出的安排

2. 為減輕因電腦公元二千年數位問題所引起未能預見的故障對政府服務可能造成的負面影響，各政府決策局及部門（除三個部門外¹）已就過度至新紀元制定特別人手調配計劃。有關措施包括 -

- (a) 限制人員在電腦公元二千年數位問題的關鍵期間取假；
- (b) 因應預料服務需求增加而安排額外人手，以加強支援前線工作；
- (c) 安排人手執行特別職務（例如：在不同層面的電腦公元二千年數位問題協調中心值勤，及在公元二千年首個工作日來臨前就重要系統進行常規檢查）；及
- (d) 制定「隨時候召」安排，以應付未有預計的額外服務需求。

3. 根據上述安排，除正常人手調配外，在一九九九年十二月三十一日至二零零零年一月三日過度期間，將約有 13 000 名額外人員當值，同時另有一萬名人員會於同一期間隨時候召。

資訊科技及廣播局
一九九九年十一月

¹ 沒有為過度新紀元而制定特別人手調配計劃的三個部門是效率促進組、公務員敘用委員會和大學教育資助委員會，該三個部門的日常運作對市民並無任何直接影響。