

二零零零年三月十三日

參閱文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

在過渡至二零零零年二月二十九日期間 為應付電腦公元二千年數位問題 而作出的監察及協調安排

目的

本文件旨在匯報本港過渡至二零零零年二月二十九日的情況。由於有些系統未必能準確辨識二零零零年為閏年，因此該日期被界定為電腦公元二千年數位問題的其中一個關鍵日期。

整體策略

2. 各政府決策局和部門以及提供重要服務的本港機構已於過渡至二零零零年一月一日前，確定其轄下的重要電腦系統和內置系統符合電腦公元二千年數位標準。換言之，這些系統可以辨識公元二零零零年為閏年。儘管如此，為了在過渡至二零零零年二月二十九日期間應付一些因電腦公元二千年數位問題引致的未可預見的系統故障，資訊科技及廣播局已於事前要求各決策局和部門以及透過有關決策局/部門籲請所有提供重要服務的主要非政府機構作出適當的應變安排。這些應變安排大致上與為過渡至千禧年所擬備的應變安排相同，但經作出適當調整，以配合過渡至二月二十九日的特殊情況(例如該日並無安排多項全港性的大型慶祝活動、二

月二十九日是正常的工作天而並非如二零零零年一月一日為公眾假期等。)

3. 與過渡至千禧年時的安排一樣，13 個重要服務界別(即食物供應、運輸、金融服務、公眾秩序、消防及緊急服務、環境、航空、公眾衛生、電訊、港口管理、能源供應、邊境事務及廣播)各自設立界別協調中心，以監察所屬界別過渡至二月二十九日的情況。這些界別協調中心與電腦公元二千年數位問題中央協調中心保持密切聯繫；後者負責監察全港的過渡情況，當電腦公元二千年數位問題引致有跨界別或全港性影響的緊急事故時，協調作出迅速回應。為過渡至二月二十九日而設立的全港性監察及協調機制，基本上與過渡至二零零零年一月一日時所採用的機制相同，詳情見附件。

為過渡至二月二十九日而作出的監察安排

4. 中央協調中心於二月二十八日下午六時三十分開始運作，直至二月二十九日下午六時，以監察全港的過渡情況，尤其是重要服務界別的過渡情況。中央協調中心亦透過政府新聞處，密切監察海外的情況。

5. 為方便監察本港情況，各界別協調中心須於過渡至二月二十九日後定時向中央協調中心匯報有關情況，及於出現任何懷疑或確定由電腦公元二千年數位問題所引致的事故時，立即向中央協調中心報告。

6. 自踏入二月二十九日正常工作日後，各界別協調中心以及政府各決策局和部門須向中央協調中心匯報有否因電腦公元二千年數位問題所引致的故障（包括其工作伙伴所遇到的故障）而引致其運作受到影響。

過渡期的表現

7. 由於政府及提供重要服務的機構在事前已作出充分準備，因此香港整體順利過渡至二月二十九日，所有重要服務均運作如常。此外，香港生產力促進局為本港中小型企業開設廿四小時熱線，協助它們處理與電腦公元二千年數位問題有關的事宜。根據香港生產力促進局所提供的資料，本港工商界順利過渡至二月二十九日。

在過渡期間發布消息的情況

8. 為了讓市民了解本港的過渡情況，中央協調中心在過渡至二月二十九日期間，曾就本港的整體過渡情況發出兩份新聞稿。該兩份新聞稿連同個別部門就過渡情況所發出的新聞稿，已載於政府專為電腦公元二千年數位問題而設的網站（<http://www.year2000.gov.hk>）。

資訊科技及廣播局

二零零零年三月