

一九九九年十一月八日  
資料文件

## 立法會資訊科技及廣播事務委員會

### 申訴專員公署

#### 在符合公元二千年數位標準及制訂應變計劃方面的工作

#### 目的

本文件旨在報告有關申訴專員公署在符合二千年數位標準及制訂應變計劃方面的工作的最新情況。

#### 電腦系統

2. 本署唯一的重要電腦系統是個案處理電腦系統。資訊科技署已證實該系統符合二千年數位標準。

3. 本署已制訂應變計劃，除了平日將資料備份外，還會在本年最後一個工作天將全部資料備份。為確保向市民提供的服務不會受到影響，一旦系統失靈，本署將會以人手進行檢索工作。

#### 內置系統

4. 本署唯一的重要內置系統是防盜系統，該系統已證實是符合二千年數位標準。在踏入二零零零年之前，大廈管理公司為了維持大廈的治安，將會加派人手巡邏，禁止閒雜人等出入，並在發生緊急事故時，通知本署。

## **有線通訊系統**

5. 本署唯一的重要有線通訊系統是主要的電話系統，該系統已證實是符合二千年數位標準。一旦系統失靈，本署將會使用獨立的電話線、傳真機及流動電話與外間保持聯絡。

## **其他應變措施**

6. 由於本署向市民提供的並非主要服務，本署認為無須在高危日設立二十四小時運作的二千年數位問題緊急指揮中心，監督各個重要系統的運作。

7. 不過，本署會在二零零零年一月一日為所有重要的系統進行常規檢查，這樣不僅可以及早發現問題，而且亦可以把二零零零年首個工作天服務受影響的可能性減至最低。另外，本署亦已擬備一份名單，列出資訊科技署、機電工程署、電話系統承辦商及大廈管理公司等聯絡人的姓名和電話，以便在系統失靈時，可以即時與他們聯絡，尋求協助。

**申訴專員公署**

**一九九九年十月**