

## 立法會資訊科技及廣播事務委員會

### 在過渡至二零零零年期間 為應付電腦公元二千年數位問題 而作出的監察及協調安排

#### 目的

本文件旨在匯報在過渡至二零零零年期間，全港性監察及協調機制的運作情況。

#### 處理電腦公元二千年數位問題的整體策略

2. 為了盡量減低電腦公元二千年數位問題可能帶來的負面影響，跨部門的電腦公元二千年數位問題督導委員會一直密切監察政府內部及重要服務界別在解決電腦公元二千年數位問題上的進度。在過渡至二零零零年一月一日前，政府內部的重要系統全部已確定符合二千年數位標準或已修正妥當。同樣地，提供重要服務的主要非政府機構亦已完成所有重要系統的修正工作。

3. 此外，所有政府決策局和部門及提供重要服務的主要非政府機構已制定全面的應變計劃，確保為市民提供的重要服務不受影響。除了機構層面的電腦公元二千年數位問題應變計劃外，13 個重要服務界別亦各自制定業界層面的應變計劃。這些重要服務界別包括食物供應、運輸、金融服務、公眾秩序、消防及緊急服務、環境、航空、公眾衛生、電訊、港口管理、能源供應、邊境事務及廣播。

#### 全港性的監察及協調機制

4. 我們設立了全港性的監察及協調機制(見附件)，並於過渡至二零零零年期間運作，確保倘若電腦公元二千年數位問題引致任何有跨界別或

全港性影響的事故時，我們能迅速採取互相協調的應變行動。

## 為過渡至二零零零年而作出的安排

5. 在過渡至二零零零年期間，中央協調中心由一九九九年十二月三十一日中午十二時開始運作，直至二零零零年一月三日晚上七時。在此期間，中央協調中心與各界別的協調中心及各政府決策局和部門緊密合作，共同監察全港的過渡情況，尤其是各重要服務界別是否能順利過渡至二千年。中央協調中心亦透過政府新聞處及香港駐海外的經濟貿易辦事處密切監察世界其他地方的情況。

6. 為協助中央協調中心監察本地情況，各界別的電腦公元二千年數位問題協調中心須於踏入新的一年後，就有關界別的情況定時向中央協調中心呈交報告。若界別內發生因電腦公元二千年數位問題引起的事故，或出現可能與該問題有關的事故，有關的界別協調中心須立即向中央協調中心報告。

7. 為確保在二零零零年第一個工作日(即二零零零年一月三日)政府服務不會因日期變更而受到影響，各政府決策局及部門於二零零零年一月一日均須為其重要系統作常規檢查，並向中央協調中心報告檢查結果。

8. 在二零零零年一月三日，各重要界別的協調中心及各政府決策局和部門，須向中央協調中心匯報其運作有否由於電腦公元二千年數位問題引致的故障(包括其業務伙伴所遇到的系統故障)而受到影響。

## 過渡狀況

9. 由於政府及重要服務機構作了全面準備，香港在踏入新一年至目前為止，並沒有發生任何與電腦公元二千年數位問題有關的嚴重事故。

10. 中央協調中心曾收到香港警務處的報告，該處用於為涉嫌在酒後駕駛的駕車人士進行呼吸測試的十八個儀器(這些儀器並非重要系統)在踏入二千年一月一日，於輸入涉嫌酒後駕駛者的出生日期時不能如常運作。不過，該問題並沒有影響酒精含量讀數的準確性。為此，警方已發出指引，在有關問題得以修正之前須改用人手記錄涉嫌酒後駕駛者的出生日期。該宗事故已被證實是因電腦公元二千數位問題而引起，而有關

的儀器預計可於二零零零年一月中前修正妥當。

11. 另外三個政府部門，即醫療輔助隊、漁農自然護理署及公務員培訓處，曾報告它們有極少數非重要電腦的屏幕日期顯示在二零零零年一月三日出現小問題，但這並沒有影響部門為市民提供的服務。漁農自然護理署所發生的事故其後證實是由於一名操作員不慎，使用了一個內部應用系統的舊版本而非最新版本所致。醫療輔助隊及公務員培訓處所遇到的問題在重新調校有關電腦後經已解決。這些電腦所儲存的所有數據檔案均沒有受到影響。

## 在過渡期間發布資訊

12. 我們在過渡期間設立了新聞發布中心，負責發布有關香港在過渡期間的最新情況的資訊。由二零零零年一月一日至三日期間，我們共舉行了六次新聞簡報會，讓公眾知悉最新情況。

13. 政府的電腦公元二千年數位問題網站(網址為<http://www.year2000.gov.hk>)載有由有關政府決策局及部門就過渡情況所發布的新聞稿。此外，我們亦透過電腦公元二千年數位問題國際合作中心的專題網站向其他政府發布有關香港最新過渡情況的資訊。

## 本地中小型企业的情況

14. 政府一直與香港生產力促進局(下文簡稱「生產力促進局」)緊密合作，以協助本地中小型企业處理電腦公元二千年數位問題。生產力促進局於一九九九年十二月十五日設立香港"Y2K"跨越千禧支援中心，在過渡期間為本地公司提供全日廿四小時的支援服務，及協助它們處理電腦公元二千年數位問題所引致的任何緊急事故。該中心會繼續運作至二零零零年三月初。

15. 截至二零零零年一月六日為止，生產力促進局的香港"Y2K"跨越千禧支援中心就該問題所設立的電話熱線共接獲 104 個來電，大部分均是有關電腦公元二千年數位問題及過渡情況的一般查詢，而其中 14 個來電涉及可能與電腦公元二千年數位問題有關的電腦故障事故。

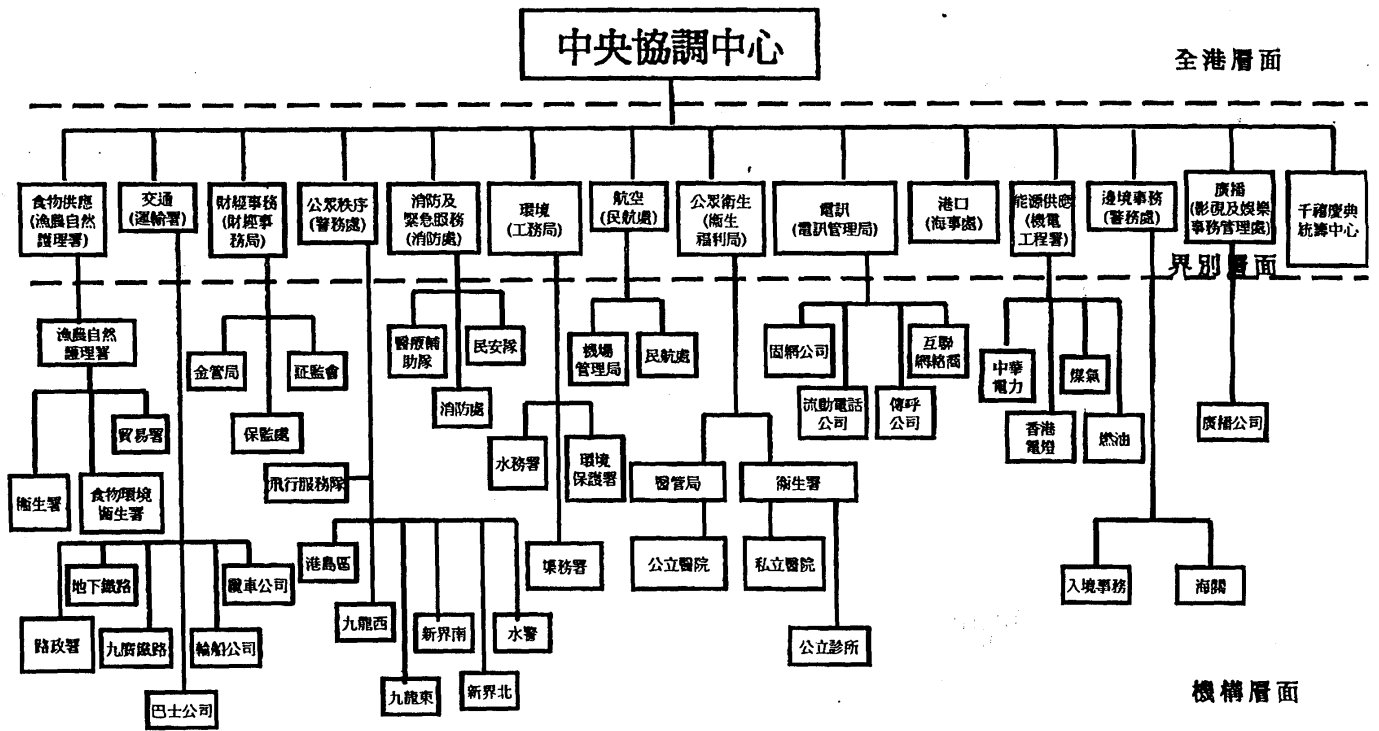
16. 為進一步評估本地公司在過渡至二千年後的情況，生產力促進局在過渡後以電話聯絡了超過 1300 家本地公司(包括中小型企業)。根據所收集的資料顯示，只有四家公司遇到由電腦公元二千年數位問題引起的輕微故障，其餘受訪問的公司均順利過渡至二千年。

## **總結**

17. 電腦公元二千年數位問題的全港性監察及協調機制，在過渡至二千年期間有效運作，成績令人滿意。該機制將予以適當調整，並於電腦公元二千年數位問題下一個關鍵日期(即二零零零年二月二十九日)再度投入運作。

資訊科技及廣播局  
二零零零年一月

# 電腦公元二千年數位問題全港性應變架構表



P.05/05 TO 21210420 38-JAN-2000 10:53 FROM ITBB G.S.