

一九九九年十一月八日
資料文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

區域市政總署為確保系統符合公元二千年數位標準 而進行的工作

背 景

本文件旨在匯報區域市政總署測試現有重要電腦系統是否符合公元二千年數位標準的結果，以及進行所需修正工作的最新進展。

重要電腦系統

2. 根據一九九九年八月二日提交的報告，區署內尚未符合公元二千年數位標準的系統是區域市政局電腦化預訂系統。在電腦化預訂系統第 II 型於一九九九年十月二十五日正式投入服務後，該系統已通過各項所需測試，包括二千年數位標準測試。

3. 現將區署 10 個重要電腦系統在符合二千年數位標準方面的最新情況概述如下：

<u>系統名稱</u>	<u>現時情況</u>
屯門高爾夫球中心預訂系統	符合標準
圖書館電腦系統	情況可以接受／重新調校時鐘*
人事管理資料系統	符合標準
財務會計系統	符合標準
周年預算編製系統	符合標準
五年收支預測系統	符合標準
街市攤檔繳費通知書系統	符合標準
策劃資料系統	符合標準

<u>系統名稱</u>	<u>現時情況</u>
墳場及火葬場管理系統	符合標準
區域市政局電腦化預訂系統	符合標準

* 電腦系統編印的部分行政報告內的年份是以兩個數位形式顯示，但系統的各項功能不受影響，在二〇〇〇年一月一日重新調校時鐘便可予以修正。

4. 區署現正就上述電腦系統進行二千年數位標準的品質保證覆檢，有關覆檢預定於一九九九年十一月中完成。迄今所得結果顯示，有關電腦系統在符合二千年數位標準方面的情況並無改變。

重要內置系統及線路通訊系統

5. 在區署現有的 102 個重要內置系統中，98 個符合二千年數位標準，其餘 4 個系統的情況屬可以接受或需要重新調校時鐘。這些內置系統包括空氣調節系統、防盜警鐘及保安系統、火警警報和消防花灑及煙霧探測器系統、升降機及自動電梯系統，以及入閘機電腦系統。此外，區署現有 10 個重要線路通訊系統全部符合二千年數位標準。經由第三方進行評核後，已確定有關係統符合二千年數位標準。

應變計劃

6. 即使已採取措施以確保系統符合二千年數位標準，系統仍有可能出現故障，有鑑於此，區署已為各重要系統擬備應變計劃，以應付因二千年數位標準問題導致部門的運作系統出現突發故障，或導致部門控制範圍以外的其他相關系統出現問題(例如電力供應和通訊中斷)的情況。應變計劃的目的，是在出現這些問題時，盡量減少部門服務所受影響，特別是為市民提供的服務，例如公共圖書館、康樂場地、墳場及火葬設施等的預訂服務。

7. 應變計劃訂明有關採取應變措施的準則及程序，主要關乎改以人手操作系統的安排。應變計劃亦包括在踏進二〇〇〇年前進行電腦資料備份及硬複本列印等工作，以便一旦系統發生故障時可以進行復修或以人手查找資料。區署已定期測試這些應變計劃，以確定計劃可行及確保各有關人員熟悉各項緊急應變程序。

8. 區署曾與在工作上有經常聯繫的機構(包括提供電訊服務的機構和其他政府部門)聯絡，查詢這些機構和部門的電腦系統目前是否符合二千年數位標準。有關機構和部門均表示其電腦系統符合標準。一旦這些機構和部門的電腦系統在過渡二〇〇〇年時發生故障，區署將會視乎情況採取適當的緊急應變措施，以確保部門能繼續提供各項主要服務。

區域市政總署
資訊科技部
一九九九年十一月一日