

資料文件

## 立法會人力事務委員會

### 有關負責勞工及人力事宜的政府部門、 政府資助及規管機構 解決公元二千年電腦數位修正問題的進展情況

#### 目的

本文件旨在告知議員有關教育統籌局(教統局)及轄下負責勞工及人力事宜的部門和機構，在解決公元二千年電腦數位修正問題方面的最新進展情況。這些部門和機構包括：

勞工處  
職業訓練局  
僱員再培訓局  
製衣業訓練局  
建造業訓練局  
職業安全健康局

#### 解決公元二千年電腦數位修正問題的預備工作概覽

2. 整體而言，上文所列部門和機構經認定的重要電腦系統<sup>1</sup>，已全部確定為符合公元二千年數位標準或已修正妥當。教統局及勞工處亦已按照公元二千年數位問題督導委員會向政府部門發出的指引，制定應變計劃和進行測試，以應付該問題萬一引致電腦故障而產生的混亂情況。這些應變計劃已呈交資訊科技及廣播局。

#### 制定應變計劃和進行測試

3. 下文扼要說明教統局及其轄下部門和機構，為解決公元二千年數位修正問題而制定的各項應變計劃，以及測試情況。

---

<sup>1</sup> 重要電腦系統是指關乎公眾衛生及安全、重要公共服務的提供、繳費事宜及政府收入的電腦及內置系統。

## 教育統籌局

4. 教統局並無任何重要電腦系統。不過，本局所有電腦系統均已經過測試，以確定是否符合公元二千年數位標準，而所需進行的修正工作亦告完成。現在局內所有電腦系統均已符合公元二千年數位標準。本局亦已制定應變計劃，訂明一旦出現公元二千年數位問題所產生的突發事故時，有關人員應採取哪些措施，以盡量減低這些事故對本局運作的影響。本局內部亦已成立公元二千年數位問題統籌小組，負責統籌所有相關事宜。

## 勞工處

5. 勞工處全部十個重要電腦及線路通訊系統的修正工作已經完成，並經證實完全符合公元二千年數位標準。該處亦制定了應變計劃，以減低因該問題而可能引致的混亂情況，並確保受影響的系統及設備可迅速回復正常運作。該處模擬公元二千年數位問題可能引致的各種電腦故障情況，以測試重要電腦系統的應變計劃，結果各項計劃均成功通過測試。

6. 由資訊科技署及勞工處人員組成的實地工作／候命小組，負責監察各重要電腦系統，確保能順利過渡公元二千年，並能在該年的其他高風險日子運作正常。倘發現任何問題，便會立即採取應變措施，改用人手操作，直至電腦系統恢復正常運作為止。該處於二零零零年一月一日亦會進行“常規檢查”，確保所有電腦系統運作正常。

## 職業訓練局

7. 職業訓練局(職訓局)已完成全部七個重要電腦系統的修正工作，並為所有重要電腦系統制定公元二千年數位問題應變計劃，以應付在過渡千禧年時可能出現的系統故障問題。

8. 職訓局成立了公元二千年數位問題應變工作小組(工作小組)，就每個重要電腦系統進行研究。工作小組制定了下列應變方案：

- 採用最簡單的解決辦法，例如人手操作。
- 在過渡前為電腦系統及數據製作備份，萬一系統失靈，亦可還原。

- 運用額外資源(例如個人電腦)，處理可能發生的問題。
- 在適當情況下，提早或延遲進行某些工作。

9. 應變計劃已經過測試，證實能在正常運作出現問題時，提供預期的支援。此外，職訓局亦成立了電腦系統過渡公元二千年支援小組，於過渡期間及其他高風險日子在辦公室候命，負責在問題出現時採取緊急應變行動。

### **僱員再培訓局**

10. 僱員再培訓局已完成全部六個重要電腦系統的修正工作，並已制定解決公元二千年數位問題的應變計劃，以確保在受影響的高風險日期，所有電腦系統均能如常運作，並繼續提供服務。電腦資料全部都會備份，以確保資料不會流失。倘若電腦系統發生故障，便會隨即改用人手操作。在一九九九年十二月三十一日及其後時間，該局行政辦事處內會有一個支援小組隨時候命，負責監察一切運作情況。

### **製衣業訓練局**

11. 製衣業訓練局並無任何重要電腦系統。不過，該局所有電腦系統已證實符合公元二千年數位標準。該局亦與其他機構緊密合作，以確保全部電子及機械設備在踏入公元二千年時不會出現問題。倘若系統發生故障，該局會把電腦系統改為人手操作。

### **建造業訓練局**

12. 建造業訓練局(建訓局)已完成全部七個重要電腦系統的修正工作。該局亦已制定應變計劃，以應付突發的電腦系統故障問題。

13. 在一九九九年十二月三十日建訓局停止辦公前，七個重要系統全部都會製作兩個備份。倘若系統發生故障，重要資料會下載至個人電腦處理，以確保能繼續向公眾提供服務。此外，所有電腦部職員在一九九九年十二月三十一日均會上班，以確保能順利過渡公元二千年。

## 職業安全健康局

14. 職業安全健康局(職安局)已完成全部四個重要電腦系統的修正工作。倘若系統發生故障，職安局會把電腦系統改為人手操作。此外，所有電腦部職員在一九九九年十二月三十一日均會隨時候命，以確保能順利過渡公元二千年。

教育統籌局

一九九九年十一月