

1999 年 10 月 28 日參考資料

立法會規劃地政及工程事務委員會

與工程事宜有關的 二千年數位問題工作進展

目的

1. 本文件旨在就下列事項作出匯報 -
 - 工務局及其轄下工務部門¹在應付及解決二千年數位問題的現況及進度；
 - 二千年數位問題之應變計劃；
 - 對工務部門的業務夥伴所展開的調查；以及
 - 過渡二千年的安排。

現況及進度

2. 已證實工務局轄下各個部門的所有重要系統²均已符合二千年數位標準³。
3. 我們已於 1999 年 6 月聘用外界顧問，協助工務局及其轄下各部門檢討進行過渡的準備工作，其中包括制定應變計劃、在 2000 年的高危日成立協調中心、調查業務夥伴的準備情況及評估行業整體的風險。
4. 我們亦於 1999 年 7 月成立了一個由各個工務部門的代表組成的工作小組，以便各部門在過渡二千年的準備工作，能夠更加貫徹和有更佳的協調。

二千年的應變計劃

5. 各有關部門已經按照二千年數位問題督導委員會提出的建議，各自擬備了為過渡 2000 年的應變計劃。這些計劃已經過修訂，並會在正式過渡前按需要作進一步改善。

¹ 工務部門包括建築署、土木工程署、渠務署、機電工程署、路政署、拓展署及水務署。

² 根據二千年數位問題督導委員會所訂出的定義，重要系統指與公眾健康及安全、向公眾所提供服務，以及付款及稅收等有關系統。

³ 這些系統包括已證實符合二千年數位標準的系統、已予修正的系統，以及在 2000 年 1 月 1 日或之後重新設定計時器即可修正的系統。

渠務署

6. 渠務署的重要工作範疇是污水處理和防洪。渠務署經已成立了一個二千年數位問題的應變小組，而成員則包括參與過渡二千年運作的各界代表。

7. 有關小組已經製備了應變計劃，涵蓋各重要業務範疇的設施。專責小組將會在主要設施所在地當值，並會分派流動小組前往各衛星據點監察其運作情況。如在過渡期間出現紅色或黑色暴雨警告（這種情況很少在旱季出現），便會加派人手前往監察防洪抽水站的運作。

8. 至於污水處理方面，在長時間電力供應中斷的情況下，便不能維持服務，因為大型廠房和設備均須龐大供電量才能推動，而且不是緊急發電機可以應付得來。渠務署現正檢討過渡二千年期間的運作程序，以便萬一電力中斷，主要的污水處理廠仍可以貯存流入的污水達一至兩個小時。

9. 如出現任何因二千年數位問題而引發的情況，導致污水處理廠的精密控制和管理系統的運作失靈，在接獲通知後有關系統可馬上轉用人手操作。

10. 渠務署將會成立一個渠務署二千年數位問題協調中心，並會加設兩個附屬中心，負責監察主要污水處理廠的運作。附屬中心會將資訊送交渠務署協調中心，以便製備摘要報告，提交工務局二千年數位問題協調中心⁴。

11. 有關應變計劃已經按照資訊科技及廣播局的規定而經過內部桌上測試程序。渠務署協調中心已於 1999 年 9 月 8 日至 9 日的過渡期運作，並會按照資訊科技及廣播局的指示，為未來的指揮站測試及全港性的演習，再次啟用。由於污水處理程序是一項相對地獨立的服務，而在上游的供應環節，主要涉及的業務伙伴只有電力公司、電訊服務公司和工程承建商。我們不時會按須要邀請有關業務伙伴參與。

水務署

12. 二千年數位問題的應變計劃之制定是基於日常處理供水中斷情況之業務計劃。在接獲通知後，食水分配和供水系統可馬上轉用人手操作。這些業務應變計劃過去曾被多次測試過。

13. 由於食水供應和分配系統的重型裝備需要龐大電量推動，故在電力供應中斷時，便不能利用緊急發電機來維持服務。不過，我們仍然會為主要的通訊、監察及控制設施，以及濾水廠的化學劑投配設備，提供緊急供電服務。

14. 廣東水務局已經確定在過渡二千年期間，原水的供應將不會受到影響。此

⁴ 工務局協調中心將規劃環境地政局協調中心結合起來，成為工務局／規劃環境地政局協調中心。這個中心將由工務局的總助理局長領導，以及由規劃環境地政局和工務局的職員支援。

外，本港水塘的貯水量亦足以應付約 3 個月的一般需求。在過渡期來臨前，本港所有配水庫均會注滿食水，以便能夠維持供水區的平均 8 小時供水服務。如出現電力長期中斷情況，便會停止從配水庫抽水，以期維持緩衝貯存量，繼續供應給重要用戶，例如醫院。此外，在高危期間，水務署轄下的所有水車均會隨時候命。

15. 水務署將成立部門二千年數位問題指揮中心、5 個分區指揮中心和 1 個分部指揮中心，以監察有關設施的操作、並統籌應變計劃的實施。在高危時期，會派專家駐守這些中心，並會直接向工務局的協調中心匯報進展情況。

16. 水務署已就應變計劃進行大量的桌上測試，確保計劃可行，能夠應付各種可能出現的緊急情況。1999 年 9 月 8 日踏入 9 日的一段時間，我們已徹底測試通訊基制。按照資訊科技及廣播局指示，政府即將開展指揮站測試，然後進行全港性演習，這樣可彌補桌上測試不足之處。由於供水工作是一項相對地獨立的服務，而在上游的供應環節，主要涉及的業務伙伴只有電力公司、電訊服務公司和工程承建商。我們不時會按須要邀請有關業務伙伴參與。

其他工務部門

17. 工務局轄下的其他部門已制定詳細的應變計劃，以維持重要服務。此外，在高危的日子，這些部門將會啟用他們的二千年數位問題協調中心。

18. 我們已進行局部測試和計劃檢討。1999 年 11 月中政府會進行一次由資訊科技及廣播局協調的全港性演習，屆時將可以詳細測試應變計劃。

對工務部門業務夥伴的調查

19. 自 1999 年 7 月起，我們接觸了 47 個業務夥伴。如我們要維持工務部門的重要業務，則這些業務夥伴服務的受阻時間不能超過 24 小時。在該 47 個業務夥伴中，96% 回覆我們，其中 71% 的回覆者表示已做好應付二千年數位問題的準備工作，其餘則表示二千年數位問題的工作正在進行中。在餘下的月份，我們將會持續監察這些業務夥伴的情況。不過，對於所有重要的供應商，我們會探討其他供應途徑，以防萬一。

過渡二千年的安排

20. 作為 2000 年前的最後一次查證，我們正為各工務部門是否大致準備好應付二千年數位問題作出檢討，當中包括評估可能影響我們過渡二千年的餘下風險。檢討結果將用以改善應變計劃，以增強我們迎接二千年挑戰的信心。

21. 工務局將成立界別的二千年數位問題協調中心。該中心將成為各部門協調中心與中央協調中心之間的資訊樞紐。中央協調中心是由資訊科技廣播局管轄。

22. 在踏入 2000 年前，工務局會與部門協調中心進行另一次通訊基制的測試，

確保系統有效運作。

23. 至於二千年數位問題的宣傳計劃，我們將與資訊科技廣播局合作，以及不時按照其所發出的指引行事。同時，在過渡 2000 年的高危日時，對於須向市民發布的有關資訊，中央協調中心亦會統籌發放。

24. 過渡 2000 年後，我們會向各部門搜集一切有關資料，進行檢討，以期為過渡 2000 年（閏年）2 月 29 日作好準備。

工務局

1999 年 10 月