

電話號碼：2810 3948

傳真號碼：2868 9159

急件傳真  
2877 8024

香港  
昃臣道 8 號  
立法會大樓  
立法會事務委員會秘書  
(經辦人：湯李燕屏女士)

李女士：

**立法會保安事務委員會**  
**緊急救護服務小組委員會**  
**二零零零年五月二十三日的會議**

各議員在上述會議席上要求取得補充資料，現隨信夾附以下資料：

- 附件 I — 各級救護員的技術指標；
- 附件 II — 要達到 10 分鐘召達時間的目標而可能對人手和財政造成的影響；
- 附件 III — 海外城市救護服務的表現目標。

附件 III 有部分項目所需的資料尚待有關方面答覆，本局取得這些資料後會立即告訴你。

保安局局長

(李彩薇 代行)

副本送：消防處處長(經辦人：朱文駿先生-傳真號碼：2369 0941  
麥桂培先生-傳真號碼：2739 3737)

二零零零年六月十二日

## **各級救護員的技術指標**

### **(A) 基本訓練**

#### **(1) 救護員**

所有新招聘的救護員，須在消防處救護總區訓練學校接受為期 24 個星期的基本訓練，受訓期間須留宿校內。接受過基本訓練的學員具備的資格，相等於加拿大卑斯省同濟專科學院一級急救醫療助理的資格。學員修畢課程後，將可勝任救護員工作，其職責包括：

- (a) 評估傷病者的情況
- (b) 運用下列救護學醫療急救技術，處理現場急需救治的病人：
  - 氣道處理
  - 心肺復甦法
  - 創傷個案的處理
  - 骨折處理
  - 脊椎制動
  - 緊急醫療事故的處理
  - 攀山拯救的基本技術
- (c) 使用和保養各類裝備，例如：
  - 氧氣設備
  - 復甦器具
  - 安桃樂鎮痛器
  - 自動操作外置去纖震器
  - 夾板
  - 敷料和繃帶
  - 抬床
  - 救護車輪椅
- (d) 按照部門工作程序，在現場拯救和運送傷病者。

## (2) 救護隊目

這個職位是救護員的晉升職級，救護員最少須具備五年年資和持有救護隊目證書才合資格晉升。

救護隊目的職責是擔任救護車主管，他們除了具備一般救護員所需的救護學急救醫療知識和技能外，還須參與為期兩個星期的隊目級人員指揮才能訓練課程，該課程著重培訓學員的領導、管理與督導才能。

## (3) 救護總隊目

救護總隊目是救護隊目的晉升職級，他們在執行行動職務時亦擔任救護車主管，並擔任救護站五支分隊其中一支的主管。

## **(B) 輔助醫療訓練**

### (1) 二級急救醫療助理訓練

合資格的救護車主管(救護隊目和救護總隊目)經甄選後，將獲提名參加二級急救醫療助理訓練計劃。

整個二級急救醫療助理訓練計劃為期 20 個星期。在首四個星期，獲選參與二級急救醫療助理訓練的救護人員以自學形式，研習二級急救醫療助理基本訓練課程的內容。

接著是為期兩個星期的二級急救醫療助理預修研習班。研習班理論與實踐並重，只要通過筆試和實習試，就可進一步修讀二級急救醫療助理修業前閱讀課程。這是一項自修課程，為期六個星期，修畢後可參與同樣是為期六個星期的二級急救醫療助理課程。

重要理論課程由緊急醫療經驗豐富的醫生任教。學員除了學習理論外，亦須接受嚴格的實習訓練，實習範圍包括傷病者評估模式和處理程序。

通過筆試和實習試的學員，會獲安排到醫院接受為期兩個星

期的實習訓練。在專業醫療人員的指導下，學員對診斷傷病者、使用藥物，以及靜脈和肌肉注射技術，將有更深入認識，並可從中汲取經驗。

在完成上述訓練計劃後，學員懂得運用的輔助醫療技術包括：

- 全面的傷病者評估
- 利用心肺復甦法和心臟去纖震法提供心臟護理
- 靜脈注射
- 肌肉注射
- 使用選定藥物

這技術資格相等於修畢加拿大卑詩省同濟專科學院二級急救醫療助理訓練課程可獲得的資格。

## (2) 持續訓練

所有合資格的二級急救醫療助理救護車主管須每三年參加一個為期兩星期的重新考核課程，以重新評估他們的輔助醫療技術和監察他們的工作表現水平。部分理論課由醫生任教。二級急救醫療助理須筆試和實習考試合格，才可繼續為傷病者提供二級急救醫療助理服務。

本處將在介乎兩個重新考核課程期間，舉辦一項為期三天的持續醫療教育課程，向學員介紹最新的處理傷病者程序和裝備，並進行個案研究，解答他們在執行輔助醫療職務時所遇到的疑難。

此外，本處亦會舉辦有關輔助醫療的短期課程，例如高級氣道處理課程，教導二級急救醫療助理主管使用喉罩氣道和併合氣管，使心搏停止的病人氣道保持暢通。

## (3) 提升所有救護車主管至二級急救醫療助理水平

消防處現正全面檢討向市民提供輔助醫療救護服務的情況。檢討內容包括，研究提升所有救護車主管至二級急救醫療助理水平是否可行。檢討報告將於二零零零年九月底完成。

## (C) 在職訓練課程

### (1) 救護電單車課程

持有有效電單車駕駛執照，並對駕駛救護電單車的職務有興趣的救護車主管，經甄選後可參加一項為期三星期的救護電單車駕駛課程。隨後，他們須參加一項為期兩星期的特別設計訓練課程，即救護電單車特別課程。這課程集中講解救護電單車裝備的使用方法，同時加強學員在氣道處理和控制出血情況方面的技術，以及令他們熟習處理重大事故的程序。

如發生嚴重事故，例如交通意外、傷病者心搏停止、嚴重創傷和神智不清等，救護電單車的操作人員會快速趕到現場。

### (2) 其他技術課程

- 醫院訓練 : 救護車主管經甄選後獲派駐醫院四星期，汲取關於評估傷病者、護理慢性病患者、為危殆傷病者提供復甦治療等臨床經驗。
- 攀山拯救課程 : 所有救護人員均須參加為期一天的攀山拯救課程，接受基本攀山拯救技術訓練。
- 駕駛訓練課程 : 本處為救護員舉辦各種駕駛訓練課程，協助他們取得所需駕駛資格。
- 救護總區教官課程 : 救護總隊目經甄選後可參加這項課程，以便取得救護總區教官的資格。這課程有助救護總隊目更有系統和更有效率地向救護人員授課和指導他們上實習課。

### (3) 複修訓練

各級救護員每隔三至四年都要參加一次有系統的複修訓練，為期兩周。這項訓練課程的目的是讓救護人員汲取下列各方面的新知識，包括修訂的處理傷病者程序、新裝備的使用、送院前護理的新技術、新的行動程序等。

### (4) 救護站提供的訓練

救護站會定期為救護人員舉行訓練，以便他們熟習新程序，以及掌握新裝備和新技術的使用方法。

**要達到 10 分鐘召達時間的目標而  
可能對人手和財政造成的影響**

按照英國健康研究有限公司顧問報告所採用的模式及模擬技術，假設緊急救護服務的需求維持在現時水平，同時採用現時的服務目標，即救護人員在目標召達時間內到場處理的緊急召喚數目佔總數的 92.5%，則召達時間目標由 12 分鐘縮短為 10 分鐘後，可能對人手和財政造成的影響如下：

**(A) 需要額外增加的救護車：**

在 2000 至 01 年度	現時編制 T	預計 總需求	增加的 救護車
日更	185	213	28
夜更	104	116	12
總更數	289	329	40

T 不包括在離島使用和作為應急後備用途的救護車。

**(B) 基於 (A) 項的緣故而需要的額外資源：**

- i) 估計額外增加 40 部救護車(或 40 更)後所需的職員費用  
= 5,420 萬元  
40 更 x 每更 6.067 個職位 = 243 個職位  
(包括 81 名救護隊目及 162 個救護員職位)
- ii) 估計額外增加 28 部救護車後所需的車輛及裝備費用  
= 4,508 萬元  
非經常費用：130 萬元 x 28 = 3,640 萬元  
經常費用：31 萬元 x 28 = 868 萬元
- iii) 估計初期總成本 = **9,928 萬元**

**(C) 需要額外增加的設施/調派點**

- i) 港島三個新地點：柴灣\*、北角\*(寶馬山)及上環\*。
- ii) 九龍三個新地點：九龍塘\*、旺角\*及秀茂坪。
- iii) 新界兩個新地點：葵涌\*及新田。

\* 英國健康研究有限公司的顧問也認為這些地點是調派救護車的理想地點。在這些地方興建救護站的籌劃工作現正進行。

(D) 基於 (C) 項的緣故而需要的額外資源：

估計額外增加 8 個救護站後所需的費用 = 3 億 8,253 萬元

非經常費用：4,600 萬元 x 8 = 3 億 6,800 萬元

經常費用：181.6 萬元 x 8 = 1,453 萬元

(E) 把召達時間的目標由 12 分鐘縮短為 10 分鐘可能對人手和財政造成的影響：

(B) + (D) = 4 億 8,181 萬元

## 海外城市的表現目標

城市	救護員會引述的服務目標	
上海	召達時間： 市區 6-8 分鐘 郊區 11.5 分鐘	已經向上海市醫療救護中心行政辦事處發出電郵，詢問他們的服務目標、服務承諾和衡量表現制度的實際成效。  他們在答覆中指出，現時並沒有採用任何衡量表現的制度。
日本	召達時間： 6 分鐘	已經去信日本駐香港總領事館，提出相同的查詢。  他們在答覆中指出，東京消防處並沒有為救護服務設定召達時間目標或服務承諾。
法蘭克福	召達時間： 5 分鐘	已經去信德國駐香港總領事館，提出相同查詢，現在正等待答覆。*
休斯敦	沒有提供詳情	已經向休斯敦消防處消防總長和休斯敦緊急醫療服務總區的主管發出電郵，提出相同查詢，現在正等待答覆。 *

\*有關法蘭克福和休斯敦的詳情，本局會在收到答覆後轉告事務委員會秘書處。