

立法會貿易及工業事務委員會

工商局轄下政府部門和非政府機構 解決公元二千年數位問題概況

目的

本文件匯報工商局、駐海外經濟貿易辦事處及工商局轄下各部門和非政府機構，在解決公元二千年數位問題方面的進展情況和應變計劃。

工商局、駐海外經濟貿易辦事處及工商局轄下各部門解決公元二千年數位問題的進展情況及應變計劃

2. 工商局、駐海外經濟貿易辦事處及工商局轄下四個部門（貿易署、工業署、香港海關和知識產權署）共設有 116 個重要系統，詳情載於附件 A。所有重要系統已證實符合公元二千年數位標準。

3. 雖然所有重要系統都符合公元二千年數位標準，該等系統因數位問題而失效的風險也相應減低，但我們已經制定應變計劃，以便發生意料之外的數位問題引起的事故時，盡量減輕對業務連續性可能造成的影響。工商局和駐海外經濟貿易辦事處，以及貿易署、工業署、香港海關和知識產權署所制定的應變計劃，分別載於附件 B 至 F。

工商局轄下非政府機構解決公元二千年數位問題的進展情況及應變計劃

4. 工商局轄下有七個非政府機構：香港貿易發展局（貿易發展局）、香港出口信用保險局（信保局）、香港生產力促進局（生產力促進局）、香港工業邨公司（工業邨公司）、香港工業科技中心公司（工業科技中心公司）、消費者委員會（消委會）和貿易通電子貿易有限公司（貿易通）。工業邨公司並沒有重要系統，但另外六個非政府機構則設有 30 個重要系統，詳情載於附件 G。該等重要系統已證實全部符合公元二千年數位標準。

5. 六個設有重要系統的非政府機構均已制定了應變計劃，詳情載於附件 H。

6. 工商局、駐海外經濟貿易辦事處及工商局轄下的各部門和非政府機構均致力確保業務連續性免受影響，並且作好充分準備，以應付數位問題可能引發的事故。

工商局
一九九九年十月

工商局、駐海外經濟貿易辦事處及
工商局轄下各部門重要系統
符合公元二千年數位標準的情況

機 構	符合數位標準的系統數目
工商局	1
經濟貿易辦事處	18
貿易署	32
工業署	1
香港海關	56
知識產權署	8
合 計	116

所有重要系統均符合二千年數位標準。

工商局及駐海外經濟貿易辦事處 公元二千年數位問題應變措施

為確保事務的連續性，工商局已擬定應變措施，應付一旦發生數位問題引起的事故而可能影響該局正常運作的情況。

2. 工商局及駐海外經濟貿易辦事處的重要系統，基本上都是線路通訊系統，完全符合公元二千年數位標準。當局已作出安排，以便發生數位問題引起的事故時，使用直線電話、圖文傳真、電子郵件通訊及流動電話服務。

3. 至於一般行政上的電腦系統，當局所採取的應變措施包括在過渡公元二千年之前，為數據和系統製作備份、從各系統下載重要的數據，以及列印重要的資料。此外，當局亦擬定了處理緊急和重要事務的人手操作程序，以備在發生數位問題引起系統失效時採用。

4. 工商局已成立專責小組，監督在過渡二千年之前完成各項應變措施的工作、注視過渡期間和之後的情況，以及在發生數位問題引起的事故時，施行應變計劃。專責小組亦負責在過渡期間與政府的公元二千年數位問題中央協調中心保持聯絡。

貿易署

公元二千年數位問題的應變措施

電腦及有關係統

貿易署為避免公元二千年數位問題所導致的故障影響到該署的正常運作及向公眾提供的服務，已針對個別系統制定應變計劃。大體上，應變計劃列出了適用於有關係統的預防措施，包括資料備份、啟動程序及恢復正常運作的安排。這些計劃已於公元二千年數位問題關鍵日期前進行過測試。一旦在過渡期間出現公元二千年數位問題引發的故障，該署將可以提供基本的簽證/登記服務，並於最短時間內回復正常運作。

2. 此外，貿易署亦已制定一套適用於整個部門的公元二千年數位問題應變計劃。部門計劃訂明該署在公元二千年數位問題重要事件發生期間，所會採取的行動及措施，特別是該署將會在過渡關鍵日期期間，成立一個中央支援組。該中央支援組的功能為－

- (a) 確保個別系統應變計劃所述的緊急應變措施可以在有需要時立即付諸實行並有效運作；
- (b) 在發生故障的科/組提供一切所需的部門行政支援，例如個人電腦、電訊設備、空氣調節、送遞支援、印刷服務；及
- (c) 統籌向政府公元二千年數位問題中央協調中心發放資料的工作，並透過新聞稿、其他傳媒、貿易通告及互聯網向公眾發放資料。

3. 貿易署為提高員工對公元二千年數位問題策略及應變行動的認識，於一九九九年八月舉行了一個部門簡報會，向員工講解整個部門應變計劃。該署的主要業務夥伴（包括貿易通電子貿易有限公司）的代表亦應邀出席，講述本身的應變計劃。該署亦已透過各宣傳渠道，提醒商戶及業務夥伴注意潛在的公元二千年數位問題，以及盡早進行修正工作和制定應變計劃。

4. 根據該應變計劃，貿易署會提前二零零零年的初步配額分配，讓商戶能早日為二零零零年一月付運的貨品申請受限制紡織品簽證。該署已透過貿易通告，告知商戶有關的措施。一旦真的出現公元二千年數位問題，有關措施亦會有助減輕該署簽證/登記服務所承受的壓力。

食物供應

5. 貿易署除了對紡織品及某些非紡織品項目施行簽證管制外，亦負責食米及冰凍肉／家禽供應的簽證和登記事宜。該署已仔細評估過可能對供應鏈造成影響的潛在風險，並一直與儲存商、批發商及零售商緊密聯繫，確保過渡期間有充足存貨應付本港市民在一段合理期間內的需要。根據記錄，本港食米存貨可供食用 71 日（截至一九九九年十月五日），而冰凍肉／家禽存貨則可供食用 18 日（截至一九九九年九月三十日）。主要供應商補充該兩類存貨一般所需的時間分別為十日及一星期，因此存貨水平應可滿足需求。該署會與漁農處緊密合作，監察有關供應狀況，確保存貨水平可在過渡前後得以維持。為此，不少商戶已表示計劃在一九九九年十二月底增加入口供應，以策萬全。

工業署 公元二千年數位問題應變措施

工業署已全面檢討公元二千年數位問題會否對該署為市民提供的服務造成任何影響。根據檢討結果，除非出現該署不能控制的外間因素(例如通訊綫路故障或停電)，否則預計該署的運作不會因二千年數位問題而受到影響。然而，工業署仍訂立了全面應變計劃，以確保辦公室運作正常順暢。

2. 工業署只有一組處理商業牌照資訊的電腦系統屬重要系統，而該電腦系統亦已完全符合二千年數位標準。因此，該署出現因二千年數位問題而引發故障的風險甚低。不過，該署已為該系統訂立應變措施(包括製作資料備份、印製資料硬複本派發給客戶，和建議客戶直接到有關發牌當局索取發牌資料或申請表格等)。

3. 在提供校正服務方面，工業署所應用的全部非重要系統均已經過測試，證實大部分都符合二千年數位標準。至於未符合標準的系統的日子功能，亦不會影響該署的校正服務，而且有關職員已接獲指示，如打印日期出錯，使用人手更正。

4. 工業署亦已就作一般行政用途的電腦系統和獨立的個人電腦制訂措施，以盡量減低任何可能出現的二千年數位問題的影響。為此，該署會按實際需要，在過渡至公元二千年之前，進行人手打字、製作重要資料備份及打印資料硬複本等工作，以確保辦公室能夠如常運作。

香港海關 公元二千年數位問題應變措施

應變計劃

為了確保運作不會受到影響，香港海關已制訂應變計劃，就公元二千年數位問題可能引致部門主要功能及服務中斷方面，定出行動方針及職責分配安排。

2. 應變計劃旨在解決與系統有關及與行動有關的問題。與系統有關的應變計劃範圍包括所有對部門的主要功能及服務極為重要的電腦系統、微處理器內置系統及有線通訊系統。與行動有關的應變計劃範圍主要包括徵收稅款和費用、管制經陸路邊界進出香港的貨物及人士，以及為國際貿易的貨物及國際旅遊的旅客清關。香港海關已測試所有應變計劃，測試結果令人滿意。

公元二千年數位問題統籌委員會

3. 香港海關已成立公元二千年數位問題統籌委員會。委員會由海關副關長擔任主席，其職能包括：

- (a) 監察有關測試及更新部門的公元二千年數位問題應變計劃的工作；
- (b) 統籌成立部門公元二千年數位問題統籌中心及科系統籌中心；
- (c) 定出部門公元二千年數位問題統籌中心、科系統籌中心及高層管理人員之間的溝通安排；及
- (d) 策劃如何處理新聞界／市民就因公元二千年數位問題引致服務中斷情況而作出的查詢。

公元二千年數位問題統籌中心

4. 香港海關亦在部門及科系層面設立統籌中心，負責統籌個別科系對公元二千年數位問題所引發的事件而採取的應變行動的資料。

特別安排

恢復通訊的能力

5. 由於公共電話網絡可能出現故障，故此香港海關已安排了其他通訊設備，包括流動電話、無線電收發機、點對點電話及經政府內聯網的電子郵件，為過渡到公元二千年作好準備。此外，在沒有其他辦法的情況下，香港海關會作出安排，由專人傳遞訊息。

人手調配

6. 為了確保香港海關於赤鱗角機場及管制站的主要服務不會受到影響，各科系已成立後備隊伍，在過渡二千年前後為各項必需的服務提供後備支援。此外，在上述期間，各人員亦不會獲准休假，以確保有足夠的人手執行應變計劃。

演習及訓練

7. 香港海關已為所有負責處理公元二千年數位問題的人員提供簡介、訓練及安排進行演習，以確保他們充分了解本身的角色和職責。

知識產權署 公元二千年數位問題應變措施

為確保事務的連續性，知識產權署已擬定應變措施，應付可能發生數位問題引起的事故。關於支援向公眾提供服務的重要系統，該署已訂定應變程序，目的是在發生數位問題引起系統失效時，維持有關系統的主要功能。這些系統分別是商標註冊電腦系統、商標影像掃描系統、專利註冊電腦系統及小型外觀註冊電腦系統。

2. 作為公元二千年數位問題應變計劃的一部分，該署會把數據轉入獨立於重要系統的工作處理媒體，以及在過渡公元二千年之前，為整個系統製作備份，包括數據、程式、應用系統開發工具和作業系統。此外，知識產權署及資訊科技署負責重要系統的人員還會在過渡期之後，測試和監察任何數位問題引起的系統失效。

3. 倘若發生數位問題引起的事故導致重要系統中斷，則該署會執行應變措施，主要是利用人手操作程序，輔以獨立的個人電腦處理工作。

工商局轄下非政府機構重要系統
符合公元二千年數位標準的情況

非政府機構	符合數位標準的系統數目
香港貿易發展局	9
香港出口信用保險局	11
香港生產力促進局	2
香港工業邨公司	0
香港工業科技中心公司	2
消費者委員會	4
貿易通電子貿易有限公司	2
合 計	30

所有重要系統均符合二千年數位標準。

非政府機構重要系統應變計劃

非政府機構	重要系統	應變計劃
貿易發展局	1. 廣告管理系統 2. 《香港企業》網上版 3. 商貿諮詢 4. 展覽管理系統 5. 參加者管理系統 6. 研究數據系統 7. 商貿諮詢中心 8. 通訊網絡 9. 自動電話交換機系統	<p>已完成重要系統及核心業務功能的應變計劃，現進行應變計劃演習。計劃詳情如下：</p> <p>I. 廣告管理系統、《香港企業》網上版及商貿諮詢系統</p> <ul style="list-style-type: none"> • 會在一九九九年十二月三十日設立備用數據庫伺服器，並把系統日期調較至一星期之前。 • 會在一九九九年十二月三十日把生產數據庫複製入備用伺服器。 • 若系統失效，轉用備用數據庫伺服器操作。 <p>II. 展覽管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如(I)項所述，設立備用系統。 • 若系統失效，會用人手處理新申請個案。 <p>III. 參觀者管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如(I)項所述，設立備用系統。 • 用人手印製展覽會買家徽章。 <p>IV. 研究數據系統及商貿諮詢中心</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若系統失效，改用人手操作。 • 公眾人士仍可透過硬複本找到所需資料。 <p>V. 通訊網絡</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若網絡只是局部失效，轉用餘下仍可運作的部分。 • 若整個網絡失效，則各別電腦將會轉為獨立運作形式繼續操作。 <p>VI. 自動電話交換機系統</p>

非政府機構	重要系統	應變計劃
貿易發展局 (續)		<ul style="list-style-type: none"> • 若系統失效，把系統重設為一九七二年一月一日。
信保局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業務發展 2. 信用限額申請 3. 貨運申報 4. 賠償與賠款歸還 5. 總帳 6. 應收帳款 7. 風險管理 8. 國家風險承保 9. 信用資料管理 10. 再保系統 11. 人事管理與薪餉 	<p>已成立了危機管理小組，處理統籌協調工作，為信保局客戶提供一致和及時的服務，以解決與公元二千年數位有關的問題。小組由十一個重要系統的主管組成。此外，已為系統失效作好充分的數據貯存備份。</p>
生產力 促進局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培訓課程登記系統 2. 電子郵件系統 	<p>重要系統的應變計劃如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若電子郵件系統失效，會利用圖文傳真機、專人派遞服務及互聯網間連接特別撥號戶口與外界通訊。 • 將會在一九九九年十二月三十一日，把培訓課程登記系統的數據儲存入備用伺服器。若系統受數位問題影響而失效，則會採用人手操作程序。 • 培訓課程登記系統已於一九九九年七月二十八日進行測試，而電子郵件系統則已於一九九九年八月三十日進行測試。 • 由高級管理人員組成的緊急應變小組將於二零零零年一月一日在辦公室值勤，檢查事務運作情況。

非政府機構	重要系統	應變計劃
工業邨公司	無	不適用
工業科技 中心公司	1. 大廈電梯系統 2. 火警系統	重要系統的應變計劃如下： 1) 大廈電梯系統： <ul style="list-style-type: none"> • 已就關鍵的過渡日期進行測試。 • 所有電梯服務會在過渡至公元二千年之前的五分鐘暫停運作，並在過渡之後的五分鐘恢復操作，以確保公元二千年數位的相關問題不會導致電梯意外事故。 • 在過渡日期後會進行操作測試。 • 在過渡當日，中心設施規劃及管理部和大廈管理處的員工會在現場候命。 • 已向有關員工發出緊急聯絡人員名單，包括與高層管理和各維修商聯絡的名單。 • 會在過渡當日設立流動電話線和直線電話備用。 2) 火警系統： <ul style="list-style-type: none"> • 已就關鍵的過渡日期測試火警系統。 • 在過渡日期後會進行操作測試。 • 在過渡當日，中心設施規劃及管理部和大廈管理處的員工會在現場候命。 • 已向有關員工發出緊急聯絡人員名單，包括與高層管理和各維修商聯絡的名單。 • 會在過渡當日設立流動電話線和直線電話備用。

非政府機構	重要系統	應變計劃
消委會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投訴登記 2. 《選擇月刊》訂閱系統 3. 互聯網電子郵件及電腦傳真系統 4. 互動式聲音回答系統 	<p>消委會已實施應變計劃，制定數據儲存備份系統，即在備份磁帶存有一套複製數據。為解決因公元二千年數位的相關問題而導致難以找出按日期編索引的數據的問題，備份數據會由人手檢索和處理；同時，新的數據亦會利用以文件為主的操作形式處理。</p>
貿易通	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受限制紡織品出口證 2. 貿易報關單 	<p>有關應變計劃已在一九九九年九月底審定。在一九九九年十二月三十一日至二零零零年一月一日，貿易通的運作及發展小組會全日二十四小時在現場當值。在一九九九年十二月三十一日或之前，會為所有電腦系統進行額外的備份工作。</p>