

立法會交通事務委員會

**運輸界解決二千年數位問題的
修正工作進展和應變計劃**

引言

在一九九九年六月二十五日舉行的委員會會議上，委員要求跟進有關解決二千年數位問題的工作和應變計劃，並要求政府向委員提供最新資料，詳述運輸界就二千年數位問題的應變計劃。

2. 上述會議結束後，我們在七月二十八日的委員會會議上，向委員提交資料文件，載述政府的應變計劃，以及監察運輸界採取各項應變措施的情況。本文件旨在向委員提供最新資料，闡述在解決二千年數位問題方面，運輸界進行修正工作和制訂應變計劃的進展。

解決二千年數位問題的情況

3. 政府一直很重視公共交通機構能否及時完成二千年數位問題的修正工作。在政府密切監察下，所有公共交通機構已在九月中之前完成有關二千年數位問題的修正工作。

4. 運輸署及路政署已完成有關解決其重要系統的二千年數位問題修正工作。這表示所有政府交通設施，包括行車隧道、交通管制及監察系統、停車場、電子停車收費錶及青馬管制區的收費系統，全都已符合二千年數位標準。

應變計劃

公共交通機構的應變計劃

5. 各主要交通機構，包括巴士公司、鐵路公司、渡輪服務和隧道營辦商等，已向政府提交應變計劃。這些機構在制訂應變計劃時，採取了多項積極措施，包括進行測試和演習，以適當修訂應變措施的有關程序、組織和資源策劃。

6. 雖然各交通機構已檢討其應變計劃，運輸署仍進一步審定有關計劃，務使這些計劃能夠配合運輸界的整體應變計劃。在這方面，運輸署的主要目標是確保在遇到因二千年數位問題而引致交通服務中斷時，乘客安全不受影響，並盡量維持必要的交通服務，力求減少對市民造成的不便。其他主要目標還包括：

- (a) 查核公共交通機構是否已設立有效的監察制度以確正和處理因二千年數位問題引發的事故，包括提供備用設施、人力資源和復原計劃等；以及
- (b) 確保能夠快捷地發放準確的消息，特別是確保交通機構和運輸署之間獲得所需資料，彼此有足夠的溝通。

7. 公共交通機構的應變計劃包括設立監察中心，儲存備用物料和部署後備人員。主要公共交通機構的應變計劃摘錄於**附件 A**。

運輸署的應變計劃

8. 運輸署已為轄下各類交通設施制訂應變計劃，這些設施包括隧道、發牌中心、停車場、預約驗車電腦系統、以及在本年九月一日交還政府的海底隧道。**附件 B** 載有運輸署為轄下運輸系統所採取的應變措施。

運輸界的應變計劃

9. 運輸署在擬訂運輸界的二千年數位問題應變計劃方面，擔當全面的統籌角色。為此，運輸署已成立督導委員會，由運輸署署長擔任主席，負責審議公共交通機構提交的應變計劃，並定下策略，以制訂整體應變計劃。督導委員會為運輸界訂定應變計劃時，所考慮的因素包括：各個交通機構提交的應變計劃、就二千年數位問題進行的交通服務運作風險評估，以及現有的應急安排。應變計劃詳情載於下文。

組織架構

10. 運輸署將根據現行的緊急事故交通協調和應變機制，在一九九九年十二月三十一日和其他二千年數位問題關鍵日期啓動緊急事故交通協調中心(協調中心)，扮演中央協調運輸服務的角色，協調中心將定時向電腦公元二千年數位問題中央協調中心(中央協調中心)匯報所有重要事件。協調中心的組織圖載於**附件 C**。

人力資源

11. 運輸署和公共交通機構會在各個二千年數位問題關鍵日期加派人手，監察各項交通服務。在過渡期間，協調中心會有超過 50 名來自運輸署、警務處和主要公共交通機構的人員輪流當值。除了調派人員到協調中心當值之外，運輸署亦會組成實地視察隊，在過渡期內協助實地監察交通情況和交通服務。各主要交通機構會派出一名職員到協調中心作為聯絡員，輔助協調中心和所屬交通機構的聯絡。

通訊策略

12. 一旦發現任何由二千年數位引發的問題，有關的交通機構會立即通知協調中心和其他有關機構，並執行既定的應變計劃。實地工作隊亦會向協調中心報告任何事故。協調中心會根據事故的性質和影響，執行適當的應變計劃，以及向中央協調中心報告。協調中心將會設立一個報告和記錄系統以有效地收集和發布資料。各交通機構會成立其指揮中心，與協調中心直接聯絡和通訊。

按不同情況制訂應變計劃

13. 運輸署已聯同有關的交通機構，就二千年數位問題可能引發的事故，制訂在不同情況下的行動計劃。主要情況下的行動計劃概要載於**附件 D**。

測試

14. 自本年九月，運輸界已參與由資訊科技及廣播局局長統籌的一連串測試及演習。進一步的演習將在十月底至十一月進行，藉以找出運輸界的應變計劃有沒有漏洞，並讓各有關方面完全熟習本身的角色。如發現有不足之處，運輸署會修訂應變計劃。

向外發布資料

15. 在二零零零年來臨之前這段期間，運輸署和主要的交通機構會安排適當的宣傳活動，向市民公布運輸界已符合二千年數位標準。當局會在接近年底時透過各種途徑，公布為運輸界制訂的應變計劃概要，讓市民知道公共交通服務一旦中斷時的安排。

就千禧年慶典所採取的特別交通及運輸措施

16. 政府現正與有關的公共交通機構合作，一同訂定有關千禧年慶典活動所需的特別交通及運輸措施。上述運輸界應變計劃會顧及這些措施，有需要時會作出修訂。

未來路向

17. 運輸署會繼續與政府其他部門和公共交通機構緊密合作，以確保可順利過渡二零零零年和其他二千年數位問題關鍵日期。

運輸署

一九九九年十月二十日

公共交通機構解決二千年數位問題的應變計劃重點

九廣鐵路東鐵

- 一旦控制和訊號系統發生故障，會進行初步系統修正工作。如修正工作無效，則改用人手操作。
- 要求公共巴士同業聯會提供穿梭巴士服務，如來往火炭站或沙田站至旺角站、大埔站至上水站或羅湖站等。

地下鐵路公司

- 市區線：一旦控制和訊號系統發生故障，會進行初步系統修正工作。如修正工作無效，則改用人手操控。
- 機場快線和東涌線：一旦控制和訊號系統發生故障，會進行初步系統修正工作。如修正工作無效，將全線停駛。
- 要求巴士公司加派巴士行走地鐵沿線；如有需要，要求公共巴士同業聯會提供穿梭巴士服務。

輕便鐵路

- 在一九九九年十二月三十一日和二零零零年一月一日，用人手開啓各輕鐵車站的所有照明系統。
- 一旦控制系統發生故障，便會進行初步系統修正工作，並改用人手操作，列車服務會維持正常。

巴士服務

- 把所有巴士的油缸裝滿。
- 製備服務詳情表的電腦檔案備份和印文本，以及避免在一九九九年十二月最後一個星期修訂服務詳情表。此外，在二零零零年一月第一個星期，盡量繼續使用同一份服務詳情表。
- 調度不同類型的巴士，行走各條主要路線，確保巴士服務連續不斷；如某種巴士受二千年數位問題影響，則抽調行走其他路線的另一類型巴士提供服務。
- 根據可調用的巴士數目，實施預定的優先服務計劃。

香港電車和山頂纜車

- 如兩個或以上電力分站發生故障，香港電車公司會安排所有電車回廠。
- 如控制系統或收費系統發生故障，山頂纜車會改用人手操作和人手收費。

渡輪服務

- 如自動駕駛系統、全球定位系統或雷達發生故障，會改以人手操舵。
- 製備服務詳情表和重要文件的印文本。

隧道和青馬管制區

- 如電腦化的收費系統發生故障，會以人手收費，並向使用者發出預先印備的“已繳費通行票”作為收據。

- 如自動收費系統發生故障，先會關閉所有自動繳費車輛行車線，但准許自動繳費系統使用者在記下有關資料後，無須付款使用其他行車線。
- 回復以人手操作應變系統。
- 如供電系統發生故障，則關閉隧道(青嶼幹線的下層除外)。

就運輸署各項設施制訂的應變計劃

車輛輪候繳費系統

所有系統已符合二千年數位標準，屆時應不會發生故障。不過，即使系統發生故障，亦可改以人手運作。

交通管制及監察系統

正如車輛輪候繳費系統一樣，這些系統亦已符合二千年數位標準。一旦系統發生故障，會增加人手，加緊巡視交通情況。

中央監察及控制系統／環境監測系統

這些系統已符合二千年數位標準，此外，系統亦設有人手操作的控制台。因此，即使系統發生故障，亦可以人手運作。

通訊系統

所有隧道和青馬管制區已裝設兩套或以上的通訊系統，遇有故障，可轉用另一套通訊系統。

區域交通控制系統

中央電腦系統已符合二千年數位標準。即使中央電腦系統發生故障，個別路旁控制器的運作不會受到影響，也不會引致安全問題。

牌照事務／車輛檢驗系統

上述系統符合二千年數位標準。不過，即使現有的電腦系統發生故障，運輸署仍可改用人手處理牌照申請、車輛檢驗和預約驗車等事宜。

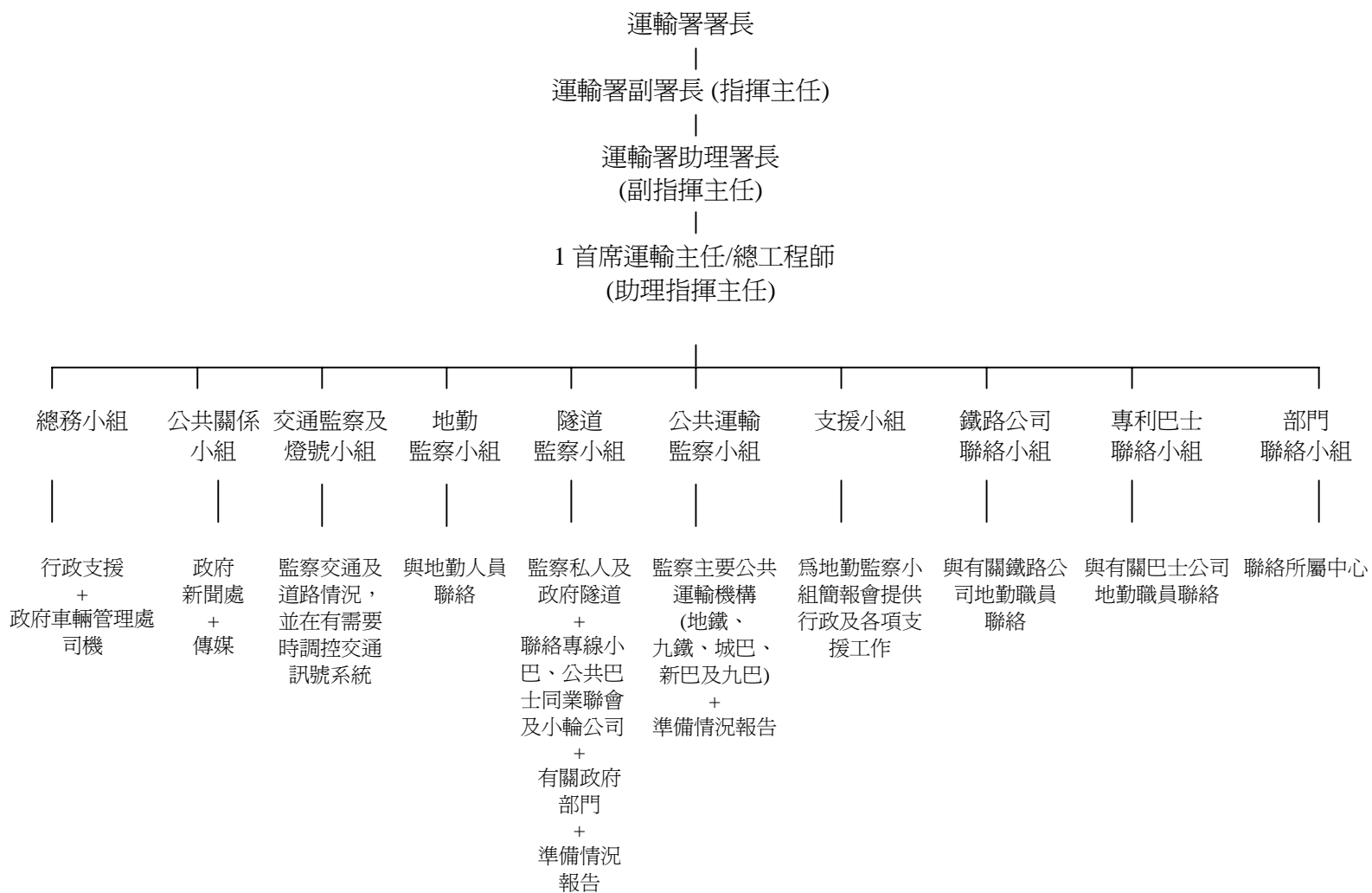
預約考試／筆試評分系統

應變措施是以人手評分和處理預約安排。

停車場

控制閘門開關的電腦系統符合二千年數位標準。不過，即使該系統發生故障，仍可以人手開關閘門。

緊急事故交通協調中心組織架構



行動計劃概要

應變交通安排的策略

- 增設轉車處 — 暫時停辦長途巴士服務，加強交通接駁服務。
- 如附近已有一般巴士服務，暫時停辦假日路線巴士服務。
- 暫時停辦只作接駁鐵路用途的某些接駁鐵路巴士服務。
- 按需要提供短程巴士服務、縮短巴士路線和安排一程半空車載客服務。
- 在過渡期內預留更多巴士，以應付所需。
- 視乎情況加強鐵路服務。

控制人群安排的策略

- 交通服務中斷時，協調中心會通知警方，要求警方在發生事故現場一帶加強控制人群的工作，並在交通機構所提出的地點，包括各總站、鐵路站和中途巴士站等，密切監察有關情況，以決定是否有需要協助控制人群。

對外發布資料的安排

- 如任何交通服務中斷，協調中心會向傳媒發布有關資料，並促請市民轉乘其他交通工具，此外亦會回答傳媒的查詢。

通訊程序

- 協調中心會與各個交通機構的指揮中心保持密切聯絡，如發現任何因二千年數位引發的問題，會向中央協調中心報告。