

## 立法會交通及財經事務委員會

### 地鐵公司如何量度市民對車費的意見及所作出的回應

#### 背景

1. 在一九九九年十月四日的立法會交通及財經事務委員會聯席會議上，議員就地鐵公司如何量度市民對車費的意見一事提出詢問。本文列出了歷年來地鐵公司車費諮詢過程及所作出的相應行動，以作回應。

#### 車費諮詢

2. 地鐵公司在每次考慮車費調整前，必先進行有關調查以直接了解公眾人士的意見。歷年來，公司每年委托獨立機構進行不少於兩次獨立調查，而每次調查的受訪者人數均超過 1,000 人，以便全面掌握市民對地鐵車費的意見；然後向立法會交通事務委員會及交通諮詢委員會徵詢有關意見。
3. 地鐵公司董事局在決定調整車費時，必先考慮上述各方面的意見，然後將建議呈交行政會議。而實施所建議的車費調整前，公司必先向行政會議、立法會交通事務委員會、交通諮詢委員會及市民詳細解釋調整車費的原因。

#### 行動

4. 地鐵公司理解公眾人士要求把車費維持在合理水平的關注。而過往二十年，地鐵車費的平均調整幅度均低於通脹。
5. 除兒童及學生車費優惠外，公司更推出早晨特惠、長者優惠等計劃，以配合公眾人士的需要。一九九三年，地鐵繁忙時間行車班次得以增加，公司更隨即取消繁忙時間附加費。表一綜述了公司歷年來就公眾對車費的意見所作出的相應行動。

地鐵公司

一九九九年十一月

表一 地鐵公司就公眾對車費的關注所作出的行動摘要

公眾的關注及意見	有關措施
<p><b>早晨特惠</b></p> <p>在未能進一步增加列車班次前，荃灣線於早上繁忙時間出現乘客擠塞情況。有建議推行措施以鼓勵更多乘客於非繁忙時段乘搭地鐵。當中包括由香港中文大學的何灝生博士所建議的「早晨特惠計劃」。</p>	<p>由 1988 年 6 月至 1990 年 4 月推行早晨特惠計劃。</p>
<p><b>長者優惠</b></p> <p>1992 年 1 月 31 日，何承天議員在行政立法兩局議員辦事處的福利服務委員會內，建議將優惠車費的措施推廣至長者。</p>	<p>1992 年 5 月推行長者優惠車費。</p>
<p><b>彈性上班時間優惠</b></p> <p>為進一步紓緩繁忙時間沿彌敦道走廊的擠塞情況，立法局成員建議地鐵公司提供「胡蘿蔔式獎賞」的收費措施。</p>	<p>1990 年 5 月推出彈性上班時間優惠。</p> <p>直至東涌線投入服務後，繁忙時段擠塞問題得以解決，因此於 1999 年 6 月取消是項優惠。</p>
<p><b>取消繁忙時間附加費</b></p> <p>地鐵公司收取繁忙時間附加費，以暫時紓緩繁忙時段的擠塞問題。此做法備受當時立法局及公眾人士猛烈批評。</p>	<p>隨著列車班次於 1993 年得以增加，略為紓減繁忙時間的擁塞，地鐵公司於同年 5 月取消繁忙時間附加費。</p>
<p><b>機場快線車費</b></p> <p>1998 年，在機場快線啟用之前，地鐵公司進行了大規模的諮詢及調查工作，諮詢對象包括立法會交通事務委員會、交通諮詢委員會及機場諮詢委員會。</p>	<p>諮詢以後，機場快線車費由原定的 \$150 減至 \$100。並自啟用日起提供 30% 推廣折扣優惠。</p>