

二零零零年三月十三日

**立法會福利事務委員會會議**

**為新界寮屋區提供的社會福利服務**

**引言**

本文件向議員匯報為新界寮屋區提供的社會福利服務，以及關於審計署在一九九七年發表的第二十九號報告書中，就鄰舍層面社區發展計劃(鄰舍層面計劃)所提建議的最新情況。本文件亦特別提及議員於一九九九年七月十二日的委員會會議上表示關注的事項。

**關於鄰舍層面計劃的政策**

2. 鄰舍層面計劃在七十年代開始推行，目的在於為社會福利服務和設施不足或缺乏的貧困和過渡性社區，提供社會福利服務，以填補這方面的服務不足。鄰舍層面服務，由政府資助的非政府機構提供，所服務的地區都要符合一套既定的揀選準則，其中的一項是所選地區的人口必須在 3 000 至 15 000 人之間。

**為新界寮屋區提供社會福利服務**

3. 鄰舍層面計劃是一項權宜措施，藉以彌補某些地區福利服務的不足。隨著社會變得較為穩定和進步，上述目的可算已經達到。過去三十年來，本港的整體社會福利和社區建設服務都有顯著增加，而地方行政計劃又已全面推行，使鄰舍層面計劃在紓緩社會服務不足方面的功能迅速減退。



4. 新界寮屋區居民可以享有按規劃標準提供的福利服務。目前，家庭服務中心、社會保障辦事處、兒童及青年中心、綜合服務隊、家庭生活教育組、小組工作部、社區中心、家務助理隊、醫務社會工作服務、保護兒童服務、長者綜合服務中心和長者支援服務隊等，提供多項福利服務。

5. 新界寮屋區居民可以和其他市民一樣，參加上述服務單位提供的計劃／活動。而就這些地區的個別情況，社會福利署和非政府機構的服務單位，一直都採用主動外展的方法來滿足這些居民對服務的需求，例如：家庭個案工作者和醫務社會工作者前往該區，給居民進行家訪；兒童及青年中心和綜合服務隊，與學校社會工作者和學校緊密合作，共同籌辦義務工作以滿足居民的需要；小組工作部，為居民進行親善訪問和舉辦社交及康樂活動；長者支援服務隊，在義工及／或婦女團體的大力支持下，為他們的服務對象提供外展服務；此外，他們亦定期前往偏遠地區探訪長者；家庭生活教育工作者，除了為居民舉辦研討會和含有家庭生活教育元素的戶外活動之外，亦在鄉村學校為學生和家長進行演講；家務助理隊，則為亟需援助人士提供外展服務。

6. 行政會議於一九九五年十二月決定不將鄰舍層面計劃擴展至鄉郊地區、新市鎮和還未受重建計劃影響的公共屋邨。這個決定，是基於上述因素，以及充分了解各有關方面的意見，包括福利界和居民團體的意見後而作出的。

7. 為了進一步加強外展服務，讓寮屋區居民得以使用各種福利服務，社會福利署已繼續和非政府機構合作，展開特別計劃，以照顧居民的需要。舉例來說，屯門和北區分別成立了屯門鄉郊服務工作小組和流動鄉郊義工隊。屯門鄉郊服務工作小組，為屯門的寮屋區居民提供專為他們而設的計劃／活動，而流動鄉郊義工隊，則建立支援網絡，並為需要援助的北區寮屋區居民提供綜合服務。由各政府部門代

表(包括社署、民政事務總署及教育署等)、非政府機構、教師、校長及地區領袖組成的地區義工運動協調委員會，已向地區作出呼籲，鼓勵有關人士在地區推廣及組織義工服務。

### **就審計署建議所作跟進的最新發展**

8. 由於鄰舍層面服務的經費涉及公帑，為確保公帑的運用符合成本效益和既定政策，審計署曾於一九九七年十月進行檢討，研究當局對鄰舍層面服務的管理，並根據檢討結果，提出了多項建議，包括建議當局採取適當措施，務求充分利用鄰舍層面計劃的資源，特別是檢討是否仍有足夠理由在人口少於 3 000 人或未訂清拆/重建日期的服務地區，繼續推行鄰舍層面計劃。

9. 在審計署的建議發表後，民政事務局、社會福利署(社署)、房屋署(房署)和香港社會服務聯會(社聯)等有關部門和機構，已就如何跟進審計署的建議進行積極討論。社署已於去年十月與社聯和有關的執行機構代表舉行會議，商議如何落實審計署的建議。會議特別討論及那些為人口少於 3 000 人而又未訂清拆日期的地區提供服務的鄰舍層面工作隊。有關的商議仍會繼續進行。

10. 當局參照審計署的建議，並作為首要的工作，現正檢討是否仍有足夠理由在人口少於 3 000 人而又未訂清拆/重建日期的地區，繼續推行鄰舍層面計劃。此外，當局也考慮在適當情況下，採取下列措施，處理受影響的工作隊 —

- (a) 重新調配工作隊，以負責其他鄰舍層面計劃或其他福利服務；
- (b) 把兩個或多個人口較少地區的計劃合併為一個計劃；及
- (c) 減少這些地區的工作隊的職員人數。

11. 在考慮把上述措施處理受影響的工作隊時，當局會研究有關工作隊服務地區的個別情況、成本效益、服務需求和其他因素。

12. 在一九九九年七月十二日的委員會會議上，有與會者要求當局考慮不要停止鄰舍層面計劃工作隊在大澳的服務，儘管該隊現時所服務的人口少於 3 000 人。在仔細地考慮過各項有關因素，包括服務地區的地理位置、附近是否有提供福利服務、居民的服務需求和繼續提供服務是否符合成本效益之後，當局在跟進審計署就充分善用鄰舍層面計劃資源的建議時，較傾向於採取靈活的方式來處理這支工作隊。

13. 請議員備悉上述各事項的進展情況。

**民政事務局／社會福利署**

**二零零零年三月**