

立法會福利事務委員會  
社會福利機構符合電腦公元二千年數位標準  
的進度報告

目的

本文件旨在告知議員，社會福利署(社署)及提供重要社會福利服務的非政府機構，在符合電腦公元二千年數位標準方面的最新情況。

社會福利署的進度

2. 社署在來年六月全面完成 54 個具關鍵功能的電腦及內置系統的修正工作後，已制訂一套部門的電腦公元二千年數位問題應變計劃。應變計劃包括社署所有服務及行政單位，並會與資訊科技廣播局全港性應變計劃協調。應變策略包括為重要資料製作備份複本，以及在有需要情況下，轉為人手操作。此外，負責電腦系統的人員須在高危日過渡期間密切監察系統的狀況，並在有需要時，實施應變計劃。應變計劃也包括員工輪值表，即使系統在過渡期間發生故障時，亦可維持向公眾提供主要的服務。

3. 部門應變計劃的整體管理和協調會由一個中央協調中心負責，中央協調中心由社署轄下五個總區各自的協調中心支援。這個架構確保有一個由管理人員組成的核心小組，準備隨時就公元二千年數位問題引發的事故作出反應。社署已於九月測試應變計劃，並會在十月至十二月期間，繼續進行測試，並在有需要情況下改善應變計劃。

社會福利界非政府機構的進度

4. 社署與香港社會服務聯會(社聯)會繼續按照電腦公元二千年數位問題聯合行動，就修正電腦及內置系統和制訂應變計劃方面，向福利界的非政府機構提供協助。受規管的非政府機構內具關鍵功能的系統的修正工作已全部完成，而受資助非政府機構內具關鍵功能的系統

的修正工作已完成了 99%。餘下需要進行修正工作的主要為財務系統，預計可於一九九九年十二月前完成。

5. 除了在策劃應變措施方面向非政府機構提供協助之外，社署和社聯的聯合行動經常提醒機構本身有責任確保合適的應變計劃已準備就緒，以應付任何可能發生的危機情況，包括因公元二千年數位問題引發的事故。聯合行動亦已制訂了一套通用的公元二千年數位問題應變計劃，分發予受資助及受管規的非政府機構作參考用途。制訂這套通用計劃的主要目的，是為非政府機構提供一個基準，以便機構能依照基準評估甚至改善他們的應變計劃。

6. 聯合行動也在過去一年，透過舉辦五個應變計劃工作坊，向非政府機構提供進一步的協助，有關的工作坊吸引了超過 700 名非政府機構員工參與。社署會繼續與社聯緊密合作，舉辦更多有關策劃應變措施的工作坊，提供合適培訓，促進福利界內非政府機構的經驗交流。聯合行動也會前往較大型的非政府機構視察，協助他們改進應變計劃。

7. 至於非具關鍵功能的電腦及內置系統，社署及社聯亦合辦了超過 40 個有關修正常用軟件的工作坊，以及設立有關技術支援的熱線服務，協助該類系統符合公元二千年數位標準。

衛生福利局／社會福利署

一九九九年十一月