

## 立法會福利事務委員會

### 推行第一期資訊系統策略 社會保障電腦系統

#### 目的

向各委員報告社會福利署新設立的社會保障電腦系統的發展進度。

#### 背景

2. 各委員於一九九七年十一月二十六日得悉社會福利署署長設立社會保障電腦系統的撥款建議。

3. 社會保障電腦系統的主要目標，是要迎合部門的運作及資訊管理需要。新系統將可支援所有社會保障計劃的運作，包括調查、評核和付款事宜，同時幫助從事社會保障工作的職員為受助人提供更有效率的服務。

#### 進展

4. 在一九九七年十一月二十八日，臨時立法會轄下的財務委員會通過為數二億二千四百七十四萬一千元的承擔項目，供社會福利署推行社會保障電腦系統。

#### 投標及發放標書

5. 經過公開投標後，政府於一九九八年十月二十四日委任了國際商業機器中國香港有限公司為主要計劃承辦商，負責統籌及技術管理、系統分析，以及設計和推行定於二零零零年十月三日投入運作的社會保障電腦系統。當局另外委任了兩間承辦商，負責提供個人電腦軟件培訓及一項圖像檢索系統。

### *社會保障辦事處的翻修工程及中央個案記錄貯存室的內部裝置工程*

6. 財務委員會於一九九九年五月七日通過向社會福利署撥款一億一千二百萬元，用於進行社會保障辦事處的翻修工程及中央個案記錄貯存室的內部裝置工程，以配合社會保障電腦系統所需的工序重整。

## 目前情況

### *計劃管理*

7. 由社會福利署副署長(行政)出任主席的計劃督導委員會負責監管整項計劃的運作。由社署助理署長(社會保障)出任主席的推行小組每月舉行會議，密切監察社會保障電腦系統的發展情況，並審核交付的工作報告，然後再提交計劃督導委員會通過。這個架構可確保高層管理人員能盡早留意任何潛在的問題。

### *社會保障電腦系統的發展情況*

8. 社會保障電腦系統的發展工作正如期進行，開支也在預算範圍內。社會保障電腦系統的發展工作已於一九九八年十一月展開。應用程序設計及系統設計已分別於一九九八年十二月及一九九九年六月完成，而建造核心系統的工作亦已在一九九九年十一月完成。承辦商現正進行系統綜合測試，同時也在建造數據轉換子系統及管理資訊系統。

### *管理資訊系統*

9. 社會保障電腦系統的管理資訊系統旨在以較易管理及靈活的技術結構，取代現有社會保障付款系統內靜態的管理及統計報告。管理資訊系統的目標是要提供：

- 有關個別社會保障計劃的狀況及個別受助人概況的全面管理資訊；
- 管理資訊以幫助當局回應關注人士所提出的有關問題；
- 合時的有關資訊，以便進行政策檢討；

- 有助當局作數據分析及成果預測的資料，作為當局在回應各種影響社會保障計劃的轉變時決定政策的依據。

#### 中央個案記錄貯存室

10. 本署在一九九九年八月設立中央個案記錄貯存室，以便貯存社會保障服務單位的記錄文件。貯存室至今已收到 45 萬個個案記錄，即時紓緩了一些最擠迫的社會保障辦事處的情況。

### 計劃中的活動

#### 培訓

11. 為令員工具備操作社會保障電腦系統所需的知識及技能，本署已計劃和／或已開展下列培訓課程：

- 由一九九九年四月開始，向員工提供個人電腦軟件培訓課程。迄今為止，已有超過1 000名員工參與各類培訓課程。
- 由二零零零年一月開始，本署會向所有社會保障電腦系統使用者提供社會保障電腦系統應用培訓，約有1 700名員工須參與最長為六天的不同課程。此外，也會為員工提供足夠的實習課節。

#### 測試

12. 由二零零零年一月開始，本署會進行用者驗收測試，主要目標是測定社會保障電腦系統的操作是否符合政府的要求。本署會在二零零零年七月／八月進行三次演習，測試社會保障電腦系統的數據轉換和聯機及成批處理功能，模擬最後的系統轉換。演習會在模擬社會保障電腦系統已全面投入運作的情況下進行，以確保系統的可用性及表現符合要求。這樣，我們便可在正式推行社會保障電腦系統前，發現和解決以前未能預計的問題。

#### 正式運作

13. 社會保障電腦系統將會於二零零零年十月三日正式開始運作。

### 人手數據轉換

14. 人手數據轉換會在社會保障電腦系統正式運作後進行，直至二零零一年三月底。透過社會保障電腦系統的聯機功能，社署員工會輸入社會保障電腦系統必需，但由於現時社會保障付款系統並未記錄，因而無法自動遷移的重要資料。

### 徵詢意見

15. 請各委員閱悉社會保障電腦系統的發展進度。

社會福利署

二零零零年一月

csss-c.doc/sn/cv7