

(1)

- 民政事務總署自 1995 年 12 月起，一直統籌和評估各政府部門和其他機構為內地新來港定居人士所提供的服務。評估目的是了解來港人士的需要和問題，以便更全面籌劃新來港人士服務。政府除了提供一般的社會服務外，各有關政府部門和服務機構亦提供特別服務，以滿足新來港人士的需要。這些服務包括教育、就業、培訓、房屋供應及專為新來港人士而設的各種適應課程和社區活動。
- 一直以來，地區上的機構及人士，包括政務處、區議會及社區領袖憑着他們在地區服務的知識和經驗，透過不同渠道跟地區居民接觸，以便多方面了解並照顧居民的需要。
- 在 2000 年 3 月底，社會福利署在新界北區寮屋區處理了約 4,900 宗鄉郊居民的個案。服務範圍包括家庭服務、社會保障、長者支援服務及家務助理服務等。而長者支援服務隊已提供服務給超過 400 多個長者，透過外展服務例如家訪和電話聯絡，為長者介紹社區資源、情緒支援、接送及家務協助和轉介服務，並為有急切需要的長者，提供即時的協助。根據現有的數據顯示，政府一直以來都有照顧居民，包括居於新界寮屋的新來港人士及老人的服務需要。

- 爲了加強及進一步了解寮屋區居民的服務需要，社會福利署及非政府機構亦已在北區成立了多支“鄉郊流動服務工作隊”。這些工作隊會主動透過經常的探訪、接觸及外展工作爲北區寮屋及偏遠的居民提供各項支援及綜合服務。所有工作隊，將會繼續關注寮屋居民的需要及提供適切的服務，以協助他們面對個人或家庭問題。

(2&3)

- 政府一向關注寮屋區內存在的問題。事實上，各寮屋區所屬的政務處、區議會及社區人仕均與各政府部門保持密切聯繫作出多方面的建議及推行多種服務以滿足居民的需要。居民亦會透過各種現行渠道〔例如區議會、政務處、社署外展服務隊等等〕向有關部門反映他們的需要，從而改善區內的問題。民政事務局、民政事務總署及社會福利署曾多次與寮屋區居民接觸及探討一些區內受關注的問題，其中包括居住環境衛生、區內治安、道路維修和雨季部份寮屋出現水浸等問題。民政事務總署亦一直以來聯同各有關政務處對寮屋居民提供各項所需服務，其中多項工程包括道路加闊工程、加添街燈、清理去水渠、加設圍欄等等，均經由區議會及鄉郊規劃及改善策略撥款完成。舉例來說，在 1999/2000 財政年度，政府一共動用了 2,900

萬去完成 230 多項寮屋改善工程。政府更預算在未來一年內撥款 2,400 萬去完成百多項寮屋改善工程，上述一切均可證明政府並未有忽略寮屋區居民的服務需要。

- 為確保資源分配能收到最大的經濟效益及有關工程能解決居民的實際需要，政府已設立了有效的機制來審議及批核各項工程。在審核過程中，區內人士〔包括政務處、區議員、村代表居民代表〕均會參予有關討論及根據需要決定工程的先後次序。s 除此之外，政府將會在 2000/01 年間在新界區內進行 260 多項改善照明系統工程。其中包括改善現有照明系統，在通道、行人路及後巷加設街燈，在各鄉村內加添街燈設施。

LTT25Apri100