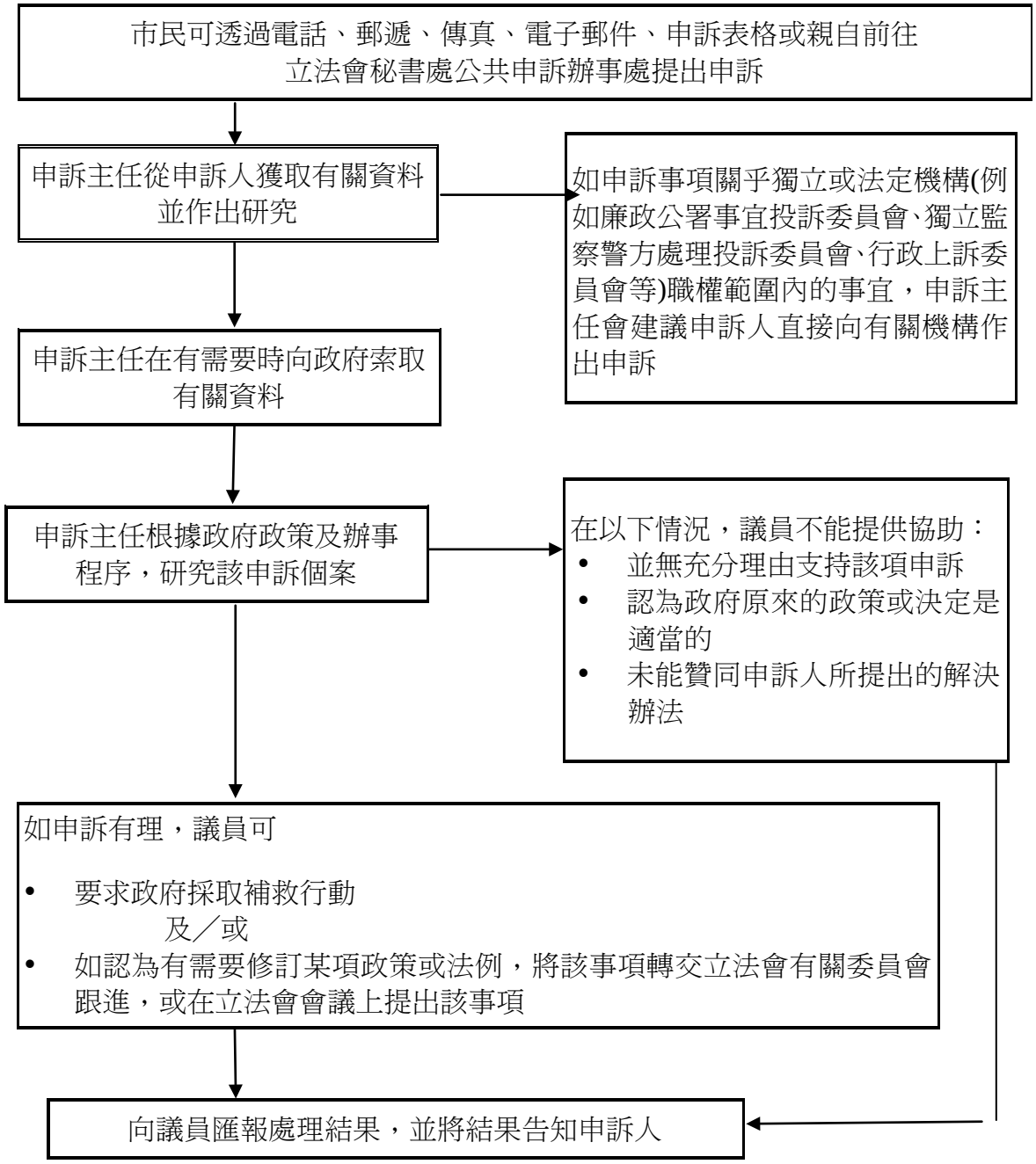
如何處理申訴？



註：
如有需要，申訴主任可在上述任何一個階段請示議員。