

資料摘要

選定地方對家庭傭工職業介紹所的監管

1. 引言

1.1 人力事務委員會將於2014年2月27日舉行特別會議，討論有關外籍家庭傭工(下稱"外傭")的政策及監管外傭職業介紹所的事宜。為方便進行有關討論，本資料摘要提供有關新加坡就監管外傭職業介紹所採取的措施的相關資料。與香港相近，新加坡是外傭其中一個最常前往工作的地方，在2013年6月底僱用了約211 000名外來的家庭傭工。由於香港大部分外傭來自菲律賓及印尼，本資料摘要亦涵蓋這兩個地方，就當地職業介紹所的監管架構提供相關資料。這些職業介紹所為當地人介紹和安排前往海外工作，包括受僱為海外家庭傭工。

2. 新加坡

2.1 在新加坡，大部分外傭來自菲律賓及印尼。新加坡政府並無法例規定當地人須透過女傭介紹所¹的中介服務僱用外傭。不過，菲律賓政府則規定到新加坡從事外傭工作的菲律賓人士，須經由當地職業介紹所轉介受聘，而有關介紹所須與獲菲律賓大使館認可的新加坡職業介紹所建立夥伴關係。唯一不用經由職業介紹所辦理的情況是當外傭在兩年合約期屆滿後與同一僱主續約，或在新加坡獲另一僱主僱用。至於印尼，申請從事家庭傭工的人士必須透過私營職業介紹所辦理，才可正式到外地工作。此外，印尼職業介紹所在法例規定下，亦必須與印尼大使館認可的新加坡女傭介紹所建立夥伴關係。

¹ 擬經營外傭中介業務的職業介紹所必須向會計業與企業監管局 (Accounting and Corporate Regulatory Authority) 註冊，並註明其主要業務為"女傭介紹所" (maid agency)。

2.2 現時，新加坡約有1 150間女傭介紹所。該等介紹所主要受《職業介紹所法》(第92章) (*Employment Agencies Act (Cap. 92)*)、《2011年職業介紹所規則》(*Employment Agencies Rules 2011*)及《職業介紹所發牌條件》(*Employment Agencies Licensing Conditions*)規管，當中列明發牌準則及條件、收費上限及違反相關法律和規則的罰則。

發牌準則

2.3 人力部 (Ministry of Manpower) 規定所有在新加坡營運的職業介紹所(包括女傭介紹所)須持有牌照及遵守一套發牌條件。女傭介紹所必須向人力部申請綜合牌照(Comprehensive Licence)²，牌照有效期為3年，其後可申請續牌。

2.4 除了牌照外，部分女傭介紹所獲新加坡職業介紹所協會 (Association of Employment Agencies of Singapore)或CaseTrust³ 認可。有關認可確保相關女傭介紹所遵行認可機構訂定的良好實務守則。自2011年起，女傭介紹所可自由選擇是否申請認可。但在此之前，女傭介紹所必須獲上述其中一間機構認可，才可續牌。

2.5 綜合牌照申請人應為業務經營者、公司董事或合夥人(如屬合夥經營)。此外，申請人必須為新加坡公民、永久居民或持有就業證(employment pass)的外國人。申請人不能是未獲解除破產人身份的人士及不能有任何法庭定罪紀錄，特別是觸犯《婦女約章》(*Women's Charter*)、《兒童及少年人法》(*Children and Young Persons Act*)、《刑事罪行法典》(*Penal Code*)、《職業介紹所法》及《僱用外地工人法》(*Employment of Foreign Workers Act*)而被定罪的人士。

² 另有一類牌照，名為特定牌照(Select Licence)，只適用於介紹月薪逾7,000新加坡元(即42,686港元)工作的職業介紹所。持有特定牌照的職業介紹所不可提供外傭職業介紹服務。

³ CaseTrust是新加坡消費者委員會負責發出認可資格的執行機構。

2.6 據《2011年職業介紹所規則》規定，所有申請人須向人力部提交60,000新加坡元(365,880港元)的保證金作為財務承諾，才可獲發綜合牌照⁴。此外，女傭介紹所的僱員須符合證書及註冊的規定。

證書規定

2.7 獲發綜合牌照的女傭介紹所轄下所有有關僱員，包括主要職位出任人⁵，必須獲得"職業中介人證書"課程的證書。主要職位出任人須完成40小時的"職業中介人證書"課程，而女傭介紹所其他有關僱員則須完成32小時的"職業中介人證書"課程。當局強制規定女傭介紹所的主要職位出任人須持有證書，不論他們是否從事中介工作。至於女傭介紹所的其他僱員，則只有從事中介工作的才需持有證書。證書規定旨在鼓勵業界透過"職業中介人證書"課程了解和遵守各項法例、發牌條件及良好實務守則，以提升新加坡女傭職業介紹行業的水平。

註冊規定

2.8 女傭介紹所的主要職位出任人及其他僱員取得"職業中介人證書"後，須透過網上商業牌照系統向人力部註冊。成功註冊後，女傭職業介紹所須根據《2011年職業介紹所規則》訂明的規格向所有註冊人員發出相關註冊證。

⁴ 金額將於介紹所運作12個月後作檢討，其後按月檢討，可容許調低至最少20,000新加坡元(121,960港元)，視乎女傭介紹所的外傭受聘數目和過往營業紀錄而定。若女傭介紹所未能遵守相關規則及法規，保證金或會全部或部分沒收。

⁵ 主要職位出任人指女傭介紹所內，就介紹所的任何工作在行政上擁有整體控制及管理權的任何人士，包括介紹所的董事、行政總裁、財務總監、營運總監、合夥人、獨資擁有人或經理。

發牌條件

2.9 持牌女傭介紹所亦須遵守《職業介紹所發牌條件》列明的職責及責任⁶。例如，介紹所必須：

- (a) 負責其輸入的外傭在獲發工作證前的生活及給養，包括提供合適的住宿、醫療及食物安排；
- (b) 向職業介紹所專員(Commissioner for Employment Agencies)提供有關外傭在介紹所負責照顧其生活期間的住宿資料；
- (c) 向準僱主提供外傭完整的受僱紀錄和履歷資料；及
- (d) 與每名申請輸入外傭的僱主簽訂書面服務協議。

與僱主簽訂的服務協議

2.10 自2011年4月1日起，女傭介紹所根據《職業介紹所發牌條件》須與僱主簽訂服務協議書。服務協議書須訂明最低服務承諾，包括向僱主和外傭分別收取的費用金額、退款政策、更換外傭政策⁷，以及為解決介紹所及僱主之間可能出現的任何糾紛而設立的糾紛處理機制。

⁶ 參閱 Ministry of Manpower (2014a)。

⁷ 有關的更換外傭政策須至少包括准許更換外傭的次數上限，以及可更換外傭的最長有效期。

2.11 女傭介紹所可選擇自行草擬服務協議書，但必須訂明上述的最低服務承諾。另外，介紹所可使用人力部在網站提供的建議服務協議書⁸。除了最低服務承諾之外，建議服務協議書亦包括特別條文，訂明僱主須容許女傭介紹所或其授權人士探訪工作地點，以評估相關外傭的待遇，並觀察和判斷外傭在履行其對僱主或介紹所的責任方面的情況。

收費上限

2.12 按照《2011年職業介紹所規則》的規定，女傭介紹所可向客戶收費。向僱主收取的服務費用並無上限。不過，對受聘的外傭而言，就每年合約向外傭收取的費用不應多於1個月的薪酬，即兩年合約的收費不應多於兩個月的薪酬。《2011年職業介紹所規則》亦規定，若僱主在僱用外傭起計6個月內終止聘用外傭，女傭介紹所須向外傭退回所收款項的50%⁹。

2.13 有關收費上限不適用於海外職業介紹所收取外傭的中介服務費用。不受上限的收費項目，包括在海外招致的培訓和身體檢查的開支及前往新加坡的旅費。

執法和罰則

2.14 現時，人力部有權就女傭介紹所的不法行為，視乎干犯罪行的嚴重程度，作出警告、暫停或吊銷牌照、沒收保證金、施加綜合罰款¹⁰ (composition fines)及採取下述其他罰則。

⁸ 參閱 Ministry of Manpower (2014b)。

⁹ 但此退款規則不適用於相關外傭提出終止聘用的情況。

¹⁰ 綜合罰款是施加於違法女傭介紹所的罰款。有關罰款由人力部施加，以代替法庭檢控。

持牌人及介紹所僱員的法律責任

2.15 根據《職業介紹所法》，持牌人及女傭介紹所全部牽涉犯罪的僱員均須承擔個人法律責任。例如，若女傭介紹所為非持牌的女傭介紹所代行提交工作證申請，則全部涉案的介紹所僱員均可被最高罰款 80,000 新加坡元 (487,840 港元) 或監禁兩年，或兩項罰則同時執行。

扣分制度

2.16 人力部會向違反相關法例、規則或發牌條件的女傭介紹所扣分。扣分有效期為 1 年。女傭介紹所累計被扣 12 分或以上須接受人力部監察，其工作證申請亦會予以凍結。有關的懲處須在 3 個月後，或相關女傭介紹所證明已採取補救措施防止最近的違規情況再度出現後才可解除，兩者以較遲者為準。女傭介紹所在監察期間如出現任何違規情況，其牌照或會被吊銷或不准續牌。

向客戶濫收費用的罰款

2.17 任何女傭介紹所僱員如直接或間接就所提供的服務徵收或收取高於訂明費用的金額，亦屬犯罪。任何人被裁定干犯有關罪行後可被罰款不超逾 5,000 新加坡元 (30,490 港元)。再犯或其後干犯有關罪行可被罰款不超逾 5,000 新加坡元 (30,490 港元) 或監禁不多於 6 個月，或兩項罰則同時執行。

非法扣起外傭護照的罰則

2.18 持牌人或女傭介紹所員工在外傭受聘後，如非有合理理由，否則應儘快把外傭的護照或其他身份證明文件直接送回或交回外傭手上。初犯上述規例可被罰款不超逾5,000新加坡元(30,490港元)。再犯或其後干犯有關罪行可被罰款不超逾5,000新加坡元(30,490港元)或監禁不多於6個月，或兩項罰則同時執行。

網上公布女傭介紹所資料

2.19 人力部於網上公布持牌女傭介紹所的資料，包括按地區劃分的介紹所名稱、獲發牌後的運作年期、外傭受聘數目、外傭留用成功率¹¹，及被扣分數。至於須接受人力部監察的持牌女傭介紹所的資料，亦可於相關網上資料庫查看。

3. 菲律賓

3.1 在菲律賓，介紹傭工前往海外就業的私營職業介紹所主要受3項法規所規管，即《1995年海外工人與海外菲人法》(*Migrant Workers and Overseas Filipinos Act of 1995*)、《勞工法典》(第442號總統命令) (*Labor Code (Presidential Decree No. 442)*)及菲律賓海外就業管理局(Philippine Overseas Employment Administration)(下稱"海外就業管理局")頒布的《規管陸上工作的海外工人招聘及僱傭的規則及規例》(*Rules and Regulations Governing the Recruitment and Employment of Land-based Overseas Workers*)。

3.2 海外就業管理局是勞工就業部(Department of Labor and Employment)轄下的機構，負責執行海外僱傭政策。管理局監管菲律賓當地的私營職業介紹所，要求該等介紹所與擬到海外就業的傭工訂定具法律效力的僱傭合約。管理局負責批核有關合約及對有關職業介紹所進行巡查，並就違反有關規則和規例的情況提出檢控。

¹¹ 留用成功率若為50%，即在指定期間內，平均每兩名經由女傭介紹所受聘的外傭當中，有1名外傭為同一僱主工作至少365天。

職業介紹所的發牌

3.3 擬到海外就業的菲律賓人士必須經由當地職業介紹所作出安排和辦理，除非其獲得勞工就業部核准直接受海外僱主聘用。菲律賓職業介紹所負責處理整個由聘用傭工到終止聘用後回國的程序。職業介紹所可就職位空缺刊登廣告、建立求職者的資料庫，以及作初步篩選及為求職者進行面試。職業介紹所負責安排初步合資格到海外就業的求職者接受相關技能測試及進行身體檢查。所有相關的測試中心和診所都必須獲政府認可。

3.4 在菲律賓，從事招聘及介紹海外就業的職業介紹所必須領有牌照。牌照有效期為 4 年，期滿後可以申請續牌。合資格申請者須為菲律賓國民、合夥人或企業(其股本至少有75%是由菲律賓國民所擁有或控制)。為了證明具備財政能力，申領牌照的職業介紹所應符合擁有 200 萬披索 (345,006 港元) 的最低資本規定。職業介紹所亦須提供兩種財務擔保：100 萬披索 (172,503 港元) 以保管帳戶形式存放於銀行及 100,000 披索 (17,250 港元) 的擔保金。

3.5 此外，申領有關業務牌照的申請人必須無不良紀錄。任何人證實曾牽涉非法招聘，或就此被控或定罪，均自動不符合申請資格，經營旅遊或機票銷售代理商的人士或企業亦不符合資格。過往持牌但因違反招聘和職業介紹服務的相關規例而遭吊銷牌照的人士亦不符合資格。

向海外家庭傭工收取的職業介紹費

3.6 菲律賓職業介紹所獲准向受聘的海外傭工收取(a)提供招聘及就業服務的職業介紹費，以及(b)行政工作所產生的文件開支。根據《規管陸上工作的海外工人招聘及僱傭的規則及規例》第II部，向海外傭工收取的職業介紹費不可多於傭工的1個月薪酬。鑑於海外家庭傭工易受剝削及虐待，菲律賓政府自2006年起禁止菲律賓職業介紹所向受聘從事家務工作的海外傭工收取職業介紹費，包括在出國前收取或出國後透過扣除薪金收取的職業介紹費¹²。不過，海外傭工仍須負擔處理文件、進行技能測試及身體檢查等事宜的開支¹³。

執法及罰則

3.7 海外就業管理局負責監督及監察私營職業介紹所及其遵行發牌條件的情況。管理局有專責權力，就私營職業介紹所違反有關招聘及介紹傭工就業法律的投訴進行調查。管理局一般會根據海外傭工作出的投訴或所提供的資料進行調查。不過，管理局亦有權根據從任何人士取得的資料展開調查。

3.8 職業介紹所對傭工施加的任何不當行為均受到懲罰，罰則包括罰款以至暫停或吊銷牌照。而有關暫停／吊銷牌照的罰則可分為以下幾類：嚴重、較不嚴重或輕微，視乎違反的程度而定(見表1)。據海外就業管理局表示，嚴重違反的情況(例如遣派未成年人士出國當傭工及濫收費用)將會導致職業介紹所的牌照被即時吊銷，即使初犯亦然。

¹² 參閱 Philippine Overseas Employment Administration (2006)。

¹³ 有報道指部分私營職業介紹所在被禁止收取職業介紹費後，透過在其他項目上加收費用，規避上述的限制。

表1 —— 暫停及吊銷牌照

類別	違反例子	定罪次數			
		第1次	第2次	第3次	第4次
嚴重	向傭工濫收費用或遣派未成年傭工出國。	吊銷牌照			
較不嚴重	以未獲法律授權的原因扣起傭工旅行證件，或在傭工受聘前直接或間接向其收取任何費用。	停牌 2 至 6 個月	停牌 7 至 12 個月	吊銷牌照	
輕微	不理會海外就業管理局發出的命令、通知及其他法定程序，或未能於海外就業管理局指定的時間內提交有關招聘及介紹傭工海外就業的報告。	譴責	停牌 1 至 3 個月	停牌 4 至 6 個月	吊銷牌照

資料來源：Philippine Overseas Employment Administration (2002)。

4. 印尼

4.1 在印尼，介紹傭工海外就業的事宜主要受到《印尼海外工人就業及保障法》(法例編號：39/2004) (*Placement and Protection of the Indonesian Migrant Workers Law* (Law No. 39/2004)) 所規管。私營職業介紹所(印尼稱為 "Pelaksana Penempatan Tenaga Kerja Indonesia Swasta")須向人力及移民部(Ministry of Manpower and Transmigration)申領牌照才可經營。

4.2 人力及移民部負責管理海外工人的出入境事宜，包括發出部長令制訂有關介紹傭工就業及保障的政策。該部亦與海外就業目的地國家的政府就勞工或招聘協議進行商談。與此同時，印尼海外工人就業及保障國家委員會(National Board for the Placement and Protection of Indonesian Overseas Workers)(印尼稱為 "BNP2TKI")實施出入境政策，並與各有關方面就海外傭工的就業及保障進行協調。該委員會亦負責海外傭工離境就業前的訓練、解決糾紛及監察辦理傭工相關文件的事宜。

職業介紹所的發牌

4.3 人力及移民部負責向私營職業介紹所發出營業許可牌照，批准其從事招聘及介紹傭工海外就業的業務。有關的營業許可牌照有效期為 5 年，期滿後可申請續牌。人力及移民部規定每家持牌職業介紹所均須以有限公司的形式經營，其繳足股本至少為 30 億印尼盾 (1,932,205 港元)。此外，這些職業介紹所須在其戶口備存 5 億印尼盾(322,034 港元)作為保證金、提交 3 年發展計劃，以及備有所需的設施支援其業務運作。

4.4 印尼國民如擬尋找海外家庭傭工的工作，須向當地政府登記，並透過持牌職業介紹所¹⁴作出申請。印尼的職業介紹所負責管理整個過程，由招聘、文件處理、教育及培訓、臨時住宿，以至工人出發前往目的地國家。他們亦在海外傭工轉換僱主時協助辦理新僱傭合約和為續約的傭工作出相關安排。此外，職業介紹所亦有責任為回國傭工提供保護，例如協助遣返遇到問題的傭工¹⁵。

¹⁴ 當地的持牌職業介紹所須與海外職業介紹所建立夥伴關係，以安排傭工前往海外就業。

¹⁵ 參閱 International Organization for Migration (2010b)。

向海外家庭傭工收取的職業介紹費

4.5 海外印尼工人(包括外籍家庭傭工)須繳付職業介紹費用，其中包括就培訓、中介服務、身體檢查、能力測試及辦理文件所涉及的費用。至於職業介紹費用的收費水平，須視乎不同目的地國家及不同職業介紹所而有所不同，但所收取的費用須受人力及移民部訂明的收費上限所限制。例如，人力及移民部在 2012 年 5 月發出關於"以香港為目的地的家庭傭工須繳付的各項收費及職業介紹費"的部長令(2012 年第 98 號)。該項命令訂明職業介紹所可向來港工作的印尼家庭傭工收取最高總額為 14,780,400 印尼盾或 13,436 港元的費用。

執法與罰則

4.6 海外傭工可就私營職業介紹所違反相關規則及規例，向印尼海外工人就業及保障國家委員會提出投訴。國家委員會雖無執法權力，但仍會處理有關投訴，如有需要，會建議人力及移民部採取執法行動。

4.7 職業介紹所如違反《印尼海外工人就業及保障法》，將會受到懲罰，罰則包括書面警告、終止或暫停職業介紹所的全部或部分業務，或吊銷牌照。職業介紹所如嚴重違規，例如向海外傭工收取高於訂定水平的職業介紹費用，當局會吊銷其牌照。

4.8 除行政制裁外，印尼政府亦會向違規的職業介紹所施加刑事制裁。構成刑事違規的行為包括把牌照轉讓給另一職業介紹所、安排不通過健康及心理測試的申請人受聘、以及沒有透過海外的業務夥伴安排傭工就業。罰則包括最高判處入獄 5 年及罰款不少於 10 億印尼盾(644,068 港元)。

參考資料

新加坡

1. Government of Singapore. (2011) *Employment Agencies Act (Cap 92): Employment Agencies Rules 2011*. Available from: <http://statutes.agc.gov.sg/aol/search/display/view.w3p;ident=6e56d22b-083e-456f-a025-690346927c26;page=0;query=DocId:2d7a278e-f5c5-43a0-a0aa-802890631682%20Depth:0%20ValidTime:18/11/2013%20TransactionTime:18/11/2013%20Status:inforce;rec=0> [Accessed February 2014].
2. Government of Singapore. (2012) *Employment Agencies Act (Cap 92)*. Available from: <http://statutes.agc.gov.sg/aol/search/display/view.w3p;page=0;query=CompId%3Af9bcd2bf-da76-4a4e-89b6-c483a8876f8c;rec=0> [Accessed February 2014].
3. Ministry of Manpower. (2011) *Changes to the Employment Agency Regulatory Framework*. Available from: <http://www.mom.gov.sg/Documents/foreign-manpower/Employment%20Agencies/Guide%20for%20employment%20agencies%20on%20new%20regulatory%20framework.pdf> [Accessed February 2014].
4. Ministry of Manpower. (2013a) *Factsheet on New Employment Agency Regulatory Framework*. Available from: <http://www.mom.gov.sg/Documents/foreign-manpower/Employment%20Agencies/Factsheet%20on%20EA%20Regulatory%20Framework.pdf> [Accessed February 2014].
5. Ministry of Manpower. (2013b) *New Employment Agency Regulatory Framework*. Available from: <http://www.mom.gov.sg/foreign-manpower/employment-agencies/Pages/Employment%20Agencies%20Act.aspx> [Accessed February 2014].
6. Ministry of Manpower. (2014a) *EA Licence Conditions for Comprehensive Licence*. Available from: <http://www.mom.gov.sg/Documents/foreign-manpower/Employment%20Agencies/EA%20Licence%20Conditions.pdf> [Accessed February 2014].

-
7. Ministry of Manpower. (2014b) *Service Agreement Between Foreign Domestic Worker Employer and Employment Agency*. Available from: <http://www.mom.gov.sg/Documents/foreign-manpower/Employment%20Agencies/Recommended%20Service%20Agreement.pdf> [Accessed February 2014].

菲律賓

8. International Labour Organization. (2013) *The Philippines Overseas Employment Administration (POEA)*. Available from: http://www.ilo.org/dyn/migpractice/migmain.showPractice?p_lang=en&p_practice_id=55 [Accessed February 2014].
9. International Organization for Migration. (2005) *Labour Migration in Asia*. Available from: http://www.iom.int/jahia/webdav/site/myjahiasite/shared/shared/mainsite/published_docs/books/labour_migration_asia.pdf [Accessed February 2014].
10. Philippine Overseas Employment Administration. (1995) *Republic Act No. 8042: Migrant Workers and Overseas Filipinos Act of 1995*. Available from <http://www.poea.gov.ph/rules/ra8042.html> [Accessed February 2014].
11. Philippine Overseas Employment Administration. (2002) *POEA Rules and Regulations Governing the Recruitment and Employment of Land-based Overseas Workers*. Available from: <http://www.poea.gov.ph/rules/POEA%20Rules.pdf> [Accessed February 2014].
12. Philippine Overseas Employment Administration. (2005) *Labor Code Provisions on Overseas Employment*. Available from: <http://www.poea.gov.ph/rules/labcode.html> [Accessed February 2014].
13. Philippine Overseas Employment Administration. (2006) *Governing Board Resolution No. 06, Series of 2006*. Available from: http://www.poea.gov.ph/GBR/2006/gbr06_2006.pdf [Accessed February 2014].
14. Philippine Overseas Employment Administration. (2014) Available from: <http://www.poea.gov.ph/> [Accessed February 2014].

印尼

14. Amnesty International. (2013a) *Agenda Item IV - Intermediary charges for foreign domestic helpers*. Paper submitted to the Panel on Manpower of the Legislative Council for discussion on 18 June 2013. LC Paper No. CB(2)1386/12-13(01).
15. Amnesty International. (2013b) *Exploited for Profit, Failed by Governments: Indonesian Migrant Domestic Workers Trafficked to Hong Kong*. Available from: <http://www.amnesty.org/en/library/asset/ASA17/029/2013/en/d35a06be-7cd9-48a1-8ae1-49346c62ebd8/asa170292013en.pdf> [Accessed February 2014].
16. Amnesty International. (2013c) *Indonesia: Submission to the United Nations Human Rights Committee*. Available from: <http://www.amnesty.org/en/library/asset/ASA21/018/2013/en/c40a6196-e8e8-40bd-99ae-c2100eab0cf4/asa210182013en.pdf> [Accessed February 2014].
17. International Labour Organization. (2004) *Law on Placement and Protection of Indonesian Workers Abroad (Law No. 39/2004)*. Available from: http://www.ilo.org/dyn/natlex/natlex_browse.details?p_lang=en&p_isn=70915 [Accessed February 2014].
18. International Organization for Migration. (2010a) *International Migration and Migrant Workers' Remittances in Indonesia*. Available from: http://publications.iom.int/bookstore/index.php?main_page=redirect&action=url&goto=publications.iom.int%2Fbookstore%2Ffree%2Findonesia_remitances.pdf [Accessed February 2014].
19. International Organization for Migration. (2010b) *Labour Migration from Indonesia*. Available from: http://www.iom.int/jahia/webdav/shared/shared/mainsite/published_docs/Final-LM-Report-English.pdf [Accessed February 2014].
20. Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum. (2012) *Keputusan Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 98 Tahun 2012*. Available from: http://jdih.depnakertrans.go.id/data_puu/KEPMEN98_TA_HUN_2012.pdf [Accessed February 2014].

21. Open Society Foundations. (2013) *Migrant Workers' Access to Justice at Home: Indonesia*. Available from: <http://www.opensocietyfoundations.org/sites/default/files/migrant-worker-justice-indonesia-20131015.pdf> [Accessed February 2014].
22. World Bank. (2006) *Fact Sheet: Migration, Remittance and Female Migrant Workers*. Available from: http://siteresources.worldbank.org/INTINDONESIA/Resources/fact_sheet-migrant_workers_en_jan06.pdf [Accessed February 2014].

吳穎瑜
2014年2月24日
電話：2871 2122

資料摘要為立法會議員及其轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等資料摘要作為上述意見。資料摘要的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製資料摘要作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究組，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。
