

香港公共圖書館的挑戰

2016 年 2 月

研究簡報

2015 – 2016 年度

第 2 期



立法會秘書處
資料研究組

本地公共圖書館的使用情況面對明顯的下行壓力，部分原因是透過互聯網搜尋資訊和在線閱讀日漸普遍。現時香港按人均計算的圖書館藏量約為 1.9 項，僅為已發展地方的平均數值的三分之二。而每年用於增添圖書館資料的財政開支偏低，這或已限制圖書館館藏的發展；加上用作購置各類圖書館資料的開支編配亦似乎未能配合圖書館使用者不斷轉變的需求，影響了圖書館的使用率。

圖書館的館藏量在全港 18 區的分布不一，在住戶月入中位數較低的地區，其按人均計算的館藏量亦往往較小，這些地區包括觀塘、深水埗、葵青、屯門和元朗。然而，部分低收入地區的居民卻最常到訪圖書館。這情況令人關注本港各區居民在獲取資訊和知識方面是否機會均等。

雖然電子書可應付年輕一代轉向在線閱讀所帶來的挑戰，但香港在電子書方面的進展頗為緩慢，電子書只佔本地公共圖書館整體館藏的 1.7%，以及整體借閱量的 0.3%。

面對不斷轉變的公眾需求，全球的公共圖書館亦嘗試推行各項試驗措施，包括將館藏數碼化、於社區內為有需要人士推行的外展推廣服務，以及推出創新項目。

公共圖書館的議題屬於民政事務委員會的政策範疇。

1. 引言

1.1 公共圖書館在建設知識型社會上，擔當不可或缺的角色。¹ 它們不單是獲取知識、觀念和資訊的渠道，而且開放給所有市民使用。香港的公共圖書館服務，由康樂及文化事務署(下稱"康文署")² 提供。相關服務旨在配合市民在知識、資訊和研究方面的需求；並且支援市民終身學習、持續進修及善用餘暇；以及推廣本地文學藝術。自大會堂公共圖書館在 1962 年正式啟用至今，本地公共圖書館已發展成一個設有 68 間固定圖書館和 12 間流動圖書館的網絡，圖書館藏量達 1 420 萬項。

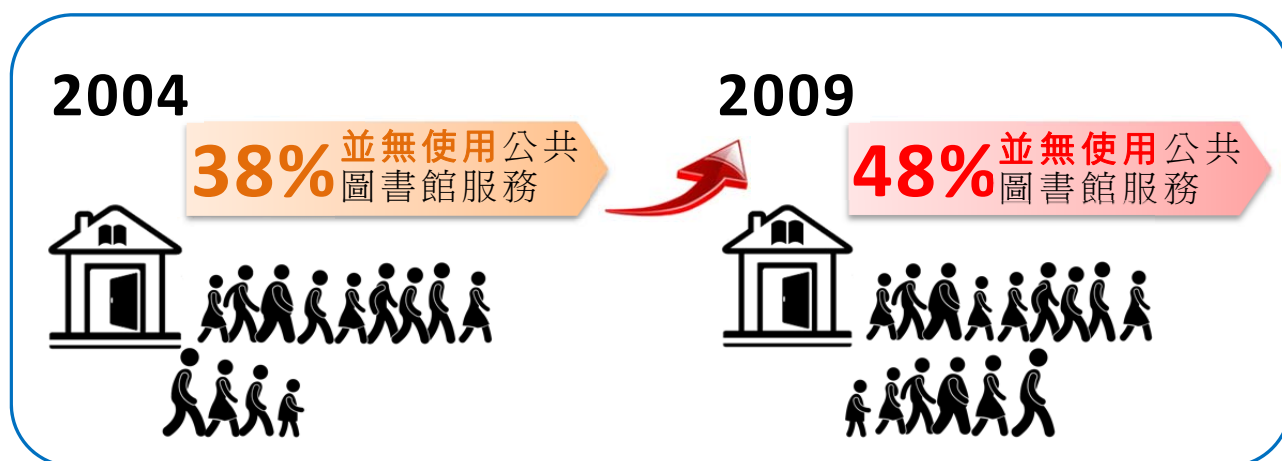
1.2 然而，公共圖書館作為幾乎是公眾可免費取得資訊和知識的唯一渠道這項功能，自 1990 年代末期起受到不斷擴張的互聯網的挑戰。根據康文署在 2009 年委聘的意見調查報告，在年滿 12 歲或以上的人士當中，多達 310 萬人或 48% 在過去一年並沒有使用公共圖書館的服務和

¹ 根據聯合國教育、科學及文化組織的《公共圖書館宣言》，公共圖書館的作用是"各地通向知識之門"，並"為終身學習提供了基本條件"。

² 過去 20 年間，香港公共圖書館曾經歷兩次重大的體制發展。首先是康文署於 2000 年成立，該署接掌早前由兩個前市政局提供公共圖書館服務的職責。其次是在 2008 年實施的區議會參與管理地區設施計劃，該計劃旨在於康文署的法定權力和資源分配框架之下，讓全港 18 個區議會可參與管理其轄下的分區圖書館。

設施，較早前在 2004 年進行的意見調查所得的 230 萬人或 38% 的相應數字，顯著上升(圖 1)。³ 這令人深切關注，公共圖書館服務是否需要重新調整方向，以滿足公眾不斷轉變的需求。由於政府已在 2016 年的施政綱領中，表示政府會繼續"因應社區需要"，"提升圖書館的設施和服務"⁴，因此，本研究簡報旨在檢視香港公共圖書館的服務。

圖 1 —— 12 歲或以上的人士於過去一年沒有使用公共圖書館服務的比例



數據來源：Leisure and Cultural Services Department。

2. 香港圖書館及互聯網使用的近期趨勢

2.1 自 2005 年起，本地公共圖書館的登記讀者數目顯著上升 32%，至 2015 年已達 440 萬名，反映本地圖書館服務的龐大潛在需求。然而，圖書館服務的實際使用量未見突出，並呈現相反方向發展，這從下述指標可見端倪。**第一**，借出書籍的數字在過去 10 年間累計下跌了 11%，至 2014 年的 5 100 萬冊次。**第二**，借出多媒體資料⁵ 的數字同期更大跌 52% 至 190 萬項次。**第三**，有關圖書館藏有的參考資料查詢次數，在 2005 至 2014 年期間累降 14% 至 350 萬次。**第四**，親身到訪 18 區圖書館的人次在兩年間下降了 3%，在 2014 年只有 3 460 萬人次。⁶ **第五**，反映互聯網使用日益普及，網上搜覽本地公共圖書館網站的數字增加了 8%，由 2012 年

³ 康文署在 2009 年委聘調查公司進行"香港公共圖書館意見調查"。使用者的定義是指在電話調查中年滿 12 歲或以上的受訪者，並且在受訪前 12 個月內曾使用公共圖書館的服務或設施。康文署已委聘公司在 2014-2015 年度進行另一輪公共圖書館意見調查，但相關調查結果仍未公布。請參閱 Consumer Search (2011) 及 Committee on Libraries (2007)。

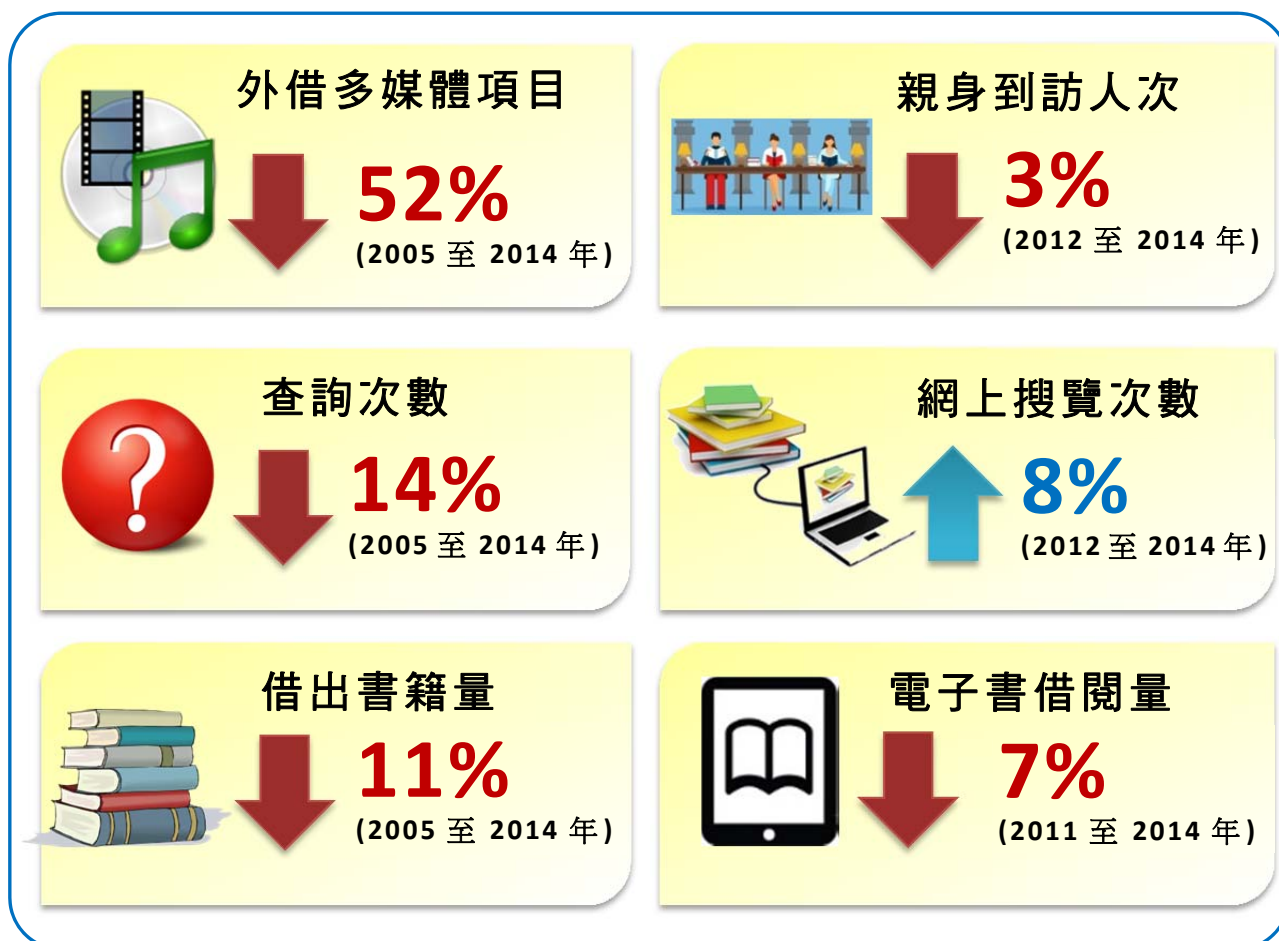
⁴ 請參閱 GovHK (2016) 的第 169 頁。

⁵ 多媒體資料包括不同格式的視聽資料，例如雷射影碟、視像光碟、數碼影音光碟、雷射唱片及錄音帶。

⁶ 親身到訪各區公共圖書館的統計數字，從 2012 年起可於各區區議會的網頁下載，當中並不包括中央圖書館及流動圖書館的到訪數據。並可參閱註腳 19。

的 1 910 萬次增至 2014 年的 2 080 萬次。不過，電子書的借閱率卻沒有達到同等水平，使用量偏低並且呈現 7% 跌幅，由 2011 年的 171 500 冊次跌至 2014 年的 159 000 冊次(圖 2)。

圖 2 —— 2005 年至 2014 年期間香港的圖書館使用情況



數據來源：Leisure and Cultural Services Department。

2.2 電腦設備和互聯網日益普及，在一定程度上令市民更便捷地獲取資訊，從而影響公眾對圖書館服務的需求。根據政府統計處(下稱"統計處")的 2014 年數據，高達 79% 的香港家庭住戶，於家中擁有最少一部接駁互聯網的電腦，而智能手機的滲透率亦達 77%。此外，香港居民連接網絡世界的時間更在 10 年內幾乎增加一倍，2014 年的平均上網時間達至每星期 30.5 小時(即每日 4.4 小時)。⁷ 具體而言，87% 的本地網民表示，他們使用互聯網的主要目的是為了上網搜尋資訊；其次分別是網上閱讀報章雜誌(71%)、網上觀看錄像和音樂節目(54%)，以及網上閱讀

⁷ 10 至 14 歲兒童和整體學生普遍被視為對公共圖書館服務有較大需求，但他們使用互聯網的時間與成年人相若，日均時數分別為 3.2 小時和 4.3 小時。請參閱 Census and Statistics Department (2015b)。

書籍、小說及漫畫(18%)。由於大部分該等活動都屬於圖書館的傳統功能，因此，互聯網取代圖書館服務的情況，從上述數字可見一斑。

3. 香港公共圖書館的館藏和購置資料情況

3.1 此外，本地圖書館使用率下降，亦可歸因圖書館的館藏在數量和種類方面都未如理想。在上述意見調查中，館藏數量和多元化正是圖書館使用者認為最需要改善的兩個範疇。⁸ 雖然本地公共圖書館館藏總數由 2005 年的 1 160 萬項增至 2015 年的 1 420 萬項，但按人口平均計算，它僅由每人 1.7 項增至每人 1.9 項，亦即表示按人均計算，有關館藏的增加，在過去 10 年間少於一項(圖 3)。再者，上述數字較已發展地方平均館藏量的 2.7 項相應數字，少了三分之一。根據國際圖書館協會聯合會(下稱"國際圖聯")的館藏指引，按人均計算的館藏量的建議應為每人 2 至 3 項。⁹

圖 3 —— 香港公共圖書館在 2005 年至 2015 年期間的人均館藏量



數據來源：Leisure and Cultural Services Department。

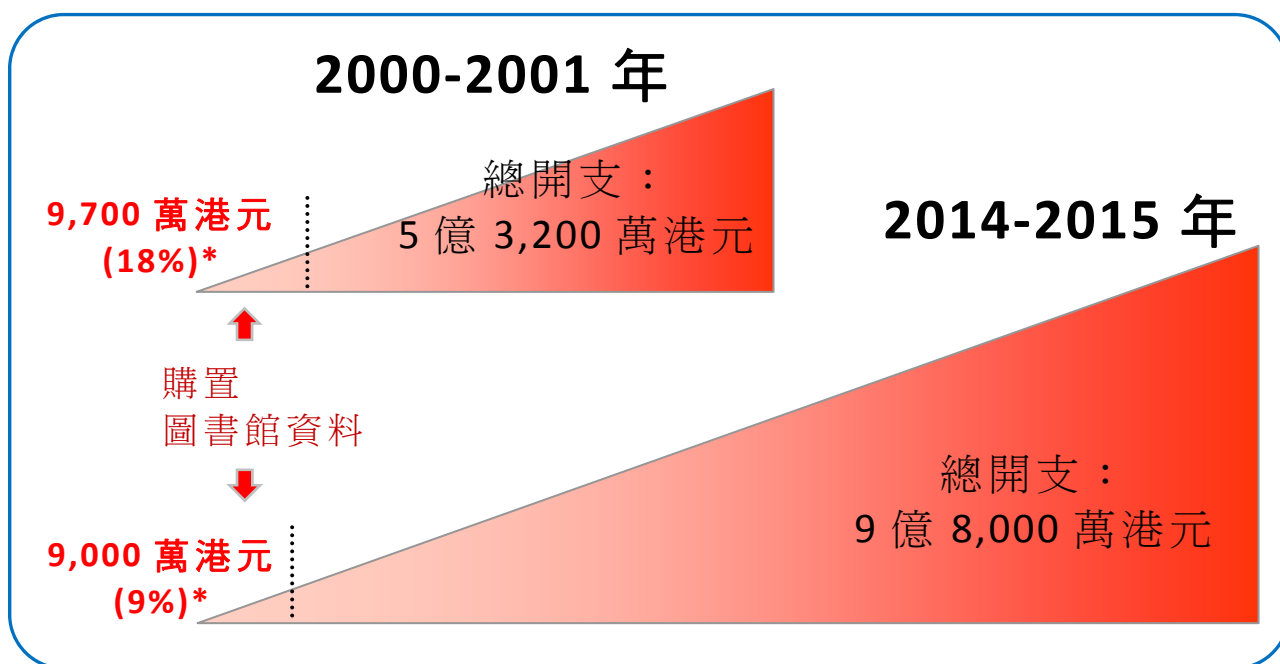
⁸ 請參閱 Consumer Search (2011)。

⁹ 國際圖聯是代表圖書館界和資訊服務界，以及該兩個界別使用者的權益的主要國際機構。國際圖聯定期編製有關公共圖書館的統計資料，涵蓋全球共 62 間公共圖書館，當中以已發展地方為主，包括位於三藩市、多倫多、阿姆斯特丹、赫爾辛基、新加坡和香港等地具代表性的公共圖書館。請參閱 International Federation of Library Associations and Institutions (2015)。

3.2 圖書館館藏量與圖書館開支關係密切。雖然香港在過去 15 年間的公共圖書館的年度開支，幾近倍增至 2014-2015 年的 9 億 8,000 萬港元，但按人均計算的相關開支仍似偏低。國際圖聯最近期的統計數字顯示，香港的公共圖書館人均開支在 2012 年只有約 12 歐元(120 港元)，相對已發展地方平均數字的 30 歐元(296 港元)，僅為五分之二。¹⁰

3.3 針對添置圖書館資料的專項開支，香港的相關開支由 2000-2001 年的 9,700 萬港元減至 2014-2015 年的 9,000 萬港元，導致該等開支在整體圖書館開支的比率顯著下跌，在過去 15 年間由 18% 減至 9%(圖 4)。¹¹ 相對 2012 年已發展地方的平均比率 14%，香港的相關數字亦未如理想。

圖 4 —— 2000 年至 2014 年間購置圖書館資料的開支



註：(*) 購置圖書館資料的開支在整體圖書館開支的百分比。

資料來源：Leisure and Cultural Services Department。

3.4 進一步分析 2013-2014 年度的購置開支，可見英文書籍佔最大份額，達 32%，其次分別是中文書籍(25%)、報章及期刊(21%)、以多媒體

¹⁰ 請參閱國際圖聯的年度統計調查報告和康文署管制人員的年度報告。

¹¹ 康文署並無公布該署每年圖書館開支下的分項數字。然而，本地公共圖書館的人手編制數目在過去 10 年增加了 60%，由 2005 年 3 月的 872 名增至 2014 年 3 月的 1 398 名。這應與各項服務改善措施有關，包括開設新的圖書館及在 2009 年把公共圖書館的平均開放時間由每周 61 小時延長至 71 小時。

資料為主的非印刷資料(12%)及電子資源(10%)。¹² 雖然這個購置開支的分類比重與 2009-2010 年度相差無幾，但卻與近年圖書館的實際借閱模式似有偏差，概述如下：

- (a) **中文書籍**：中文書籍外借總數在 2008 至 2012 年期間累跌 8% 至 4 140 萬冊次。相對於中文書籍館藏量，中文書籍的年均借出率¹³ 由 2009 年的 6.1 次，減退至 2012 年的 5.3 次。
- (b) **英文書籍**：不過，英文書籍的外借數字在 2008 至 2012 年期間則增加了 13% 至 1 190 萬冊次。與英文書籍館藏量相比，英文書籍的年均借出率大體穩定，維持於 3.6 次的水平。
- (c) **多媒體資料**：在 2008 至 2012 年期間，多媒體資料的外借總數劇減 28% 至 240 萬項次。與多媒體資料館藏量相比，多媒體資料的年均借出率同期由 2.1 次顯著下滑至 1.4 次。
- (d) **電子書及其他電子資源**：在《香港公共圖書館 2009 至 2018 年策略計劃》中，康文署承諾發展電子服務，並為其重點措施之一。現時本地公共圖書館共有超過 60 個電子資料庫，而電子書在 2011 年至 2014 年間累增約 80% 至約 20 萬項。¹⁴ 然而，公眾對電子書館藏的反應似乎頗為冷淡，其借閱或下載數字在 2011 年至 2014 年間下降了 7%。與電子書館藏量相比，電子書的年均借出率於同期亦由 1.6 次減半至 0.8 次。電子書佔整體圖書館借出量的比例，近年亦徘徊於僅 0.3% 的水平¹⁵ (圖 5)。

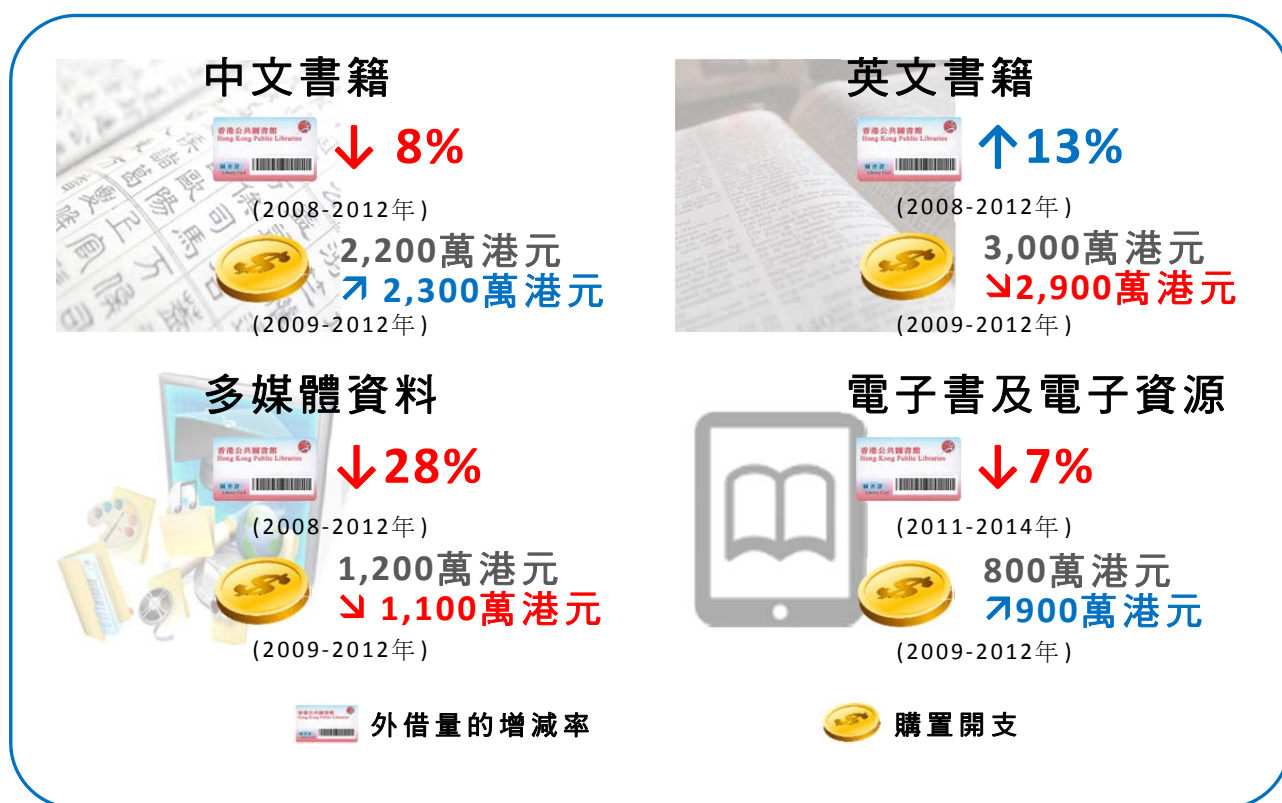
¹² 請參閱康文署就財務委員會在審核 2014-2015 年度開支預算時，就問題編號 6412 及 6452 所作的答覆。

¹³ 年均借出率是計算指定圖書館館藏量類別，一年內借出量與館藏量的比例。

¹⁴ 根據康文署的資料，公共圖書館的多媒體資訊系統內有 20 多個不同主題的數碼館藏，載有逾 250 萬頁數碼化資料。此外，在圖書館網站的"電子資源專頁"內，亦提供 60 多個電子資料庫、20 萬項電子書、100 萬項音樂錄音和有聲書等。

¹⁵ 以中文電子書館藏為例，香港公共圖書館共有約 82 000 冊中文電子書，但當中 99% 為內地出版的方正電子書館藏。然而，該等中文電子書似側重學術性，或未能引起香港市民的消閒閱讀興趣。故此，整體方正電子書館藏的平均借出率，在過去 3 年持續少於每年一次。

圖 5 —— 2008 年至 2012 年間的圖書館資料外借量及購置開支的增減率



數據來源：Leisure and Cultural Services Department。

4. 按地區分布的圖書館館藏量

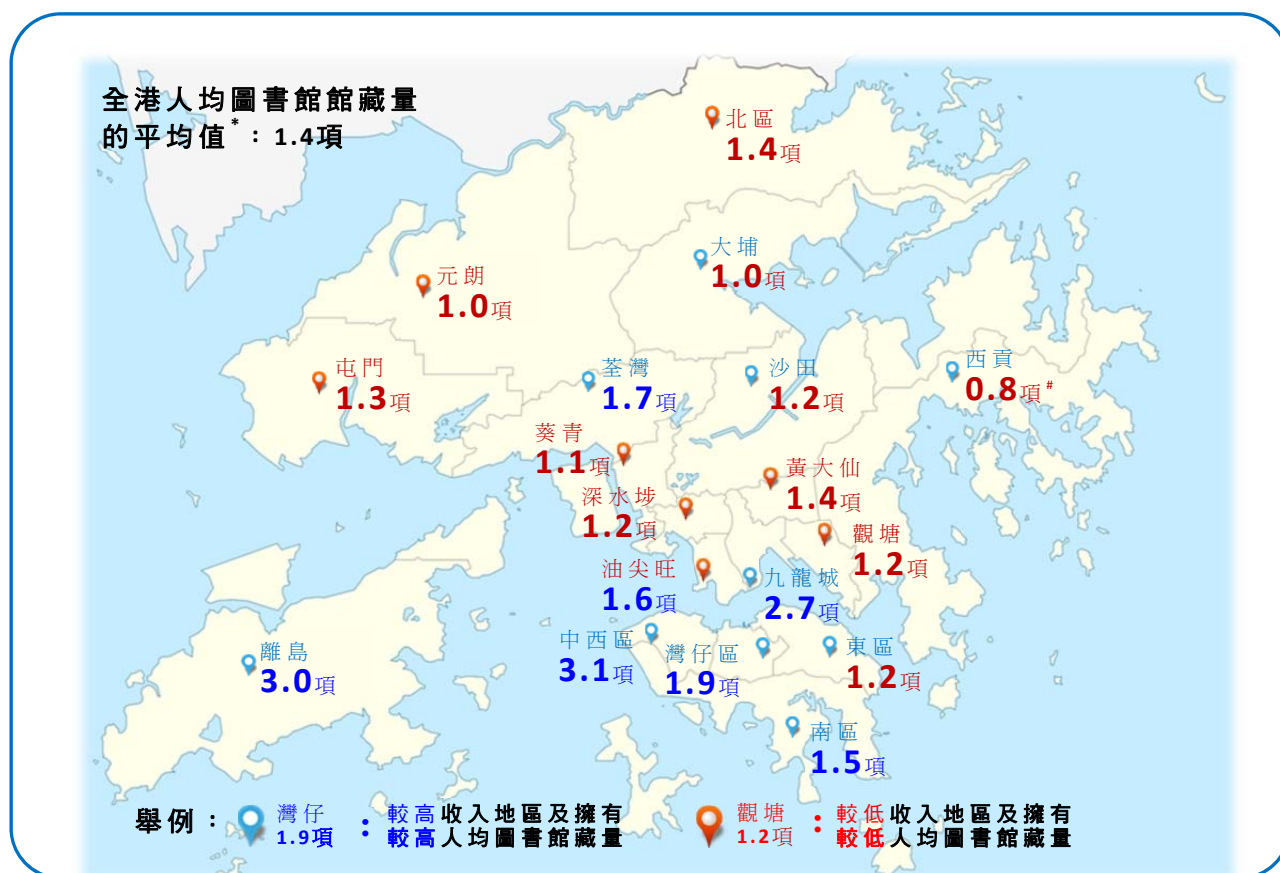
4.1 香港公共圖書館的館藏量在 18 區分布不一¹⁶。2013 年，按人均計算，圖書館藏量最高的地區為中西區(3.1 項)，而最低的則是大埔(1 項)¹⁷。進一步分析，家庭住戶月入中位數較低的地區¹⁸，其按人均計算的館藏量，亦大多低於全港在 2013 年的 1.4 項平均值。該等地區包括觀塘、深水埗、葵青、屯門及元朗。這意味着居於較貧窮地區的基層家庭，在獲取資訊及知識方面或處於較為不利的位置(圖 6)。

¹⁶ 有關 18 區圖書館館藏量的資料，取自康文署就財務委員會在審核 2014-2015 年度開支預算時提出的編號 6412 問題所作的答覆。各區館藏量不包括中央圖書館及流動圖書館的數據。

¹⁷ 雖然西貢區的按人均計算的圖書館館藏量在 2013 年底見 0.8 項，但由於館藏量多達 16 萬項的調景嶺公共圖書館已於 2015 年 7 月開幕啟用，相關數字應已顯著提高。

¹⁸ 較低收入地區是指住戶月入中位數低於全港中位值的地區。2013 年，全港住戶月入中位數為 22,400 港元，當年共有 8 個地區的住戶月入中位數低於此水平。

圖 6 —— 2013 年公共圖書館的人均館藏量



註：(*) 不包括中央圖書館及流動圖書館的館藏量。

(#) 西貢區的人均館藏量，可參閱註腳 17。

數據來源：Leisure and Cultural Services Department。

4.2 較低收入地區的居民卻往往較常到訪圖書館。事實上，按人均計算到訪公共圖書館次數¹⁹最多的首 5 個地區中，4 個地區²⁰為較低收入地區，而該 4 個地區在 2013 年的年均到訪次數是 6 至 8 次，高於全港的 5.0 平均值。雖然政府提供圖書館資料網上預約服務²¹，藉以提高使用館藏的便利程度，但該服務為收費服務，為每項預約資料收費 2.5 港元。對於館藏量偏低而到訪圖書館人次卻較頻繁的低收入地區而言，目前未有足夠資料確定是項收費安排有否改善或影響當地居民獲取資訊及知識的情況(圖 7)。

¹⁹ 到訪各區圖書館的人均次數，是基於各個區議會網頁及康文署提供數據計算，當中包括各區圖書館按月的日均到訪人次。它並不包括中央圖書館及流動圖書館的數據。

²⁰ 該 4 個地區是北區、油尖旺、黃大仙和深水埗。

²¹ 公共圖書館的登記讀者可以預約圖書館書籍或資料，並於其指定的圖書館領取有關書籍或資料。館方會就每項圖書館資料收取 2.5 港元的預約費用。

圖 7 —— 2013 年親身到訪公共圖書館的全港最高 5 個地區



註：(*) 不包括中央圖書館及流動圖書館的到訪次數。
數據來源：Leisure and Cultural Services Department。

4.3 《香港規劃標準與準則》現時訂明，地區內每 20 萬人口應獲提供 1 間樓面面積為 2 900 平方米的分區圖書館。然而，政府亦會考慮為人口達 40 萬人的地區，設置一個樓面面積較大(達 6 200 平方米)的主要圖書館，以代替設置兩間分區圖書館。這是因為更寬敞的空間配置，可更靈活地展示館藏和提供資訊科技服務，並"有助市民學習和閱讀"。²² 由於主要圖書館擁有更佳的設施和服務，其整體到訪人次和館藏外借量皆為相應全港平均值的兩倍或以上。²³ 然而，現時在 9 個人口超過 40 萬的地區中，共有 5 個(即觀塘、葵青、黃大仙、東區及西貢)在其區內並無設置主要圖書館。²⁴ 據統計處的最新推算，深水埗的人口於 2016 年亦會超越 40 萬。部分地區亦曾提出訴求，促請政府在當區提供較大型的圖書館。²⁵

²² 政府表示，在決定為個別地區提供圖書館設施時，會視乎地積限制及資源情況，並考慮個別分區的地理、人口及基礎設施。請參閱 Home Affairs Bureau (2007 及 2010b)。

²³ 2013 年，香港 6 間主要圖書館的平均到訪人次為 120 萬，較全港 54 萬人次的平均值多 117%。而主要圖書館的外借館藏量平均為 135 萬，亦較 45.8 萬的全港平均值多 194%。

²⁴ 這 6 間主要圖書館，分別位於中西區、九龍城、屯門、荃灣、沙田和元朗。該等地區部分人口少於 40 萬人。

²⁵ 最少有 3 區(觀塘、葵青及黃大仙)的區議會，曾要求設置較大型的圖書館。請參閱 Home Affairs Bureau (2010b)的附件 D。

5. 選定地方的公共圖書館所採取的積極回應措施

5.1 因應網絡世界快速擴展帶來的挑戰，全球公共圖書館大多採用日新月異的資訊科技，一方面提升其圖書館服務，另一方面則嘗試推出試驗性質的新功能。其他地方著名公共圖書館的嶄新措施，摘要如下：

- (a) **館藏數碼化**：將圖書館資料數碼化是世界各地公共圖書館最常採取的回應措施，不過成效各異。新加坡的公共圖書館或為當中的成功例子。這可歸因於該國先後在 2005 年和 2014 年推出的兩項策略計劃："Library 2010"("圖書館 2010")和"Library for Life 2020"("圖書館潤澤生活 2020")。有關計劃旨在建設數碼圖書館，讓讀者可透過其屬意的電腦裝置和空間，輕易地取得範圍廣闊的數碼內容和服務。²⁶ 在專注的電子書政策帶動下，新加坡的電子書館藏在 5 年內急增了 290%，至 2014 年的 350 萬冊，而此館藏數目幾為香港相關數字的 18 倍。²⁷ 電子書佔整體圖書館館藏的比例由 10% 增至 29%，幾乎是原來的 3 倍。新加坡電子書的借閱數字在整體公共圖書館的借閱量中的比例，亦在 5 年間增長 3 倍至 2014 年的 24%。在歐洲，據報挪威國家圖書館(National Library of Norway)更開展把其全部館藏數碼化的宏大計劃。²⁸
- (b) **為社區人士提供外展服務**：不少海外的公共圖書館，都有採取為當地社區人士提供服務的原則，協助區內居民迎接資訊年代的挑戰。舉例而言，悉尼、多倫多和三藩市的公共圖書館，為有需要人士(例如長者和殘疾人士)提供靈活服務，免費把要求借閱的藏書郵寄給讀者，甚或專程派送至讀者的住所。此外，部分圖書館亦為兒童提供創新服務。三藩市的公共圖書館於 2015 年年中開設了一個以青少年為服務對象的數碼媒體中心和學習實驗室。媒體中心內滿佈圖書、設置電腦及視聽科技設施，青少年可在此互動，並創作其錄像或音樂作品。²⁹

²⁶ 為推廣電子書，新加坡當局同時提供更多資源，購置電子書。據國際圖聯資料顯示，新加坡用於購置電子書的年度開支達 128 萬美元(990 萬港元)，是香港的相應開支 8 倍。購置的電子書包括流行小說和自我增值的書籍。當局亦為有需要人士提供閱讀裝置，例如電子閱讀器、平板電腦和 iPad，而借用時間最長為 3 星期。請參閱 National Library Board Singapore (2014)。

²⁷ 請參閱 Department of Statistics Singapore (2015)的表 26.3。

²⁸ 請參閱 National Library of Norway (2016)。

²⁹ 請參閱 San Francisco Public Library (2015)。

- (c) **培育創業精神和提供智能工作中心**：在創業和創新科技的趨勢下，美國部分圖書館設立"公共製造者空間 (public makerspaces)"，推廣創業精神。繼紐約州的法耶特維爾公共圖書館 (Fayetteville Free Library) 於 2011 年率先推出這方面的新措施後，芝加哥公共圖書館同樣為其使用者提供先進科技服務，例如 3D 打印和激光切割。³⁰ 新加坡方面，當局於 2014 年 5 月在選定公共圖書館設立首批"智能工作中心 (Smart Work Centres)"，為需要在家工作的人士提供專業辦公室支援服務，並僅收取可負擔水平的服務費。³¹

6. 觀察所得

6.1 從上述分析，可歸納出下列觀察所得：

- (a) **圖書館使用情況承受着下行壓力**：雖然圖書館的登記讀者人數持續上升，但香港公共圖書館的使用指標(例如到訪次數、外借數目、參考查詢等)在近年大多錄得不同程度的跌幅。圖書館的傳統功能受到削弱，這或可歸因於互聯網的取替作用，因為香港市民現時的平均上網時間為每週約 30 小時。
- (b) **本地公共圖書館館藏量低於標準水平**：圖書館使用情況欠佳，亦或受圖書館的館藏資料有限所致。香港在 2015 年按人均計算的館藏量只有 1.9 項，是全球已發展地方的平均值的三分之二，而且低於國際指標。而圖書館開支中撥作添置圖書館資料的款項的比例持續下降，以及用作購置各類圖書館資料的分項開支編配似乎亦未能配合圖書館使用者不斷轉變的需求。
- (c) **本地公共圖書館的電子書發展緩慢**：隨着智能裝置日趨普及，隨時隨地閱讀的習慣日趨普遍，將圖書館資料數碼化亦似是公共圖書館的發展策略。然而，香港公共圖書館的電子書館藏發展進度頗為緩慢，電子書只佔 2014 年整體圖書館館藏量的 1.7%，而其借閱量亦僅佔整體借閱量的 0.3%。兩項指標都遠遠落後於新加坡，新加坡在這兩項指標上的比率區間為 24% 至 29%。

³⁰ 請參閱 Chicago Public Library (2015)。

³¹ 請參閱 Info-communications Development Authority of Singapore (2014)。

- (d) **地區館藏量分布不一及對低收入家庭的影響：** 香港公共圖書館的館藏量在各區的分布不一，在住戶月入中位數較低的地區，例如觀塘、深水埗、葵青、屯門和元朗，按其人均計算的館藏量亦較低。然而，部分低收入地區的居民卻是最常到訪圖書館。這令人關注本港各區居民在獲取資訊和知識方面的機會是否均等。
- (e) **其他地方的公共圖書館的主動回應措施：** 其他地方的公共圖書館同樣面對資訊科技發展一日千里所帶來的多方面挑戰。不少公共圖書館迎接轉變，推行試驗服務，使圖書館可在資訊年代繼續發揮功效。這些圖書館的積極回應措施包括：(i)建立可供隨時隨地使用的數碼圖書館；(ii)向長者及其他有需要人士提供專門服務，向社區推廣其外展服務；及(iii)推出創新項目，例如推動創業精神和在家辦公。

立法會秘書處
資訊服務部
資料研究組
2016年2月29日
電話：2871 2134

研究簡報是為立法會議員及立法會轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等研究簡報作為上述意見。研究簡報的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製研究簡報作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究組，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。本期研究簡報的文件編號為 RB02/15-16。

參考資料

1. Audit Commission. (2002) *Audit Report #39 on Hong Kong Public Libraries*. Available from: http://www.aud.gov.hk/pdf_e/e39ch03.pdf [Accessed February 2016].
2. Audit Commission. (2007) *Audit Report #48 on Provision of public library services, Leisure and Cultural Services Department*. Available from: http://www.aud.gov.hk/pdf_e/e48ch06.pdf [Accessed February 2016].
3. Census and Statistics Department. (2012) *Hong Kong Monthly Digest of Statistics February 2012: An Overview of the Public Library Services in Hong Kong*. Available from: <http://www.statistics.gov.hk/pub/B71202FB2012XXXXB0100.pdf> [Accessed February 2016].
4. Census and Statistics Department. (2015a) *Annual Digest of Statistics*. Available from: <http://www.statistics.gov.hk/pub/B10100032015AN15B0100.pdf> [Accessed February 2016].
5. Census and Statistics Department. (2015b) *Thematic Household Survey #54 on Information Technology Usage and Penetration*. Available from: <http://www.statistics.gov.hk/pub/B11302542015XXXXB0100.pdf> [Accessed February 2016].
6. Chan, H. C. (2013) *Are libraries ready for the big change? Keynote Address to IFLA Conference 2013*. Available from: <http://library.ifla.org/272/1/072-chee-en.pdf> [Accessed February 2016].
7. Chicago Public Library. (2015) *Maker Lab*. Available from: <https://chicago.bibliocms.com/wp-content/uploads/sites/3/2015/04/cpl-maker-lab-making-to-learn.pdf> [Accessed February 2016].
8. Chicago Public Library. (2016) *Website on Maker Lab at Harold Washington Library Center*. Available from: <http://www.chipublib.org/maker-lab/> [Accessed February 2016].
9. City of Sydney. (2014) *Home library service*. Available from: <http://www.cityofsydney.nsw.gov.au/community/community-services/older-adults/home-library-service> [Accessed February 2016].

10. Committee on Libraries. (2007) *Recommendation Report on Provision of Public Library Services and Facilities in Hong Kong*. Available from: http://www.hab.gov.hk/file_manager/en/documents/policy_responsibilities/arts_culture_recreation_and_sport/libraries_Report_e.pdf [Accessed February 2016].
11. Consumer Search. (2011) *Opinion Survey on Hong Kong Public Libraries, 2009: main report*. Prepared for Leisure and Cultural Services Department.
12. DC Public Library. (2016) *The Labs at DC Public Library*. Available from: <http://dclibrary.org/labsatdcpl> [Accessed February 2016].
13. Department of Statistics, Singapore. (2015) *Yearbook of Statistics Singapore 2015*. Available from: https://www.singstat.gov.sg/docs/default-source/default-document-library/publications/publications_and_papers/reference/yearbook_2015/yos2015.pdf [Accessed February 2016].
14. GovHK. (2016) *The 2016 Policy Address: Policy Agenda*. Available from: <http://www.policyaddress.gov.hk/2016/eng/agenda.html> [Accessed February 2016].
15. Home Affairs Bureau. (2007) *Committee on Libraries: Recommendation Report*. Paper submitted to the Panel on Home Affairs of the Legislative Council for discussion on 8 June 2007. LC Paper No. CB(2)2042/06-07(03).
16. Home Affairs Bureau. (2010a) *Development of Public Library Services*. Paper submitted to the Panel on Home Affairs of the Legislative Council for discussion on 14 June 2010. LC Paper No. CB(2)1781/09-10(01).
17. Home Affairs Bureau. (2010b) *Provision of Public Libraries at District Level*. Paper submitted to the Panel on Home Affairs of the Legislative Council for discussion on 9 April 2010. LC Paper No. CB(2)1203/09-10(01).
18. Hong Kong Public Libraries. (2014) *Introduction to collection development*. Available from: <https://www.hkpl.gov.hk/en/about-us/collection-develop/introduction.html> [Accessed February 2016].
19. Info-communications Development Authority of Singapore. (2014) *Smart Work Centres Officially Open in Public Libraries*. Available from: <https://www.ida.gov.sg/About-Us/Newsroom/Media-Releases/2014/Smart-Work-Centres-Officially-Open-in-Public-Libraries> [Accessed February 2016].

20. International Federation of Library Associations and Institutions. (2015) *Annual Statistical Survey*. Available from: <http://www.ifla.org/node/8106> [Accessed February 2016].
21. International Federation of Library Associations and Institutions. (2016) *IFLA Public Library Service Guidelines*. Available from: <http://www.ifla.org/publications/ifla-publications-series-147> [Accessed February 2016].
22. Legislative Council Secretariat. (2009) *Background brief prepared by the Legislative Council Secretariat*. Paper submitted to the Panel on Home Affairs of the Legislative Council for discussion on 17 April 2009. LC Paper No. CB(2)1301/08-09(04).
23. Legislative Council Secretariat. (2010) *Background brief prepared by the Legislative Council Secretariat*. Paper submitted to the Panel on Home Affairs of the Legislative Council for discussion on 9 April 2010. LC Paper No. CB(2)1203/09-10(02).
24. Leisure and Cultural Services Department. (2002) *Consultancy Study on the Future Development of Hong Kong Public Libraries*. Paper submitted to the Panel on Home Affairs of the Legislative Council for discussion on 13 December 2002. LC Paper No. CB(2)588/02-03(01).
25. Leisure and Cultural Services Department. (2014a) *Controlling Officer's report for the Estimates 2014-15*. Available from: <http://www.budget.gov.hk/2014/eng/pdf/head095.pdf> [Accessed February 2016].
26. Leisure and Cultural Services Department. (2014b) *Replies to initial written questions raised by Finance Committee Members in examining the Estimates of Expenditure 2014-15*. Available from: http://www.legco.gov.hk/yr13-14/english/fc/fc/w_q/hab-e.pdf [Accessed February 2016].
27. Leisure and Cultural Services Department. (2014c) *Strategic Plan of Hong Kong Public Libraries 2009-2018*. Available from: <https://www.hkpl.gov.hk/en/about-us/intro/plac/strategic-plan.html> [Accessed February 2016].
28. Leisure and Cultural Services Department. (2015a) *Controlling Officer's report for the Estimates 2015-16*. Available from: <http://www.budget.gov.hk/2015/eng/pdf/head095.pdf> [Accessed February 2016].

29. Leisure and Cultural Services Department. (2015b) *Replies to initial written questions raised by Finance Committee Members in examining the Estimates of Expenditure 2015-16*. Available from: http://www.legco.gov.hk/yr14-15/english/fc/fc/w_q/hab-e.pdf [Accessed February 2016].
30. Leisure and Cultural Services Department. (2016) *Controlling Officer's report for the Estimates 2016-17*. Available from: <http://www.budget.gov.hk/2016/eng/pdf/head095.pdf> [Accessed February 2016].
31. National Library Board Singapore. (2014) *Usage and Challenges of eBooks and eReaders: Snapshots from the National Library Board, Singapore*. Available from: http://ala14.ala.org/files/ala14/Singapore-Ebooks%20and%20eReaders_0.pdf [Accessed February 2016].
32. National Library Board Singapore. (2015) *Programme for Seniors*. Available from: <https://www.nlb.gov.sg/Programmes/ProgrammesforSeniors.aspx> [Accessed February 2016].
33. National Library of Norway. (2016) *Digitizing policy*. Available from: <http://www.nb.no/English/The-Digital-Library/Digitizing-policy> [Accessed February 2016].
34. Public Library Association. (2012) *A Fabulous Laboratory: The Makerspace at Fayetteville Free Library*. Available from: <http://publiclibrariesonline.org/2012/10/a-fabulous-laboratory-the-makerspace-at-fayetteville-free-library/> [Accessed February 2016].
35. San Francisco Public Library. (2015) *Mayor Lee Celebrates Opening of the Mix Teen Center at San Francisco Main Library*. Available from: <http://sfpl.org/releases/2015/06/18/mayor-lee-celbrates-opening-of-the-mix-teen-center-at-san-francisco-main-library/> [Accessed February 2016].