



## 1. 引言

1.1 政府收入對穩定提供公共服務所需的財政資源至為重要。因此，如政府收入不敷或相關收取工作有所延誤，將會影響政府財政資源的水平及適時性。此外，向若干公共服務的使用者收取及收回款項，是保障公帑及維護社會公平<sup>1</sup>的重要一環。因此，政府須致力收回或減少逾期未收的款項，尤其應向有能力支付費用的使用者收回款項。然而，根據政府資料和一些檢討報告，本港每年仍有若干備受社會關注的拖欠個案。與此同時，非本地人士使用醫院管理局("醫管局")服務而未有繳付醫療費用的個案亦存在。凡此種種均令公眾關注政府追討相關欠款的工作。

1.2 應謝偉俊議員的要求，資料研究組擬備本資料摘要，旨在研究海外地方為追討／減少公共服務使用者拖欠款項所採取的措施，尤其集中論述該等非稅項拖欠個案，而這些個案並不屬於追收欠稅措施的範圍。<sup>2</sup> 是項研究選定美國及英國兩地為對象，前者設有中央追討欠款機構，透過推行不同的欠款管理計劃，負責管理聯邦政府被拖欠的各種非稅項欠款。此外，美國部分州份或城市近年亦加強工作，努力追討欠款。另一方面，英國的醫療服務當局，即英國國民保健服務(National Health Service)，亦面對非本地人士拖欠醫療費用的類似問題。為應對有關問題，當地政府推出"收回成本計劃"，實行多項相關的預防／阻嚇措施。有關計劃預期可每年追回高達 5 億英鎊(52 億 3,000 萬港元)的款項。

<sup>1</sup> 例如，部分政府部門以"用者自付"原則釐定公共服務收費，目的是就所提供的服務收回全部成本。這項收費原則可確保無須由納稅人補貼個別服務使用者。

<sup>2</sup> 例如，相對於非稅項拖欠個案，《稅務條例》所訂的某些欠稅追收措施被視為較具阻嚇力，例如向欠稅人的僱主發出追收稅款通知書及阻止欠稅人離港。

1.3 本資料摘要會先概述本港公共服務使用者目前拖欠款項的情況及公眾關注的事項，繼而討論英、美兩地為預防、追討和減少拖欠款項所採取的政策及措施。

## 2. 香港

2.1 政府各項服務的收費、政府貸款的還款，以及與管理公眾行為相關的罰款和罰金，均屬政府收入的一部分。<sup>3</sup> 政府有責任管理和收回有關款項，以妥善管理公共財政。因此，政府適時收取應收款項被視為重要工作。然而，本港不時出現款項到期後仍未清繳(一般被視為拖欠款項或逾期未收款項)的個案，導致當局遲收款項，甚或政府收入出現損失<sup>4</sup>，亦可能出現濫用社會資源的情況。

2.2 市民拖欠款項的原因各有不同，包括無力付款、不知悉要付款／付款程序不便和蓄意不付款。在處理應收款項的安排上，根據政府現行內部指引，管制人員(政府部門主管)有責任確保其政策局／部門迅速收取所有應收款項，並就逾期未收款項及時採取適當追討行動，包括**發出催繳通知書及在需要時對欠款人採取法律行動**。在這背景下，每個部門各有其措施／程序收回欠款，並因應不同的欠款原因投放不同程度的資源應對。

2.3 目前，政府部門對於公開披露服務使用者拖欠款項的資料，**沒有一致做法**。某些部門定期公布有關資料(如稅務局在年報內公布拖欠稅款的統計數字；在職家庭及學生資助事務處在網站公布學生貸款的拖欠還款數字)，其他部門則只會按要求提供資料，例如按立法會議員的要求。另外，部分拖欠款項資料則會隨審計署或申訴專員公署發表檢討報告而公開。

---

<sup>3</sup> 由提供服務產生的政府收入亦包括政府物業和租賃的租金，但這並非本資料摘要的主要研究重點。

<sup>4</sup> 追討欠款的成本或因拖欠款項而導致撇帳的金額均可能造成收入上的損失。

## 公共服務使用者拖欠款項的情況

2.4 根據現有零散資料，表 1 載列各類拖欠款項的情況，範圍涵蓋(a)學生貸款、(b)法律費用、(c)水費及(d)裁判法院審理案件的罰款。

**表 1 —— 2013-2014 年度至 2017-2018 年度期間與部分公共服務和罰款相關的拖欠情況**

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>(a) 在職家庭及學生資助事務處的學生貸款<sup>(1), (2)</sup></b>					
截至年底拖欠個案宗數	13 936	12 380	12 195	11 329	10 713
截至年底拖欠金額(港元)	2 億 2,408 萬	2 億 285 萬	1 億 9,153 萬	1 億 7,712 萬	1 億 5,934 萬
每年學生貸款的撇帳金額(港元)	512 萬	302 萬	188 萬	157 萬	101 萬
<b>(b) 法律援助署的法律費用</b>					
截至年底逾期未收款項 <sup>(3)</sup> 個案宗數	1 160	1 045	911	893	823
截至年底逾期未收款項的金額(港元)	8,250 萬	7,990 萬	8,370 萬	8,740 萬	1 億 220 萬
每年無法追討的法律費用撇帳金額(港元)	1,080 萬	630 萬	600 萬	730 萬	810 萬
<b>(c) 水務署的水費</b>					
截至年底逾期未收款項個案宗數	12 257	10 692	11 608	11 611	11 635 (截至 2018 年 2 月)
截至年底逾期未收款項的金額(港元)	570 萬	520 萬	600 萬	600 萬	560 萬 (截至 2018 年 2 月)
每年水費的撇帳金額(港元)	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用

**表 1 —— 2013-2014 年度至 2017-2018 年度期間與部分公共服務和罰款相關的拖欠情況(續)**

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>(d) 裁判法院判處的罰款(截至 2019 年 7 月 24 日)</b>					
<b>(i) 非定額罰款及定額罰款(公眾地方潔淨罪行及其他 — 控煙、汽車引擎空轉、驗窗及塑膠購物袋)</b>					
每年未清繳及相關(已到期)個案宗數	230 (180 347)	283 (175 208)	321 (161 363)	469 (158 229)	2 616 (145 492)
每年未清繳及相關(已到期)罰款金額(港元)	70 萬 (2 億 7,570 萬)	90 萬 (2 億 9,110 萬)	100 萬 (3 億 600 萬)	150 萬 (3 億 440 萬)	860 萬 (2 億 9,110 萬)
每年罰款(包括法庭訟費)的撇帳金額(港元)	547 萬	6 萬	916 萬	994 萬	3,213 萬
<b>(ii) 定額罰款(違例行車罪行及違例泊車事項)</b>					
每年未清繳及相關(已到期)個案宗數	1 174 (74 764)	1 537 (71 157)	1 825 (80 193)	5 735 (98 181)	8 772 (104 917)
每年未清繳及相關(已到期)罰款金額(港元)	130 萬 (8,600 萬)	170 萬 (8,130 萬)	200 萬 (9,090 萬)	640 萬 (1 億 1,070 萬)	970 萬 (1 億 1,780 萬)
每年罰款的撇帳金額(港元)	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用

註：(1) 包括資助專上課程學生資助計劃、專上學生資助計劃和免入息審查貸款計劃。

(2) 數字指各學年年底時(即 7 月 31 日)的狀況。

(3) 金額包括：(i)受助人拖欠的分擔費；(ii)在法庭已頒令對訟人支付受助人招致的訟費的個案中，法律援助署所招致的訟費；及(iii)可從代訴訟受助人收回或保留的金錢及／或財產中收回的訟費。

資料來源：Legal Aid Department、Judiciary、Water Supplies Department 及 Working Family and Student Financial Assistance Agency。

2.5 根據表 1 所載的資料，每個款項類別在個案宗數及／或金額上，均存在不同程度的拖欠情況。首先，拖欠償還**學生貸款**的金額近年雖有回落，但在 2017-2018 學年仍高達 1 億 5,934 萬港元。<sup>5</sup> 學生貸款涉及大筆公帑，審計署及申訴專員公署分別在 2009 年及 2015 年審視相關貸款的拖欠問題。<sup>6</sup> 申訴專員公署的報告特別指出貸款者如拖欠還款，後果只不過是被追討其債項和利息，以及行政費用，阻嚇力十分薄弱。<sup>7</sup>

2.6 至於法律援助署("法援署")的**法律費用**，截至 2017-2018 年度，儘管有關個案宗數在過去 5 年有所減少，逾期未收款項持續上升至 1 億 220 萬港元。換言之，以每宗個案來說，逾期未收款項的平均金額持續上升。法援署為符合資格的申請人在民事或刑事訴訟中提供代表律師或大律師(如有需要)的服務。接受法援的人士或須以其財務資源分擔法援署所招致的訟費和開支，或須以法援署代他們收回或保留的金錢及／或財產分擔該等訟費和開支。此外，法援署可向對訟人追討所招致的訟費。

2.7 **水費**款項亦出現拖欠情況。<sup>8</sup> 水務署在回應一名立法會議員的質詢時指出，在 2013-2014 年度至 2017-2018 年度期間，每年有逾 1 萬宗逾期未收水費個案，相關款項達 600 萬港元。

2.8 至於收回裁判法院所判處的**罰款**<sup>9</sup>，未清繳個案宗數近年持續增加，尤其是 2017-2018 年度，未清繳定額罰款金額(違例行車罪行及違例泊車事項)增至 970 萬港元，佔已到期金額的 8%，較 2013-2014 年度的數字高逾 6 倍。審計署在最近的審查中，建議政府研究如何增加方法以促使本地及非本地違例者繳付未清繳的罰款，例如除了以郵寄及需要預先登記或連結銀行帳戶的電話／網上形式繳付款項外，亦可考慮經便利店付款。<sup>10</sup>

---

<sup>5</sup> 不同計劃(專上課程學生資助計劃、專上學生資助計劃和免入息審查貸款計劃)發放的學生貸款總額達 19 億 1,749 萬港元。

<sup>6</sup> 請參閱 Audit Commission (2009)及 Office of The Ombudsman (2015)。

<sup>7</sup> 就上述情況，申訴專員公署建議在職家庭及學生資助事務處再次考慮向信貸資料機構提供較嚴重拖欠還款者的負面信貸資料，以收更大的阻嚇效力。然而，個人資料私隱專員鑒於對私隱的關注而反對這項建議。請參閱 Office of The Ombudsman (2015)及 Privacy Commissioner for Personal Data (2015a 及 2015b)。

<sup>8</sup> 水費被視為公營公用事業的收費。

<sup>9</sup> 絕大部分罰款來自裁判法院審理的案件。

<sup>10</sup> 請參閱 Audit Commission (2018)。

## 公營醫療服務下非符合資格人士拖欠款項的情況

2.9 另一方面，香港的公營醫療服務獲政府大幅資助，對象為本港的符合資格人士(主要為香港身份證持有人)。<sup>11</sup> 近年，非符合資格人士使用醫管局服務後拖欠醫療費用的金額一直增加，引起公眾深切關注。根據醫管局提供的資料(表 2)，非符合資格人士未清繳款項的金額持續增加，由 2013-2014 年度的 5,640 萬港元增至 2017-2018 年度的 7,020 萬港元。據政府表示，非符合資格人士一般只在緊急情況下才可獲得公營醫療服務；醫管局只會在有剩餘服務量又不影響對本港居民提供服務的情況下，才會按次考慮是否為非符合資格人士提供非緊急服務。<sup>12, 13</sup>

**表 2 —— 非符合資格人士使用醫院管理局醫療服務後拖欠款項的情況**

非符合資格人士	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>未清繳款項的個案宗數</b>	<b>5 882</b>	<b>6 210</b>	<b>6 869</b>	<b>5 762</b>	<b>4 835</b>
(i) 海外／內地旅客	1 006	972	920	765	746
(ii) 其他(如沒有身份證明文件人士、免遣返聲請人士)	4 876	5 238	5 949	4 997	4 089
<b>未清繳款項的金額(港元)</b>	<b>5,640 萬</b>	<b>4,720 萬</b>	<b>6,000 萬</b>	<b>6,210 萬</b>	<b>7,020 萬</b>
(i) 海外／內地旅客	2,000 萬	1,650 萬	1,870 萬	1,630 萬	1,840 萬
(ii) 其他(如沒有身份證明文件人士、免遣返聲請人士)	3,640 萬	3,070 萬	4,130 萬	4,580 萬	5,180 萬
<b>撇帳金額(港元)</b>	<b>3,160 萬</b>	<b>5,980 萬</b>	<b>4,160 萬</b>	<b>5,050 萬</b>	<b>4,960 萬</b>
(i) 海外／內地旅客(港元)	1,260 萬	2,150 萬	1,650 萬	1,780 萬	1,430 萬
(ii) 其他(如沒有身份證明文件人士、免遣返聲請人士) <sup>(1)</sup> (港元)	1,900 萬	3,830 萬	2,510 萬	3,270 萬	3,530 萬

註：(1) 根據醫管局的回覆，超過八成的相關撇帳金額來自沒有身份證明文件人士。  
資料來源：Hospital Authority。

<sup>11</sup> 根據《人事登記條例》，除獲豁免或無須登記的人士(例如過境人士)外，凡獲准在香港逗留超過 180 天的人士，均須登記領取身份證。

<sup>12</sup> 請參閱 GovHK (2018 及 2019b)。

<sup>13</sup> 資料研究組曾去信醫管局，查詢非符合資格人士分別在緊急服務入院及在支付按金後入院的未清繳款項的分項資料。醫管局回覆稱未能提供相關的分項資料。

2.10 非符合資格人士的醫療費用按收回成本原則釐定。據觀察所得，非符合資格人士未清繳醫療費用的個案，主要源於非旅客人士(例如沒有身份證明文件人士和免遣返聲請人士)未能繳付費用。<sup>14</sup> 事實上，對於弱勢社群，醫管局及社會福利署設有醫療費用減免機制，可供這類人士申請。據醫管局表示，成功獲減免的醫療費用將被視為"醫療減免"，不會計入應收款項。根據上述機制，醫管局會評估病人的個別經濟和社會情況而酌情考慮減免。然而，在未清繳費用的個案中，可能有些非旅客人士並不知悉上述減免渠道，或不願意提出申請。倘有真正困難的非符合資格人士能更有效善用有關的費用減免渠道，相信拖欠款項的問題或會緩和。

2.11 至於海外／內地旅客方面，這類非符合資格人士欠交的醫療費用似乎呈現溫和的下跌趨勢，但截至 2017-2018 年度的未清繳款項總額仍超過 1,800 萬港元，儘管醫管局已推行多項具體措施來處理非符合資格人士拖欠款項的問題，例如入院前預付按金<sup>15</sup>、在病人住院時發出臨時帳單及在病人出院時發出終結帳單。如屬緊急情況，病人入院時或可免收按金。根據醫管局的資料，醫管局會停止向未清繳醫療費用的非符合資格人士提供非緊急醫療服務。<sup>16</sup>

## 問題和關注事項

2.12 以上資料顯示，各政府部門在不同程度上面對服務使用者拖欠款項的情況。拖欠數字上升，某程度上或許反映**部分追討措施未能收效及／或欠缺阻嚇力**。此外，各政府部門在公開披露欠款資料方面，亦沒有一致做法。因此，有意見建議政府應**增加資訊透明度**，就拖欠各政府部門和受資助機構的未清繳款項和撇帳金額提供詳細分項數字，作為反映政府是否有效管理公帑的指標。<sup>17</sup>

---

<sup>14</sup> 根據 Official Record of Proceedings of Legislative Council (2019)，過去 3 年在非符合資格人士的撇帳個案的相關數字中，沒有身份證明文件的人士(如露宿者或被遺棄人士)佔逾 50%、海外訪客佔 18%、內地訪客佔 12%及免遣返聲請人士佔 12%。

<sup>15</sup> 例如，公立醫院普通科病房的按金為 51,000 港元。

<sup>16</sup> 請參閱 GovHK (2019b)。

<sup>17</sup> 特別有議員在 2019 年 3 月 27 日立法會會議上質詢政府會否在發表《財政預算案》時列出上個財政年度撇帳的資料。政府回覆指《財政預算案》主要涵蓋下一財政年度的政府收支預算，目前並無計劃列出相關資料。請參閱 GovHK (2019a)。

2.13 行政長官在 2018 年 6 月 13 日立法會會議上回應議員就公共服務使用者拖欠款項事宜提出的質詢時表示，政府一方面要保障公帑，另一方面亦要考慮實際收回這些欠款時，會否為欠款人帶來很大困難。<sup>18</sup> 此外，行政長官補充，政府還要考慮追討欠款的成本。儘管當局在處理有關事宜時會考慮各項因素，但各部門之間目前似乎**欠缺一套協調一致的追討欠款策略**，這有別於美國和英國等海外地方所見的情況。<sup>19</sup> 特別要指出的是，透過**集中處理追討欠款**被認為在多方面帶來好處，包括**一致的追討工作、整合同一欠款人的欠款帳戶、達致規模經濟效益及提升工作成效**。<sup>20</sup>

2.14 近年，非符合資格人士**拖欠醫療服務費用**的情況尤其受公眾關注。根據政府的資料，在 2017-2018 年度，涉及非符合資格人士的拖欠款項平均約 14,500 港元，較 2013-2014 年度增加 46%。<sup>21</sup> 有意見要求醫管局加強追討旅客欠款的工作力度，尤其是蓄意在使用服務後逃避繳費的旅客。儘管採取法律訴訟行動或會有更大的阻嚇力，但有意見認為，由於成本高昂且程序繁複，這做法未必切實可行。<sup>22</sup> 社會上有意見提出不同的處理問題方案。例如，部分人士建議調整收費程序、調高公營醫療服務的預付按金，甚至對欠款人施加出入境限制。<sup>23</sup>

2.15 未清繳及無法收回的欠款最終或會變為**壞帳**。儘管現時就公共服務使用者因欠交款項而引致撇帳的全面資料不詳<sup>24</sup>，部分表 1(例如裁判法院的罰款(包括法庭訟費))及表 2 所載項目的上升趨勢仍值得注意。根據政府部門的內部指引，"管制人員只有在已

---

<sup>18</sup> 請參閱 Official Record of Proceedings of Legislative Council (2018)。

<sup>19</sup> 英國政府正推行跨政府部門欠款管理策略，旨在就欠款管理制訂較一致的策略模式。美國政府管理被拖欠款項的方法則會在本資料摘要第 5 節討論。

<sup>20</sup> 請參閱 Government Finance Officers Association (1995)。

<sup>21</sup> 最高欠款個案的金額甚至高達 470 萬港元。請參閱 GovHK (2019b)。

<sup>22</sup> 請參閱經濟日報：《內地婦公院走數逾 616 萬 法律界料追回欠款機會微》(2019)。

<sup>23</sup> 請參閱 Official Record of Proceedings of Legislative Council (2019)。

<sup>24</sup> 根據 GovHK (2019a)，政府在 2017-2018 年度因不同人士欠交款項而引致撇帳的總額達 5 億 4,100 萬港元，較 2015-2016 年度增加 87%。在這 3 年間，總撇帳金額達 11 億 1,300 萬港元。根據財經事務及庫務局應資料研究組查詢而提供的資料，在 2015-2016 年度至 2017-2018 年度的 3 年間，累積最高撇帳金額的 5 個政府部門分別是稅務局(77%)(主要因為無法追討的薪俸稅和利得稅)；司法機構(5%)(包括無法追討的罰款及法庭費用)；社會福利署(3%)(主要涉及各項社會福利計劃下無法追討的多項款項)、地政總署(2%)(主要包括判定債項、未繳付的租金及利息)；及香港警務處(2%)(主要包括無法追討的定額罰款及保釋金)。然而，當局未有提供撇帳金額的詳細分項數字。



採取一切行動而仍未能收回欠款的情況下，以及在有需要時徵詢法律意見後，才可考慮將欠款撇帳。”然而，對於政府有否制定跨部門基準或表現指標，可用作衡量追討欠款的效益，以及是否有劃一的壞帳管理方法(例如就無法追討的欠款制訂劃一撇帳時間表)，情況並不清楚。

### 3. 美國

3.1 有別於香港，美國有機制規定當局須**定期披露政府應收款項被拖欠的整體情況**。根據聯邦法例規定，美國財政部("財政部")每年須向國會匯報政府非稅項應收款項(例如學生貸款、罰款和罰金)的情況，以及相關的欠款追討工作。有關報告可供網上查閱，內容包括(a)尚欠聯邦政府的未清繳應收款項詳情；(b)應收款項中被拖欠的部分<sup>25</sup>；及(c)個別聯邦機構(Federal agencies)的撇帳金額<sup>26</sup>。除每年向國會匯報外，亦會編製**互動網上報告**，向公眾披露非稅項應收款項的最新情況及追討欠款的工作進度。<sup>27</sup>事實上，為緊密監察拖欠情況，管理及預算辦事處(Office of Management and Budget)(處理預算事務的美國總統行政辦事處)會訂定各項不同**表現指標**，例如拖欠率<sup>28</sup>及拖欠款項收回率<sup>29</sup>，要求各個聯邦機構遵循。<sup>30</sup>

3.2 美國亦指派財政服務局(Bureau of the Fiscal Service)為**中央追討欠款機構**，為聯邦機構提供各種欠款管理計劃方案。在應收款項(尚欠聯邦政府的未清繳款項)變成拖欠款項前，財政服務局向聯邦機構提供**中央追討應收款項服務**("中央追討服務")(Centralized Receivables Service)，以收回更多現有的應收款項，從而避免出現拖欠款項。該項服務採用不同方法，在整個追收款項過程中協助聯邦機構管理非稅項應收款項，包括由中央系統自動郵寄通知書(例如發票及拖欠款項通知書)，由電話中心處理付款人的查詢／糾紛，以及追討應收款項的工作。根據財政服務局的資料，中央

---

<sup>25</sup> 在付款日或合約訂明寬限期結束前尚未繳付的欠款，即屬被拖欠款項。

<sup>26</sup> 被拖欠應收款項的聯邦機構稱為債權人機構。

<sup>27</sup> 請參閱 U.S. Department of the Treasury (2019)。

<sup>28</sup> 拖欠率即機構被拖欠款項的金額相對未清繳的欠款總額，反映該機構在欠款到期前追討欠款的效益。

<sup>29</sup> 拖欠款項收回率即機構收回拖欠款項的金額相對被拖欠款項的總額，反映該機構在欠款到期後追討欠款的效益。

<sup>30</sup> 請參閱 Chief Financial Officers Council (2013)。

追討服務自 2013 年推出以來，截至 2018 年 5 月已處理逾 22 萬宗個案，而全數收回應收款項平均需時 35 日。<sup>31</sup> 在 2017 財政年度，中央追討服務收回近 4,500 萬美元(3 億 5,100 萬港元)的款項，而在收回的應收款項中，中央追討服務的營運成本佔不足 10%。

**3.3** 當聯邦機構未能收回應收款項以致成為欠款時，當局即會以法定欠款追收行動作跟進處理。具體而言，《1996 年欠款追收改善法》(Debt Collection Improvement Act of 1996)一般規定聯邦機構須將**拖欠 180 日或以上的任何非稅項欠款轉介**財政服務局，以便採取中央跟進行動(不論相關聯邦機構有否參與中央追討服務)。在接獲轉介後，財政服務局必須採取適當行動處理欠款(一般稱為"跨機構追討"(Cross-Servicing))，並使用各種**欠款追討工具**來追討拖欠款項。

**3.4** 在跨機構追討程序開始時，財政服務局會先代相關聯邦機構發出催繳信及致電予欠款人。如欠款仍未能收回，財政服務局亦可委託**私人追討機構**協助追討欠款，或向非聯邦機構的僱主發出**薪酬扣押令**<sup>32</sup>，以收回拖欠聯邦機構的非稅項欠款。在各項欠款追討工具中，財政服務局最常使用一項稱為**國庫抵銷方案**(Treasury Offset Program)<sup>33</sup> 的抵銷計劃。

### 國庫抵銷方案

**3.5** 作為財政服務局的主要欠款追討工具，國庫抵銷方案是一項**中央抵銷計劃**，旨在追討拖欠聯邦機構和各州份應收的欠款(包括稅項及非稅項欠款)。國庫抵銷方案規定，追討拖欠款項必須在法律上可強制執行(例如並非破產個案)，金額最少為 25 美元(196 港元)(包括利息、罰金及行政費)，才可符合抵銷資格。如同一欠款人有多項欠款，則會待聯邦入息稅的欠款清繳後，才會安排抵銷其餘非稅項欠款。國庫抵銷方案的主要特點如下：

(a) **抵銷安排**：在國庫抵銷方案下，如合資格欠款已拖欠逾 120 日，聯邦機構須通知財政服務局，並提交欠款人

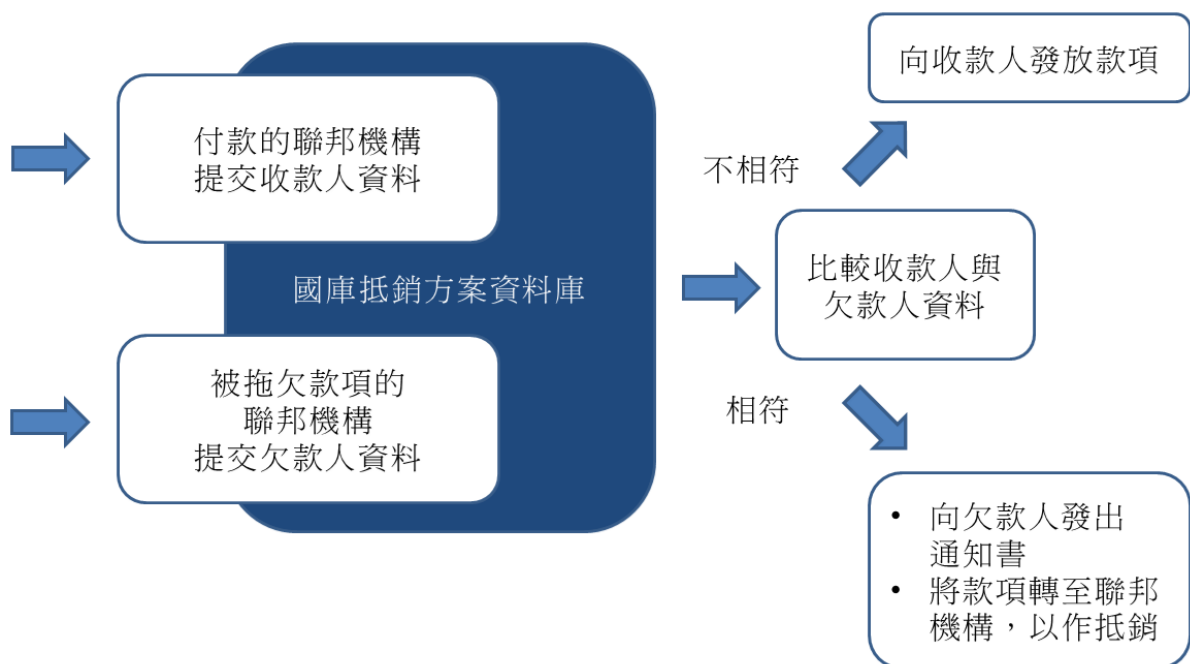
<sup>31</sup> 請參閱 U.S. Department of the Treasury (2018)。

<sup>32</sup> 按薪酬扣押令規定，在無須取得法庭命令的情況下，非聯邦機構的僱主須扣起僱員淨收入最多 15% 的款項，用以支付拖欠相關聯邦機構的非稅項欠款。

<sup>33</sup> 國庫抵銷方案是一項中央抵銷計劃，根據《美國法典》(例如 26 U.S.C. § 6402(d) 及 31 U.S.C. § 3720A)及其他適用法例追收拖欠聯邦機構及各州份的欠款。

資料至國庫抵銷方案。財政服務局必須將聯邦政府應付予該名欠款人的款項(包括退稅金額、聯邦薪酬<sup>34</sup>及若干社會保障福利金)用以抵銷其欠款<sup>35</sup>。為利便有關係程序進行，聯邦政府在發放應付款項前，會先比較欠款人與收款人資料。若身份相符，聯邦政府將會安排全數或部分抵銷其應付款項，並將款項轉至被拖欠款項的相關聯邦機構，用作支付欠款(圖 1)；<sup>36</sup>

圖 1 —— 國庫抵銷方案的運作



資料來源：The Bureau of the Fiscal Service。

(b) **事先通知的規定及欠款人權利**：在提交非稅項欠款的資料至國庫抵銷方案之前，相關聯邦機構必須確保已按**適當程序**遵循所有**先決條件**，方可抵銷款項，包括向欠款人給予至少 60 日通知，表明該機構有意提交欠款資料至國庫抵銷方案，以尋求抵銷。在適當程序所訂的通知期內，欠款人可要求覆檢個案及協議分期或還款計劃，以償還欠款。欠款人亦有權提出反駁意見，質疑

<sup>34</sup> 指聯邦政府支付的薪酬。

<sup>35</sup> 各州可與財政服務局訂立相互抵銷協議，以抵銷其款項。

<sup>36</sup> 另一方面，有關機構一般須向信用機構匯報欠款項目，而這或會影響欠款人的信用評分。

是否存在相關欠款或欠款金額，以及個別追討欠款行動的合法性。<sup>37</sup> 在轉介欠款至國庫抵銷方案以作抵銷，而抵銷亦已執行後，財政服務局必須就已執行的抵銷程序通知欠款人(包括金額及用以支付欠款的款項類別)，並須提供進一步聯絡途徑；及

- (c) **抵銷上限**：向欠款人發放的聯邦款項金額訂有可抵銷上限，視乎欠款性質及／或類別。例如，可為收回拖欠聯邦政府的非稅項欠款而全數抵銷所有聯邦退稅；若欠款人為聯邦僱員，則只能為收回拖欠聯邦政府的非稅項欠款而抵銷最多 15%的聯邦薪酬。

3.6 財政服務局就每項抵銷項目向相關聯邦機構收取**行政費**，以彌補國庫抵銷方案追討欠款的開支。根據 2016 年就國庫抵銷方案發表的審計報告<sup>38</sup>，每項抵銷項目的行政費介乎 15 美元(116 港元)至 27 美元(210 港元)。有關費用每年釐定一次，並從抵銷金額中扣除。聯邦機構可選擇自行負擔費用或轉嫁欠款人。在 2018 財政年度，美國透過國庫抵銷方案追回約 72 億美元(564 億港元)拖欠款項，當中逾 80%為非稅項欠款。<sup>39</sup>

3.7 拖欠**兩年以上**的欠款將強制**撇帳**<sup>40</sup>，列為"目前不能收回"(currently not collectible)或"撇除"(close-out)款項，除非經諮詢財政部後，向管理及預算辦事處述明理據則作別論。<sup>41</sup> 如欠款被撇帳為"目前不能收回"，國庫抵銷方案及其他追討欠款行動仍會繼續，直至(a)欠款已償還；(b)有關機構認為追討欠款不符成本效益(即欠款已"撇除")；或(c)個案已轉介司法部提出訴訟。

### 其他利便付款的特別計劃

3.8 除以上適用於整體政府的欠款追討／管理計劃外，個別聯邦機構及州／地方政府亦採取不同策略，利便公眾繳付各項收費和罰款。部分這些特別計劃載列如下：

<sup>37</sup> 在反駁意見覆檢期間，追討行動會繼續進行，除非聯邦機構要求財政服務局暫停追討。

<sup>38</sup> 請參閱 U.S. Department of the Treasury (2016)。

<sup>39</sup> 相反，其他欠款追討工具只追回 2 億 4,300 萬美元(19 億 500 萬港元)的拖欠款項。

<sup>40</sup> 將欠款撇帳是一項會計操作，在債權人機構的財務及管理報告將欠款／應收款項列為無價值。

<sup>41</sup> 請參閱 The White House (2013)。

## 彈性還款計劃

3.9 欠款人拖欠款項的原因之一，可能是無力還款。例如，畢業生可能因失業或收入微薄而無力償還聯邦學生貸款。在這些情況下，美國教育部會提供各種**入息主導的還款計劃**，讓合資格學生按可支配收入的某個百分比(一般介乎 10%至 20%)按 20 至 25 年的較長還款期攤還貸款。在某些情況下，即使學生還款期結束時尚未全數還清貸款，貸款餘額仍可獲豁免。<sup>42</sup>

## 增加付款渠道

3.10 美國已增加若干罰款和費用的付款途徑，令服務使用者和違例者可更方便和準時付款。除了提供多個電子付款選項外(包括網上或流動支付)外，部分州／地方政府容許市民透過一間金融科技公司營運的電子款項網絡 PayNearMe<sup>43</sup>，在各類零售店鋪(例如**藥房與便利店**)利用款項條碼簡易支付費用或罰款。例如，加利福尼亞州阿拉米達縣(Alameda County)的上級法院最近准許公眾在零售店鋪透過 PayNearMe，以現金支付**未清繳與交通相關的法庭費用和罰款**，而不額外收取交易費。<sup>44</sup> 同樣，佛羅里達州西特拉斯縣(Citrus County)最近宣布，將會接納民眾在便利店經 PayNearMe 以現金支付**交通罰款及法庭罰款**，以及其他法庭相關費用，但須附加交易費。<sup>45</sup>

## 寬免計劃

3.11 為鼓勵欠款人清繳龐大利息／罰金的欠款，美國部分地方推出寬免計劃，**准許違例者在指定期限內償還若干欠款而免繳逾期費用／利息**。例如，紐約市在 2016 年年底推行為期 3 個月的"免除罰款：紐約市寬免計劃"(Forgiving Fines: The NYC Amnesty Program)，豁免個人及企業東主因若干違規行為(例如不當地丟棄垃圾或可循環再造物料)而須支付的罰金和利息。<sup>46</sup> 在計劃推行的 3 個月

<sup>42</sup> 請參閱 Federal Student Aid (2019)。

<sup>43</sup> 這包括美國全國逾 27 000 間零售店鋪。

<sup>44</sup> 請參閱 Superior Court of Alameda County in California (2019)。

<sup>45</sup> 付款金額如低於 200 美元(1,568 港元)，交易費為 5.99 美元(47 港元)，而 200 美元(1,568 港元)及以上的金額，交易費則為 7.99 美元(63 港元)。請參閱 Citrus County Clerk of Courts in Florida (2019)。

<sup>46</sup> 請參閱 NYC Department of Finance (2019)。

間，該市成功收回 4,300 萬美元(3 億 3,400 萬港元)的未清繳欠款，金額已高於 2014 財政年度收回的款項。<sup>47</sup> 現時，新奧爾良市正推展類似的寬免計劃，鼓勵居民清繳若干罰款(例如交通相關的告票及圖書館罰款)，並豁免所有／部分額外罰金。<sup>48</sup>

## 4. 英國

4.1 國民保健服務是英國以居民為本的醫療系統。"常住居民"<sup>49</sup>及來自其他國家的弱勢社群(例如難民及尋求庇護者)均有權免費享用國民保健服務的第二層醫療服務。相反，並非英國居民的海外旅客一般須付費才可使用有關服務，但某些治療除外，例如在急症室及緊急護理中心提供的急症服務。<sup>50</sup> 國民保健服務須履行法定責任，辨識不合資格使用免費醫療護理服務的海外旅客及向其收費。在 2010 年代初，英國政府曾進行評估，估計國民保健服務為其他國家旅客及入境人士提供的醫療護理服務中，只可收回 25% 至 30% 的成本。<sup>51</sup>

4.2 為改善收回成本的狀況，並確保非英國居民就所用的國民保健服務分擔合理的醫療護理成本，英國政府在 2014 年推出"**收回成本計劃**"，引入連串措施，目標是自 2017-2018 年度起每年追回 5 億英鎊(52 億 3,000 萬港元)的成本。這些措施包括改善資料系統以加強辨識應繳費病人、透過歐洲經濟區(European Economic Area)醫療保險計劃向病人原居國家收回費用，並向國民保健服務提供者給予誘因，以增加向非歐洲經濟區病人收取的費用金額。<sup>52</sup>

4.3 過往，因短期工作或讀書而居於英國的人士有權免費享用公共醫療服務。<sup>53</sup> 自 2015 年起，英國政府引入**入境醫療附加費**

---

<sup>47</sup> 請參閱 NYC (2016)。

<sup>48</sup> 請參閱 City of New Orleans (2019)。

<sup>49</sup> 概括而言，常住居民指當時合法妥為在英國定居的人士。請參閱 Government of UK (2018)。

<sup>50</sup> 其他免費服務亦包括根據《精神健康法》提供的治療及對指明傳染病的治療。

<sup>51</sup> 請參閱 Ipsos MORI's Social Research Institute (2017)。

<sup>52</sup> 根據有關安排，國民保健服務提供者向旅客收取較正常價格高 50% 的費用。如出現拖欠情況，國民保健服務專員會向國民保健服務信託支付發票金額一半的款項。如病人全數繳付款項，則款項會全數存入信託。

<sup>53</sup> 當時，短期非歐洲經濟區移民到達英國不久，即可免費享用國民保健服務。然而，英國政府認為這過於寬鬆，亦與不向短期移民提供福利和社會房屋的政策不符。

(immigration health surcharge)，作為收回成本的措施之一，協助國民保健服務提供者減少赤字。根據修訂後的移民規例，來自歐洲經濟區以外地方的人士如擬到訪英國或延長留英期限 **6 個月以上**，申請簽證時須繳付現為每年 **400 英鎊(4,184 港元)**<sup>54</sup> 的醫療附加費。<sup>55</sup> 繳付附加費後，這些人士在簽證期內，可享有的國民保健服務與英國永久居民相同<sup>56</sup>。根據當地政府的資料，國民保健服務大部分收回的成本均來自入境醫療附加費，在 2015-2016 年度為 1 億 6,400 萬英鎊(17 億 2,400 萬港元)，佔收回成本總額的 57%。

4.4 英國政府估計在收回成本計劃下推行上述連串措施後，在 2017-2018 年度有助追回總共 3 億 4,600 萬英鎊(36 億 1,900 港元)的款項，較 2013-2014 年度追回的金額高出 2.6 倍。然而，金額仍低於 5 億英鎊(52 億 3,000 萬港元)的目標。為提升追討成本的效率與效益，當地政府在 2017 年經諮詢公眾後修訂法例，向歐洲經濟區以外而無須支付入境醫療附加費的海外旅客推行**醫療服務預先收費**措施。此外，英國政府亦可向海外旅客施加入境制裁，將未繳付國民保健服務費用列為禁止入境或延長逗留英國的理據。下文各段會論述這兩項政策工具。

## 預先收費

4.5 與香港面對的情況類似，使用國民保健服務的海外旅客出院後，英國政府即難以或幾近不可能追蹤未清繳欠款的旅客和追討欠款。因此，當地政府推行的預先收費安排，是一項重要措施，以減少國民保健服務被欠交款項的風險，並確保病人可在充分獲得資訊下，作出醫療選擇。自 2017 年 10 月以來，英國法例規定須預先收取治療程序預算的**全數成本**，除非預先收費會妨礙或阻延提供有即時需要或緊急的治療。換言之，如臨床醫生認為病人的醫療護理需要屬**非緊急／非必要**，病人在接受治療前，將要**全數預先支付**醫療費用。難民及尋求庇護者等若干社群可獲**豁免**收費。

4.6 為協助相關服務提供者預先向病人收費，英國政府擬備一份**指示價格表**，用以預算治療費用。服務執行機構就治療作出分類後，可參考政府的指示表或以其本身訂定的收費，告知病人

---

<sup>54</sup> 就學生或工作假期計劃參加者而言，附加費金額為每年 300 英鎊(3,138 港元)。

<sup>55</sup> 申請人須全數預付整個簽證期的附加費。

<sup>56</sup> 儘管如此，這些人士仍須就若干類型的服務付費，例如處方、牙科治療及眼科檢查。

預算的醫療費用。有關機構亦應告知病人，出院後如有需要，仍可能調整收費(增加收費或退款)。這項預先收費政策現時已實施約兩年。根據英國醫學會的資料，曾有不合資格或不清楚自己是否合資格接受國民保健服務免費治療的病人，因擔心要預先付費而未有尋求醫療護理服務。<sup>57</sup> 由於英國並無規定編製當地向病人預先收費的全國數據，衛生及社會關懷部(Department of Health and Social Care)建議國民保健服務提供者製備主要數據，用作表現管理和計劃方案評估，包括曾接受治療的應繳費病人數目，以及因被辨識為應繳費病人而不尋求治療的病人數目。

### 豁免預先付款的應繳費治療

4.7 儘管如此，若干應繳費服務無須強制預先付款，可在治療後才收費。這些服務是經臨床評定為**有即時需要**<sup>58</sup> 或**緊急**<sup>59</sup> 的治療。為確保適時付款，病人狀況回穩後即會獲發出收費發票，當中列明曾接受的治療項目，而部分國民保健服務提供者設有流動信用卡機，主動供病人出院前用以繳費。<sup>60</sup> 根據衛生及社會關懷部的指引，如病人明顯屬於貧困或確實身無分文，國民保健服務提供者可確認繼續追討款項的行動，不符成本效益，並可就此撇帳。然而，為盡量收回成本，部分國民保健服務提供者會安排**分期計劃**，以協助未能承擔費用的病人付款。<sup>61</sup>

4.8 另一方面，據悉英國與約 16 個非歐洲經濟區國家簽訂**相互醫療護理協議**。<sup>62</sup> 來自這些地方的旅客將根據協議條款被視為獲豁免費用。例如，塞爾維亞旅客在英國接受的所有治療，會按其在原居國家的相同基礎視為免費；而對澳洲旅客的免費服務只限於即時治療。

---

<sup>57</sup> 請參閱 British Medical Association (2019)。

<sup>58</sup> 有即時需要的治療一般指拯救生命、防止病人狀況惡化至有生命危險或防止永久嚴重損傷的治療。

<sup>59</sup> 緊急治療指臨床醫生雖然不認為有即時需要，但不能待至病人預期在合理時間離開英國後才進行的任何治療。對於這類服務，衛生及社會關懷部仍然強烈建議國民保健服務機構盡力在安排治療前收取費用(但即使未能預先收取費用，亦不應延遲或拒絕治療)。請參閱 Department of Health & Social Care (2019a)。

<sup>60</sup> 同上。

<sup>61</sup> 請參閱 Maidstone and Tunbridge Wells NHS Trust (2018)及 Medway NHS Foundation Trust (2017)。

<sup>62</sup> 請參閱 NHS (undated)。



## 入境制裁

4.9 英國政府在 2011 年推出入境制裁方案，准許英國內政部(負責入境事宜的部門)將未繳付國民保健服務費用列為**拒絕新簽證或延長逗留申請的理據**。根據修訂後的入境規例，欠交國民保健服務費用達 1,000 英鎊(10,460 港元)或以上的人士將受到上述入境限制。欠款門檻自 2016 年 4 月起進一步減至 500 英鎊(5,230 港元)。入境制裁不會直接影響病人使用國民保健服務。反之，這項措施可鼓勵海外旅客支付醫療費用，以便日後如擬重返英國接受進一步治療，同時亦可避免旅客累積更多未清繳欠款。國民保健服務的欠款一旦清繳後，旅客不會因此被拒入境。

4.10 為利便入境管制，國民保健服務機構必須向內政部通報**拖欠兩個月或以上的欠款金額**<sup>63</sup>。在轉介有關資料前，國民保健服務機構在每個與病人聯絡的重要階段，均須盡早**知會病人**，這些階段包括：(a)最初登記及查核病人有否欠交國民保健服務費用；(b)發出發票；及(c)醫院或其委託的私人追討機構向病人追討未清繳欠款。如發票涉及龐大金額，或病人未能全數繳付費用，國民保健服務提供者應盡早與病人商討，以訂定**合理的還款計劃**。據內政部表示，還款安排應要合理，讓病人可在切合實際的時限內償還欠款，並應考慮病人的個人情況，例如可支配收入與欠款金額。

4.11 若費用仍未清繳，或病人未能履行還款計劃，國民保健服務機構必須向內政部提供相關欠款人資料，包括個人資料和欠款詳情。然而，內容絕對不可包括病人的臨床資料，例如曾接受的治療或病歷。根據內政部的指引，以國民保健服務欠款為由而拒絕旅客入境的措施，**屬酌情而非強制性質**。<sup>64</sup> 當局在評估個案及作出入境相關決定前，會審慎考慮所有情況，包括可凌駕欠款項目的人權因素。

## 效益及推行狀況

4.12 根據英國國家審計局，約三分之二的國民保健服務提供者會同時使用欠款追討機構和內部團隊追討拖欠款項。然而，追討

---

<sup>63</sup> 過往，因應 2011 年 11 月 1 日至 2016 年 4 月 5 日期間提供的相關國民保健服務項目，有關機構必須向英國內政部通報拖欠 3 個月或以上，金額達 1,000 英鎊(12,010 港元)或以上的未清繳欠款。

<sup>64</sup> 請參閱 Home Office (2018a)。

欠款的方式與成功追回欠款之間，並無正面關連。在 2017 年引入的預先收費規定，或可減輕當局向已離境旅客追討欠款的工作。由於預先收費的安排尚屬新措施，英國政府現時未有公布任何評估資料。隨着預先收費的實施，病人可較確切知悉醫療服務費用，但有關措施推出後，亦有個案顯示不少醫生備受來自行政員工的壓力，須在臨床診斷時斷定應繳費病人所需的醫療護理類別，即非緊急、緊急或有即時需要。<sup>65</sup>

4.13 內政部自 2011 年起已備存欠款紀錄，當中載有接受治療後未有向國民保健服務提供者清繳欠款的人士。這些人士如未清繳欠款，或會被拒延長逗留英國，或不獲發再入境簽證。這項阻嚇措施相信能有效鼓勵海外病人支付費用。<sup>66</sup> 然而，仍有意見關注到，國民保健服務提供者多年來提供予內政部的欠款人資料或會用於其他目的，例如執行入境相關法例或拘留，而與內政部分享資料亦可能有損病人與醫護人員之間的信任和關係。<sup>67</sup> 為紓解個人資料私隱方面的憂慮，內政部已發出與資料分享相關的指引，向欠交國民保健服務費用的海外病人解釋國民保健服務提供者會分享的資料，以及政府如何處理有關資料。

## 5. 結語

5.1 政府有責任追討公共服務使用者拖欠的款項，以確保妥善管理公帑。雖然政府訂有內部指引協助各部門追討及減少被拖欠款項，但現時仍有不少拖欠個案，當中牽涉學生貸款和部分費用與罰款，似乎反映缺乏有效的欠款追討及收回機制。目前，政府部門之間既無追討欠款的中央策略／部門，亦不會定期向公眾披露欠款資料。此外，市民亦關注到非符合資格人士拖欠醫療費用的情況。當中其弱勢社群人士(例如免遣返聲請人士)未清繳款項的問題，或可透過更有效善用費用減免機制而得以紓緩。另一方面，亦有意見促請政府推出具體阻嚇措施，防止海外／內地旅客接受治療而不繳付費用。

---

<sup>65</sup> 請參閱 British Medical Association (2019)。

<sup>66</sup> 在 2013-2014 財政年度至 2015-2016 財政年度期間，國民保健服務提供者每年相關欠款撇帳金額介乎 1,500 萬英鎊(1 億 7,700 萬港元)至 1,700 萬英鎊(2 億 1 萬港元)。根據國家審計局的資料，只要有少數的大額個案，即會令不同年份之間的數字產生重大變化，因此需要較長時間，才可確認追回的國民保健服務欠款與入境制裁措施之間有否關連。請參閱 National Audit Office (2016)。

<sup>67</sup> 請參閱 Independent (2019)。

5.2 在美國，有關拖欠款項資料的披露制度似乎較具系統及透明度。聯邦政府每年須向國會匯報政府在整體聯邦層面及個別聯邦機構層面被拖欠的應收款項。聯邦機構訂定各項表現指標，以緊密監察拖欠款項的情況及衡量追討欠款的效益。此外，美國聯邦機構財政服務局根據《1996年欠款追收改善法》的法律基礎，中央處理追討非稅項應收款項的工作，以減少應收款項被拖欠的機會，並執行各項欠款追討計劃(例如以國庫抵銷方案抵銷聯邦政府的應付款項)，以追討拖欠的款項，例如學生貸款、公共服務使用者尚欠的收費和罰款。雖然拖欠款項會在兩年後撇帳，但追討欠款的行動只要合乎成本效益，則仍會繼續進行。同時，個別聯邦機構及州／地方政府亦採取不同策略，利便公眾繳付各項收費和罰款。這些策略包括提供彈性還款計劃、增加付款渠道及推出寬免計劃。

5.3 在英國，海外旅客接受應繳費的醫療服務後欠交費用，一直是當地政府關注的問題。為應對有關問題，英國政府自2015年起，規定逗留逾6個月的人士在申請簽證時須支付入境醫療附加費，並在2017年引入預先收費安排，規定無須支付醫療附加費的海外旅客要預先全數付款，才可接受國民保健服務的非緊急醫療護理。這項措施可增加服務費用的透明度和確定性，令病人可在充分獲得資訊下作出選擇，同時防止病人離境後逃避繳費。對於有即時需要或緊急服務，當局會事後追討費用，雖然針對拖欠費用的措施似乎有限，部分國民保健服務提供者會安排分期還款計劃，協助有還款困難的人士。與此同時，若干弱勢社群(包括尋求庇護者)可獲豁免付款。此外，英國亦可對未清繳國民保健服務欠款的旅客施加入境制裁，在清繳欠款前拒絕其延長逗留或新簽證申請。

---

立法會秘書處  
資訊服務部  
資料研究組  
鍾浩邦  
2019年10月14日  
電話：3919 3586

---

資料摘要為立法會議員及立法會轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等資料摘要作為上述意見。資料摘要的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製資料摘要作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究組，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。本期資料摘要的文件編號為 IN23/18-19。

## 參考資料

### 香港

1. Audit Commission. (2009) *Director of the Audit's Report No. 53. Chapter 6 – Financial assistance schemes for post-secondary and tertiary students*. Available from: [https://www.aud.gov.hk/eng/pubpr\\_arpt/rpt\\_53.htm](https://www.aud.gov.hk/eng/pubpr_arpt/rpt_53.htm) [Accessed October 2019].
2. Audit Commission. (2018) *Director of the Audit's Report No. 70. Chapter 5 – Department of Health's efforts in smoking control*. Available from: [https://www.aud.gov.hk/eng/pubpr\\_arpt/rpt\\_70.htm](https://www.aud.gov.hk/eng/pubpr_arpt/rpt_70.htm) [Accessed October 2019].
3. Development Bureau. (2018) *Replies to initial written questions raised by Finance Committee Members in examining the Estimates of Expenditure 2018-19: Reply Serial No. DEVB(W)119*. Available from: [https://www.devb.gov.hk/filemanager/en/content\\_1082/DEVB\\_W\\_1\\_e1.pdf](https://www.devb.gov.hk/filemanager/en/content_1082/DEVB_W_1_e1.pdf) [Accessed October 2019].
4. Education Bureau. (2019) *Replies to initial written questions raised by Finance Committee Members in examining the Estimates of Expenditure 2019-20: Reply Serial No. EDB610*. Available from: [https://www.legco.gov.hk/yr18-19/english/fc/fc/w\\_q/edb-e.pdf](https://www.legco.gov.hk/yr18-19/english/fc/fc/w_q/edb-e.pdf) [Accessed October 2019].
5. GovHK. (2018) *LCQ12: Default of payment of Hospital Authority medical fees*. Available from: <https://www.info.gov.hk/gia/general/201802/07/P2018020700653.htm> [Accessed October 2019].
6. GovHK. (2019a) *LCQ1: Defaults on payments owed to the Government and public organisations*. Available from: <https://www.info.gov.hk/gia/general/201903/27/P2019032700470.htm> [Accessed October 2019].
7. GovHK. (2019b) *LCQ2: Non-eligible persons defaulting on payment of medical fees*. Available from: <https://www.info.gov.hk/gia/general/201904/03/P2019040300429.htm?fontSize=1> [Accessed October 2019].

8. GovHK. (2019c) *The 2019-20 Budget: Head 11 — Fees And Charges*. Available from: <https://www.budget.gov.hk/2019/eng/pdf/head011b.pdf> [Accessed October 2019].
9. Health In Action. (2018) *Submission from Health In Action About "Right to Health"*. Paper for the Subcommittee on Rights of Ethnic Minorities. LC Paper No. CB(2)38/18-19(09). [Accessed October 2019].
10. Office of The Ombudsman. (2015) *Executive Summary of Direct Investigation Report: Procedures for Approval of Loan Applications and Recovery of Debts under the Non-means-tested Loan Scheme*. Available from: [http://ofomb.ombudsman.hk/abc/files/Annex\\_1\\_E-24\\_3\\_2015.pdf](http://ofomb.ombudsman.hk/abc/files/Annex_1_E-24_3_2015.pdf) [Accessed October 2019].
11. *Official Record of Proceedings of Legislative Council*. (2018) 13 June. Available from: <https://www.legco.gov.hk/yr17-18/english/counmtg/hansard/cm20180613q%2Dtranslate%2De.pdf#nameddest=cet> [Accessed October 2019].
12. *Official Record of Proceedings of Legislative Council*. (2019) 3 April. Available from: <https://www.legco.gov.hk/yr18-19/english/counmtg/hansard/cm20190403%2Dtranslate%2De.pdf#nameddest=orq> [Accessed October 2019].
13. Privacy Commissioner for Personal Data. (2015a) *Perils of Reporting Student Loan Default Data to Credit Reference Agency as a Deterrent to Default*. Available from: [https://www.pcpd.org.hk/english/news\\_events/commissioners\\_message/blog\\_23042015.html](https://www.pcpd.org.hk/english/news_events/commissioners_message/blog_23042015.html) [Accessed October 2019].
14. Privacy Commissioner for Personal Data. (2015b) *Privacy Commissioner Responding to Two Investigation Reports by The Ombudsman*. Available from: [https://www.pcpd.org.hk/english/news\\_events/media\\_statements/press\\_20150324.html](https://www.pcpd.org.hk/english/news_events/media_statements/press_20150324.html) [Accessed October 2019].
15. 《內地婦公院走數逾 616 萬 法律界料追回欠款機會微》, 《經濟日報》, 2019 年 3 月 8 日。網址：<https://topick.hket.com/article/2288873/內地婦公院走數逾616萬%E3%80%80法律界料追回欠款機會微> [於 2019 年 10 月登入]。

## 英國

16. Department of Health. (2013) *Sustaining services, ensuring fairness: a consultation on migrant access and their financial contribution to NHS provision in England*. Available from: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/210438/Sustaining\\_services\\_\\_ensuring\\_fairness\\_consultation\\_document.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/210438/Sustaining_services__ensuring_fairness_consultation_document.pdf) [Accessed October 2019].
17. Department of Health. (2014) *Visitor & Migrant NHS Cost Recovery Programme: Implementation Plan 2014-16*. Available from: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/329789/NHS\\_Implementation\\_Plan\\_Phase\\_3.PDF](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/329789/NHS_Implementation_Plan_Phase_3.PDF) [Accessed October 2019].
18. Department of Health & Social Care. (2019a) *Guidance on implementing the overseas visitor charging regulations*. Available from: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/771515/Guidance\\_on\\_implementing\\_the\\_overseas\\_visitor\\_charging\\_regulations.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/771515/Guidance_on_implementing_the_overseas_visitor_charging_regulations.pdf) [Accessed October 2019].
19. Department of Health & Social Care. (2019b) *Overseas chargeable patients, NHS debt and immigration rules Guidance on administration and data sharing*. Available from: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/793132/overseas-chargeable-patients-nhs-debt-and-immigration-rules.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/793132/overseas-chargeable-patients-nhs-debt-and-immigration-rules.pdf) [Accessed October 2019].
20. GOV.UK. (2015) *UK introduces new Health Surcharge*. Available from: <https://www.gov.uk/government/news/uk-introduces-new-health-surcharge> [Accessed October 2019].
21. GOV.UK. (2018) *Health charge for temporary migrants will increase to £400 a year*. Available from: <https://www.gov.uk/government/news/health-charge-for-temporary-migrants-will-increase-to-400-a-year> [Accessed October 2019].
22. GOV.UK. (2019a) *Guidance on NHS entitlements: migrant health guide*. Available from: <https://www.gov.uk/guidance/nhs-entitlements-migrant-health-guide> [Accessed October 2019].

23. GOV.UK. (2019b) *Guidance on upfront charging operational framework to support identification and charging of overseas visitors*. Available from: <https://www.gov.uk/government/publications/overseas-nhs-visitors-framework-to-support-identification-and-upfront-charging/upfront-charging-operational-framework-to-support-identification-and-charging-of-overseas-visitors> [Accessed October 2019].
24. Government of UK. (2018) *Operational overview for organisations newly within scope of the NHS Charges to Overseas Visitors Regulations*. Available from: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/729889/Operational\\_overview\\_for\\_organisations\\_newly\\_within\\_scope\\_of\\_the\\_NHS\\_Charges\\_to\\_Overseas\\_Visitors\\_Regulations.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/729889/Operational_overview_for_organisations_newly_within_scope_of_the_NHS_Charges_to_Overseas_Visitors_Regulations.pdf) [Accessed October 2019].
25. Home Office. (2018a) *General grounds for refusal Section 2 of 5: Considering entry clearance*. Available from: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/673999/GGFR-Section-2-v29.0EXT.PDF](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/673999/GGFR-Section-2-v29.0EXT.PDF) [Accessed October 2019].
26. Home Office. (2018b) *Impact assessment: updating the Immigration health surcharge, 2018*. Available from: [https://www.legislation.gov.uk/ukia/2018/126/pdfs/ukia\\_20180126\\_en.pdf](https://www.legislation.gov.uk/ukia/2018/126/pdfs/ukia_20180126_en.pdf) [Accessed October 2019].
27. Home Office. (2018c) *Policy equality statement: policy on increasing the immigration health surcharge*. Available from: <https://www.gov.uk/government/publications/immigration-health-surcharge-policy-equality-statement> [Accessed October 2019].
28. Ipsos MORI's Social Research Institute. (2017) *Overseas Visitor and Migrant NHS Cost Recovery Programme*. Available from: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/589815/Ipsos\\_MORI\\_Cost\\_Recovery.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/589815/Ipsos_MORI_Cost_Recovery.pdf) [Accessed October 2019].
29. Legislation.gov.uk. (2015) *Explanatory Memorandum to the National Health Service (Charges To Overseas Visitors) (Amendment) Regulations 2017*. Available from: [http://www.legislation.gov.uk/uksi/2017/756/pdfs/uksiem\\_20170756\\_en.pdf](http://www.legislation.gov.uk/uksi/2017/756/pdfs/uksiem_20170756_en.pdf) [Accessed October 2019].

30. Maidstone and Tunbridge Wells NHS Trust. (2018) *Overseas Visitor Policy and Procedure*. Available from: <http://www.mtw.nhs.uk/wp-content/uploads/2018/02/Non-payment-of-treatment-cost-by-overseas-visitors.-190118.pdf> [Accessed October 2019].
31. Medway NHS Foundation Trust. (2017) *Overseas Visitors Policy*. Available from: <https://www.medway.nhs.uk/patients-and-public/access%2dto%2dinformation/publication%2dscheme/Who%20we%20are%20and%20what%20we%20do/Overseas%20Visitor%20Policy%20-%20POLCOM032-6.pdf> [Accessed October 2019].
32. National Audit Office. (2016) *Recovering the cost of NHS treatment for overseas visitors*. Available from: <https://www.nao.org.uk/wp-content/uploads/2016/10/Recovering-the-cost-of-NHS-treatment-for-overseas-visitors.pdf> [Accessed October 2019].
33. NHS. (Undated) *Reciprocal healthcare agreements for visitors to the UK*. Available from: <https://assets.nhs.uk/prod/documents/reciprocal-healthcare-agreements-table.pdf> [Accessed October 2019].
34. The British Medical Association. (2019) *BMA says charging regulations for overseas patients are threatening the quality of NHS care*. Available from: <https://www.bma.org.uk/news/media%2Dcentre/press%2Dreleases/2019/april/bma-says-charging-regulations-for-overseas-patients-are-threatening-the-quality-of-nhs-care> [Accessed October 2019].
35. The Guardian. (2019) *Migrants wrongly told to pay for NHS care upfront, minister admits*. 17 February. Available from: <https://www.theguardian.com/society/2019/feb/17/migrants-wrongly-told-to-pay-for-nhs-care-upfront-minister-says> [Accessed October 2019].
36. The Independent. (2019) *Home Office still using NHS patient data for immigration enforcement despite suggesting it would end practice*. Available from: <https://www.independent.co.uk/news/uk/home-news/home-office-nhs-data-sharing-immigration-enforcement-a8761396.html> [Accessed October 2019].



## 美國

37. Bureau of the Fiscal Service. (2019a) Available from: <https://fiscal.treasury.gov> [Accessed October 2019].
38. Bureau of the Fiscal Service. (2019b) *Managing Federal Receivables: A Guide for Managing Loans and Administrative Debt*. Available from: <https://fiscal.treasury.gov/dms/resources/managing-federal-receivables.html> [Accessed October 2019].
39. Bureau of the Fiscal Service. (2019c) *Treasury Financial Manual: Debt Management Services Collection of Delinquent Nontax Debt*. Available from: <https://tfm.fiscal.treasury.gov/v1/p4/c400.html> [Accessed October 2019].
40. Chief Financial Officers Council. (2013) *Controller Alert: Improving Collection of Delinquent Debt*. Available from: <https://cfo.gov/wp-content/uploads/2016/01/Controller-Alert-Improving-Collection-of-Delinquent-Debt-1.4.13.pdf> [Accessed October 2019].
41. Citrus County Clerk of Courts in Florida. (2019) *Citrus Clerk of Court Launches Innovative Cash Payment Solution*. Available from: <https://www.citrusclerk.org/CivicAlerts.aspx?AID=122> [Accessed October 2019].
42. Federal Student Aid. (2019) *Income-Driven Plans*. Available from: <https://studentaid.ed.gov/sa/repay-loans/understand/plans/income-driven> [Accessed October 2019].
43. Government Finance Officers Association. (1995) *Collecting Delinquent Revenues*. Available from: <https://www.gfoa.org/sites/default/files/CollectingDelinquentRevenues.pdf> [Accessed October 2019].
44. NYC Department of Finance. (2019a) *Forgiving Fines: The NYC Amnesty Program*. Available from: <https://www1.nyc.gov/site/finance/taxes/forgiving-fines-faq.page> [Accessed October 2019].
45. NYC Department of Finance. (2019b) *Payments*. Available from: <https://www1.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page> [Accessed October 2019].

46. NYC. (2016) *Mayor de Blasio Forgives Over \$100 Million in Penalties and Interest for Home and Business Owners*. Available from: <https://www1.nyc.gov/office-of-the-mayor/news/973-16/mayor-de-blasio-forgives-100-million-penalties-interest-home-business-owners> [Accessed October 2019].
47. Office of Financial Management. (2019) *State Administrative and Accounting Manual*. Available from: <https://www.ofm.wa.gov/accounting/saam> [Accessed October 2019].
48. Office of Financial Management. (Undated) *Receivable Collection Best Practices*. Available from: [https://www.ofm.wa.gov/sites/default/files/public/legacy/resources/misc/Receivable\\_Collection\\_Best\\_Practices.pdf](https://www.ofm.wa.gov/sites/default/files/public/legacy/resources/misc/Receivable_Collection_Best_Practices.pdf) [Accessed October 2019].
49. PayNearMe. (2017) *PayNearMe Helps NYC Residents and Visitors Pay Parking Tickets with Cash*. Available from: <https://cash.paynearme.com/en/about/press/paynearme-helps-nyc-residents-and-visitors-pay-parking-tickets-with-cash/> [Accessed October 2019].
50. Superior Court of Alameda County in California. (2019) *The Superior Court of Alameda County announces new collections vendor and new payment options for delinquent Traffic cases*. Available from: [http://www.alameda.courts.ca.gov/Resources/Documents/Press%20Release%20re%20Collection%20Services\\_06.24.2019\(1\).pdf](http://www.alameda.courts.ca.gov/Resources/Documents/Press%20Release%20re%20Collection%20Services_06.24.2019(1).pdf) [Accessed October 2019].
51. The City of New Orleans. (2019) *Amnesty Late Fee Forgiveness Program*. Available from: <https://nola.gov/amnesty-late-fee-forgiveness-program/> [Accessed October 2019].
52. The White House. (2013) *Office of Management and Budget Circular A-129, Policies for Federal Credit Programs and Non-Tax Receivables*. Available from: <https://www.whitehouse.gov/sites/whitehouse.gov/files/omb/circulars/A129/a-129.pdf> [Accessed October 2019].
53. U.S. Department of the Treasury. (2016) *Audit Report*. Available from: <https://www.oversight.gov/sites/default/files/oig-reports/OIG-16-039.pdf> [Accessed October 2019].

54. U.S. Department of the Treasury. (2017) *Debt Management Services Debt Collection 101*. Available from: [https://www.fiscal.treasury.gov/files/dms/2018-symposium-presentations/DC101FY18Presentationver%205-7-18\)PDF.pdf](https://www.fiscal.treasury.gov/files/dms/2018-symposium-presentations/DC101FY18Presentationver%205-7-18)PDF.pdf) [Accessed October 2019].
55. U.S. Department of the Treasury. (2018) *The Centralized Receivables Service (CRS): How It Works and How It Rates*. Available from: <https://www.fiscal.treasury.gov/files/dms/2018%2Dsymposium%2Dpresentations/CRSPresentationvF.pdf> [Accessed October 2019].
56. U.S. Department of the Treasury. (2019) *U.S. Government Debt Collection Activities*. Available from: <https://www.transparency.treasury.gov/article/us-government-debt-collection-activities> [Accessed October 2019].