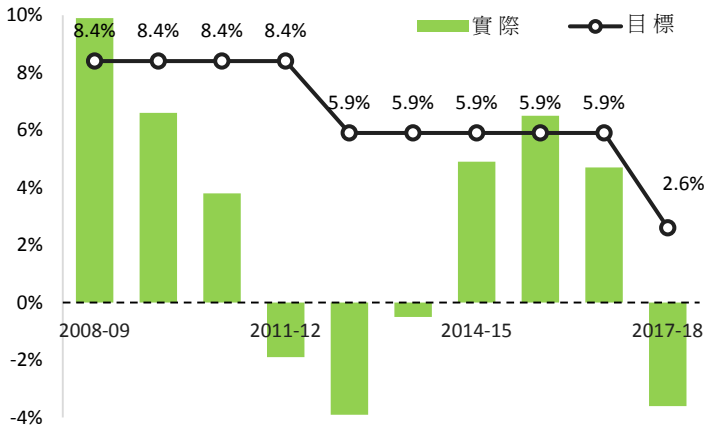


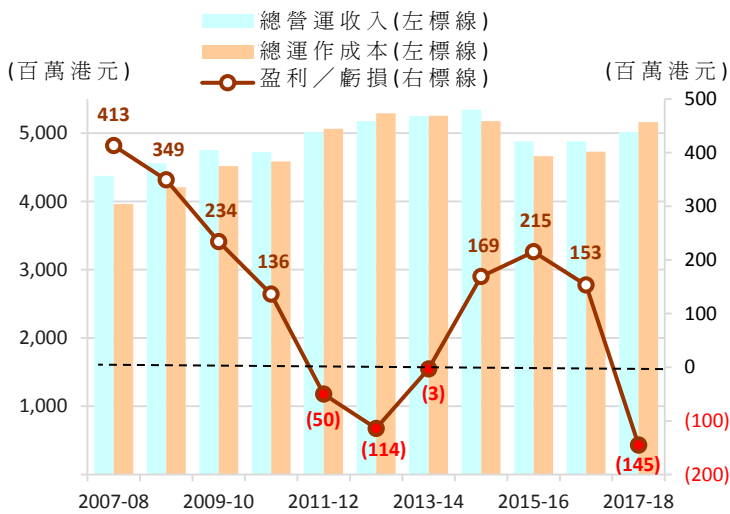


## 香港郵政的表現

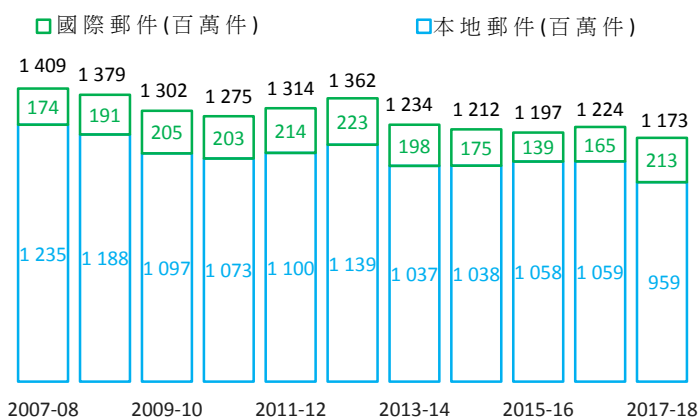
### 圖 1 — 郵政基金的回報率



### 圖 2 — 郵政基金的營運表現



### 圖 3 — 按郵件種類劃分的郵件來往量

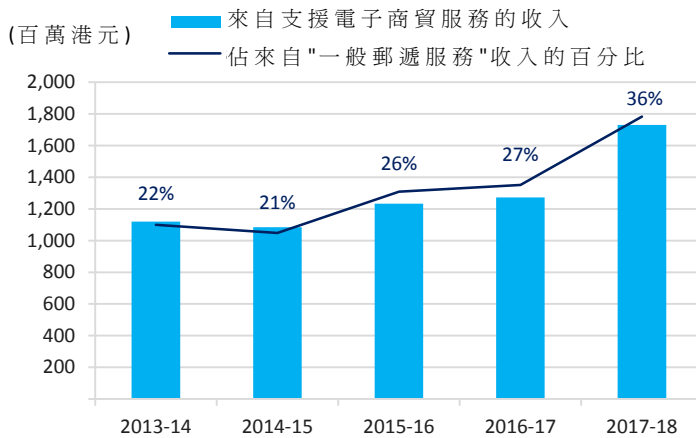


## 重點

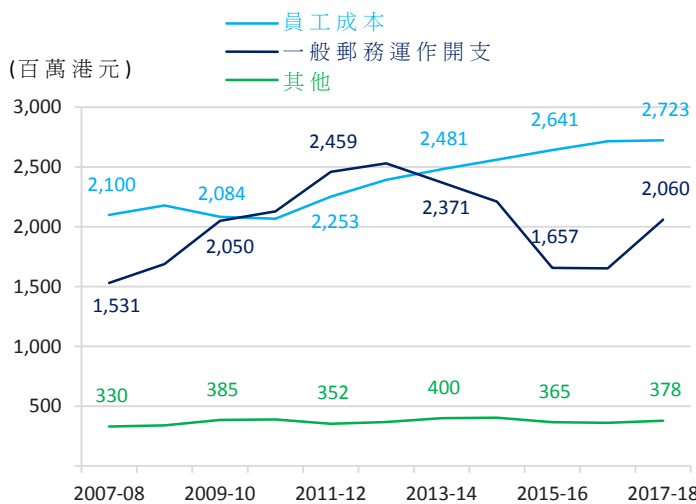
- 政府共成立了 5 個以營運基金形式運作的部門，香港郵政是其中之一。相對於傳統由政府撥款的部門，這些以營運基金形式運作的部門透過商業模式經營，在財政及運作上享有較大靈活性。郵政署營運基金("郵政基金")於 1995 年 8 月設立，以便對香港郵政的運作進行管理及核算。在財政目標上，郵政基金須賺取足夠收入，以(a)應因提供郵遞服務而帶來的債務及開支；及(b)為唯一股東(即政府)提供合理回報。
- 郵政基金雖然力求在財政上可長期持續運作，但在過去 10 個財政年度(即 2008-2009 至 2017-2018 財政年度)，郵政基金有 8 年達不到目標回報率，當中 4 年的回報率更錄得負數(圖 1)。
- 郵政基金營運表現遜色，歸因於總營運收入增長緩慢：在 2007-2008 至 2017-2018 財政年度期間的大部分時間，總營運收入不足以支付總運作成本或高於總運作成本的幅度未能足以達到目標回報率(圖 2)。
- 在 2007-2008 至 2017-2018 財政年度期間，由於"一般郵遞服務"增長乏力，香港郵政總營運收入的每年平均增長率只有 1.4%。同期間來自"一般郵遞服務"的收入持續佔總營運收入約 97%，其餘 3%則來自"雜項收入"。"一般郵遞服務"表現欠佳，緣於郵件來往量放緩(圖 3)，而下文所述從支援電子商貿服務所得的收入增長較預期緩慢亦是原因之一。

## 香港郵政的表現(續)

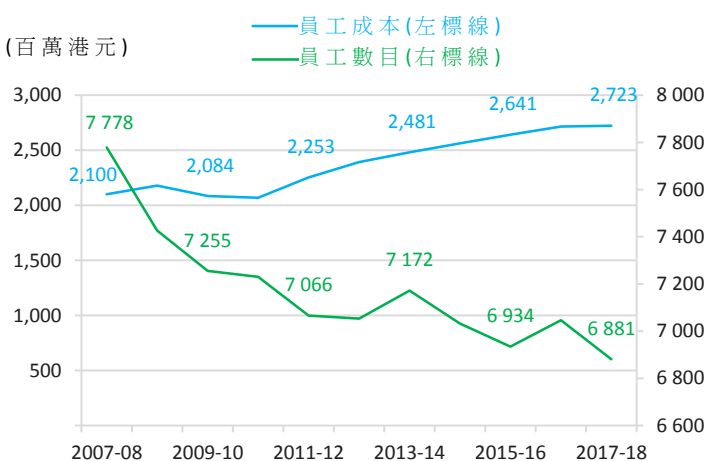
### 圖 4 — 來自支援電子商貿服務的收入



### 圖 5 — 郵政基金的運作成本



### 圖 6 — 員工數目及員工成本



## 重點

- 香港郵政早已意識到電子媒體取代傳統郵件會減少傳統郵件的往來量，亦同時期望來自支援電子商貿服務的收入能帶動總營運收入，但相關的收入增幅一直停滯不前。直至香港郵政於 2016 年推出價格相宜並附有追蹤資訊的派遞服務後，情況才有所改善。在 2017-2018 財政年度，支援電子商貿服務的收入增長顯著，佔來自「一般郵遞服務」收入的 36% (圖 4)。
- 在 2007-2008 至 2017-2018 財政年度期間，郵政基金的總運作成本的每年平均增幅為 2.7%，高於總營運收入的每年平均增長率 (1.4%)。郵政基金大部分運作成本為「員工成本」及「一般郵務運作開支」(圖 5)。在 2017-2018 財政年度，「員工成本」佔總運作成本約 53%，而「一般郵務運作開支」則佔 40%，餘下的 7% 則為其他運作成本，例如租金和管理費、折舊及中央行政費用。
- 在 2007-2008 至 2017-2018 財政年度期間，「員工成本」每年平均增加 2.6%，但同期的員工 (主要為公務員) 人數卻呈下降趨勢：在 2017-2018 財政年度，員工人數跌至 6 881 人的低水平 (圖 6)。根據香港郵政的解釋，兩者的趨勢背道而馳，是基於以下原因：(a) 員工薪金按公務員薪酬調整幅度而有所增加；及 (b) 員工間接開支的變化，反映公務員的退休金及房屋福利等員工福利開支。

數據來源：Hongkong Post 的最新數字。

立法會秘書處  
資訊服務部  
資料研究組  
2019 年 2 月 8 日  
電話：2871 2143

數據透視是為立法會議員及立法會轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應被視為上述意見。數據透視的版權由立法會行政管理委員會(下稱「行政管理委員會」)所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製數據透視作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究組，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。本期數據透視的文件編號為 ISSH19/18-19。