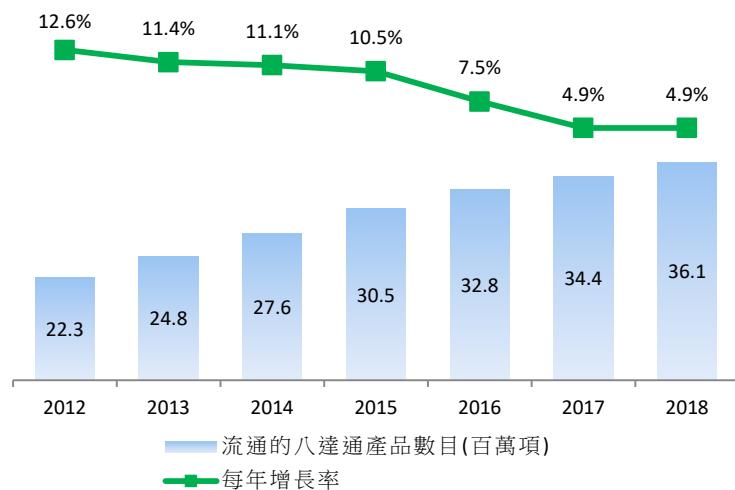




新興電子支付服務

圖 1 – 2012 年至 2018 年間流通的八達通產品數目⁽¹⁾



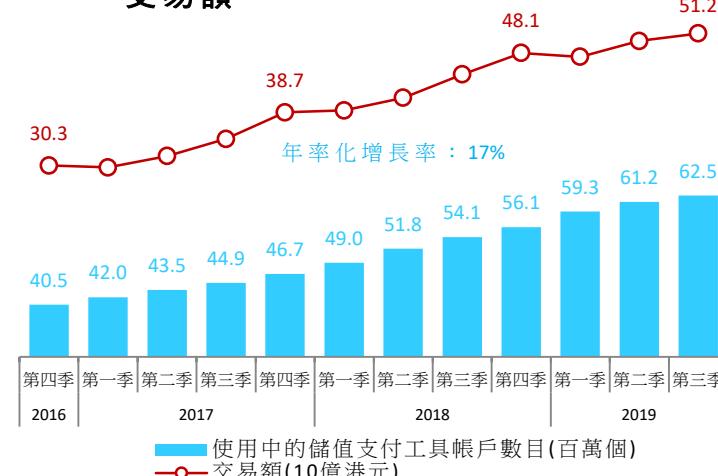
註：(1) 這是指出已失效產品(即持續 1 000 日內未有再次增值)的淨數目。

圖 2 – 截至 2019 年 12 月營運儲值支付工具的儲值支付工具持牌人數目

數目	
非銀行儲值支付工具持牌人	15
現正發行或促進發行儲值支付工具的持牌銀行 ⁽¹⁾	3
營運儲值支付工具的持牌人總數	18

註：(1) 根據《條例》，持牌銀行視為儲值支付工具持牌人，具資格營運儲值支付工具。截至 2019 年 12 月，共有 161 間銀行(即合資格儲值支付工具持牌人)並未發行及促進發行儲值支付工具。

圖 3 – 使用中的儲值支付工具帳戶數目及交易額

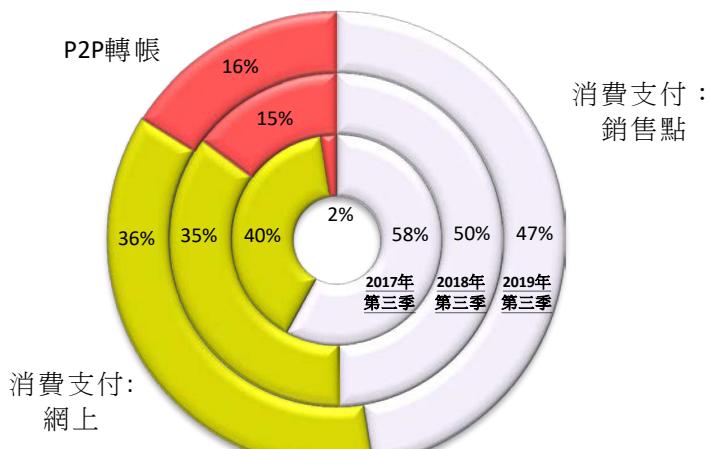


重點

- 電子支付在香港備受歡迎，市場上有各式各樣的付款選擇。其中，實體形式的多用途儲值支付工具常用於指定地方及銷售點，支付發行人或第三方參與商戶提供的貨品或服務。這些儲值支付工具最為人熟悉的例子有八達通產品(包括八達通卡及手錶等其他產品)。
- 八達通現時主導本地市場，截至 2018 年年底有 3 610 萬項產品在市面流通(圖 1)。然而，隨着近年出現非實體形式的儲值支付工具(一般儲值於電腦網絡帳戶或流動電話網絡帳戶)，八達通的每年增長率持續下跌至約 5% 水平。
- 過往，實體形式的儲值支付工具受《銀行業條例》規管，非實體形式的儲值支付工具則不受規管。政府在 2015 年改革規管制度，以單一條例規管實體形式及非實體形式的儲值支付工具，該條例稱為《支付系統及儲值支付工具條例》(《條例》)。自 2016 年 8 月起，香港金融管理局("金管局")會向非銀行發行人發出儲值支付工具牌照，而根據《條例》，持牌銀行視為儲值支付工具持牌人。目前，本港共有 18 個持牌人(包括 3 間持牌銀行)營運儲值支付工具(圖 2)。
- 自新制度推出後，儲值支付工具在香港更見普及。截至 2019 年 9 月底，本港使用中的實體形式及非實體形式儲值支付工具帳戶為 6 250 萬個，年率化增長率為 17%(圖 3)。同時，儲值支付工具交易額在 2019 年第三季增長至 512 億港元，較 2016 年末季的交易額高出 69%。

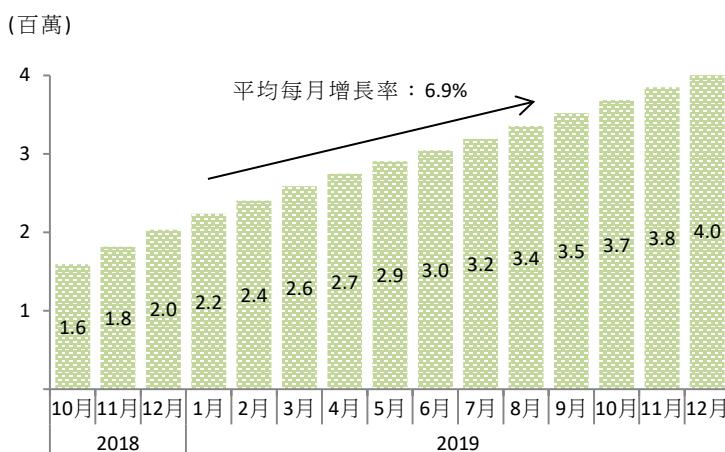
新興電子支付服務(續)

圖 4 – 儲值支付工具交易額(按類別劃分)⁽¹⁾



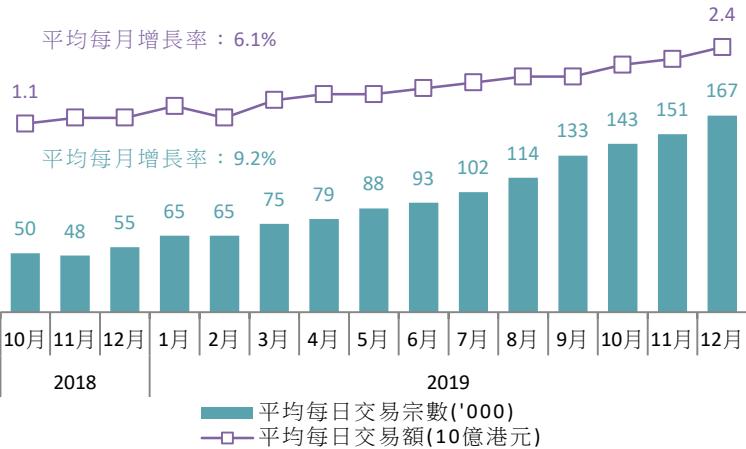
註：(1) 由於四捨五入，數字相加結果未必等於 100%。

圖 5 – 轉數快累積登記數目⁽¹⁾



註：(1) 用戶可以有超過一個轉數快登記記錄。

圖 6 – 轉數快港元即時支付平均每日交易額



重點

- 按各類儲值支付工具的交易額細分，銷售點消費支付所佔比例由 2017 年第三季的 58%顯著下跌至 2019 年第三季的 47%(圖 4)。網上消費支付所佔比例同樣下跌，但跌幅相對輕微。相反，個人對個人轉帳("P2P")的比例在同期由只有 2%大幅上升至 16%。
- P2P 轉帳活動增加，部分亦可歸因於本港在 2018 年 9 月推出快速支付系統 ("轉數快")。轉數快便利香港不同銀行及儲值支付工具營運商的客戶進行跨行/儲值支付工具支付。轉數快推出約 1 年後，截至 2019 年 12 月底已錄得逾 400 萬個登記(圖 5)。根據金管局的資料，香港作為約有 700 萬人口的城市，相關服務的滲透率或屬全球最高。
- 轉數快的使用量增長，亦可見於多月來持續上升的港元即時支付每日交易額。特別是在 2019 年 12 月，轉數快每日處理約 167 000 宗交易(或每日 24 億港元)，與一年前服務推出初期相比，平均每月增長率達 9.2%(或交易額的 6.1%)(圖 6)。雖然轉數快為公眾帶來方便，最初卻曾發生若干騙案，當中牽涉盜用市民資料，透過轉數快系統開設銀行直接扣帳授權服務。就此，金管局要求儲值支付工具營運商加強核實規定(如引入雙重認證)，以確認儲值支付工具用戶是銀行戶口持有人。

數據來源：Hong Kong Interbank Clearing Limited、Hong Kong Monetary Authority 及 Octopus Cards Limited 的最新數據。

立法會秘書處

資訊服務部

資料研究組

2020 年 1 月 9 日

電話：3919 3586

數據透視是為立法會議員及立法會轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應被視為上述意見。數據透視的版權由立法會行政管理委員會(下稱“行政管理委員會”)所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製數據透視作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究組，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。本期數據透視的文件編號為 ISSH17/19-20。