

選定地方為接近或已屆退休年齡人士所作的安排

RT12/19-20
2020年6月30日

1. 引言

1.1 現今人類較過往健康長壽，生活更為多元精彩。積極老齡化是指人們隨年漸長，但仍保持身體健康、維持與社會緊密聯繫和在社區自立生活。這對於 60 至 64 歲人士尤其重要，因為相對於較年紀更大的群組，他們的健康狀況較佳、出行流動性較大，而且工作能力較高，亦希望活得更精彩。

1.2 應陳克勤議員要求，資料研究組就選定地方有關積極老齡化的安排進行研究，該等安排為接近或已屆退休年齡的人士而設，且無須經濟審查。這項研究聚焦於 60 至 64 歲的人士，下文稱為**年長人士**，研究涵蓋積極老齡化政策的 3 大範疇，分別是：(a)在新加坡和澳洲申領長者卡¹的資格及福利/優惠；(b)新加坡、日本與南韓鼓勵年長人士延長工作年齡，以及推動僱主為這類人士提供再就業的措施；及(c)新加坡促進年長人士融入社區生活的計劃。有關文件經整理後收納於一個資料套，下文概述主要的研究結果。

2. 申領長者卡資格及持卡人的福利/優惠

2.1 長者卡是各地積極老齡化政策的主要措施之一。在多個已發展經濟體，長者卡持有人可享有政府部門、公用事業機構、私營及商業機構提供的各種優惠、折扣及/或優先服務。對於已退休或減少工作時間的年長人士來說，這些福利可以讓他們節省部份生活開支，同時利便參與更多社區活動，藉此與社會保持聯繫。

2.2 在香港，65 歲或以上人士均合資格申領長者卡。新加坡則會向 60 歲或以上人士發出長者卡，以表示心意，而在澳洲大部分省份和領地，申領長者卡的合資格年齡介乎 60 至 63 歲(附錄 I)。在澳洲，部分省份/領地將長者卡計劃設計成收入補助或生活支援計劃，在公用事業收費或汽車登記等方面向年長人士給予援助。

¹ 長者卡在香港稱為"長者咭"，在新加坡稱為"百盛樂齡優惠車資卡"(PAssion Silver Concession Card)，在澳洲則稱為"長者卡"(Seniors Card)。為簡明起見，本研究將劃一使用"長者卡"一詞。

3. 年長人士就業情況

3.1 面對人口持續老化，透過提供誘因讓僱主聘用年長人士及鼓勵後者繼續工作，對社會長遠發展甚為關鍵。² 香港並無法定退休年齡，亦無特定法例強制規定須重新僱用年長人士。政府只向僱主發放僱傭指引，作為促進年長人士就業的政策措施。儘管現時政府推行多項措施協助年長人士再就業，但相關措施多屬一般性措施，適用於所有年齡人士。例如，僱員再培訓局對其服務對象的年齡一般不會設立限制。事實上，旨在鼓勵僱主聘用 40 歲或以上失業求職人士的中高齡就業計劃，似乎是香港僅有為年長人士而設的就業措施。

3.2 相對而言，新加坡、日本與南韓均透過不同措施促進年長人士就業(附錄 II)。三地推行的措施包括：(a)提高繼續工作的誘因(例如收入稅務補貼及延遲領取退休金可獲額外金額的安排)；(b)減低僱主僱用年長人士的障礙(例如制定反年齡歧視法、訂立法定退休年齡及向聘用年長人士的僱主給予津貼/薪酬補貼)；及(c)提升年長人士的就業能力(例如培訓津貼計劃及特別為提供年長人士再就業服務而設的就業中心網絡)。

4. 年長人士融入社區生活的情況

4.1 老齡化生活的好處，不限於享有長者卡的各項優惠、折扣及/或優先服務。年長人士應有更多時間參與各類社區活動、交朋結友、建立/擴大社會網絡，以及與社區保持連繫。

4.2 在香港，社會福利署透過長者地區中心、長者鄰舍中心及長者活動中心為年長人士提供社區支援服務(附錄 III)。年長人士亦可以持續進修，報讀中小學和高等院校舉辦的長者學苑課程，課程主要包括健康生活、消閒與藝術等興趣班。與此同時，長者地區中心的"長者支援服務隊"亦推展"長者義工計劃"，鼓勵年長人士參與義工服務。

² 年長人士會基於不同因素繼續工作，當中包括經濟因素(例如供養較年輕的家人)、情緒因素(例如避免感到孤單)；及/或社會因素(例如與社區保持聯繫)。

4.3 新加坡則透過以下途徑，為 50 歲或以上人士提供類似的社區支援服務：(a)為公共租住房屋居民而設的長者活動中心(Senior Activity Centre)；及(b)由全國樂齡學苑(National Silver Academy)及人民協會樂齡學苑(People's Association Senior Academy)提供各類資助課程³。義工參與方面，新加坡以全國運動的形式推動長者參與義務工作，為國民退休後提供為社區貢獻其才能及經驗的機會。政府以一對一的比例為樂齡義工基金(Silver Volunteer Fund)提供配對捐款，該基金在 2015 年成立，培訓長者義工及建立社區網絡提供相關支援，藉此招攬、推動及支援長者投身義工運動。

³ 例如，全國樂齡學苑為年長人士提供 4 類課程：(a)3 小時入門課程；(b)以生活技能及工作技能為主的短期課程；(c)由高等院校提供的學習單元，課程不設考試；及(d)特別學習機會，例如講座及研討會。

申領新加坡及澳洲長者卡資格及持卡人享有的優惠/福利^{1, 2}

	新加坡	澳洲						
		新南威爾士	南澳	塔斯曼尼亞	維多利亞	西澳	澳洲首都領地	北領地
資格								
年齡	60+	60+	60+	60+	60+	63+	62+ ³	60+
其他條件	無	每周從事受薪工作 20 小時或以下，或完全退休	每周從事受薪工作 20 小時或以下，或完全退休	每周從事受薪工作 20 小時或以下，或完全退休	每周從事受薪工作少於 35 小時，或完全退休	每周從事受薪工作少於 25 小時，或完全退休	每周從事受薪工作 20 小時或以下，或完全退休	無
優惠/福利								
公共交通	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通特惠票價(折扣高達成人車資的四二折) 可購買無限次乘塔優惠的混合優惠月票 (Hybrid Monthly Concession Pass) (60 新加坡元/340 港元)或非繁忙時間乘車證 (Off-Peak Pass) (40 新加坡元/226 港元) 	<ul style="list-style-type: none"> 每天支付不多於 2.5 澳元 (13 港元)車資即可無限次乘塔指定公共交通工具/服務 	<ul style="list-style-type: none"> 在平日非繁忙時間、假日和公眾假期免費乘塔公共交通工具 其他時間則享有較一般車資便宜約 50% 的優惠 	<ul style="list-style-type: none"> 在指定交通工具/服務及乘塔時間享有特惠票價 	<ul style="list-style-type: none"> 免費乘塔公共交通工具或享有票價優惠 	<ul style="list-style-type: none"> 在繁忙時間享有特惠票價及在非繁忙時間免費乘塔公共交通工具 	<ul style="list-style-type: none"> 在繁忙時間享有特惠票價及非繁忙時間免費乘塔公共交通工具 	<ul style="list-style-type: none"> 在達爾文及愛麗絲泉公共交通網絡免費乘塔巴士
政府費用/收費	<ul style="list-style-type: none"> 參加人民協會⁴舉辦的課程、活動和節目可享有折扣 	<ul style="list-style-type: none"> 無 	<ul style="list-style-type: none"> 無 	<ul style="list-style-type: none"> 在塔斯曼尼亞圖書館 (Libraries Tasmania)(省內的參考圖書館)舉辦的成人社區教育課程享有學費優惠 	<ul style="list-style-type: none"> 無 	<ul style="list-style-type: none"> 水費及地方政府房產稅 25% 退款 車輛及駕駛者牌照續期費用折扣；購買眼鏡津貼及冷氣費津貼 	<ul style="list-style-type: none"> 車輛登記費用 10% 折扣(電動車折扣率為 28%) 	<ul style="list-style-type: none"> 車輛登記年費享有 55 澳元 (290 港元)折扣
其他 ⁵	<ul style="list-style-type: none"> 參與商戶設有長者卡持有人優先輪候隊伍 	<ul style="list-style-type: none"> 在其他省及領地享有相互權利 	<ul style="list-style-type: none"> 在其他省及領地乘搭公共交通工具享有票價優惠 	<ul style="list-style-type: none"> 跨省公共交通工具多為持卡人提供票價優惠 	<ul style="list-style-type: none"> 在其他省及領地乘搭公共交通工具享有票價優惠 	<ul style="list-style-type: none"> 生活費津貼：夫婦津貼為 135.52 澳元 (710 港元)；個人津貼為 89.71 澳元 (470 港元) 	<ul style="list-style-type: none"> 在其他省及領地享有相互折扣 	<ul style="list-style-type: none"> 乘搭澳洲及新西蘭大部分跨省公共交通工具時享有折扣

資料來源：不同政府網頁。

¹ 長者卡在新加坡稱為"百盛樂齡優惠車資卡"(PAssion Silver Concession Card)，在澳洲則稱為"長者卡"(Seniors Card)。

² 這項比較不包括香港的"長者咭"及澳洲昆士蘭的"長者卡"，因為兩者將年齡資格定於 65 歲或以上。

³ 長者卡的年齡資格將於 2020 年 7 月 1 日調低至 60 歲。

⁴ 人民協會是新加坡的法定機構，旨在促進社會團結。

⁵ 在研究涵蓋的所有地方，長者卡持有人惠顧參與長者卡計劃的私營/商業機構所提供的服務和商品時可享有不同的折扣優惠。

選定地方促進年長人士就業的措施

香港

新加坡

日本

南韓

(1) 提高繼續工作的誘因

- ✓ 政府已宣布將**"兩元乘車優惠計劃"**的合資格年齡由現時 65 歲調低至 60 歲，以鼓勵就業。

(2) 減低僱主僱用年長人士的障礙

- ✓ 香港並無法定退休年齡，但政府已率先按照公務員職系與入職年份將其退休年齡由 55 至 60 歲延長至 60 至 65 歲。政府亦鼓勵私營機構跟隨有關安排。
- ✓ 聘用 60 歲或以上失業求職人士的僱主，可透過勞工處的**中高齡就業計劃**申請每月最高達 4,000 港元的在職培訓津貼，為期 6 至 12 個月。勞工處將於 2020 年下半年提高在職培訓津貼至 5,000 港元。

(3) 提升年長人士的就業能力

- ✓ **勞工處就業支援**包括舉辦大型主題職業博覽、在就業中心設立特別櫃位、舉辦就業簡介會和地區性的兼職就業博覽，以及在互動就業服務網站建立專用網頁。
- ✓ **僱員再培訓局**就 28 個行業類別為不同年齡人士提供培訓服務。
- ✓ 勞工處將於 2020 年下半年推出試點計劃，為接受及完成在職培訓的 60 歲或以上人士發放**留任津貼**。視乎在職培訓期的長短及模式，每名合資格僱員可獲發最多 12,000 港元的留任津貼。

選定地方促進年長人士就業的措施

香港

新加坡

日本

南韓

(1) 提高繼續工作的誘因

- ✓ 年長人士享有較高**工作收入扣稅額** (Earned Income Relief)：(55 歲以下：4,000 新加坡元(22,600 港元)；55 至 59 歲：10,000 新加坡元(56,500 港元)；及 60+：12,000 新加坡元(67,800 港元))。
- ✓ **就業收入補助計劃** (Workfare Income Supplement Scheme) 鼓勵 35 歲或以上低薪人士工作，而 60 歲或以上員工享有較高的補助金額上限(35 至 44 歲：1,700 新加坡元(9,605 港元)；45 至 54 歲：2,500 新加坡元(14,125 港元)；55 至 59 歲：3,300 新加坡元(18,645 港元)；及 ≥60 歲：4,000 新加坡元(22,600 港元))。

(2) 減低僱主僱用年長人士的障礙

- ✓ **《退休與重新僱傭法令》** (Retirement and Re-employment Act) 強制規定僱主須重新僱用年屆 62 歲法定最低退休年齡的員工，直至員工年滿 67 歲為止。
- ✓ **特別就業補貼** (Special Employment Credit) 就僱用 55 歲或以上月薪達 4,000 新加坡元(22,600 港元)的員工向僱主發放薪酬補貼：如員工介乎 55 至 59 歲，補貼金額為月薪 3%，60 至 64 歲為 5%，65 歲或以上則為 8% 至 11%。
- ✓ **過渡性公積金抵銷計劃** (Senior Worker Early Adopter Grant) 旨在支援將退休及重新僱用年齡上調至高於法定最低年齡的企業。
- ✓ **退休與重僱年齡率先調高津貼** (Part-time Re-employment Grant) 的對象支援公司，須自願承諾以兼職形式重新僱用所有要求繼續工作的 60 歲或以上的員工。

(3) 提升年長人士的就業能力

- ✓ **未來技能中途職業加強津貼** (SkillsFuture Mid-Career Enhanced Subsidy) 向 40 歲或以上合資格人士提供補貼，金額可高達選定課程學費的 90%，以鼓勵他們提升技能及學習新技能。
- ✓ 40 至 60 歲公民更獲**增發 1,000 新加坡元(5,650 港元)的未來技能培訓補助金** (SkillsFuture Credit)，以報讀提升技能及學習新技能課程。

選定地方促進年長人士就業的措施

香港

新加坡

日本

南韓

(1) 提高繼續工作的誘因

- ✓ 在 2004 年將領取國民退休金的年齡由 60 歲調高至 62 歲，此後每 3 年調高一年至 2013 年的 65 歲。
- ✓ 如在 60 歲**提前領取國民退休金**，金額等同在 65 歲時所領取的 70%，而在 70 歲或以後**延遲領取國民退休金**，金額則等同 65 歲時所得的 142%。

(2) 減低僱主僱用年長人士的障礙

- ✓ 在 2007 年修訂《就業措施法》(Employment Measure Act)，禁止企業在退休安排及招聘員工方面帶有年齡歧視。
- ✓ 在 2012 年修訂《高年齡者僱用安定法》(Act on Stabilization of Employment of Elderly Persons)，規定僱主採取以下 3 項措施之一：(a)取消退休年齡；(b)調高退休年齡至最低 65 歲；或(c)推行持續就業計劃以確保 60 歲或以上的員工就業至 65 歲。¹。如僱主符合有關規定，可享有多項資助與補貼。
- ✓ 為建立方便年長人士工作環境的僱主支付部分相關開支。

(3) 提升年長人士的就業能力

- ✓ 在全國各地建立**銀髮人力資源中心**(Silver Human Resource Centres)網絡，提供社區為本的臨時及短期工作機會予年齡一般達 60 歲或以上、有意透過合適工作而繼續服務社會的人士。
- ✓ 各縣份的主要**"Hello Work"**求職中心均設立特別服務站，為年長人士提供職業輔導、求職指引、轉介及配對服務。"Hello Work"是日本公營就業服務機構(Japanese Public Employment Service)，在全國各地設立超過 500 間求職中心。

¹ 日本法律並無就強制退休年齡設限，容許僱主自由決定。傳統上，僱主會將強制退休年齡定於 60 歲。

選定地方促進年長人士就業的措施

香港

新加坡

日本

南韓

(1) 提高繼續工作的誘因

- ✓ **收入稅務補貼**(Earned Income Tax Credit)的涵蓋範圍在 2013 年擴大至包括 60 歲或以上的一人在職住戶。收入稅務補貼有助減低入息稅稅款，如稅務補貼金額高於實際繳付稅款，納稅人則可獲得現金退款。
- ✓ 向 50 歲或以上選擇每周工作 32 小時或以下的員工提供**工時下降津貼**，彌補 50%的收入損失。

(2) 減低僱主僱用年長人士的障礙

- ✓ 制定《**禁止就業年齡歧視及促進長者就業法**》(Act on Prohibition of Age Discrimination in Employment and Aged Employment Promotion)，規定僱主將僱員退休年齡定於不低於 60 歲的水平。該法例亦禁止對年長僱員作出各種形式的不公平對待，規管範圍包括招聘、解僱、薪酬待遇、培訓、晉升等方面。
- ✓ 向符合以下條件的僱主發放**延長聘用年長僱員津貼**：(a)僱用因強制退休年齡而退休的員工；(b)將退休年齡調高至 60 歲以上；或(c)取消強制退休年齡。

(3) 提升年長人士的就業能力

- ✓ **重啟 50 歲以上職場新人適應支援計劃**(New Workplace Adaption Support for Workers Aged 50+)，為身處事業中段的專業人士提供事業發展諮詢服務和策略培訓，以增加他們成功獲取再就業的機會。
- ✓ 就業及勞動部(Ministry of Employment and Labour)管理的**就業希望中心**(Job Hope Centres)及**長者人才庫**(Elderly Talent Banks)配合 50 歲或以上求職人士的個人需要，為他們提供多項再就業服務。

香港及新加坡年長人士融入社區生活的安排

香港

新加坡

(1) 社區支援服務

- ✓ 社會福利署透過**長者地區中心**、**長者鄰舍中心**及**長者活動中心**為年長人士提供社區支援服務。這些中心作為社區生活和社交場所，會定期為年長人士舉辦教育、個人發展、社交與康樂活動，深受他們歡迎。

(2) 長者進修

- ✓ 安老事務委員會在 2007 年推出以學校為本的長者學苑計劃，為年長人士提供持續進修機會。在該計劃下，全港共有 173 間中小學和 7 間高等院校成立長者學苑，課程有別於正規課程，例如內容設計上以興趣班為主，以及學習模式安排學員以旁聽生身份入讀高等院校的課程。

(3) 長者義務工作

- ✓ 設於長者地區中心的"長者支援服務隊"旨在鼓勵年長人士參與社區活動和義工服務，從而推動長者義工運動，加強老有所為的觀念。長者地區中心在地區層面提供社區支援服務，讓年長人士在社區過着健康、受尊重及有尊嚴的生活。

香港及新加坡年長人士融入社區生活的安排

香港

新加坡

(1) 社區支援服務

- ✓ 社會及家庭發展部 (Ministry of Social and Family Development) 負責營運**長者活動中心** (Senior Activity Centres)。這些不用預約的中心服務公共租住房屋 50 歲或以上的居民，他們可以免費或優惠價錢參加多項社區、康樂活動及享用支援服務。
- ✓ 人民協會¹舉辦各種**健樂項目** (Wellness Programme)，以維持及提升 50 歲或以上人士的生活質素。健樂項目作為全國推行的措施，內容設計全面，為年長人士提供健康檢查、定期體育運動和社交活動，照顧他們在健康、社交與情感上的需要。

(2) 長者進修

- ✓ 全國樂齡學苑 (National Silver Academy) 是專上教育機構和社區組織結合而成的網絡，為 50 歲或以上人士提供資助課程，當中包括 4 大類課程：(a) 3 小時**入門課程**；(b) 以生活技能與工作技能為主的**短期課程**；(c) **免試學習單元**，供長者在大學、理工學院和工藝教育機構旁聽觀課；及 (d) **特別學習機會**，例如社區組織舉辦的講座及研討會。
- ✓ 人民協會樂齡學苑 (People's Association Senior Academy) 為 50 歲或以上人士提供終身學習的機會，在社區中心舉辦長者可負擔且方便參與的課程，內容涵蓋資訊科技、急救、健體、烹飪和各種手工藝等方面。

(3) 長者義務工作

- ✓ 樂齡義工基金 (Silver Volunteer Fund) 旨在資助舉辦課程以培訓、管理和表揚長者義工的社區組織。該基金由新加坡前總統陳慶炎在 2015 年提出成立，目標是在全國推展長者義工運動。公眾如向樂齡義工基金捐款，政府即會以一對一的比例提供配對捐款，該基金計劃籌集 4,000 萬新加坡元 (2 億 2,600 萬港元) 的捐款，以在 2030 年前額外招募 50 000 名長者義工。

¹ 人民協會於 1960 年 7 月 1 日成立，是新加坡的法定機構，旨在促進當地種族和諧及社會團結。人民協會的樂齡執行委員會 (Senior Citizens' Executive Committees) 是新加坡最大的長者網絡，委員會透過該網絡規劃和舉辦各種活動和課程，為長者的生活添上色彩。

Arrangements for people close to or at retirement age in selected places

References

Global

1. Organisation for Economic Co-operation and Development. (2019) *Promoting Healthy Ageing*. Available from: <https://www.oecd.org/g20/topics/global-health/G20-report-promoting-healthy-ageing.pdf> [Accessed June 2020].
2. Organisation for Economic Co-operation and Development. (2019) *Working Better with Age*. Available from: <https://www.oecd%2Dlibrary.org/deliver/c4d4f66a%2Den.pdf?itemId=%2Fcontent%2Fpublication%2Fc4d4f66a%2Den&mimeType=pdf> [Accessed June 2020].

Hong Kong

3. Bauhinia Foundation Research Centre. (2020) *Making headway in fostering age-friendly workplaces for mature persons Uptaking inclusive practices to keep them in for longer*. Available from: <http://www.bauhinia.org/index.php/english/study/110> [Accessed June 2020].
4. CUHK Jockey Club Institute of Ageing. (2020) *AgeWatch Index for Hong Kong Topical Report on Capacity*. from: https://www.jcafc.hk/uploads/docs/Topical-Report-Capability_final.pdf [Accessed June 2020].
5. GovHK. (2020) *Gov't to revamp elderly allowance*. Available from: https://www.news.gov.hk/eng/2020/01/20200114/20200114_163030_810.html [Accessed June 2020].
6. Legislative Council Secretariat. (2018) *Information Note of measures to promote employment of mature persons in selected places*. LC Paper No. IN13/17-18. Available from: <https://www.legco.gov.hk/research-publications/english/1718in13-measures-to-promote-employment-of-mature-persons-in-selected-places-20180713-e.pdf> [Accessed June 2020].

7. Legislative Council Secretariat. (2020) *Latest Development in the Employment Services of the Labour Department*. LC Paper No. CB(2)968/19-20(03). Available from: <https://www.legco.gov.hk/yr19%2D20/english/panels/mp/papers/mp20200519cb2-968-3-e.pdf> [Accessed June 2020].
8. Office of the Government Economist. (2019) *Elderly employment: latest developments in Hong Kong and policies in international perspective*. Available from: <https://www.hkeconomy.gov.hk/en/pdf/el/el-2019-10.pdf> [Accessed June 2020].
9. Our Hong Kong Foundation. (2016) *An Investment for the Celebration of Aging*. Available from: https://www.ourhkfoundation.org.hk/sites/default/files/media/pdf/OHKF_20161206_Aging_eng.pdf [Accessed June 2020].
10. Secretariat of the Committee on Elder Academy Development Foundation. (2017) *Brief Guide to Elder Academy Scheme*. Available from: https://www.elderacademy.org.hk/en/eadf/introduction_2017e.pdf [Accessed June 2020].
11. Social Welfare Department. (2007) *Social Centre for the Elderly*. Available from: [https://www.swd.gov.hk/doc/elderly/SEs%20in%20English_2007\(2\).pdf](https://www.swd.gov.hk/doc/elderly/SEs%20in%20English_2007(2).pdf) [Accessed June 2020].
12. Social Welfare Department. (2018) *District Elderly Community Centre*. Available from: https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/611/en/DECC_2018_English.doc [Accessed June 2020].
13. Social Welfare Department. (2018) *Neighbourhood Elderly Centre*. Available from: https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/613/en/NEC_2018_English.doc [Accessed June 2020].
14. Social Welfare Department. (2020) *Central Office for Volunteer Service*. Available from: https://www.swd.gov.hk/en/index/site_pubsvc/page_supporter/sub_centraloff/ [Accessed June 2020].
15. TAM, S.L.M. (2013) A model of active ageing through elder learning: The elder academy network in Hong Kong. *Educational Gerontology*, vol. 39, no. 4, April, pp. 250-258. Available from: <https://repository.eduhk.hk/en/searchAll/index/?search=A+model+of+promoting+active+ageing+through+elder+learning%3A&pageSize=25&showAdvanced=false&allConcepts=true&inferConcepts=true&searchBy=PartOfNameOrTitle> [Accessed June 2020].

Australia

New South Wales

16. National Seniors Australia. (2019) *Interstate Transport concessions - a guide*. Available from: <https://nationalseniors.com.au/news/latest/interstate-transport-concessions-a-guide> [Accessed June 2020].
17. NSW Government. (2020) *Seniors Card Directory 2020*. Available from: https://www.seniorscard.nsw.gov.au/__data/assets/pdf_file/0013/41071/FAM_8764_2020_SC_Sydney_v10_FILM_tagged-1.pdf [Accessed June 2020].
18. NSW Government. (Undated) *Apply for a gold seniors Opal card*. Available from: <https://www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-gold-seniors-opal-card> [Accessed June 2020].
19. NSW Government. (Undated) *Apply for a NSW Seniors Card or NSW Senior Savers Card*. Available from: <https://www.service.nsw.gov.au/transaction/apply-nsw-seniors-card-or-nsw-senior-savers-card> [Accessed June 2020].
20. NSW Government. (Undated) *FAQs*. Available from: <https://www.seniorscard.nsw.gov.au/faqs> [Accessed June 2020].
21. NSW Government. (Undated) *NSW Seniors Card & NSW Senior Savers Card FAQs*. Available from: <https://www.service.nsw.gov.au/nsw-seniors-card-nsw-senior-savers-card-faqs> [Accessed June 2020].
22. Opal. (Undated) *Opal for pensioners and NSW/ACT seniors*. Available from: https://www.opal.com.au/en/about%2Dopal/opal_for_senior_pensioners/ [Accessed June 2020].

South Australia

23. Government of South Australia. (2015) *South Australian Seniors Card Application Form*. Available from: https://www.sa.gov.au/__data/assets/pdf_file/0004/182506/Seniors-Card-application-form-October-2015.pdf [Accessed June 2020].



24. Government of South Australia. (2019) *Seniors Card concessions and benefits*. Available from: <https://www.sa.gov.au/topics/family-and-community/seniors/seniors-card/seniors-card-concessions-and-benefits-> [Accessed June 2020].
25. Government of South Australia. (2020) *Apply for a Seniors Card*. Available from: <https://www.sa.gov.au/topics/family-and-community/seniors/seniors-card/apply-for-a-seniors-card> [Accessed June 2020].

Tasmania

26. Canstar. (2018) *The TAS Seniors Card - Everything You Need To Know*. Available from: <https://www.canstar.com.au/superannuation/tas-seniors-card/> [Accessed June 2020].
27. Department of Communities Tasmania. (Undated) *Seniors Card*. Available from: https://www.communities.tas.gov.au/csr/programs-and-services/seniors_card [Accessed June 2020].
28. SuperGuide. (2020) *Your simple guide to the TAS Seniors Card: How it can save you money*. Available from: <https://www.superguide.com.au/retirement-planning/simple-guide-tas-seniors-cards> [Accessed June 2020].
29. Tasmanian Government. (2019) *Discount and Concessions*. Available from: <http://www.concessions.tas.gov.au/> [Accessed June 2020].
30. Tasmanian Government. (2019) *Tasmanian Seniors Card*. Available from: http://www.concessions.tas.gov.au/concessions_cards/tasmanian_seniors_card [Accessed June 2020].

Victoria

31. Cotavic.org.au. (Undated) *Concession Cards*. Available from: <https://www.cotavic.org.au/information/looking-for-information/concession-cards/#seniors-myki> [Accessed June 2020].
32. State Government of Victoria. (Undated) *Apply for a card*. Available from: <https://www.seniorsonline.vic.gov.au/seniors-card/manage-your-card/apply-for-a-card> [Accessed June 2020].



33. State Government of Victoria. (Undated) *Public transport benefits*. Available from: <https://www.seniorsonline.vic.gov.au/seniors-card/other-benefits/public-transport-benefits> [Accessed June 2020].
34. State Government of Victoria. (Undated) *Seniors Card Frequently Asked Questions (FAQs)*. Available from: <https://www.seniorsonline.vic.gov.au/seniors-card/seniors-card-faqs> [Accessed June 2020].

Western Australia

35. Government of Western Australia. (Undated) *Cost of Living Rebate*. Available from: <https://concessions.communities.wa.gov.au/concessions/Pages/Cost-of-Living-Rebate.aspx> [Accessed June 2020].
36. Government of Western Australia. (Undated) *Enjoy the benefits - Free Travel*. Available from: <https://www.seniorscard.wa.gov.au/discounts/discount-details/?id=a73728d0-4dbc-e611-80e7-000d3ae07082> [Accessed June 2020].
37. Government of Western Australia. (Undated) *Public Transport - Fares*. Available from: <https://concessions.communities.wa.gov.au/concessions/Pages/Public-Transport-Fares.aspx> [Accessed June 2020].
38. Government of Western Australia. (Undated) *Underground Electricity Connection Charge Rebate*. Available from: <https://concessions.communities.wa.gov.au/concessions/Pages/Underground-Electricity-Connection-Charge-Rebate.aspx> [Accessed June 2020].
39. Government of Western Australia. (Undated) *WA Government concessions for WA Seniors Card members 2019-20*. Available from: <https://www.seniorscard.wa.gov.au/benefits/Concessions%20for%20WA%20Seniors%20Card%20members%202019-20.pdf> [Accessed June 2020].
40. Government of Western Australia. (Undated) *WA Seniors Card member benefits*. Available from: <https://www.seniorscard.wa.gov.au/benefits/> [Accessed June 2020].
41. Government of Western Australia. (Undated) *WA Seniors Card Terms and conditions*. Available from: <https://www.seniorscard.wa.gov.au/terms/> [Accessed June 2020].

Australian Capital Territory

42. ACT government. (Undated) *ACT seniors card*. Available from: https://www.accesscanberra.act.gov.au/app/answers/detail/a_id/236/~/act-seniors-card [Accessed June 2020].
43. ACT government. (Undated) *Eligible concessions for travel on buses & light rail*. Available from: https://www.transport.act.gov.au/__data/assets/pdf_file/0009/1041849/Concession-Cards.pdf [Accessed June 2020].
44. actseniocard.org.au. (Undated) *Seniors Card eligibility requirements*. Available from: <https://www.actseniocard.org.au/index.php/eligibility> [Accessed June 2020].
45. cotaact.org.au. (Undated) *ACT Seniors Card discounts and concessions*. Available from: <https://www.cotaact.org.au/programs/act-seniors-card-discounts-and-concessions/> [Accessed June 2020].

Northern Territory

46. ntseniocard.org.au. (2020) *Your Northern Territory Seniors Card*. Available from: <https://ntseniocard.org.au/> [Accessed June 2020].
47. ntseniocard.org.au. (Undated) *NT Seniors Card Information for Members*. Available from: <https://ntseniocard.org.au/wp-content/uploads/NT-Seniors-Card-Information-Sheet-for-Members.pdf> [Accessed June 2020].

Japan

48. Cabinet office, Government of Japan. (2018) *Annual Report on the Ageing Society: 2018 – Chapter 2 Situation Regarding Implementation of Measures for the Ageing Society*. Available from: <https://www8.cao.go.jp/kourei/english/annualreport/2018/pdf/c2.pdf> [Accessed June 2020].
49. Japan Pension Services. (2020) *National Pension System*. Available from: <https://www.nenkin.go.jp/international/english/nationalpension/nationalpension.html> [Accessed June 2020].



50. Ministry of Health, Labour and Welfare, Japan. (Undated) *Overview of Employment Measures for Older Persons*. Available from: <https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-10500000-Daijinkanboukokusaika/0000064248.pdf> [Accessed June 2020].
51. Ministry of Justice, Japan. (2011) *Employment Measures Act*. Available from: <http://www.japaneselawtranslation.go.jp/law/detail/?id=2227&vm=04&re=02> [Accessed June 2020].
52. Ministry of Justice, Japan. (2014) *Act on Stabilization of Employment of Elderly Persons*. Available from: <http://www.japaneselawtranslation.go.jp/law/detail/?id=2621&vm=&re=02> [Accessed June 2020].
53. Organisation for Economic Co-operation and Development. (2018) *Working Better with Age: Japan*. Available from: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264201996%2Den.pdf?expires=1592554278&id=id&accname=oid041937&checksum=77C4FBFE6B7972DA449286DD6FB4CFE> [Accessed June 2020].
54. 厚生労働省：「65歳超雇用推進助成金」のご案内。網址：<https://www.mhlw.go.jp/content/000497460.pdf> [於 2020 年 6 月登入]。

Singapore

55. Central Provident Fund Board. (2020) *Workfare Income Supplement Scheme*. Available from: <https://www.cpf.gov.sg/Members/Schemes/schemes/retirement/workfare-income-supplement-scheme> [Accessed June 2020].
56. Giant Online. (2017) *Top 50 Senior Citizen Benefits In Singapore*. Available from: <https://giant.sg/top-50-senior-citizen-benefits-in-singapore> [Accessed June 2020].
57. Infocomm Media Development Authority, Singapore. (2018) *PA Wellness Programme*. Available from: <https://www.imda.gov.sg/-/media/imda/files/about/media-releases/2018/factsheet---pa-wellness-programme.pdf?la=en> [Accessed June 2020].
58. Inland Revenue Authority of Singapore. (2020) *Earned Income Relief*. Available from: <https://www.iras.gov.sg/IRASHome/Individuals/Locals/Working-Out-Your-Taxes/Deductions-for-Individuals/Earned-Income-Relief/> [Accessed June 2020].



59. Ministry of Health, Singapore. (2016) *Action Plan for Successful Ageing*. Available from: <https://www.moh.gov.sg/docs/librariesprovider3/action-plan/action-plan.pdf> [Accessed June 2020].
60. Ministry of Manpower, Singapore. (2019) *Responsible re-employment*. Available from: <https://www.mom.gov.sg/employment-practices/re-employment> [Accessed June 2020].
61. Ministry of Manpower, Singapore. (2019) *Special Employment Credit*. Available from: <https://www.sec.gov.sg/Pages/More-Information-on-SEC.aspx> [Accessed June 2020].
62. Ministry of Manpower, Singapore. (2020) *Annex B-3 Senior Worker Support Package*. Available from: https://www.singaporebudget.gov.sg/docs/default-source/budget_2020/download/pdf/annexb3.pdf [Accessed June 2020].
63. Ministry of Manpower, Singapore. (2020) *Senior Worker Support Package*. Available from: <https://www.mom.gov.sg/%2D/media/mom/documents/budget2020/factsheet-senior-worker-support-package.pdf> [Accessed June 2020].
64. Ministry of Social and Family Development, Singapore. (2016) *Services & Programmes For Elderly*. Available from: <https://www.msf.gov.sg/policies/Helping-the-Needy-and-Vulnerable/Supporting-Vulnerable-Elderly/Pages/Services-and-Programmes-for-Elderly.aspx> [Accessed June 2020].
65. Ministry of Transport, Singapore. (2016) *PAssion Silver Concession Card Factsheet*. Available from: [https://www.mot.gov.sg/uploadedFiles/Ministry_of_Transport/Pages/News_Centre/News/2016/Annex_A_PAssion_Silver_Concession_Card_Factsheet\(1\).pdf](https://www.mot.gov.sg/uploadedFiles/Ministry_of_Transport/Pages/News_Centre/News/2016/Annex_A_PAssion_Silver_Concession_Card_Factsheet(1).pdf) [Accessed June 2020].
66. Moneysmart. (2019) *11 Types of Senior Citizen Discounts in Singapore from Groceries to Phone Plans (2019)*. Available from: <https://blog.moneysmart.sg/budgeting/elderly-senior-citizens-discounts/> [Accessed June 2020].
67. National Council of Social Service, Singapore. (2020) *Silver Volunteer Fund*. Available from: [https://www.ncss.gov.sg/Grants-Search/Silver-Volunteer-Fund-\(SVF\)](https://www.ncss.gov.sg/Grants-Search/Silver-Volunteer-Fund-(SVF)) [Accessed June 2020].
68. National Silver Academy. (Undated) *About National Silver Academy*. Available from: <https://www.nsa.org.sg/about.php> [Accessed June 2020].

69. National Silver Academy. (Undated) *Ad Hoc Learning Opportunities*. Available from: <https://www.nsa.org.sg/informal.php> [Accessed June 2020].
70. National Silver Academy. (Undated) *Exam-free Modules*. Available from: <https://www.nsa.org.sg/audit.php> [Accessed June 2020].
71. National Silver Academy. (Undated) *Short Courses*. Available from: <https://www.nsa.org.sg/allcourses.php> [Accessed June 2020].
72. passioncard.sg. (2019) *About PAssion Silver Concession Card*. Available from: <https://www.passioncard.sg/passion-card/about-passion-silver-concession-card> [Accessed June 2020].
73. RSVP Singapore The Organisation of Senior Volunteers. (Undated) *Vision & Mission*. Available from: <https://rsvp.org.sg/vision-mission/> [Accessed June 2020].
74. Skillsfuture. (Undated) *Additional Skillsfuture Credit (Mid-career support)*. Available from: https://www.skillsfuture.sg/credit_midcareersupport [Accessed June 2020].
75. Skillsfuture. (Undated) *Skillfuture Mid-career Enhanced Subsidy*. Available from: <https://www.skillsfuture.sg/enhancedsubsidy> [Accessed June 2020].
76. sso.agc.gov.sg. (2012) *Retirement and Re-employment ACT (Chapter 274A)*. Available from: https://sso.agc.gov.sg/Act/RRA1993?ViewType=Pdf&_id=20200516014415 [Accessed June 2020].
77. The People's Association. (2019) *Senior Academy Certificate*. Available from: https://www.pa.gov.sg/docs/default-source/others-documents/our-programmes-doc/cc-courses/sa-certificate_oct-2019-to-mar-2020_eng.pdf [Accessed June 2020].
78. Transitlink. (2019) *Senior Citizen Concession Fares*. Available from: <https://www.transitlink.com.sg/TlIdetail.aspx?ty=art&Id=82> [Accessed June 2020].
79. workfare.gov.sg. (2020) *WIS Employee*. Available from: <https://www.workfare.gov.sg/Documents/PDF/WIS%20-%20An%20Employee.pdf> [Accessed June 2020].

South Korea

80. Korea Labor Institute. (2020) *Evaluation of 2019 Labor Market and 2020 Employment Outlook*. Available from: <https://www.kli.re.kr/downloadBbsFile.do?atchmnflNo=14522> [Accessed June 2020].
81. Ministry of Employment and Labour, Korea. (2014) *Labor Laws of Korea*. Available from: https://www.moel.go.kr/english/pas/pasPubli_view.jsp?idx=1085 [Accessed June 2020].
82. Ministry of Employment and Labour, Korea. (2018) *Employment and Labor Policy in Korea*. Available from: https://www.moel.go.kr/english/download_eng.jsp?type=&file=2018%20Employment%20and%20Labor%20Policy%20in%20Korea.pdf [Accessed June 2020].
83. NLI Research Institute. (2016) *The Current Status of the Earned Income Tax Credit in South Korea and the Implication to Japan—Earned Income Tax Credit or Reduced Tax Rate?* Available from: https://www.nli%2Dresearch.co.jp/files/topics/52502_ext_18_en_0.pdf [Accessed June 2020].
84. Organisation for Economic Co-operation and Development. (2018) *Working Better with Age: Korea*. Available from: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264208261-en.pdf?expires=1593160928&id=id&accname=oid041937&checksum=3BC5F86BC1C280137A2D89F39FDCA1C9> [Accessed June 2020].