



環境衛生服務

圖1 — 垃圾收集及街道潔淨外判服務

	2014-2015	2017-2018	2020-2021 ⁽¹⁾
垃圾收集			
- 外判服務合約數目	16	16	17
- 外判服務供應商聘用的員工數目	291	322	323
- 支付予外判服務供應商的總金額(百萬港元)	147	210	215
街道潔淨			
- 外判服務合約數目	25	33	38
- 外判服務供應商聘用的員工數目	7 197	7 715	9 439
- 支付予外判服務供應商的總金額(百萬港元)	878	1,093	2,284

註：(1) 截至2020年12月31日的數字。

圖2 — 2014年至2020年間的垃圾收集量及家庭住戶數目

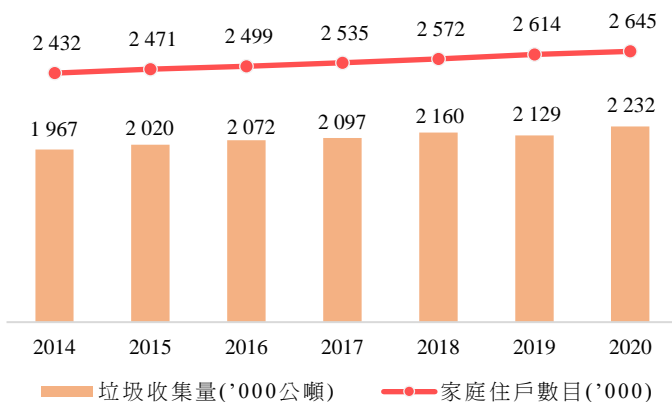


圖3 — 按地區劃分已安裝網絡攝錄機的非法棄置垃圾地點數目⁽¹⁾

地區	數目	地區	數目
東區	15	元朗	76
南區	11	屯門	25
中西區	10	西貢	19
灣仔	10	北區	18
油尖旺	18	葵青	16
九龍城	17	荃灣	12
深水埗	15	大埔	11
黃大仙	8	沙田	9
觀塘	6	離島	0

註：(1) 截至2021年12月15日，共涵蓋296個地點。

重點

- 保持清潔衛生的生活環境是食物環境衛生署(“食環署”)的主要職責之一。食環署在這方面提供的服務包括收集垃圾、潔淨街道和處理店鋪阻街問題。
- 為應付不斷增加的衛生服務需求，食環署近年善用外判服務供應商和增聘外判工人，以加強人手為市民提供服務。在2014-2015年度至2020-2021年度期間，負責收集垃圾的外判員工數目和相關政府開支分別增加了11%和46%(圖1)。這或是食環署為應付同期日漸增加的垃圾收集量所作出的安排，期間垃圾收集量增幅達13.5%，高於家庭住戶數目的增幅(8.8%)(圖2)。
- 提供街道潔淨服務的人手增幅更為顯著，在2014-2015年度至2020-2021年度間，外判員工數目增加了31%(圖1)；加上相關工人的薪酬得到改善，政府期內支付予外判街道潔淨服務供應商的總金額增幅逾倍。為了監管外判服務供應商的服務表現，食環署曾進行例行抽查和突擊巡查。
- 此外，食環署又推出措施，處理非法棄置垃圾黑點的問題。2017年年中，署方成立專責執法小隊，加強巡查及對違反公眾地方潔淨罪行的人士採取執法行動。為進一步打擊在公眾地方非法棄置垃圾的行為，食環署更在2018年6月開展試驗計劃，在選定黑點安裝網絡攝錄機，透過分析錄像所搜集得來的資料，採取相應執法行動，跟進非法棄置垃圾的情況。署方於2019年擴大試驗計劃，並在更多區議會所建議的黑點安裝網絡攝錄機；截至2021年12月中，該計劃已涵蓋全港296個非法棄置垃圾黑點(圖3)。

圖4 — 2014年至2020年間發出的定額罰款通知書數字和有關街道清潔的投訴宗數

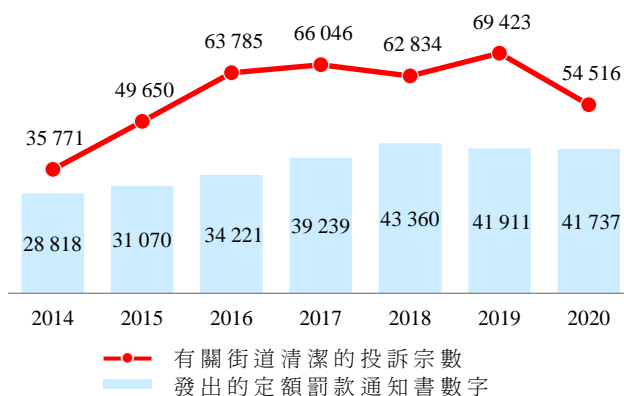


圖5 — 按地區劃分的店鋪阻街投訴數字

地區	2018年	2019年	2020年	
			投訴數字	對比2018年
元朗	856	1 597	2 772	+224%
油尖旺	1 506	2 567	2 723	+81%
深水埗	2 034	1 750	2 519	+24%
東區	1 103	1 248	1 674	+52%
黃大仙	708	810	1 246	+76%
觀塘	1 267	1 286	1 183	-7%
大埔	707	941	1 033	+46%
其他地區 ⁽¹⁾	4 277	4 823	5 754	+35%
總數	12 458	15 022	18 904	+52%

註：(1) “其他地區”包括在所有指明年份每年投訴均少於1 000宗的地區。

圖6 — 打擊店鋪阻街的跨部門聯合行動和執法行動

數目	2018年	2019年	2020年	
			行動數目	對比2018年
跨部門聯合行動 ⁽¹⁾	3 590	2 689	3 076	-14%
以傳票及拘捕提出的檢控	3 577	2 998	3 354	-6%
發出的定額罰款通知書	7 586	7 626	10 734	+41%

註：(1) 店鋪阻街問題屬街道管理事宜，涉及食環署、警方、地政總署和屋宇署等多個政府部門的職權範圍。各部門可針對阻街的具體情況，按各自的權責進行執法行動。遇上較複雜的個案，相關部門會在有需要時進行跨部門聯合行動。

立法會秘書處
資訊服務部
資料研究組
2022年3月21日
電話：3919 3181

數據透視為立法會議員及立法會轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等數據透視作為上述意見。數據透視的版權由立法會行政管理委員會(下稱“行政管理委員會”)所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製數據透視作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響。詳情請參閱刊載於立法會網站(www.legco.gov.hk)的責任聲明及版權告示。本期數據透視的文件編號為ISSH13/2022。

重點

- 上述試驗計劃自2018年實施至今，食環署已就網絡攝錄所得資料，向涉嫌非法棄置垃圾的人士及車主提出超過4 000宗檢控。同期，署方每年亦向違反清潔法例的人士發出逾4萬張定額罰款通知書(圖4)。雖然食環署加強執法行動，但署方所接獲有關街道清潔的投訴數字卻未見明顯的跌幅勢頭。根據申訴專員公署在2020年10月發表的報告，指出食環署對外判服務供應商表現的監管機制，不僅未能對服務欠佳者發揮阻嚇作用，亦難以推動其改善服務。為回應上述問題，食環署近期已着手優化投訴管理資訊系統，並將該系統的資料與合約管理系統的資料一併分析，藉此監察外判服務供應商的質素，以改善其服務表現。

- 除街道潔淨外，店鋪阻街亦是食環署與其他負責街道管理的部門共同關注的問題。店鋪阻街是指店鋪非法擴展營業範圍至馬路和其他公眾地方，往往由此衍生阻塞通道和環境衛生等問題。在2018年至2020年間，有關店鋪阻街的投訴銳增52%，當中以元朗區、油尖旺區和黃大仙區的增幅尤為明顯(圖5)。社會上因而關注到，當局的執法力度和定額罰款通知書的阻嚇作用是否足夠(圖6)。在2018年至2020年間，當局向店鋪阻街的違例者發出的定額罰款通知書數目大增41%，但每宗罰款定為1,500港元。在2020年，法院對在公眾地方造成阻礙的店鋪阻街罪行，最高判處的罰款亦僅為5,000港元。

- 據報，一些商戶將罰款當作經營成本的一部分，即使被罰款仍繼續將貨物放在店鋪外。鑒於店鋪阻街問題日益嚴重，食環署與警方於2021年年底在選定地區開展試驗合作計劃，以提高執法行動的成效。在計劃下，警方會運用其清除阻礙物的法定權力，而食環署會安排清除和檢取放置在馬路或公眾地方的阻礙物(包括貨物)，以遏止店鋪阻街的違規行為。食環署與警方評估試驗計劃迄今取得的成效後，繼而考慮是否將之推展至其他地區。

數據來源：食物環境衛生署和食物及衛生局的最新數據。