

立法會
工商事務委員會

政府推動工商界使用資訊科技

政府致力推動工商界使用資訊科技。我們的目標，是協助工商界利用資訊科技來加強它們在資訊年代的競爭力，以及促進本地資訊科技業的發展。政府現時的策略，是在四大範疇上為工商界(尤其是中小型企業)使用資訊科技提供必需的支援和協助。

甲 提供必需的資訊基建

2. 政府已建立了必需的資訊基建設施，以支援各界使用資訊科技。在二零零零年一月制定的《電子交易條例》，為電子貿易的進行提供了明確的法律依據，並使電子紀錄和數碼簽署具有等同書面紀錄和簽署的法律效力。我們亦透過香港郵政核證機關，建立本地公開密碼匙基建設施，提供公共核證服務，確保電子交易在穩妥可靠的情況下進行。此外，香港的電訊市場是全球最開放的電訊市場之一，為工商界提供高質素、具競爭力和價格合理的服務。按世界標準而言，香港電訊基建設施名為前茅。這一切均有助確保電子交易在明確和安全的情況下進行，並減低在業務運作上應用資訊科技的成本。

3. 另一方面，新修訂的《版權條例》，在鼓勵企業使用正版軟件，吸引軟件開發商(包括本地企業)投入資源發展產品，以及促進市場競爭方面，也起了積極作用。我們喜見軟件市場現時已有多種新產品出台，為商業用家，特別是中小企業提供更多選擇。

乙 提高工商界對資訊科技的認識

4. 使用資訊科技不僅涉及學習新技能和科技，更關乎心態上的轉變。政府透過與工商業支援機構和商會（例如香港生產力促進局、香港貿易發展局、香港電腦學會和香港資訊科技商會）合作，推行了各種宣傳和推廣計劃，以求提高工商界（特別是中小型企業）對應用資訊科技和電子商貿的認識。主要措施包括：

- (a) 舉辦針對中小型企業的研討會，以提高它們對資訊科技和電子商貿的認識。自二零零零年一月以來，資訊科技廣播局與資訊科技署已和各工商業支援機構，合辦了共 18 個免費的研討會，約有六千名代表本地不同企業的人士出席。除研討會外，政府還舉行其他活動，務求中小型企業更熟悉國際上使用資訊科技的發展趨勢。例如，工業貿易署於今年二月與香港貨品編碼協會合辦一個為期十二個月的「國際貨品 e-ID 一体化大行動：中小企業試點計劃」，鼓勵參與試點計劃的中小企業應用國際貨品編碼，以配合環球供應鏈管理的需要。
- (b) 透過大型展覽活動（例如香港貿易發展局和資訊科技及廣播局合辦的香港資訊基建博覽）推廣電子商貿；過往四年的香港資訊基建博覽共吸引了 313,000 人次參觀。此外，資訊科技廣播局亦有參加其他與資訊科技有關的展覽會，並舉辦巡迴展覽，向工商界及社會大眾宣傳應用電子商貿的好處，推廣電子商貿的解決方案，以及現時對中小型企業提供的服務和協助。單在去年，這些活動便錄得約 40 萬總參觀人次；
- (c) 印製有關電子商貿的參考資料，例如有關成功應用電子商貿的個案、有關進行電子商貿的指引和模擬軟件等，派發給中小型企業。

資訊科技廣播局至今已派發了 26 萬隻唯讀光碟和 25 萬份單張；以及

- (d) 製作宣傳資料，例如在電台和電視台播放的宣傳聲帶和短片，向工商界和市民大眾推廣電子商貿。

丙 提供財政支援和協助

5. 現時，企業在採購資訊科技設施方面的資本開支，可即時享有 100% 的折舊免稅優惠。此外，政府亦在創新科技基金下撥款資助與資訊科技和電子商貿有關的項目，例如為中小型企業提供一項網上貿易管理系統、向中小型企業推廣對電子商貿十分重要的「國際數碼識別」、為商界舉辦資訊科技卓越成就獎，以及製作電視片集「IT 檔案等項目」。

6. 除提供稅務優惠及資助外，政府亦與工商業支援機構推出各類計劃，向企業提供實際的支援服務和技術協助。其中包括：

- (a) 由工商業支援機構發展可行和價格合理的電子商貿方案，供中小型企業使用。至今，已有超過四萬家本地公司使用這些由香港貿易發展局和香港生產力促進局所提供的電子商貿方案；
- (b) 在一九九九年推出的「資訊科技創業培訓計劃」。這個計劃提供符合成本效益的創業培訓服務，以培育企業使用資訊科技的進取精神；
- (c) 多個支援和資源中心，例如香港生產力促進局的數碼 21 廣場、香港貿易發展局的中小企業中心、工業貿易署的中小型企業資訊中心，以及職業訓練局的數碼資源企業中心和創業發展中心等。這些中心互為補足，向工商界（特別是中小型企業）提供建議、資訊

和技術支援；

- (d) 由香港生產力促進局運作的電話查詢熱線，答覆有關中小型企業進行電子商貿的問題，並提供關於各工商業支援機構旗下各種支援服務的資料。

丁 政府以身作則

7. 政府致力以身作則，使用資訊科技。透過發展電子政府，我們銳意推動工商界使用資訊科技。我們在今年五月初所公布的2001年「數碼21」資訊科技策略，其中一個主要工作範疇是以政府作為榜樣，率先發展電子商務。除訂立要在二零零三年年底前，為百分之九十適合電子化的公共服務(包括為工商界所提供的服務)提供電子選擇的整體目標外，我們亦着手進行旗艦計劃，並特別着重那些有關政府與商業機構間的服務。在這方面，政府將積極推動電子採購，並訂下目標：在二零零三年年底前以電子方式進行百分之八十的政府採購投標項目。此外，我們亦為現時採用報價和直接訂購方式處理涉及金額較少的採購項目，發展一個電子交易市場。這些電子採購措施，將能鼓勵工商界更多使用資訊科技來與政府進行交易。

8. 此外，工業貿易署自一九九九年起聯同其他部門提供電子數據聯通服務，讓企業可選擇以電子方式遞交它們有關貿易的申請書，包括受限制紡織品出口證、生產通知書、及產地來源證。

總 結

9. 政府致力協助商界，尤其是中小型企業應用資訊科技。我們一直與代表中小型企業的各個商會保持緊密接觸，力求更瞭解和照顧到中小企業在使用資訊科技上的需要。在這方面，中小型企業委員會不久便會向行政長官提出具體的建議，以支援中小企業的發

展，其中包括協助本地中小企業應用資訊科技的措施。我們將仔細研究委員會的建議。