

(立法會秘書處譯本，只供參考用)

(立法會議員劉慧卿議員辦事處用箋)

傳真及郵遞函件

香港大嶼山
香港國際機場
暢業路1號
機場管理局
主席
馮國經先生

馮先生：

本人特此來函，表達對赤鱲角國際機場過去數日所發生事件的深切關注。據傳媒報道，由於颱風尤特及國泰機師工業行動的影響，有數以千計的乘客滯留在機場。

赤鱲角機場是得獎無數的世界級機場；對於其運作陷入混亂狀況，甚至有部分乘客將之形容為“難民營”，實在令人震驚。

機場在上周的種種混亂情況令舉世矚目，對於香港特區致力發展成為亞洲區內航空樞紐方面的努力，會帶來負面影響。乘客及其親屬作出的多項投訴和指責，已令香港的形象受損。

根據《機場管理局條例》第5條，機管局須本着維持香港作為國際及地區性航空中心地位的目標，負責營運機場。這方面的工作包括與航空公司及機場的所有其他夥伴緊密合作及聯繫。因此，機管局承擔着重要的統籌職能，特別是在出現危機的時候。倘該局未能發揮其作用，便是失職。

本人雖理解颱風襲港和國泰工潮並非機管局的責任，但機管局應能預計有關後果，並命其職員全面戒備。可惜的是，機場運作的混亂情景顯示出機管局缺乏危機管理的意識。

鑑於事態嚴重，並引起廣泛的公眾關注，本人促請機管局就混亂事件進行緊急調查，並就避免日後出現類似事故的措施提出建議。由於香港正踏入風季，而國泰的勞資糾紛仍未有解決跡象，這方面的工作實在至為重要。

鑑於大混亂對數以千計的乘客及其親屬帶來不便、憤懣及財政損失，機管局董事局及高層管理人員應向公眾道歉。本人並希望機管局解答以下問題：

1. 在該段期間有否設立緊急控制中心處理危機？
2. 在向職員發出指示方面，高層管理人員有否密切參與？
3. 高層管理人員有否與航空公司及其他夥伴緊密聯繫，以確保機場的順暢和有效運作？
4. 有否調派額外人手應付危機？若有，調派了多少人手，以及他們何時報到？
5. 有否危機管理工作的守則及定期進行演習？對上一次演習於何時進行？
6. 混亂事件對機管局帶來多少經濟損失？
7. 為何滿載乘客的航機須在停機坪上滯留多個小時，而乘客不得離開飛機？
8. 為何不把停泊在停機坪上的航機移到機場的周邊地方，讓其他航機起飛及降落？
9. 機管局有否竭盡所能，使乘客從航空公司取得最新及準確的資料？
10. 廁所有否保持清潔及設備齊全？
11. 有否提醒食肆貯存足夠的食物及飲料？
12. 有否向被迫在機場過夜的乘客供應毛氈？
13. 有否調派足夠的警員和護衛員維持秩序？

本人促請機管局董事局舉行緊急會議，檢討此次的大混亂，並成立一個小組調查有關問題。本人並希望立法會經濟事務委員會舉行特別會議，討論此事，因此，本人會把此函件的副本送交事務委員會主席田北俊議員及經濟局局長李淑儀女士。函件的副本亦會送交行政長官董建華先生參閱。

劉慧卿

2001年7月9日

m2709