

2001 年 6 月 27 日

會議討論文件

立法會衛生事務委員會
改善醫療投訴機制小組委員會

目的

本文件旨在向小組委員會成員扼要匯報醫務委員會改革建議的進展情況。

背景

2. 醫務委員會於 2001 年 5 月 2 日成立由 17 名成員組成的工作小組，負責制定改革醫務委員會的建議。麥列菲菲教授獲選為工作小組的主席。工作小組成員名單見附件 I。
3. 工作小組的職責是檢討醫務委員會的架構、組成和職能，以(i)加強問責性、透明度和公正程度；以及(ii)確保醫療護理達到高水平。
4. 此外，工作小組屬下成立了下列 5 個功能小組，負責執行工作小組的工作：
- (a) 諮詢公眾功能小組；
 - (b) 諮詢業內人士功能小組；
 - (c) 研究海外及本地有關專業團體功能小組；
 - (d) 醫務委員會行政程序檢討功能小組；及
 - (e) 醫生註冊條例檢討功能小組。
- 5. 各功能小組的成員名單見附件 II。

5 個功能小組的工作進度

6. 現將 5 個功能小組的工作進度概述如下：

- (a) 諮詢公眾功能小組和諮詢業內人士功能小組已展開諮詢工作，並會繼續就醫務委員會日後進行的各項改革，搜集市民和業內人士的意見和建議。
- (b) 研究海外及本地有關專業團體功能小組已向英國、澳洲、新西蘭、美國和南非的醫療專業團體收集資料，並就各團體的職權、功能、組成、註冊、持續醫學專業進修及投訴處理制度進行研究。經分析後，小組會就該等團體的設立、組成、持續醫學專業進修、投訴處理制度和專業水準各方面，撰寫摘要，供其他功能小組考慮。
- (c) 醫務委員會行政程序檢討功能小組已着手考慮可透過行政措施實行的改革，並找出須修訂法例的其他範疇。
- (d) 醫生註冊條例檢討功能小組已針對《醫生註冊條例》的多項條文進行研究，日後會聯同其他功能小組，就《醫生註冊條例》提出修訂建議。

改革方案

7. 工作小組已於 2001 年 5 月 10 日及 6 月 5 日召開會議，通過對有關投訴機制、紀律研訊、醫務委員會的組成和保持專業水準的各項事宜進行檢討和研究，從而提出改革建議。其中醫務委員會的投訴處理機制和紀律研訊將會是首要考慮的項目。

8. 有關處理投訴機制的一些初步意見及確定須考慮的範圍如下：

- (a) 現時負責醫護服務不同範疇的機構過多，對於受屈的病人及／或其親屬而言，會難以確定應向醫院管理局、醫務委員會、衛生署、輔助醫療業協會等眾多機構中的哪方投訴。因此，實有需要設立中央投訴單位。無論投訴的對象是醫生、醫院、護士或技術員等，公眾都知道可直接向這

個單位投訴，然後由此單位把投訴交予有關機構處理。

- (b) 工作小組須考慮上文(a)項所提及的中央投訴單位是否應為獨立的申訴專員，還是應隸屬衛生署或醫務委員會。
- (c) 由於衛生署現正透過行政措施設立申訴處，工作小組會與衛生署聯絡，就下列事項作出澄清和保證：
 - (i) 申訴處必須有均衡的成員組合；
 - (ii) 接受和處理投訴的程序應易於遵循，公開公正；
 - (iii) 申訴處的問責性；
 - (iv) 衛生署會如何處理與該署有關的個案；以及
 - (v) 申訴處與醫務委員會的配合。
- (d) 工作小組須考慮如何更清楚界定醫務委員會有限的權責，從而讓該會只處理與專業失當和專業能力有關的個案，以及不足以構成專業失當的輕微違紀情況。
- (e) 工作小組須考慮醫務委員會初步偵訊委員會的角色，以及委員會與上文(d)項有關的調查權力。
- (f) 如何確保被初步偵訊委員會駁回的個案是以公正和公開的方式處理。
- (g) 有關方面須考慮初步偵訊委員會主席及成員的身分。

9. 工作小組會在 2001 年 7 月 3 日舉行的會議上更詳細地考慮上述事項。

香港醫務委員會

2001 年 6 月

Appendix I

Membership List of the Working Group on Reform of the Medical Council

改革醫務委員會工作小組成員名單

Member 成員	Brief Background 簡介
Prof. Felice LIEH-MAK (Chairman) 麥列菲菲教授 (主席)	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Dr. LEE Kin-hung 李健鴻醫生	Chairman of Medical Council 醫務委員會主席
Prof. CHUNG Sheung-chee, Sydney 鍾尚志教授	Chairman of the Licentiate Committee, Medical Council 醫務委員會執照組主席
Dr. LAW Chi-lim, Robert 羅致廉醫生	Chairman of the Preliminary Investigation Committee, Medical Council 醫務委員會初步偵訊委員會主席
Dr. LEONG FUNG Ling-yee, Lilian 梁馮令儀醫生	Chairman of the Health Committee, Medical Council 醫務委員會健康事務委員會主席
Prof. LEUNG Ping-chung 梁秉中教授	Chairman of the Ethics Committee, Medical Council 醫務委員會道德事務委員會主席
Prof. TANG Wai-king, Grace 鄧惠瓊教授	Chairman of the Education and Accreditation Committee, Medical Council 醫務委員會教育及評審委員會主席
Dr. David FANG 方津生醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Dr. KO Wing-man 高永文醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Dr. the Hon. LO Wing-lok 勞永樂醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Dr. SAW Thian-aun, Paul 蘇天安醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Dr. SHIH Tai-cho, Louis 史泰祖醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員

Dr. YEUNG Chiu-fat, Henry 楊超發醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Mrs. CHENG CHO Chi-on, Mariana 鄭曹志安女士	Lay member of Medical Council 醫務委員會業外委員
Mr. Robert KWOK 郭勤功先生	Lay member of Medical Council 醫務委員會業外委員
Mr. LAM Kan-ming, Mark 林鏡明先生	Lay member of Medical Council 醫務委員會業外委員
Ms. YAU Ho-chun, Nora 邱可珍女士	Lay member of Medical Council 醫務委員會業外委員

Appendix II

Membership List of the Functional Group on Consultation with the Public 諮詢公眾功能小組成員名單

Member 成員	Brief Background 簡介
Ms. YAU Ho-chun, Nora (Chairman) 邱可珍女士 (主席)	Lay member of Medical Council 醫務委員會業外委員
Mrs. CHENG CHO Chi-on, Mariana 鄭曹志安女士	Lay member of Medical Council 醫務委員會業外委員
Dr. Margaret CHUNG 鍾惠玲博士	Member of Vocational Training for the Disabled Steering Committee 傷殘人士就業培訓指導委員會委員
Ms. Leonie KI 紀文鳳女士	Managing Director, New World China Enterprises Projects Limited 新世界中國實業項目有限公司董事總經理
Dr. LEONG FUNG Ling-yee, Lilian 梁馮令儀醫生	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表
Prof. Felice LIEH-MAK 麥列菲菲教授	Chairman of the Working Group on Reform of the Medical Council 改革醫務委員會工作小組主席
Ms. LIN Oi-chu 連愛珠女士	Chief Executive, Hong Kong Aids Foundation 香港愛滋病基金會總幹事
Dr. the Hon. LO Wing-lok 勞永樂醫生	Chairman of the Functional Group on Consultation with the Profession 諮詢業內人士功能小組主席
Ms. MAK Yin-ting 麥燕庭女士	Chairman, Hong Kong Journalists Association 香港記者協會主席
Prof. TANG Wai-king, Grace 鄧惠瓊教授	Chairman of the Education and Accreditation Committee, Medical Council 醫務委員會教育及評審委員會主席
Dr. YU Yuk-ling 余毓靈醫生	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表

Membership List of the Functional Group on Consultation with the Profession
諮詢業內人士功能小組成員名單

Member 成員	Brief Background 簡介
Dr. the Hon. LO Wing-lok (Chairman) 勞永樂醫生 (主席)	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Dr. CHAN Tai-kwong 陳棣光醫生	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表
Dr. CHU Kin-wah 朱建華醫生	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表
Prof. CHUNG Sheung-chee, Sydney 鍾尙志教授	Chairman of the Licentiate Committee, Medical Council 醫務委員會執照組主席
The Hon. LI Ka-cheung, Eric 李家祥議員	Member of the Legislative Council 立法會議員
Dr. LI Sum-wo 李深和醫生	The Association of Licentiates of Medical Council of Hong Kong 香港醫務委員會執照醫生協會
Dr. POON Wai-ming 潘偉明醫生	Government Doctors' Association 政府醫生協會
Prof. TANG Wai-king, Grace 鄧惠瓊教授	Chairman of the Education and Accreditation Committee, Medical Council 醫務委員會教育及評審委員會主席
Dr. TSE Tak-fu 謝德富醫生	The Association of Private Medical Specialists of Hong Kong 香港私人執業專科醫生協會有限公司
Dr. WONG Tak-cheung 黃德祥醫生	Public Doctors' Association 公共醫療醫生協會
Dr. YEUNG Chiu-fat, Henry 楊超發醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員

**Membership List of the Functional Group on Review of the Functions
of Related Professional Organizations Locally and Abroad**
研究海外及本地有關專業團體功能小組成員名單

Member 成員	Brief Background 簡介
Dr. David FANG (Chairman) 方津生醫生 (主席)	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Prof. Urban HAGG 賀爾彬教授	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表
Dr. KO Wing-man 高永文醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Mr. Robert KWOK 郭勤功先生	Lay member of Medical Council 醫務委員會業外委員
Dr. Pamela LEUNG Ming Kuen 梁明娟醫生	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表
Prof. LEUNG Ping-chung 梁秉中教授	Chairman of the Ethics Committee, Medical Council 醫務委員會道德事務委員會主席
Dr. YEUNG Chiu-fat, Henry 楊超發醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員

**Membership List of the Functional Group on Review of Administrative
Procedures of the Medical Council**

醫務委員會行政程序檢討功能小組成員名單

Member 成員	Brief Background 簡介
Dr. SHIH Tai-cho, Louis (Chairman) 史泰祖醫生 (主席)	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Dr. CHAN Chok-wan 陳作耘醫生	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表
Ms. CHAN Sui-ching, Iris 陳萃菁女士	The Alliance for Patients' Mutual Help Organizations 病人互助組織聯盟
Mr. CHAN Wing-kai 陳永佳先生	Consumer Council 消費者委員會
Dr. KO Wing-man 高永文醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Dr. LAW Chi-lim, Robert 羅致廉醫生	Chairman of the Preliminary Investigation Committee, Medical Council 醫務委員會初步偵訊委員會主席
Dr. LEE Kin-hung 李健鴻醫生	Chairman of Medical Council 醫務委員會主席
Prof. LEE Ming-kwan 李明堃教授	Department of Applied Social Sciences, The Hong Kong Polytechnic University 香港理工大學應用社會科學系
Prof. Felice LIEH-MAK 麥列菲菲教授	Chairman of the Working Group on Reform of the Medical Council 改革醫務委員會工作小組主席
Dr. SAW Thian-aun, Paul 蘇天安醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Dr. WANG Wei-hung, Andrew 王惟鴻博士	Lay Assessor of Medical Council 醫務委員會業外審裁顧問
Dr. WONG Kwok-kei 黃國基醫生	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表

**Membership List of the Functional Group on Amendment
to the Medical Registration Ordinance
醫生註冊條例檢討功能小組成員名單**

Member 成員	Brief Background 簡介
Mr. LAM Kan-ming, Mark (Chairman) 林鏡明先生 (主席)	Lay member of Medical Council 醫務委員會業外委員
Mr. Clifton CHIU 趙志鋆先生	Accountant 執業會計師
Prof. CHUNG Sheung-chee, Sydney 鍾尚志教授	Chairman of the Licentiate Committee, Medical Council 醫務委員會執照組主席
Dr. KO Wing-man 高永文醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Mr. Robert KWOK 郭勤功先生	Lay member of Medical Council 醫務委員會業外委員
Dr. LAW Chi-lim, Robert 羅致廉醫生	Chairman of the Preliminary Investigation Committee, Medical Council 醫務委員會初步偵訊委員會主席
Dr. LEE Kin-hung 李健鴻醫生	Chairman of Medical Council 醫務委員會主席
Dr. LEONG FUNG Ling-yee, Lilian 梁馮令儀醫生	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表
Dr. SAW Thian-aun, Paul 蘇天安醫生	Member of Medical Council 醫務委員會委員
Prof. Joseph SUNG Jao Yiu 沈祖堯教授	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表
Dr. Richard YU Yue Hong 余宇康醫生	Representative of Hong Kong Academy of Medicine 香港醫學專科學院代表