

討論文件  
2001年5月14日

立法會衛生事務委員會  
2001年5月14日會議

在五間普通科門診診所  
引進家庭醫學護理模式的先導計劃

目的

本文旨在列出有關在二零零一至零二年度實施把衛生署轄下五間普通科門診診所轉交醫院管理局(醫管局)的先導計劃的安排。

背景

2. 把衛生署轄下的普通科門診診所轉交醫管局的先導計劃是要配合在公營醫護服務中引進家庭醫學護理模式。這是行政長官在二零零零年施政報告中的一項措施。

3. 現時政府的普通科門診服務是由衛生署轄下遍佈全港的64間普通科門診診所提供的。這些診所提供的高補貼的醫護服務，每次診症連同藥物只需港幣37元。雖然市民對衛生署的門診服務需求殷切(平均每名門診科醫生每天需為92名病人診症)，但衛生署仍致力推行改善措施，包括，改善病人個人病歷的儲存、把藥物標識電腦化，安排健康教育活動及病人支援小組。任何進一步的服務改善，將有賴一個家庭醫學為基礎的護理模式。

建議

4. 為了進一步改善基層醫療，我們建議門診服務應採取家庭醫學護理模式，由醫生、護士及專職醫療人員參與。衛生署已早在一九九二年開始以社區為本的家庭醫學培訓計劃。而醫管局亦於一九九七至九八年度提供家庭醫學培訓；

並設立以家庭醫學護理模式為基礎的診所，以協助專科門診診所治理病情穩定的病人。由於家庭醫學訓練講求相當的醫院訓練元素，因此由醫管局提供家庭醫學培訓應更為理想。

5. 家庭醫學護理模式，是透過較長的診症時間，對病情及治療更深入的理解，及與各醫護人員更緊密的合作，而令病人所得的服務更能體驗全人護理及更具連貫性。

6. 我們已跟衛生署及醫管局進行週詳的討論，並同意在二零零一至零二財政年度推行先導計劃，把以下五間衛生署轄下的普通科門診陸續轉交醫管局：-

- (i) 東九龍分科診療所
- (ii) 仁愛分科診療所
- (iii) 長沙灣賽馬會診療所(包括夜間診療所)
- (iv) 西營盤賽馬會診療所(包括夜間診療所)
- (v) 將軍澳賽馬會診療所

## 建議

7. 在先導計劃中，未來的門診服務將採用跨專科的模式，由不同專科及專業的專門人員提供。他們包括家庭醫學醫生、基層護理護士、藥劑師、配藥員、專職醫療人員、診所助理及診所文員。同時，為了提供更佳的護理，未來的門診服務將與不同的社會服務機構，例如非政府機構，有更緊密的聯繫。這些門診診所在轉交醫管局之後，會用作家庭醫學及其他基層醫護模式(例如普通科診療的訓練)的培訓，以及訓練其他基層護理的專業人員。

8. 現時的應診數目及收費將維持不變。

## 財政資源

9. 此先導計劃已獲得撥款七千五百萬。

## 人事安排

10. 醫管局現正着手安排先導計劃中的普通科門診診所所需的人手數目及編制。

11. 衛生署會繼續聘用在先導計劃中的五間診所工作的衛生署員工，並會調派他們擔任署內其他工作，僱用條件維持不變。該署已通過部門協商委員會、探訪診所員工和發出部門通告，向屬下員工解釋試驗計劃背景，並保證署方會繼續聘用這五間診所的所有現職員工。醫管局會派員出任試驗計劃診所的職位，而員工的薪酬和福利則按照有關員工的僱用條件和醫管局的人力資源政策釐定。醫管局會進行員工諮詢和提供培訓，以確保試驗計劃能順利推展。

## 宣傳

12. 我們將會安排出席有關的區議會會議，簡報先導計劃的內容及安排。我們亦會預先通知先導計劃中五間診所的服務對象。

## 展望

13. 我們預期第一間的先導診所將於二零零一年八月至九月期間投入服務。而這間診所將是東九龍分科診療所。有關方面已正著手籌辦人手的安排、管理責任及物業的轉移、以及一些必須的小型裝修工程，以確保順利移交。我們會密切監察及檢討轉交診所的安排；並會在本財政年度內轉交其餘的診所時，以此作為參考。

衛生福利局  
2001年5月