

**公務員及資助機構員工事務委員會
有關自願退休計劃的補充資料**

在十一月二十日的立法會公務員及資助機構員工事務委員會會議上，議員曾索取下列資料：

- (a) 在自願退休人員騰空的職位中，毋需接替人員，會改用其他方式提供服務，以及以內部委任、重行調配和晉升方式填補的空缺數目；
- (b) 在留下的人員中，有機會獲得培訓的人數；
- (c) 醫院管理局按職系列出的自願退休申請數目；以及
- (d) 監管外判計劃推行情況的措施。

2. 現提供資料如下：

- (a)(i) 在自願退休人員騰空的職位中，約 2 000 個屬人手過剩的職位(包括約 400 個文書主任職位、200 個文書助理職位、200 個工人職位、110 個技工職位和 70 個打字員職位)或服務需求下降的職位(包括 60 個病房服務員職位、55 個助產士職位和 20 個炊事員職位)，這些職位均毋需接替人員；
- (ii) 約 2 300 個職位會以下列方式填補：重行調配和調職(佔 1 500 個，大多是文書主任、文書助理、私人秘書、工人、技工和產業看管員等職位)、晉升(佔 600 個，大多是文書主任職位)和內部委任(佔 200 個，大多是文書主任和機密檔案室助理等職位)；
- (iii) 約 5 000 個職位會改用更有效的方式或其他方式提供服務。其中約 1 000 個職位必須聘用非公務員的僱員，但為期不會超過三年。下列部門有頗多自願退休職位須把工作外判：食物環境衛生署(該署打算把清潔街道、收集廢物、機動清渠、清糞等工作，以及墳場和火葬場服務外

判，約有 2 000 個工人、特別司機、汽車司機和工目的職位受影響)、康樂及文化事務署(該署打算把公園及遊樂場的園藝護理和清潔服務、室內運動場的輔助服務，以及育苗工作外判，約有 750 個工人和技工的職位受影響)、香港警務處(該處打算把清潔、翻譯和膳食等服務外判，約有 300 個工人、警察翻譯主任和炊事員的職位受影響)和水務署(該署打算把機電工場的一般工程服務和其他服務外判，約有 160 個技工和工人的職位受影響)；以及

- (iv) 食物環境衛生署在現階段不能批准的約 1 200 份申請，有待進一步研究適當的填補方式。

刪除 2 000 個屬人手過剩或服務需求下降的職位，不會對員工帶來任何影響，因為涉及的服務不再有需求。至於 5 000 個職位會改用其他服務方式(例如外判)，則對員工影響有限。由於工作外判，部分員工可能要調職或重行調配。我們會為受影響的員工提供培訓和協助，讓他們能夠勝任新的工作和積極適應改變。此外，我們會提供合約管理方面的訓練，使員工能夠更有效地監管承辦商並與他們合作。如果運作上有充分理由，部門會刪除較低職級的職位，以期保留自願退休人員騰空的晉升職位。員工有較佳的晉升機會，肯定有助提高士氣。

- (b) 在我們為公務員推行的三年培訓發展計劃中，重點之一是讓自願退休職系中受影響的員工有機會接受培訓。我們現正與部門商討制定計劃細節，我們初步構思是為自願退休職系中選擇留下的約 2 萬人提供訓練。
- (c) 醫院管理局按職系列出的自願退休人數，載於附錄 1。
- (d) 我們會採取以下步驟，確保承辦商提供優質服務：
 - (i) 在招標文件及／或合約中訂明服務的質量規格、承辦商須具備的經驗、需要的員工數目，以及這些員工應具備的資格、經驗和技能；
 - (ii) 存備一份認可承辦商名冊，這些承辦商的服務水平須經嚴格審核；在審核標書時考慮承辦商過去的表現；

- (iii) 對於表現欠佳的承辦商，會暫停執行／終止合約，並將他們列入黑名單；
- (iv) 加強合約管理方面的培訓，包括舉辦研討會、工作坊和度身訂造的課程；
- (v) 以下列方法監察承辦商的表現：由部門人員監督、進行定期及突擊檢查、收集服務使用者的意見和定期與承辦商舉行會議；以及
- (vi) 分期向承辦商繳付費用。承辦商必須妥善完成指定的某期工程才可收取費用。

至於合約訂明的僱用條件，我們會確保承辦商在僱用員工方面，遵守《僱傭條例》和其他有關法例。這些法例訂明僱員福利應有的標準，並提供保障僱員基本權益的依據。我們目前已有一個有效的制度，讓僱員可以提出申索，以及充分保障他們的利益。勞工處負責執行《僱傭條例》，包括視察工作場地，確保僱主遵守法定的僱用條件。如有任何違反《僱傭條例》的投訴，或發現任何可能違例的行為，有關部門即會徹查事件，必要時會提出檢控，阻嚇損害僱員權益的僱主。

我們不認為在招標文件中規定最低工資是恰當的。如果有人受僱於政府外判的工作和服務，他們的工資應由他們本身與中標的承辦商議定。這個做法與政府的總體政策一致，即香港並沒有法定的最低工資。

涉及多於 50 個由自願退休人員騰空的職位的主要外判服務計劃，列於附錄 2。

公務員事務局

二零零零年十一月

附錄 1

醫院管理局自願退休人員

毋需接替人員的職位數目 (不再需要現有服務)	考慮檢討現有 提供服務方式的職位數目
病房服務員 : 43	病房服務員 : 328
助產士 : 20	工人 : 231
炊事員 : 19	技工 : 33
工人 : 9	炊事員 : 30
黑房技術員 : 5	實驗室服務員 : 28
技工 : 4	產業看管員 : 26
產業看管員 : 4	黑房技術員 : 10
文書主任 : 1	管工 : 7
管工 : 1	工目 : 3
工目 : 1	高級技工 : 3
實驗室服務員 : 1	攝影員 : 1
小計 : 108	小計 : 700
總計 : 808 個職位	

附錄 2

涉及超過 50 個自願退休職位的主要外判服務計劃

部門	項目	暫定實施日期	涉及的自願退休職系	涉及的自願退休職位 大約數字
教育署	1. 招商承辦官立小學及中學的校工及文書服務	2001/02	文書主任 工人 工場雜務員 文書助理 技工 繕校員 辦公室助理員 打字員	130
食物環境衛生署	1. 招商承辦街道潔淨服務	2001/02	工人 工目 特別司機	1500
	2. 招商承辦廢物收集服務	2001	工人 特別司機	150
	3. 招商承辦機動清渠服務／機動掃街服務	2002	特別司機 工人 汽車司機	60
	4. 招商承辦墳場的土葬、潔淨、修剪雜草及園藝服務	2001/02	工人 工目 汽車司機	60

部門	項目	暫定實施日期	涉及的自願退休職系	涉及的自願退休職位 大約數字
食物環境衛生署 (續)	5. 招商承辦清糞服務及預防瘧疾傳播服務	2002	工人 工目 汽車司機 特別司機	50
	6. 租用車輛	2001	汽車司機	50
康樂及文化事務署	1. 擴大招商承辦公園及遊樂場管理服務的範圍	2001	技工 工人	120
	2. 擴大招商承辦沙灘潔淨服務的範圍	2003	工人	80
	3. 擴大招商承辦室內運動場輔助服務的範圍	2001	技工 工人	200
	4. 招商承辦室內康樂中心草地管理員的服務	2001	技工 工人	90
	5. 招商承辦游泳池更衣室服務員的服務	2001	工人	100
	6. 招商承辦園藝保養服務	2001	工人	70
	7. 擴大招商承辦運動場、公園及遊樂場潔淨服務的範圍	2001	技工 工人	90

部門	項目	暫定實施日期	涉及的自願退休職系	涉及的自願退休職位 大約數字
香港警務處	1. 招商承辦七個單位的潔淨服務	2001/02	工人	160
	2. 外判翻譯服務	2002	警察翻譯主任	100
	3. 外判膳食服務	現正進行檢討	炊事員	50
水務署	1. 招商承辦機電工場的一般工程	2001/02	技工 工人 監工	60