

諮詢

美容產品 / 美容服務

	<u>2000</u>	<u>2001</u>	<u>2002</u>
安全問題	8 / 9	9 / 7	24 / 14
懷疑貨品為水貨	1 / 0	1 / 0	0 / 0
貨品質素 / 服務質素	54 / 272	208 / 253	86 / 387
銷售手法	39 / 142	37 / 361	65 / 291
懷疑假貨	13 / 3	14 / 5	12 / 0
商店結束	13 / 21	0 / 12	0 / 37
	-----	-----	-----
	128 / 447	168 / 638	187 / 729

投訴

美容產品 / 美容服務

	<u>2000</u>	<u>2001</u>	<u>2002</u>
安全問題	10 / 0	26 / 8	40 / 8
懷疑假貨	1 / 0	2 / 0	2 / 0
價錢	2 / 13	7 / 16	6 / 27
貨品質素 / 服務質素	13 / 72	18 / 127	20 / 222
銷售手法	33 / 81	24 / 118	43 / 140
商店結束	0 / 118	0 / 31	0 / 102
其他	9 / 9	22 / 31	39 / 42
	-----	-----	-----
	68 / 293	99 / 331	150 / 541