

二零零二年五月十三日會議
討論文件

立法會
資訊科技及廣播事務委員會

數碼隔膜

引言

本文件是向委員簡述政府為致力在本港建立一個數碼共融的社會所推行的措施的進度，以及政府在未來一年為達到這項目標所制訂的計劃。

背景

2. 香港是亞太區最先進的經濟體系之一，我們的資訊科技發展在區內名列前茅。根據政府統計處在二零零一年四月至六月進行的按年主題性住戶統計調查，住戶個人電腦和互聯網的滲透率均顯著增加，分別由二零零零年的 50% 和 36%，增至二零零一年的 61% 和 49%。在本港，高收入家庭、年青人、教育程度較高的人士和學生使用個人電腦和互聯網的百分率較高，男性和女性的使用率則沒有顯著分別。不過，低收入家庭、教育程度較低的人士和長者使用個人電腦和互聯網的百分率則仍然偏低。本港按家庭收入、教育程度和年齡組別劃分的個人電腦和互聯網滲透率／使用率一覽表，載於附件 A。

3. 與其他先進的經濟體系相比，香港的個人電腦和互聯網滲透率實在毫不遜色(香港及其主要貿易夥伴的資訊科技普及情況比較載於附件 B)，但政府認為必須致力在本港建立一個數碼共融的社會，讓社會各界人士可從資訊科技發展中受惠，令他們的生活更加充實。為達致這項目標，我們已制訂政策及推行多項措施，以處理數碼隔膜的問題。

4. 在二零零一年五月十四日的資訊科技及廣播事務委員會會議席上，我們曾向委員概述政府的政策和所推行的措施。多個團體的代表亦有出席該次會議，就如何處理數碼隔膜的問題表達意見和提出建議。其後在二零零一年七月九日的委員會會議席上，我們就各團體的意見和建議作出詳細的回應。此外，立法會亦曾於二零零一年六月六日就「打破數碼隔膜」的議案進行動議辯論。我們已考慮委員及上述團體提出的意見，並推行多項措施及動用約 22 億元，以推動社會各界人士更廣泛應用資訊科技。在資訊科技署於二零零一年十二月出版、題為「齊建數碼共融的社會」的小冊子中（這本小冊子已分發給各委員），我們已載述政府的政策和所推行的措施。本文件旨在向委員匯報政府所推行的措施的進度，以及政府在未來一年所制訂的計劃，以提高社會各界對資訊科技的認知，並加強市民在知識型社會中把握資訊科技所帶來機遇的能力。

政策

5. 根據在二零零一年五月公布的 2001 年「數碼 21」資訊科技策略，政府會致力提高社會各界對資訊科技的認知和知識，推動社會各界更廣泛應用資訊科技，以及增加市民使用電腦設施和網上服務的機會。我們已推行多項措施和計劃，包括加強在中小學教育方面應用資訊科技，提供已接達互聯網的電腦設施供市民免費使用，為市民開辦免費資訊科技認知課程，提供免費電子郵件帳戶，加強網頁易讀性，以及令市民獲得價格相宜的電訊服務。

6. 我們亦透過提供資訊科技技能培訓和資訊科技設施予弱勢社群使用，鼓勵弱勢社群應用資訊科技。舉例說，以殘障人士而言，我們明白到採用資訊科技可增加他們的就業機會，和使他們的生活更加充實，因此已利用輔助裝置，讓殘障人士有更多機會接觸資訊科技。同時，我們亦鼓勵長者學習和應用資訊科技，使他們的生活更加充實。

所推行措施的進度

(a) 教育及培訓措施

與時並進 — 善用資訊科技學習

7. 一直以來，我們致力加強在中小學教育方面應用資訊科技，以免下一代可能出現數碼隔膜的情況。教育署已積極推行為期五年的《與時並進 — 善用資訊科技學習》策略(一九九八/九九年度至二零零二/零三年度)，目的是發揮資訊科技的力量，提高教學與學習的成效。推行這項策略需要動用 32 億元的非經常開支和每年超過 5.5 億元的經常開支。

8. 我們已訂下目標，在二零零二至零三學年內，達到有 25% 的學校課程在教授時使用資訊科技。至於教師的培訓，我們已安排在一九九八/九九至二零零二/零三學年內，為在職教師提供約 85 000 個培訓學額。截至二零零二年三月，所有教師已完成「基本」程度的訓練，並有 12 000 名、3 800 名，以及 1 900 名教師分別完成「中級」「高中級」和「高級」程度的訓練。

增加接上互聯網的學校數目

9. 現時，全港學校都已接上互聯網，而超過 90% 是以寬頻或租用線路接達的。超過 300 間學校已鋪設光纖網絡作上網用途。

增加清貧學生接觸電腦的機會

10. 優質教育基金已撥款 2 億元，供中學購買手提電腦，借給清貧學生使用，並讓他們免費上網。此外，教育署更向學校發給津貼，鼓勵學校在課餘時間開放電腦設施供學生使用。在二零零一至零二的學年內，有 1 041 間學校申請參加此計劃並獲發該項津貼。

為中學生提供資訊科技的專業培訓

11. 我們與 10 間資訊科技公司合作，為中學生提供資訊

科技的專業培訓。這些培訓計劃有助學生及早接觸和應用資訊科技，並讓他們作好準備，以便日後取得國際認可的專業資格。我們採用「導師培訓」的方法，現時已約有 773 名教師接受資訊科技的專業培訓。他們將會擔任導師，為學生提供培訓。在二零零一至零二及二零零二至零三的學年內，預計會有超過 20 000 名學生參與這些培訓計劃而受惠。

職業教育/訓練和僱員再培訓

12. 在職業訓練方面，職業訓練局屬下的香港專業教育學院在二零零一至零二年度提供了約 5 800 個學位以下程度的資訊科技培訓學額。在同一期間，該局屬下的資訊科技發展培訓中心亦為在職人士開辦資訊科技技能提升課程，並為擁有非資訊科技學位的大學畢業生開辦資訊科技銜接課程，總共提供約 12 000 個培訓學額。

13. 除了職業訓練局開辦的資訊科技課程外，僱員再培訓局在二零零一至零二年度，亦提供了 40 000 個短期基本資訊科技技能培訓學額，以協助學員在知識型社會得以持續就業。

14. 在二零零零至零一年度及二零零一至零二年度，僱員再培訓局亦提供了約 2 300 個資訊科技助理課程的學額，以協助學員從事初級的資訊科技工作。課程的範圍包括基本資訊科技技能，撰寫網頁內容，電子商貿入門及網絡系統等。

成人資訊科技教育

15. 教育署已開辦政府夜校，為 15 歲或以上人士提供正式中小學教育。自二零零零至零一學年起，政府夜校已開始提供實用電腦課程。

16. 此外，教育署也提供資助予非政府機構開辦非正式成人教育課程。在分配資助時，資訊科技和電腦課程會獲得優先考慮。

(b) 社會上科技普及的情況

負擔電訊服務的能力

17. 目前，本港有超過 250 間互聯網服務供應商，提供寬頻及撥號上網的互聯網服務。由於市場競爭激烈，寬頻服務的價格在過去兩年大幅下調。現時，很多服務供應商以 200 至 300 元的月費，為用戶提供無限上網服務，部分供應商甚至以更低廉的價格提供服務。

18. 本地固定電訊網絡市場將於二零零三年一月一日全面開放。我們預計，市場競爭會促使網絡營辦商進一步擴大其網絡覆蓋範圍，改善服務質素，以及把價格下調至更具競爭力的水平。在二零零二年一月，本港有超過 570 萬個流動電話用戶。市場上的激烈競爭亦令服務價格大幅下降，舉例說，部分服務計劃提供數百分鐘的通話時間，而月費僅 100 元左右。

免費使用資訊科技設施

19. 政府現時透過社區數碼站計劃和向非政府機構提供資助，在社區會堂/中心、民政事務處、公共圖書館、郵政局、政府資助機構和其他非政府機構等多個利便地點，設置大約 4 900 台可以上網的電腦，供市民免費使用。

20. 政府在油麻地廣東道政府合署成立了超級數碼中心，設置 100 台個人電腦，該中心可供市民免費使用資訊科技設施和參考資料，以及學習資訊科技。截至二零零二年三月，該中心的登記會員已超過 9 100 名。自超級數碼中心於二零零一年六月啓用以來，已有多個不同團體在該中心舉辦了約 400 個訓練班。

21. 社會福利署獲政府獎券基金撥款 950 萬，在 213 個老人中心、35 個老人服務中心(由 81 家非政府機構主辦)及一個由社會福利署主辦的老人中心內，設置了 284 台可以

上網的個人電腦。

22. 社會福利署亦獲得政府獎券基金撥款，於二零零一年十二月在分別由 69 家非政府機構及社會福利署主辦的 462 個康復服務單位內，設置了 538 台可以上網的個人電腦，供殘障人士使用。在為視障人士而設的服務單位內更裝置了額外設施，例如盲人點字機、屏幕放大軟件及語音模擬軟件。另外，亦為痙攣及大腦癱瘓人士提供輔助裝置，例如輕觸式屏幕、多項鍵盤改裝和指標裝置，以及其他配合實際環境的調適設施。至於在為其他殘障社群而設的服務單位，亦提供了輕觸式屏幕和追蹤球等裝置，方便殘障人士使用電腦。此外，超級數碼中心及 24 家公共圖書館亦設有裝置了類似軟件的個人電腦，供視障人士使用。

殘障人士購置個人電腦

23. 社會福利署設立了為數 100 萬元的個人電腦中央基金，協助殘障人士在家中建立個人電腦工作站，從而幫助他們尋找工作，維持生計。為進一步推展這項計劃，當局從政府獎券基金增加 300 萬元撥款注入個人電腦中央基金。截至二零零二年三月，已有 101 名申請者獲中央基金資助，撥款額達 149 萬元。

24. 部分非政府機構利用慈善基金的撥款和本身的資源，設立了多項資助計劃，例如由香港復康會管理的復康職業用具基金和工程及醫療義務工作協會設立的展能基金。這些資助計劃就購置電腦設備及裝置事宜，向殘障人士提供技術意見、支援及撥款/貸款，協助他們更獨立地生活。

25. 我們亦十分支持把舊個人電腦捐贈給有需要但沒能力購置電腦人士的計劃。我們現正推行一項計劃，把政府各決策局和部門剩餘的舊個人電腦，捐贈給由香港社會服務聯會及香港傷健協會分別舉辦的電腦循環再用計劃。我們預期可於二零零二年第三季捐出這批舊電腦。

(c) 知識及認知

「IT 香港」運動

26. 在二零零零年九月，政府推出了「IT 香港」運動，以提高社會各界對資訊科技的認知。這項運動包括為社會各界人士開辦一連串免費的資訊科技認知課程，舉辦地區性的資訊科技活動，設立一個「IT 香港」網站，以及推出「IT 新一族」計劃等。

27. 至今，約有 20 000 人修讀了由民政事務總署為家庭主婦、新來港定居人士及普羅大眾提供的資訊科技認知課程。資訊科技署及教育署亦合辦了家長認識資訊科技計劃，以協助家長改善與子女在使用資訊科技問題上的溝通。在二零零一至零二年度，共為 11 000 名家長及學生舉辦超過 500 個認識資訊科技訓練班。此外，資訊科技署亦製作了一張教育影音光碟，協助家長了解資訊科技的基本知識，使他們懂得如何指導子女正確應用資訊科技。至今已派發超過 480 000 張影音光碟。

28. 在二零零一年十月，社會福利署展開了為期三年的殘障人士資訊科技認知及訓練計劃，為 600 名資訊科技導師及 15 000 名殘障人士提供一系列免費的培訓班。培訓班著重教授如何使用個人電腦及互聯網等多個不同課題，以協助殘障人士在日常生活中應用資訊科技。培訓班的課程編排及教學模式均為不同的殘障社群度身訂造，以迎合個別社群的獨特需要，該等殘障社群包括肢體傷殘人士、弱智人士、視障人士、失聰人士、精神病康復者及長期病患者。

29. 在推行有關計劃方面，我們亦與各非政府機構緊密合作。社會福利署獲政府獎券基金撥款 90 萬元，在二零零一至零二年度資助六家非政府機構，為 6 345 名長者開辦 301 項長者資訊科技認知課程，並為 651 名義工及職員開辦 28 項長者資訊科技指導員訓練課程。

30. 政府獎券基金及香港賽馬會慈善信託基金為工程及醫療義務工作協會提供資助，成立了「復康訓練互動網

站」。該入門網站為弱智人士提供全面的培訓套件，內容包括自我照顧能力和家居技能、溝通技能、社區生活技能、職業技能、認知和動作能力、性教育及健康等事宜。

31. 我們亦與多個非政府機構及資訊科技業界組織合辦活動，以提高社會各界對資訊科技的認識。為了善用有限的資源，當局招募及培訓了資訊科技義工，協助向市民提供資訊科技服務，例如在 18 區及老人中心/老人服務中心舉辦資訊科技認知課程，在公共圖書館舉辦電腦講座，以及為青少年舉辦「IT 新一代夏令營」。

建立數碼文化

32. 教育署獲得優質教育基金撥款資助，推出了香港資訊教育城網站，以推廣正確的網上文化。香港資訊教育城展開了「數碼新一代文化推廣計劃」，以推動教師、家長、學生及市民經常閱讀、學習，以及與他人交流訊息，分享有關如何善用資訊科技的心得，以改善他們的工作及生活。在學習活動的配合下，學生將會養成習慣，應用資訊科技來完成學校的功課，而在將來就業後，也會應用資訊科技來進行與職務有關的工作。

(d) 網上服務

33. 為協助視障人士使用網上的公共服務，我們在政府網站的設計上採用了國際認可的網頁易讀性指引。目前，公共服務電子化計劃網站及 88 個政府決策局及部門的網站的設計已符合上述指引。我們預計所有政府網站將於二零零二年內符合有關指引。公共服務電子化計劃亦提供多種電子付款方法，以迎合使用者的不同需要。

34. 我們一直與平等機會委員會、業界組織、本地大學，和香港失明人協進會、香港盲人輔導會及香港視網膜病變協會等需要社會服務的社群攜手合作，以提高市民對網頁易讀性的認識。我們亦與互聯網專業人員協會合作，並贊助其推行「網絡無障礙行動」，向私營機構推廣無障礙網

站設計。在二零零一至零二年度，共舉辦了三次有關提高網頁易讀性的講座。該會亦設立了一個網絡無障礙獎項，以表揚那些符合無障礙網站設計指引的網站。至今，已有超過 60 個不同機構的網站參與角逐該獎項，這些機構包括銀行及金融機構、管理服務公司、保險公司及公共服務團體。

35. 社會福利署亦贊助非政府機構改善其網站，以方便視障人士透過各種輔助工具瀏覽有關網站。

36. 六個流動通訊服務營辦商於二零零一年十二月推出跨網短訊服務。這是一項非常方便的數據服務，尤其適合失聰人士使用。在電訊管理局的努力下，四個流動通訊服務營辦商已為失聰人士提供優惠的服務組合。

37. 為協助沒有信用卡以繳付互聯網服務費用的人，電訊管理局已成功游說主要互聯網服務供應商接受以現金或支票付款，令沒有信用卡的人不會被剝奪使用互聯網服務的機會。

未來計劃

38. 在二零零二至零三年度，政府將動用約 6.77 億元，進一步推動社會各界認識及廣泛應用資訊科技。有關措施和計劃載於下文各段，所涉及的開支則表列於附件 C。

有關個人電腦及互聯網普及程度的按年統計調查

39. 我們將繼續透過進行一年一度的調查，密切留意港人應用資訊科技的情況。我們會在本年五月至七月期間，進行二零零二年度有關本港住戶使用資訊科技的普及程度和情況的按年統計調查，該項調查可望於本年第四季得出結果。

教育及培訓

40. 教育署將透過向學校發放津貼，進一步鼓勵更多學校在課餘時間開放電腦設施供學生使用，並將繼續與資訊科技公司合作，為中學生提供資訊科技的專業培訓。

41. 在二零零二至零三年度，職業訓練局屬下的香港專業教育學院將提供約 6 400 個學位以下程度的資訊科技培訓學額。該局屬下的資訊科技發展培訓中心亦會開辦資訊科技技能提升課程及銜接課程，共提供約 14 000 個學額。此外，僱員再培訓局亦會提供約 48 000 個兼讀制資訊科技培訓學額。我們亦計劃在二零零二至零五年期間，每年提供 1 000 個資訊科技技術助理課程的學額。

社會上科技普及的情況

42. 我們會繼續推行超級數碼中心及社區數碼站計劃，免費提供電腦設施供市民使用。此外，我們正研究在區域或地區層面分階段設立數碼中心，以滿足市民對免費資訊科技設施日益增加的需求。每個中心會提供約 20 至 30 部已接駁互聯網的個人電腦，供區內居民免費使用。我們擬於二零零二至零三年度在元朗天水圍設立首個地區數碼中心，並正在其他地區物色合適地點設立類似的設施。

43. 由二零零二至零三年度開始，所有提供康復服務的非政府機構將會提供可利用寬頻或撥號形式上網的個人電腦，供殘障人士免費使用個人電腦及互聯網設施。我們並會透過個人電腦中央基金，資助殘障人士購買個人電腦及有關的輔助裝置，讓他們可以獨立工作。

44. 民政事務總署會在專為視障人士而設的社區數碼站加裝輔助軟件，並會研究在部分社區數碼站加裝如文字轉換語音(廣東話)等輔助軟件，以方便視障人士瀏覽網上資訊。另外，為提高政府網站的易讀性，資訊科技署會研究為政府網站發展文字轉換語音服務。

知識及認知

45. 我們會在二零零二至零三年度繼續推行「IT 香港」運

動，包括為家庭主婦、新來港定居人士、家長及市民大眾提供約 13 500 個資訊科技認知課程的學額，以及製作電視片集以推動社會各界應用資訊科技。我們並會不斷更新「IT 香港」網站的資訊，推動各界廣泛應用資訊科技。

46. 社會福利署會繼續推行殘障人士資訊科技認知及訓練計劃，在二零零二至零三年度提供 200 個導師培訓學額及為殘障人士提供 4 000 個學額。另外，我們會為長者提供 4 200 個資訊科技認知課程學額。

47. 資訊科技及廣播局與資訊科技署會聯同香港電腦學會，將於二零零二年六月推出一項名為「IT 話咁易」計劃的社區資訊科技支援服務。市民在使用基本資訊科技應用服務（如文字處理、檔案管理、試算表、簡報、互聯網及電子郵件操作等）時遇到一般的問題，可透過電話、傳真或電子郵件作出查詢。該計劃亦會設有一個網站，登載常見問題及答案，供市民參考。

48. 康樂及文化事務署將資助香港電腦學會及基督教臻美社會服務機構，在 11 個附有電腦培訓中心的公共圖書館，為成年人、家庭主婦及長者舉辦電腦講座及提供資訊科技培訓。

49. 社會福利署會在二零零二至零三年年中，會為殘障人士提供入門網站，發放有關殘障人士支援服務的資料，並提供聊天室和電腦課程登記等服務。

網上服務

50. 在二零零二年內，我們會繼續改善政府網站，使它們全部符合政府內部的網頁易讀性指引。該套指引是以獲國際認可的「網頁內容易讀性指引」為藍本，並參考香港失明人協進會的意見而制訂。

51. 我們會於二零零二年為政府網頁提供簡體字版本，方便來自內地的新來港定居人士及其他地區的華人瀏覽。

52. 社會福利署會繼續利用政府獎券基金的撥款，在現有的老人中心及老人服務中心提供免費上網設施。

結語

53. 每個經濟體系(包括先進的經濟體系)，都有數碼隔膜的問題，只是在形式及程度上各有所不同而已。政府決意要建立一個數碼共融的社會，並已聯同多個專業團體及非政府機構推行多項措施，致力加強社會各界把握數碼世界所帶來機遇的能力。我們會繼續密切注視數碼隔膜的問題及檢討處理這個問題所採取的各項措施的成效。

資訊科技署
二零零二年四月

附件 A

個人電腦及互聯網在香港的普及程度/使用情況

A. 按家庭入息劃分

每月家庭入息 (港元)	家中有個人電腦的百分比(%)		家中有接駁上互聯網個人電腦的 百分比(%)	
	二零零一年	二零零零年	二零零一年	二零零零年
10,000 以下	22.8	15.3	14.5	7.7
10,000 – 19,999	58.3	45.9	42.9	29.5
20,000 – 29,999	76.2	62.8	61.3	46.7
30,000 – 39,999	82.9	70.7	69.5	55.9
40,000 – 49,999	86.1	74.2	76.8	60.2
50,000 或以上	89.5	82.8	82.7	71.5
整體計算	60.6	49.7	48.7	36.4

B. 按年齡組別劃分

年齡組別	個人電腦的使用率(%)		互聯網的使用率(%)	
	二零零一年	二零零零年	二零零一年	二零零零年
10 – 14	90.8	72.8	79.4	43.1
15 – 24	88.0	78.9	81.1	64.5
25 – 34	73.6	65.0	65.1	48.1
35 – 44	52.0	44.5	42.3	28.3
45 – 54	26.2	20.2	19.6	11.5
55 – 64	8.80	6.6	6.0	3.2
65 或以上	1.2	0.6	0.8	0.2
整體計算	50.3	43.1	43.3	30.3

C. 按教育程度劃分

教育程度	個人電腦的使用率(%)		互聯網的使用率(%)	
	二零零一年	二零零零年	二零零一年	二零零零年
未受教育/幼稚園/ 小學	14.3	8.4	11.1	3.3
中學/預科	60.0	52.3	50.1	34.4
專上教育	91.1	89.5	86.9	78.5
整體計算	50.3	43.1	43.3	30.3

附件 B

香港及其主要貿易伙伴的資訊科技普及情況

	進行統計調查 的日期	家中有個人電 腦的百分比 [#]	家中有接駁 上互聯網個 人電腦的百 分比 [#]	資料來源
香港	二零零一年 四月至六月	61%	49%	政府統計處
澳洲	二零零零年 十一月	56%	37%	澳大利亞統計局
日本	一九九九年 二月至 二零零零年 二月	41%	27%	保誠日本消費者 信心調查
韓國	二零零一年	54%	40%	韓國國家統計局
新加坡	二零零零年 十二月	61%	50%	新加坡資訊通訊 發展局
美國	二零零零年 八月	51%	42%	美國商務部

在個別經濟體系佔其所有住戶的百分比

**於二零零二至零三年度
處理「數碼隔膜」問題的開支**

項目	負責的決策局/部門/ 機構	預算開支 (萬元)
教育及培訓		
• 向學校發放津貼，鼓勵學校在課餘時間開放電腦設施供學生使用	教育署	1 800
• 與業界聯合為中學生提供資訊科技專業培訓	資訊科技及廣播局 資訊科技署 教育署	10 (未包括業界贊助)
• 提供資訊科技職業培訓課程	職業訓練局	54 520
• 提供資訊科技培訓課程	僱員再培訓局	5 900
讓各界人士有更多機會使用資訊科技設施		
• 繼續推行超級數碼中心及社區數碼站等計劃，免費提供電腦設施供市民使用	民政事務總署 社會福利署 康樂及文化事務署 郵政署	1 369
• 於元朗設立地區數碼中心	民政事務總署	165
• 為康復服務單位安裝電腦及提供上網費用	社會福利署	1 400
• 個人電腦中央基金資助殘障人士添置電腦設備，讓他們可以獨立工作	社會福利署	100
• 在為視障人士而設的社區數碼站加設輔助軟件	資訊科技署 民政事務總署	48

項目	負責的決策局/部門/ 機構	預算開支 (萬元)
提高社會各界對資訊科技的認識和認知		
• 繼續推行「IT香港」運動，包括製作電視節目及更新「IT香港」網站以推動廣泛應用資訊科技	資訊科技及廣播局 資訊科技署	155
• 提供資訊科技認知課程予家庭主婦、新來港定居人士，家長及市民大眾	資訊科技及廣播局 資訊科技署 民政事務總署	165
• 為殘障人士提供資訊科技認知課程及訓練導師	社會福利署	290
• 聯同香港電腦學會推出「IT話咁易」計劃	資訊科技及廣播局 資訊科技署	250
• 於公共圖書館提供電腦認知講座	康樂及文化事務署	90
• 為殘障人士提供入門網站，發放有關殘障人士支援服務的資料、提供聊天室及電腦課程登記等服務	社會福利署	50
• 改善政府互聯網網頁以方便殘障人士獲取資料	民政事務局 資訊科技署 政府新聞處	230
• 為政府網頁提供簡體字版本	資訊科技署	996
• 為長者服務單位提供上網費用	社會福利署	165
總數		67 703