

立法會交通事務委員會

二零零一年九月二日 觀塘綫來往觀塘站與鯉魚涌站 列車服務受阻

目的

本文件就二零零一年九月二日觀塘綫列車服務受阻事故，提供有關資料，及地鐵公司在事件中所採取的措施，以供各委員參考。

背景

2. 九月二日(星期日)早上六時十九分，當首列觀塘列車自魚涌駛往藍田途中，在接近藍田站的露天段時，牽引電力供應出現了“跳掣”，顯示可能有故障。列車滑行至藍田後，恢復了電力供應並繼續服務。
3. 車務控制中心提示隨後的一列列車，按既定程序沿途留意。早上六時二十八分，當第二列列車經過了東區海底隧道，駛至露天段時，牽引電力供應再次出現“跳掣”，列車無法成功取回電力供應，滯留在距離藍田站約400米處。列車前半部停於隧道內，而最後半部則停在露天段上。
4. 根據現場資料，鄰近架空電纜柱架上的避雷器斷分為二，其中一部分鬆脫下垂，觸及一列列車的車頂，導致高架供電系統出現“跳掣”，電路未能重新合上。
5. 由於有關路段電力供應中斷，觀塘站與鯉魚涌站之間往來列車服務於早上六時二十八分至七時五十五分受阻。
6. 在電力中斷後，列車車長透過廣播系統將列車服務可能受阻的情況通知車上乘客。地鐵全綫所有車站均透過廣播，通知乘客觀塘綫服務受阻的消息。車務控制中心總主任於早上六時三十四分宣布發生重大事故，並於早上六時三十七分向運輸署及其他公共交通機構發出紅色警報，要求他們協助疏導乘客。同時，我們也透過電話，通知電子傳媒發放列車服務受阻的消息，並發出多次新聞稿，通知傳媒有關進展〔見附件I、II及III〕。
7. 事件中，職員從藍田站前赴隧道協助乘客疏散離開車廂。由早上六時四十八分至七時零五分，大約400名乘客在職員協助下，從列車緊急出口離開車廂，沿路軌步行至藍田站。
8. 乘客曾報告指車廂內有燒焦氣味，但車廂並未有出現火焰或煙霧。乘客在疏散時迅速而有秩序地離開車廂，期間並沒有遇上任何困難。

9. 維修人員隨即將損毀避雷器的鬆脫部分切除及移離。觀塘列車服務於早上七時五十五分全面恢復正常。重大事故及紅色警報亦隨即撤消。
10. 期間，觀塘綫觀塘站至鯉魚涌站之間的往來列車服務，由早上六時二十八分至七時五十五分受阻共八十七分鐘；觀塘站至油麻地站的往來列車服務在期間一直維持在每五分鐘一班的服務。

事故成因

11. 事後調查顯示，架空電纜曾被逾一萬安培的極高電流電擊，用作保護列車及設備免受電擊的避雷器因而受損。
12. 損毀的避雷器已發揮其應有功能，把電流傳送至地面，惟避雷器亦斷分為二，其中一部分鬆脫下垂並觸及列車車頂的冷氣組件。損毀的避雷器於八年前安裝，根據製造商資料，避雷器的使用壽命一般超過二十年以上。

預防措施

13. 檢修人員事後全面檢查地鐵系統所有同類的避雷器，檢查於二零零一年九月完成，確定所有避雷器狀態良好。
14. 為避免類似事故再次發生，公司為所有同類的避雷器進行加固，倘避雷器遭高壓電擊而斷裂，亦不會鬆脫下垂影響列車服務。上述加固工程現已全面完成。

結論

15. 這次事故是因避雷器在極高電流電擊時斷裂所致。該避雷器斷分為二，其中一部分鬆脫下垂觸及一列駛經列車的車頂，影響該路段的電力供應。事後調查證實，避雷器保護系統已發揮其應有功能，而架空電纜的安裝及維修均符合標準。為免類似事故再次發生，地鐵系統內所有同類的避雷器均進行加固。
16. 事故發生後緊急搶修工作在最短的時間內完成。事故中，列車上的乘客安全並沒有受到影響，疏散過程迅速有序。地鐵公司亦及時向運輸署、其他公共交通機構及電子傳媒發放有關服務受阻的訊息。

地鐵公司
二零零一年十二月

二零零一年九月二日

新聞通告

由於架空電纜供電系統發生故障，地鐵觀塘綫 觀塘站至鯉魚涌站之間的列車服務暫時停止，預計於上午十時恢復正常。

現時觀塘綫的列車服務維持於觀塘站至油麻地站之間，每五分鐘一班車。

傳媒查詢

二十四小時傳媒查詢：

2212-2813

二零零一年九月二日

新聞通告

地鐵觀塘綫列車服務今晨發生故障，地鐵公司謹此向受影響的乘客致歉。

今晨約六時二十八分，在藍田站附近一條往油蔴地站方向的下行綫露天段上，一條連接避雷針及輸電纜的線接頭被發現鬆脫，令觀塘綫觀塘站至鰭魚涌站之間的列車服務需暫時停止。當時，一輛往油蔴地方向載有約四百名乘客的列車需停於受影響路段上，距離藍田站約0.5公里。乘客即時在地鐵人員協助下離開車廂，步行約十分鐘前往藍田站，所有乘客於上午七時零五分安全抵達藍田站。

同時，地鐵公司亦即時要求其他公共交通服務機構相應加強服務。地鐵公司即時進行搶修工作，並於上午七時五十五分恢復正常列車服務。

地鐵公司現正就事件作出全面調查。

地鐵公司謹此再向受影響乘客致歉。

新聞通告 二零零一年九月二日

今晨較早時地鐵觀塘綫服務受阻，初步調查顯示在藍田站附近一條往油麻地站方向的下行綫露天段的架空電纜設備在昨夜被雷電打中損毀，因而令電力供應中斷，致使觀塘綫觀塘站至蝴蝶涌站的列車服務在今早六時二十八分暫時停止，以便進行緊急搶修工作。觀塘綫列車服務在上午七時五十八分恢復正常。

地鐵公司現正繼續就事件作出全面調查。

地鐵公司謹此向受影響乘客致歉。

(完)