

5

向立法會福利事務委員會  
匯報  
協助露宿者的工作計劃

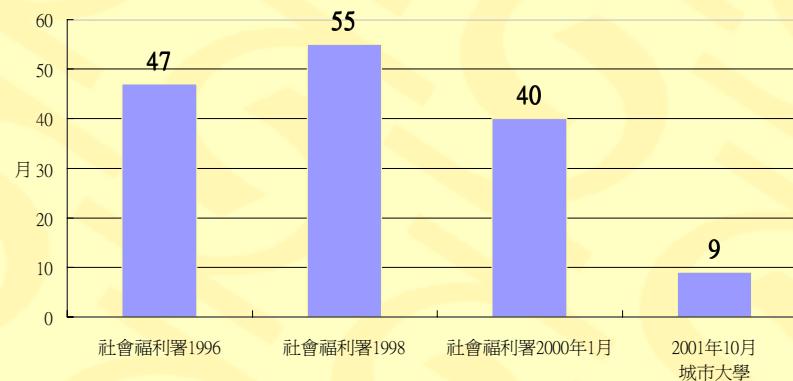
二零零二年六月十日

## 5

由於露宿者人數增長迅速，並出現「短期化」、「年青化」、「多樣化」及「深宵化」等變化，社會福利署於二零零一年初與不同露宿者服務的機構商議，由獎券基金增撥資源建立三隊露宿者深宵外展隊，由二零零一年四月開始進行為期三年的試驗服務計劃。

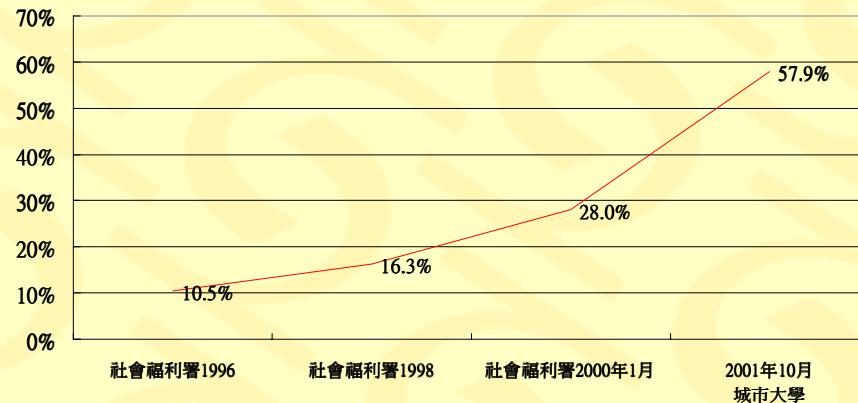
5

## 露宿者露宿時間中位數



5

### 露宿一年以下佔所有露宿者比例



## 5

### 三年工作計劃的主辦機構

- 聖雅各福群會
  - 救世軍
  - 基督教關懷無家者協會
  - 香港城市大學 --- 負責評估研究
  - 社署 --- 重整外展服務隊負責統籌，處理投訴，與政府部門聯絡，以及處理長期個案
- } 負責提供服務

## 5

### 三年工作計劃所涉及的財政開支

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| (a) 由三個機構營辦的深宵外<br>展服務隊 | \$5,178,000              |
| (b) 在灣仔區增設一個緊急<br>收容中心  | \$1,463,000              |
| (c) 香港城市大學的評估研究         | \$1,299,000              |
| (d) 預留作緊急應變             | \$794,000                |
|                         | <hr/> <b>\$8,734,000</b> |

# 5

## 工作策略

- 根據個案管理形式，提供持續服務，由城大建立「服務使用者資訊及服務介入系統」
- 以綜合及針對性方法提供即時一站式支援（如發放緊急援助金）
- 建立服務提供者（包括工作計劃的主要機構以外的機構）之間的網絡

5

## 工作計劃的內容



深宵外展探訪



輔導服務

5

## 工作計劃的內容(續)



物資援助

5

## 工作計劃的內容(續)



緊急安置  
(例如：緊急收容中心)

5

## 工作計劃的內容(續)



緊急收容中心



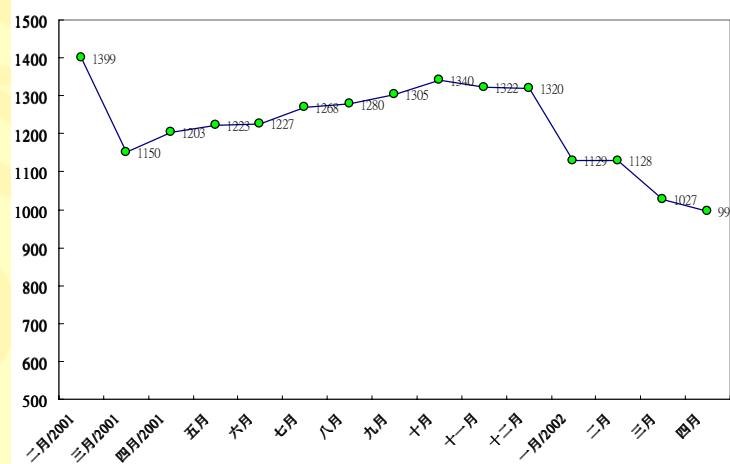
## 5

### 工作計劃的內容(續)

- 發放緊急援助金
- 提供有關就業的意見
- 安排就業
- 長遠房屋安排
- 跟進服務

5

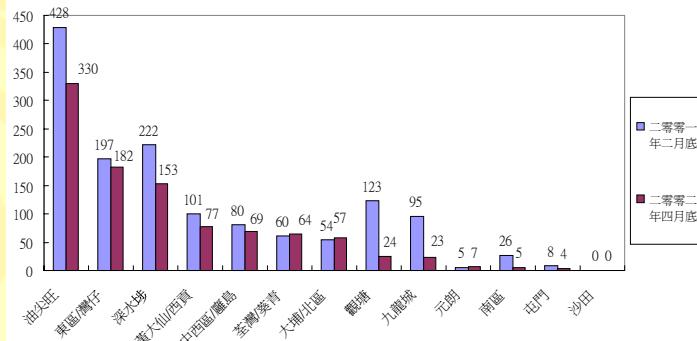
## 新服務發展前後比較 露宿者數目



5

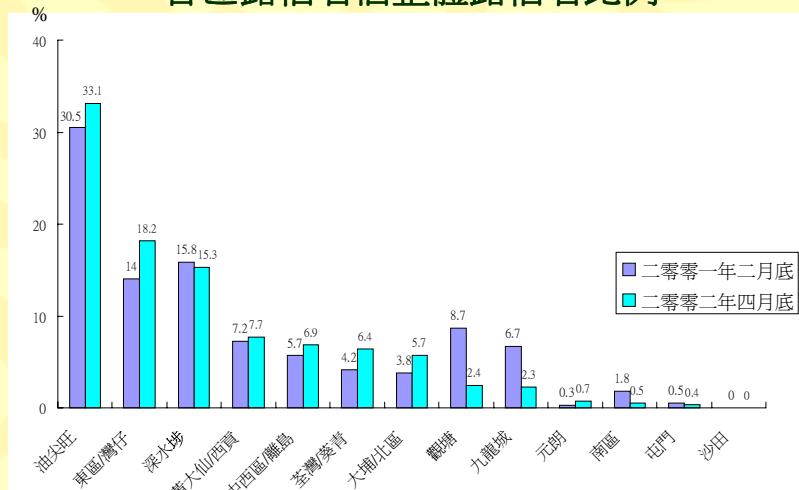
## 新服務發展前後比較 露宿者的分佈情況

各區露宿者數目



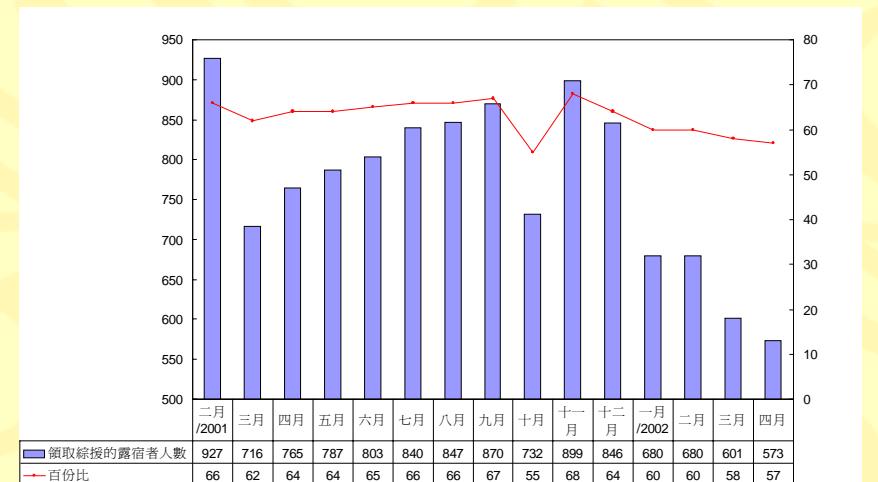
5

## 新服務發展前後比較 各區露宿者佔整體露宿者比例





## 新服務發展前後比較 領取綜緩的露宿者人數



## 5

### 其他相應改善措施(1)

- 宿舍服務



救世軍怡安宿舍



5

## 其他相應改善措施 (1)



紅磡明愛勵苑

5

## 其他相應改善措施(1)



紅磡明愛勵苑



# 5

## 其他相應改善措施(2)

- 與有關服務作出適當的協調



禁毒講座

# 5

## 其他相應改善措施(3)

- 地區福利辦事處的各項工作



露宿者服務展覽 (行人隧道)

5

### 其他相應改善措施(3)



晚間露宿者服務展覽  
(文化中心)

5

### 其他相應改善措施(3)



油麻地停車場



5

## 其他相應改善措施(4)



義工訓練



參觀長者宿舍

5

## 研究結果

## 5

### 研究目的

- 進行上述服務評估
- 服務資料庫開發
- 評估新服務與舊有服務的配合及協調

5

## 服務整體成效分析

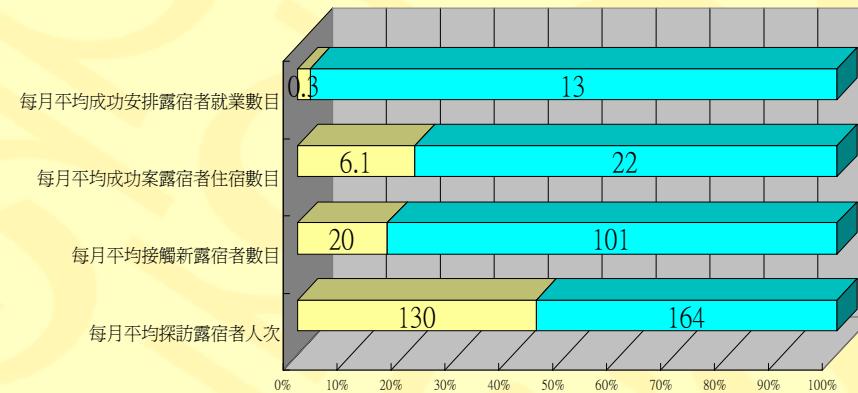
5

## 露宿者增減分階段分析



5

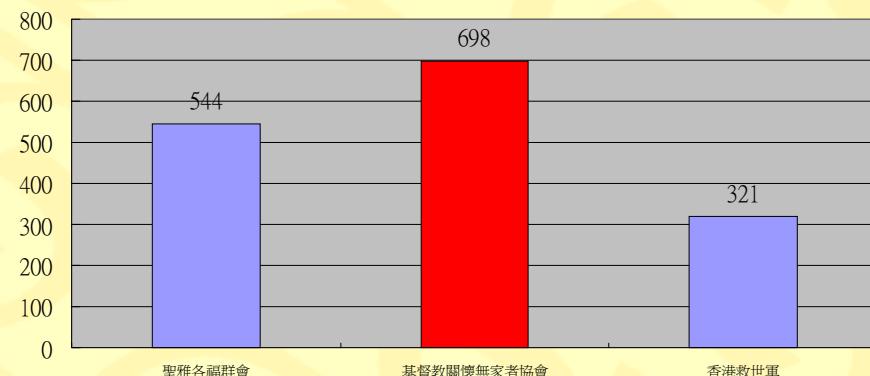
## 社會福利署外展隊與非政府機構 深宵外展隊服務成效分析



5

## 各非政府機構的服務成效 1

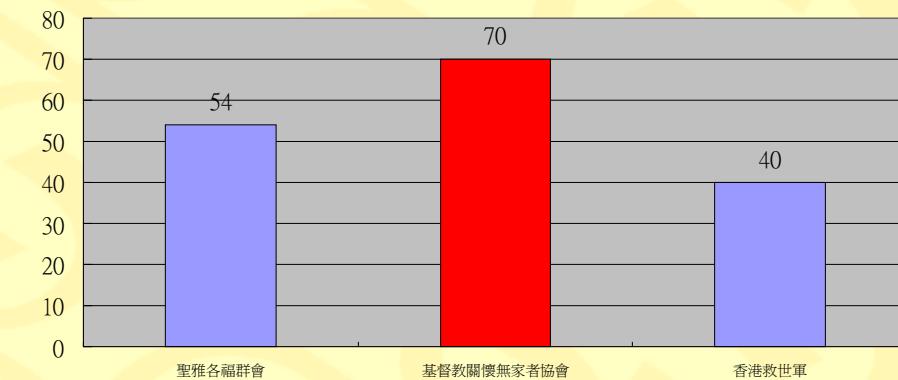
探訪露宿者人次



5

## 各非政府機構的服務成效 2

平均每月探訪露宿者人次



5

## 各非政府機構的服務成效 3

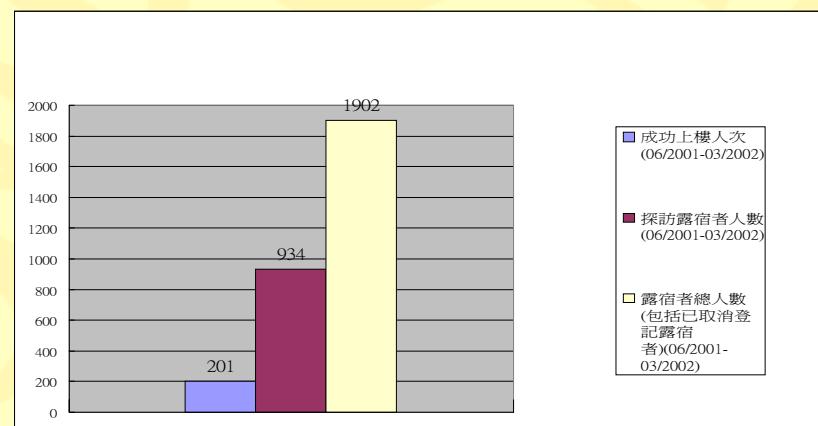
期間新接觸露宿者數目





## 非政府機構接觸露宿者數及成功上樓數目

### 新服務成效



## 5

### 非政府機構露宿者接觸率及成功率

- 露宿者接觸率=接觸露宿者數/ 其間露宿者總數

$$934 / 1902$$

$$=49.1\%$$

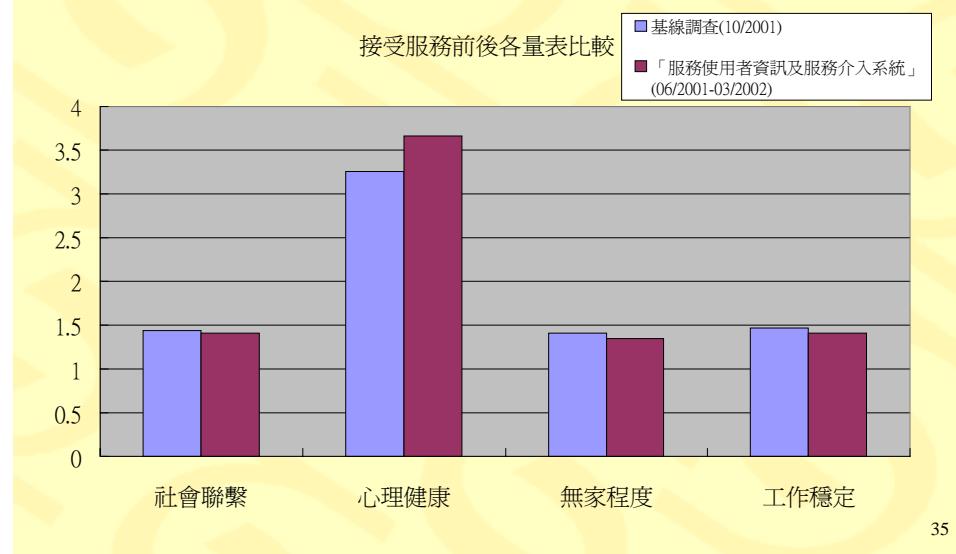
- 成功率= 成功上樓數 / 接觸露宿者數

$$201 / 934$$

$$=21.5\%$$

5

## 接受服務前後各量表比較



5

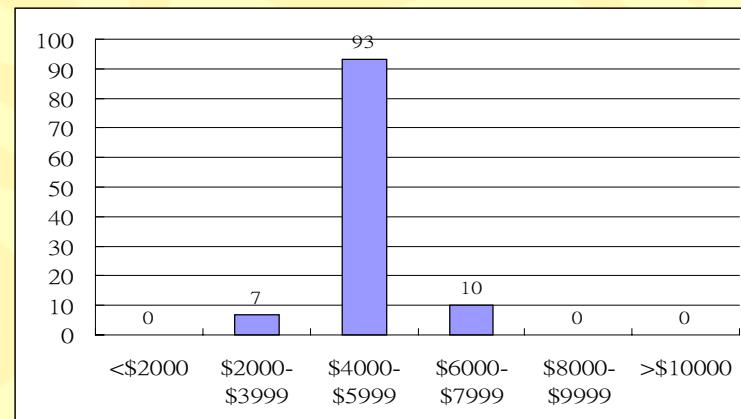
## 經服務協助就職可知工作分佈

經服務協助就職可知工作分佈



5

### 經服務協助就職可知薪金分佈



5

## 總結及建議

# 5

## 總結 1

- 新服務的設立對減少露宿者確有明顯的功效。
- 新服務的設立首次令脫離露宿人數大於新加入露宿的人數，令露宿者人數可以逐步減少。
- 三間非政府機構的深宵外展隊截至二零零二年三月共探訪露宿者共探訪1563人次，新接觸露宿者934名，成功為201名露宿者安排住宿，及為120名露宿者安排就業。
- 服務對象在接受非政府機構的服務後心理健康有明顯的改善，無家程度則有一定的改善，在工作穩定及社會聯繫方面反而有輕微的降低。

## 5

### 總結 2

- 新設立的深宵外展服務較能成功發掘及接觸新的個案。
- 非政府機構深宵外展隊集中於短期露宿者的介入，在轉介住宿與尋找工作方面均比現行社署的服務有較大的成效和效率。
- 「及早介入」提供服務給露宿者的策略之可行。
- 三間非政府機構的服務成效各有不同。

# 5

## 建議

- 社會福利署繼續密切留意整體露宿者的增加及減少的趨勢，在有需要時適當增加及調撥資源。
- 社會福利署與非政府機構深宵外展隊未來可以有進一步的清晰分工。
- 各非政府機構可按照本身的服務目標及策略，繼續發展本身的特色，同時亦可向其他機構學習有用經驗。
- 服務機構必須在露宿者上樓後加強其社會聯繫，重組其社會網絡。