

**III. 政府帳目委員會就審計署署長
第三十六號衡工量值式審計結果報告書
提交的報告書[政府帳目委員會第三十六號報告書]**

提交報告書 審計署署長第三十六號衡工量值式審計結果報告書已於2001年4月25日提交立法會。委員會隨後撰寫的報告書(第三十六號報告書)，亦已於2001年7月4日提交立法會，因此符合《立法會議事規則》第72條的規定，在審計署署長提交報告書後3個月內，將其報告書提交立法會。

2. **政府覆文** 回應委員會第三十六號報告書的政府覆文在2001年10月31日提交立法會。當局隨後在2002年10月17日就政府覆文中有待處理的事項提交進展報告。這些事項的最新發展及委員會所作的進一步評論載於下文第3至8段。

3. **提供用作鮮肉供應的屠房設施**(政府帳目委員會第三十六號報告書第IV部第2章)。委員會獲悉：

——食物環境衛生署(食環署)打算僱用承辦商，根據鮮肉需求情況和市民的飲食習慣，預測本港直至2010年的牲口屠宰量。食環署會根據預測的結果進行詳細研究，以確定由上水屠房集中處理牲口屠宰工作是否可行；及

——鑒於無人承投這項預測工作，食環署修訂了合約規格，以吸引有意投標的人士，並正安排重新招標。

4. 委員會希望當局繼續向其報告預測本港牲口屠宰量的結果，以及隨後詳細研究由上水屠房集中處理牲口屠宰工作是否可行的結果。

5. **部門會計組的人手配備**(政府帳目委員會第三十六號報告書第IV部第3章)。委員會獲悉：

根據客觀準則和生產力標準檢討部門會計組人手編制的需要

——財經事務及庫務局已發出一份財務通告，提醒管制人員定期檢討轄下部門會計組的人手編制。庫務署亦已把有關需要的詳情納入《財務管理指引》中；

有關3個在會計工作量及工作複雜程度方面有重大轉變的部門會計組的人手配備

——自啟德機場停止使用後，民航處已刪減其部門會計組的編制。該處已完成檢討其部門會計組的人手編制，並認為現

政府帳目委員會 第三十六號報告書

時的人手編制是合適的。此外，康樂及文化事務署亦已完成檢討及重組其部門會計組的人手編制，並以高級庫務會計師的職位取代一個庫務署助理署長的職位。同時，食物環境衛生署(食環署)已於2002年6月展開對其部門會計組人手編制的檢討；及

設立管理資料系統及訂定衡量服務表現準則的需要

——庫務署已把有關需要納入《財務管理指引》，供管制人員參考。

6. 委員會希望當局繼續向其報告食環署檢討其部門會計組人手編制的結果。

7. **政府在香港推廣電子業務的工作**(政府帳目委員會第三十六號報告書第IV部第5章)。委員會獲悉：

工商及科技局在發展電子政府方面的策略

——電子政府策略的整體目標，是在2003年年底或之前，為90%適合電子化的公共服務提供電子服務選擇，工商及科技局在這方面的工作續有進展。截至2002年6月，這類服務當中已有超過78%設有電子服務選擇，而2001年第三季則只有約70%；

——工商及科技局曾舉辦經驗交流會，邀請各政策局和部門就政府的“電子表格”計劃及向政府提交電子資訊的事宜交流意見。工商及科技局亦已去信各政策局和部門，鼓勵有關人員推廣以電子方式向政府提交資訊，以及透過進行客戶意見調查或與客戶舉行小組討論會，加深了解客戶對電子服務的需求及期望；

政府為推行電子業務而設立法律架構的工作

——檢討《電子交易條例》的公眾諮詢期已於2002年4月30日結束。工商及科技局現正考慮公眾人士所提出的意見，以期在2002至03年度的立法會會期內，把所需的法例修訂提交立法會，而在提交有關修訂前，工商及科技局會先向立法會資訊科技及廣播事務委員會簡介有關建議；

政府帳目委員會 第三十六號報告書

政府為推行電子業務而設立公開密碼匙基礎建設的工作及 香港郵政為電子業務提供的物流服務

- 截至2002年9月底，香港郵政核證機關共發出超過78 000張數碼證書(電子核證證書)，而2001年9月底則只有約35 000張。香港郵政核證機關亦不斷研究和推出使用電子核證證書的新服務；
- 香港郵政核證機關與一家無線公開密碼匙基礎建設技術供應商合作，推出流動電子核證證書服務，從而把香港郵政核證機關的服務範圍擴大，以支援流動商貿發展。這是全球首項供社會各界使用，並能支援多種手提裝置應用無線技術的服務。用戶可到本港兩家流動服務營辦商的指定商店申請及獲取流動電子核證證書，方便快捷，該兩家流動服務營辦商是香港郵政核證機關的登記中心。安裝於個人數碼助理內的流動電子核證證書，可用來進行股票交易；
- 為了建立穩固的基礎設施，以協助發展電子業務和電子政府，政府聯同香港郵政核證機關會在2003年年中展開換領身份證的工作時，為市民提供在智能式身份證內安裝可供一年免費使用的電子核證證書。政府當局預計，由於用戶人數眾多，市場上會開發更多相關的應用系統，這會有助於進一步推動更多市民使用和採納電子核證證書。為此，香港郵政核證機關於2002年7月進行公開招標，徵求共同開發採用電子核證證書的商業應用方案；
- 為推動跨境電子貿易發展，香港郵政核證機關亦不斷與海外的公營核證機關建立合作關係，訂立跨境核證安排及其他的合作方式。香港郵政核證機關亦正統籌成立香港PKI論壇的工作，以期促使業界加強合作，共同發展公開密碼匙基礎建設，並使該論壇成為香港參與區內和國際活動的基地；
- 郵政署署長會繼續密切監察香港郵政核證機關營運的收支狀況。工商及科技局將於2002年年底檢討政府對香港郵政核證機關服務的撥款策略；

政府帳目委員會 第三十六號報告書

- 香港郵政現正積極開拓在提供物流服務方面的新商機，並已成功招攬新的客戶。香港郵政亦正與其他郵務機構就貨物付運的跨境物流服務進行磋商，預計有關的試驗服務可於2002年年底推出；
- 香港郵政正嘗試監控其物流服務的成本。目前，物流服務大部分額外經常費用由香港郵政的現有資源支付。香港郵政在推行新的業務活動及計劃前，會審慎覆核預計收入、利益及回本期。至於任何額外的設備及員工費用，亦只會在證明有關服務可帶來新收入的情況下，才會調配資源支付；
- 為了解香港的物流市場及本身的實力，香港郵政定期蒐集市場資料，以便就各主要物流公司的服務價格和競爭力作出比較。香港郵政承諾將於2002年年底進行全面研究，以決定物流服務日後的發展方向；

政府推行各項電子業務措施的進展

- 關於審計署署長就公用電子貿易服務提出的建議，工商及科技局已採取行動，準備於2003年年底貿易通的專營權屆滿時，為電子數據聯通服務市場引入競爭。有關的招標文件已於2002年4月30日發出。截至2002年6月28日截標時，工商及科技局共收回3份標書。該局正審批有關標書，以便於2002年10月批出服務合約；
- 與此同時，工商及科技局正與貿易通商討2003年後提供服務的協議的詳細條款；
- 關於審計署署長就透過互聯網發放資料一事提出的建議，政府當局已修訂《政府網頁發放資料指引》，並於2002年6月向各政策局和部門發出經修訂的指引。確保網頁內容的易讀性是新指引的主要部分之一；
- 政府當局已於2002年3月底推出全新版面設計的政府網站(www.info.gov.hk)。政府當局改良了資訊的分類及瀏覽的模式，以便互聯網用戶更簡便快捷地獲取所需資訊。自新設計推出後，政府網站的瀏覽總頁數有所增加，2002年4月

政府帳目委員會 第三十六號報告書

至7月的瀏覽總頁數較3月平均增加20%。政府網站的瀏覽總頁數在2001年為537 468 118頁，較2000年增加了75.7%；

- 政府當局會繼續致力提高市民對公共服務電子化計劃的認知，以及鼓勵市民使用電子公共服務。當局研究了海外政府為推動市民使用電子政府服務而採取的鼓勵性措施，並已在本港推行一些類似的措施。當局會與各部門研究推行更多鼓勵性措施；
- 在2001年，公共服務電子化計劃推出了多項網上服務，包括預約註冊結婚日期、報名參加公開考試、購買政府刊物和公開考試刊物、預訂體育和康樂設施，以及購買統計數據。購買統計數據的網上服務特別惠及商界，讓商家能在網上獲取統計數據。政府當局亦致力提升公共服務電子化計劃所提供的服務，令各項服務更方便商界和市民使用。當局計劃在2002年年底推出網上的破產及強制清盤案查冊服務。在該計劃推行後3年內，政府當局會進行檢討，並透過適當的事務委員會向立法會匯報檢討結果；
- 至於電子投標系統，政府物料供應處和電子投標系統承辦商會繼續鼓勵供應商使用電子投標。在2002年5月至7月期間，政府物料供應處透過電子方式接獲的標書約佔12.27%；
- 政府當局已如期於2001年年底完成有關的改善計劃，該項計劃旨在令電子投標系統更方便易用，並利用香港郵政所簽發的電子核證證書核實供應商的身份；
- 各政府部門使用採購卡的次數持續上升。在2002年1月至6月期間，使用採購卡的交易為26 974宗，而在先前的6個月期間(即2001年7月至12月)則只有24 502宗；
- 政府物料供應處會繼續密切監察使用採購卡採購小額物品的情況，並繼續落實這做法。該處會協助各部門解決當中遇到的問題。發卡銀行會繼續進行招募行動，特別是招募各部門提名的供應商，以期鼓勵更多供應商接受以採購卡付款；及

政府帳目委員會 第三十六號報告書

政府處理隨着電子業務興起而出現的常見問題的工作

——工商及科技局繼續與各有關政策局和部門、本地業界及支援組織合作，共同制訂多項措施，協助推動電子業務在本港發展。舉例而言，工商及科技局聯同香港生產力促進局合作推行資訊科技評核服務計劃，鼓勵及協助特定行業內的中小型企業進行電子貿易。工商及科技局和資訊科技署亦舉辦了一系列以特定行業為對象的研討會，鼓勵相關行業內的中小型企業進行電子貿易。此外，工商及科技局鼓勵資訊科技界利用中小企業發展支援基金，加強本港中小型企業運用資訊科技的能力。至今，該基金已批核23項與資訊科技有關的計劃，資助金額超過2,000萬元。

8. 委員會希望當局繼續向其報告此事的最新進展。